

取扱説明書

改訂版①

電動アングルグラインダ

HG-AGAC100

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みになり、
内容を理解してからお使いください。



WEB でチェック！

最新の取説及び
本製品の操作の仕方などを
ご覧いただけます。



目次

はじめに	3
安全上のご注意	3
製品を長くご愛顧いただくために	3
安全にお使いいただくために	4
電動工具にかかる安全事項	4
電動工具の作業にかかる安全事項	5
アングルグラインダの使用上のご注意	6
主要諸元	7
振動障害の防止	7
梱包部品一覧	8
各部の名称	9
組立て	10
補助ハンドルの取付け	10
ホイールガードの取付け・取外し	10
研削砥石の取付け・取外し	11
取扱い	13
スイッチの操作	13
操作の仕方	14
研削作業	14
作業の終了	15
お手入れの仕方	16
お手入れ	16
保管	16
点検・整備の仕方	17
カーボンブラシの交換方法	17
困ったときの対処法	18
消耗品・部品一覧	18

はじめに

このたびはアングルグラインダをお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です。必ずお守りください。



警告

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



注意

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。また故障に結びつくもの。



禁止

取扱においてその行為を禁止します。



指示

指示に基づく行為を強制します。

製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱いや定期点検、保守を行ってください。

注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

電動工具にかかる安全事項



警告



禁止

- ・指定された用途以外に使用しないでください。事故の原因になります。
- ・改造、分解は絶対に行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、弊社の保証サービスは一切受けられなくなります。
- ・正しい操作を知らない人、子供、妊娠中の方には操作をさせないでください。
- ・未成年者の単独使用は禁止です。監督下で作業してください。
- ・成年者でも、操作の仕方がよく分からない場合は、単独の使用をしないでください
- ・電動工具は、雨ざらしにしたり、湿気のある状態にさらしたり、濡れた場所で使用しないでください。水が入ると、感電や発煙の恐れがあります。
- ・電動工具を湿った場所で用いることが避けられないときは、漏電遮断器 (RCD) によって保護された電源を使用してください。これにより、感電のリスクは低減されます。
- ・爆発を引き起こす恐れのある可燃性液体、ガスまたは粉じんがある場所では、電動工具を使用しないでください。電動工具は、粉じんまたはヒュームを発火させる恐れがある火花を発生する場合があります。
- ・作業者以外、電動工具のコードに触れさせないでください。事故の原因になります。
- ・作業者以外、作業場へ近づけないでください。事故の原因になります。
- ・電源コードを乱暴に扱わないでください。感電の恐れがあります。



指示

- ・使用しない、または、修理をする場合は、電動工具本体のスイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ・砥石を交換する場合は、電動工具本体のスイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ・その他、危険が予想される場合は、電動工具本体のスイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。電動工具本体が作動して、思わぬ事故につながる恐れがあります。
- ・アース線をガス管に接続しないでください。爆発の恐れがあります。



注意



禁止

- ・モーターがロックするような無理な使い方はしないでください。故障の原因になります。
- ・雨の当たる場所や湿気の多い場所に保管しないでください。故障の原因になります。
- ・電動工具本体を、温度が 50℃以上上がる可能性のある場所（金属の箱や夏の車内など）に保管しないでください。劣化や発煙、発火の恐れがあります。
- ・電源コードを持って電動工具を運んだり、電源コードを引っ張ってコンセントから抜かないでください。
- ・電源コードを熱、油、角のとがったところや動くものに近づけないでください。
- ・電源コードに重いものを載せたり、挟み込んだりしないでください。



指示

- ・この取扱説明書および各商品サイトに記載されている指定の付属品やアタッチメントを使用してください。事故や怪我の原因になります。
- ・砥石の交換は、取扱説明書に従ってください。
- ・使用前に、電動工具本体やその他の部品に損傷がないか十分点検し、正常に作動するか、また所定機能を発揮するか確認してください。
- ・可動部分の位置調整および締付け状態、部品の破損、取付け状態、その他、運転に影響を及ぼすすべての箇所に異常がないか確認してください。
- ・電動工具本体が熱くなったり、異常に気付いたときは、点検・修理に出してください。
- ・修理は、必ずお買い求めの販売店またはメーカーの相談と修理の窓口にお申し付けください。ご自分で修理すると、事故や怪我の原因になります。
- ・屋外で使用する場合は、屋外使用に合った延長コードを使用してください。
- ・屋外で延長コードを使用する場合、キャプタイヤコード、またはキャプタイヤケーブルの延長コードを使用してください。
- ・乾燥した場所で、子供の手の届かない高い所または鍵のかかる所に保管してください。事故の原因になります。

安全にお使いいただくために

電動工具の作業にかかる安全事項

警告



禁止

- ・身身体の調子が悪いときや、判断力に影響するような酒類を飲用、または薬物を服用しているときは、使用しないでください。電動工具使用中に一瞬でも注意力が低下すると、重大な怪我をする危険があります。
- ・夜間、悪天候時など、視界が良くないときは使用しないでください。重大な怪我をする危険があります。
- ・だぶだぶの衣服やネックレスなどの装身具は、着用しないでください。回転部に巻き込まれる恐れがあります。
- ・破損した砥石類は使用しないでください。重大な事故の原因になります。
- ・電源につないだ状態で、スイッチに指をかけて運ばないでください。
- ・無理な姿勢で作業をしないでください。



指示

- ・電動工具を使い慣れていても、安全性に注意して作業をしてください。不注意な行動は、重大な傷害を引き起こす恐れがあります。
- ・作業場は整理整頓し、十分な照明を保ってください。散らかった暗い場所は、事故の原因になります。
- ・油断しないで十分注意して作業を行ってください。一瞬の不注意で深刻な人的障害をもたらすことがあります。
- ・安全保護具を着用してください。常に保護めがねを着用してください。防じんマスク、ゴム手袋、滑り止付安全靴、ヘルメット、耳栓などの安全保護具を適切に着用することで、傷害事故が低減されます。
- ・長い髪は、帽子、ヘルメットやヘアカバーなどでおおってください。回転部に巻き込まれる恐れがあります。
- ・電動工具を使用する場合は、取扱方法、作業のしかた、周りの状況など、十分注意して慎重に作業をしてください。軽率な行動をすると、事故や怪我の原因になります。
- ・常識の範囲で使用してください。非常識な行動をすると、事故や怪我の原因になります。
- ・疲れている場合は、使用しないでください。事故や怪我の原因になります。
- ・電動工具の使用中は、子供および第三者を近づけないでください。注意が散漫になり、操作に集中できなくなり事故や怪我の原因になります。
- ・電動工具の電源プラグをコンセントに挿込む前に、スイッチが OFF になっていることを確認してください。スイッチが ON になっている状態で電源プラグをコンセントに挿込むと、急に作動し事故の原因になります。
- ・クランプや万力などを利用して加工物を固定してください。手での固定や固定が不十分な場合は、加工物が飛んだり、ズレたりし、怪我や加工ミスの原因になります。

注意



禁止

- ・高所作業をする場合、電動工具を落下させないでください。
- ・スイッチに指をかけて運ばないでください。



指示

- ・常に足元をしっかりとらせ、バランスを保つようにしてください。転倒して、怪我の原因になります。
- ・作業終了後は電動工具を注意深く手入れしてください。
- ・集じん装置が接続できるものは接続してください。粉じんを減少させることができます。



安全にお使いいただくために

アングルグラインダの使用上のご注意



電動工具全般の「安全にお使いいただくために」について、前項ではご説明しました。

ここでは、アングルグラインダをお使いになるうえで、さらに守っていただきたい注意事項についてご説明します。

警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none">・スイッチに指をかけて運んだり、触れたりしながら電源プラグをコンセントに挿込まないでください。事故の原因になります。・ホイールガードを取外して使用しないでください。砥石などが破壊したとき、怪我の原因になります。・切断砥石以外の砥石での切断作業はしないでください。怪我や事故の原因になります。・上向き（定置形）にして使用しないでください。怪我や事故の原因になります。・水、研削液などは使用しないでください。砥石の破壊による怪我や感電のおそれがあります。・本機ではカップ砥石を使用しないでください。怪我や事故の原因になります。
 指示	<ul style="list-style-type: none">・砥石にひび、割れがないことを確認してから使用してください。・使用中は、工具本体を確実に保持してください。確実に保持していないと、怪我の原因になります。・高所作業のときは、下に人がいないことを確認してください。材料や工具本体などを落としたとき、事故の原因になります。・砥石などが完全に停止するまでは、本機を床やテーブルなどに置かないでください。砥石などが回転していると、表面に引っ掛かり、電動工具が引っ張られることがあります。・研削粉は火花となって飛散するので、引火しやすいもの、傷付きやすいものは安全な場所に遠ざけてください。・作業中は、軍手など巻き込まれる恐れがある手袋を着用しないでください。回転部に巻き込まれ、怪我の原因になります。

注意

 禁止	<ul style="list-style-type: none">・側面や上面では研削しないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">・付属品は、取扱説明書に従って確実に取付けてください。取付けがあまいと、外れたりし、怪我の原因になります。・作業直後の砥石などは高温になっているので、触れないでください。やけどの原因になります。・使用する砥石は、最高使用周速度 72m/s (4,300m/min) 以上の正規の砥石を取付け、正しい使用面で研削してください。

主要諸元

モデル名	HG-AGAC100
電源	AC100V 50/60Hz
電流	9A
モーター	ブラシモーター
モーター入力	860W
モーター出力	510W
無負荷回転数	11,000min ⁻¹ (回転 / 分)
砥石サイズ	外径：100mm/ 内径：15mm/ 最大厚さ：7mm
消費電力	410W
三軸合成値	1.5m/s ²
騒音レベル	96dB
二重絶縁	
電源コード長さ	約 2.1m
本体重量	1.877kg
本体サイズ (幅×奥行×高さ)	73 × 280 × 100mm

◎弊社は、顧客満足度 100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

振動障害の防止

● 1日の使用時間について

1日の作業時間は、機体または取扱説明書に表示の「周波数補正振動加速度実効値の3軸合成値」により、厚生労働省通達で決められています。

① 10m/s ² より小さい場合	
1回の連続作業時間	10分以内
1日の作業時間	2時間以内

● 製造時の振動レベル維持のため

- ・定期的に点検、整備を行い、常に最良の状態を保ってください。
- ・異常がある場合、速やかに使用を中止し、点検整備を行ってください。

梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、全てのユニット・アクセサリに不足・問題がないことを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。
不足している場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

A. 本体



C. レンチ



B. 補助ハンドル



D. ホイールガード



E. カーボンブラシ



※製造時期により部品の形状、内容物が変更になる場合や本体に取付済みの場合があります。

各部の名称



組立て

補助ハンドルの取付け



電源プラグをコンセントに挿込んだ状態で、絶対に行わないでください。

- 1 補助ハンドルの取付箇所は2カ所あります。用途に合わせて、利き手に合わせて取付位置を選択してください。



- 2 補助ハンドルをしっかりねじ込みます。



ホイールガードの取付け・取外し



- 電源プラグをコンセントに挿込んだ状態で、絶対に行わないでください。
- ホイールガードは必ず取付けてご使用ください。

- 1 プラスドライバーで固定ネジを緩めます。



- 2 ホイールガードバンドの突起をベアリングボックスの切欠部から挿込みます。



組立て

3 作業に応じて作業者を保護できる位置までホイールガードを回転させます。



4 プラスのドライバーで固定ネジを締付けます。



5 取外しは、取付けの逆の要領で行ってください。

研削砥石の取付け・取外し

砥石は付属していません。市販品をご用意してください。



警告

電源プラグをコンセントに挿込んだ状態で、絶対に行わないでください。

1 一旦ロックナットとフランジを取外します。



ロックナット



フランジ

ロックナット



パイロット部 (凸部)

フランジ



パイロット部 (凸部)

2 フランジの凹部をスピンドルの切欠部に合わせてはめ込みます。



スピンドル

組立て



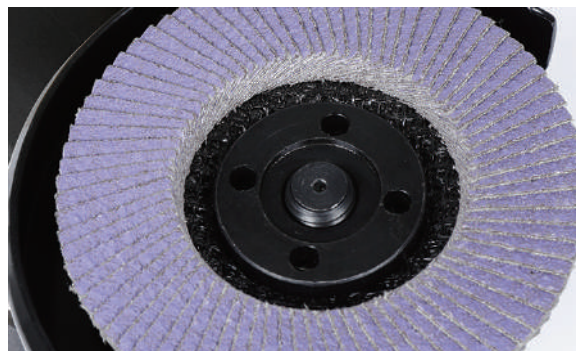
- 3** 研削砥石の凹部を上にしてフランジのパイロット部にはめ込みます。



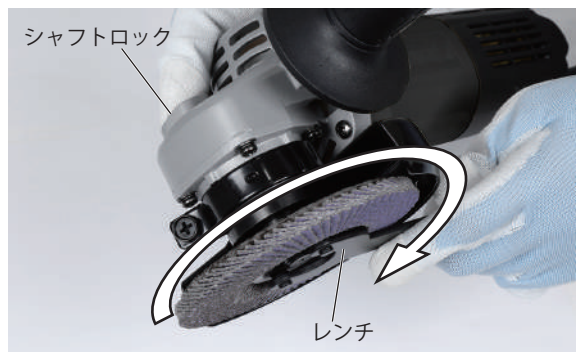
- 4** ロックナットのパイロット部を下側にしてスピンドルに時計回りでねじ込みます。



- 5** ロックナットを指で回るところまで回し締付けます。



- 6** シャフトロックを押さえながら、ロックナットをレンチで時計回りに回すと、ボタンが押し込まれるところがあります。その状態でしっかりと締付けます。



- 7** 取外しは、取付けの逆の要領で行ってください。

⚠ 注意

市販品の研削砥石を使用する場合、固定できない場合があります。厚さ 3 mm 以下の研削砥石は、ロックナットを逆（パイロット部を上）に取付けてください。



取扱い

スイッチの操作



電源プラグをコンセントに挿込む前に、必ずスイッチがOFF（○側）になっていることを確認してください。ON（|側）の状態では、電源プラグをコンセントに挿し込んだ途端、研削砥石が回転し大変危険です。

- 1** 始動するには、スイッチをON（|側）にします。



- 2** 停止するには、スイッチをOFF（○側）にします。



操作の仕方

警告

- スイッチに指をかけて運んだり、触れたりしながら電源プラグをコンセントに挿込まないでください。事故の原因になります。
- ホイールガードを外して使用しないでください。砥石などが破壊したとき、怪我の原因になります。
- 作業中は、回転部に手や顔などを近づけないでください。怪我の原因になります。
- 作業中は、工具本体を両手で確実に保持してください。確実に保持していないと、怪我の原因になります。
- 作業中は、軍手など巻き込まれる恐れがある手袋を着用しないでください。回転部に巻き込まれ、怪我の原因になります。

注意

- 作業直後の砥石などは高温になっているので、触れないでください。やけどの原因になります。
- 使用する砥石は、最高使用周速度 72 m/s 以下の正規の砥石を取付け、正しい使用面で研削してください。

研削作業

注意

- 先端工具（砥石など）は、確実に取付けてください。
- 先端工具（砥石など）を強く押しあてないでください。モーターの回転が落ちて効率が悪いだけでなく、モーター焼けの原因になります。また、研削面も粗くなり、きれいに仕上がりにません。
- 加工材はクランプなどで固定してください。

- 1** 加工材に合った先端工具（砥石など）を取付けます。



- 2** スイッチが OFF（○側）になっていることを確認します。



- 3** 電源プラグをコンセントに挿込みます。

電源が離れていて延長コードが必要な場合は、十分な太さのコード（導体公称断面積 2.0mm²）でできるだけ短い延長コード（長さ 30m 以下）をご使用ください。

- 4** 先端工具（砥石など）が加工材などに当たらない位置でスイッチを入れ、回転が完全に安定したことを確認します。



- 5** 加工する面に対して、先端工具（砥石など）は 15° ~ 30° に傾け軽くあてて手前に引きながら研削します。



操作の仕方

作業の終了

- 1 スイッチを OFF (○側) にします。



- 2 電源プラグをコンセントから抜きます。

- 3 モーター部に粉じんが貯まると故障の原因になります。作業終了後は、エアコンプレッサーのエアガン等で粉じん等を吹き飛ばしてください。



- 4 モーター周りや本体等に付着した研削カスを取除きます。

- 5 本体やハンドルバーなどが汚れた場合は、薄めた中性洗剤を使用して水拭きしてください。その後、乾いた布で水分が残らないように拭き取ってください。

- 6 子供の手の届かない安全で、乾燥した場所に保管してください。

お手入れの仕方

お手入れ

⚠ 警告

電源プラグをコンセントに挿込んだ状態で、絶対に行わないでください。

⚠ 注意

- 洗剤、シンナー、ベンジン、漂白剤、アルコールなどは使用しないでください。変色やひび割れの原因になります。
- ドライヤーなどの熱風を当てないでください。変形や故障の原因になります。

1 本体やホイールガードに付いた油汚れなどを拭取り、乾いた布か薄めた中性洗剤をつけた布で本体を拭いてください。次回気持ちよく使用できるように毎回お手入れをしてください。

2 ネジなどの緩みがないか確認をしてください。もし、緩みがある場合は締直してください。

⚠ 注意

- 水洗いは、絶対に行わないでください。故障の原因になります。
- プラスチック製部品やハンドルの清掃には、強力な洗剤や溶剤を使用しないでください。
- アルコール類・シンナー・ベンジンなどは使用しないでください。故障・破損の原因になります。
- ディスク等をお手入れする場合は、必ず手袋を着用してください。

保管

⚠ 注意

- 雨の当たる場所や湿気の多い場所は保管しないでください。
- 子供の手の届くところには保管しないでください。
- 電動工具本体を、温度が 50℃以上に上がる可能性のある場所（金属の箱や夏の車内など）に保管しないでください。劣化の恐れがあります。

1 保管する前に本機のお手入れをします。

2 本機を保管する時ときは、モーターが熱くなっていないことを確認します。

3 子供の手の届かない安全で、乾燥した場所に保管してください。

点検・整備の仕方

カーボンブラシの交換方法

カーボンブラシの磨耗が大きくなると、モーターの故障の原因 になりますので、長さが 5mm 程度まで摩耗したら交換をしてください。



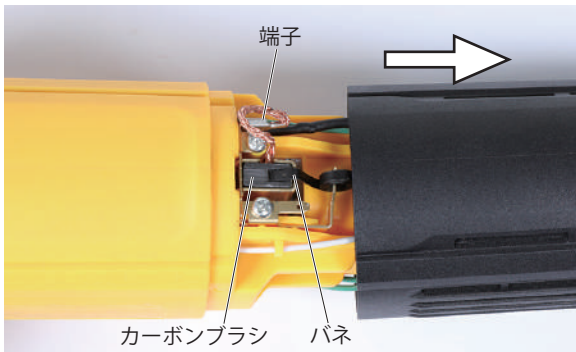
■使用工具：プラスのドライバー

1 電源プラグをコンセントから抜きます。

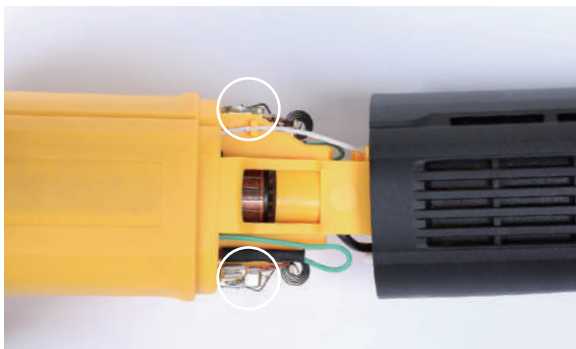
2 プラスのドライバーでネジを取外します。



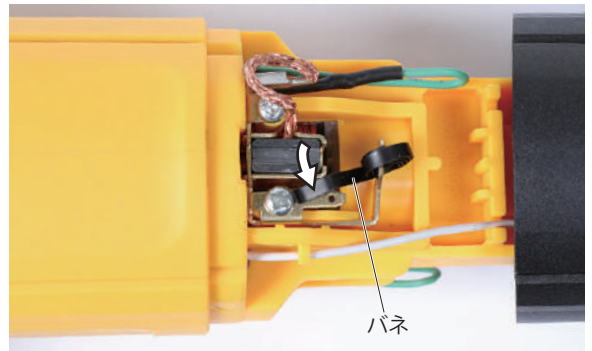
3 モーターカバーを慎重にスライドさせます。



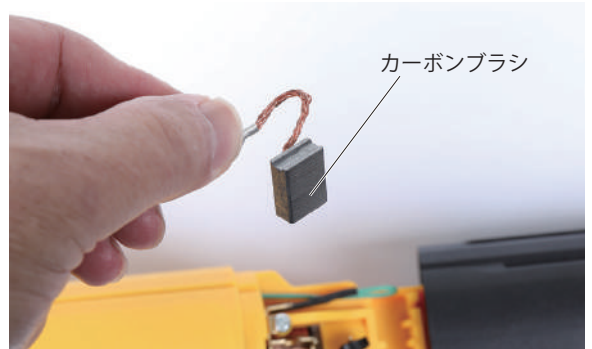
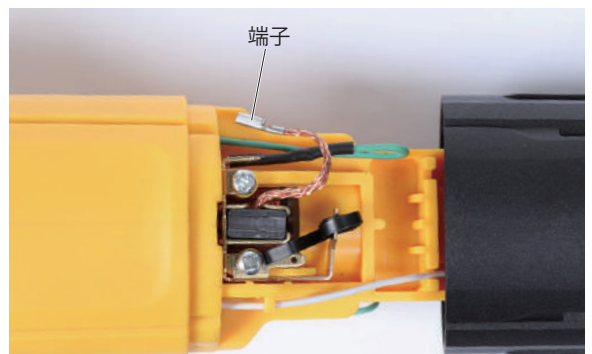
カーボンブラシは上下 2 カ所にあります。



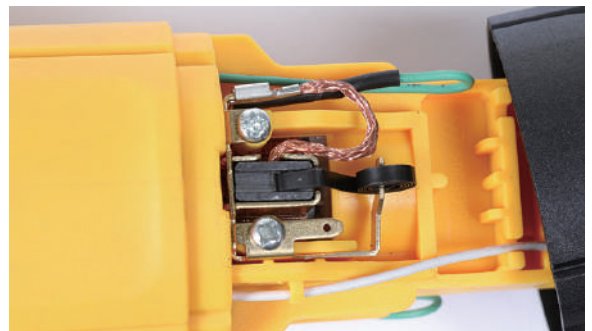
4 カーボンブラシを固定しているバネをずらします。



5 端子を引抜き、カーボンブラシを取外します。



6 新しいカーボンブラシを取外しと逆の手順で取付けます。







⚠ 注意

モーターカバーを戻す場合は、配線等を挟み込まないようにご注意ください。

困ったときの対処法

症状	原因	対処
スイッチを ON にしても動作しない	電源プラグがコンセントから抜けている	しっかり挿込む
	電源プラグがコンセントにしっかり挿込まれていない	しっかり挿込む
	スイッチ不良	メーカー、購入店に問い合わせに相談
	モーターの不良	メーカー、購入店に問い合わせに相談
	電源コードの断線	メーカー、購入店に問い合わせに相談
作業をすると停止する	延長コード使用による電圧降下	延長コードの使用をやめる
	カーボンブラシの摩耗	交換
	同じコンセントから他の電気機器を使用している	本機単独で使用する
動作していたが動かなくなった	カーボンブラシの摩耗	交換
	電源コードの断線	メーカー、購入店に問い合わせに相談

消耗品・部品一覧

商品名	商品コード	
ロックナット	hg-agac100np001	
フランジ	hg-agac100np002	
ホイールガード	hg-agac100np003	
カーボンブラシ	hg-agac100np004	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、シャープピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等

★上記消耗品・部品をご注文の場合は、下記各サイトよりご注文ください。



本店サイト
<https://www.haigeshop.net/>



楽天サイト
<https://www.rakuten.co.jp/haige/>



ヤフーサイト
<https://store.shopping.yahoo.co.jp/haige/>

※電話や FAX でのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。
 ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

本規約は、ハイガー(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
- (11) 機能的影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
- (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡ください。
またはお近くの修理協力店へご連絡をしてください。
症状・使用状況を伺いし、お手順方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合があります。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
- ・無在庫転売者(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
 2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
 3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
 4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
 5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

お客様ご相談窓口

故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる往復の送料は全てお客様のご負担となります。

お客様

①故障の状況をメールでご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。

④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

ハイガーまたは販売・修理店

②受付
③故障内容の確認

故障部品をメーカーで修理する場合

弊社にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担となります。

お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。

②送料お客様ご負担で故障装置を発送してください。

ハイガー

③受付
④故障内容の確認
⑥お見積り了承
⑦故障装置の修理

⑤お見積り提示。

⑧送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担となります。
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

お客様

①故障の状況をメールでご連絡ください。その際、持ち込み修理^{*1}か、引取り修理^{*2}か、出張修理^{*3}かを相談させていただきます。

⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。※ご希望に応じて相談させていただきます。

販売・修理店

*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。
*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。
*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- | | | |
|--------|------------|-------|
| ①ご注文番号 | ④故障の状況 | ⑦ご住所 |
| ②商品名 | ⑤購入サイト、年月日 | ⑧電話番号 |
| ③商品の型番 | ⑥お名前 | |

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。

●お問い合わせ先：下記カスタマー・サポート・センター

販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/support/repair/shop/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガーは、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。

そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

また、取扱説明書は、製品製造時の最新版を同梱していますが、内容は随時改訂していますので、最新版は以下のサイトよりご確認ください。

「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。

HAIGE

〒370-0603
群馬県邑楽郡邑楽町中野5298-1

ハイガー株式会社 検索

<https://www.haige.co.jp/>



年中無休受付

※年末年始等除く



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>

