

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前に
本ガイドとWEB取扱説明書を必ずお読みください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

詳細は
WEB取説を
ご覧ください



ハイガー株式会社はSDGs・カーボンニュートラルの取組の一環として、紙の取扱説明書を大幅に削減いたしました。
どうぞご理解ください。



安全上のご注意

お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■表示内容を無視して、誤った使い方をしたときにおよぼす危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。



この表示の欄は「死亡または重症を負う恐れがある」内容です。



この表示の欄は、「軽症、物的損害、故障が生じる恐れがある」内容です。

■お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。



このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠警告 (製品に係る安全事項)



本機は、芝刈りのみにご使用ください。10cm以上の芝を刈ることはできません。

禁止

改造、分解は絶対に行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、当社の保証サービスは一切受けられなくなります。

ご使用前にこの説明書をお読みになり取扱の注意事項をよくご理解の上ご使用ください。

石、鉄くずなどの多い場所では使用しないでください。



使用前に部品に損傷がないか十分点検し、正常に作動するか、また所定機能を発揮するか確認してください。

強制

部品交換は、純正部品を使用してください。

破損した部品交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故やけがの原因になることがあります。

可動部分の位置および締め付け状態、部品の破損、取付け状態、その他動作に影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。

⚠注意 (製品に係る安全事項)



お手入れに強酸性、強アルカリ性の薬剤やシンナー、ガソリン、ベンジン等は絶対に使用しないでください。

禁止



水平で安定している所でご使用してください。

子供の手の届かない安全で、乾燥した場所に保管してください。

⚠警告（作業に係る安全事項）

禁止	動作中にブレードや回転部分に顔や手足を近付けてください。	強制	手動操作で芝刈り作業する場合は以下の点に従ってください。
	動作中に本機を持ち上げたりしないでください。		a. 日光または十分な人工光の下でのみ芝刈りを行ってください。
	ご使用時は、人や動物が入らないようにしてください。		b. 湿った草地での機械の操作は避けてください。
	足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。		c. 裸足やサンダルを履いて本機を操作しないでください。すべりにくい靴と長ズボンを着用してください。
	作業中に異物に当たったり、異物が絡んだりした場合には、回転部が完全に停止してから異物を除去し、異常がないか調べてください。異常があった場合には、完全に補修した後でなければ本機を再始動しないでください。		d. 斜面では常に足元に注意してください。
	本機の稼働部分に絡まるような衣服は着用しないでください。		e. 本機を手前に後退させるときは、細心の注意を払ってください。
			f. 刃から足を十分に離して、常に電源のスイッチをオフにしてください。
			本機を長時間保管する時は、取扱説明書に従って保管してください。

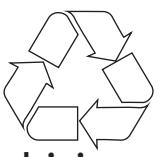
⚠警告（充電ステーションに係る安全事項）

禁止	濡れた手で充電器の電源プラグの抜き差しはしないでください。	強制	充電ステーションの電源プラグはコンセントの奥まで確実に挿込んでください。
	交流 100V 以外は使用しないでください。		充電ステーションの電源プラグのホコリは定期的に取除いてください。
	電源コード・電源プラグが傷んでいたり、コンセントの挿込みが緩い時は使用しないでください。		充電ステーションが異常に熱くなったり、異音、異臭がしたら直ちに使用を中止してください。発煙、火災、感電の恐れがあります。

⚠警告（バッテリパックに係る安全事項）

禁止	充電中は発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず通気の良い場所で充電してください。	強制	本品はリチウムイオンバッテリを使用しています。リサイクル可能な貴重な資源ですので、不要になった場合は下記に従いリサイクルを行ってください。
	必ず専用充電ステーションで充電してください。		バッテリが液漏れした場合、水で洗い流し、目などに入った場合は医師の診察を受けてください。

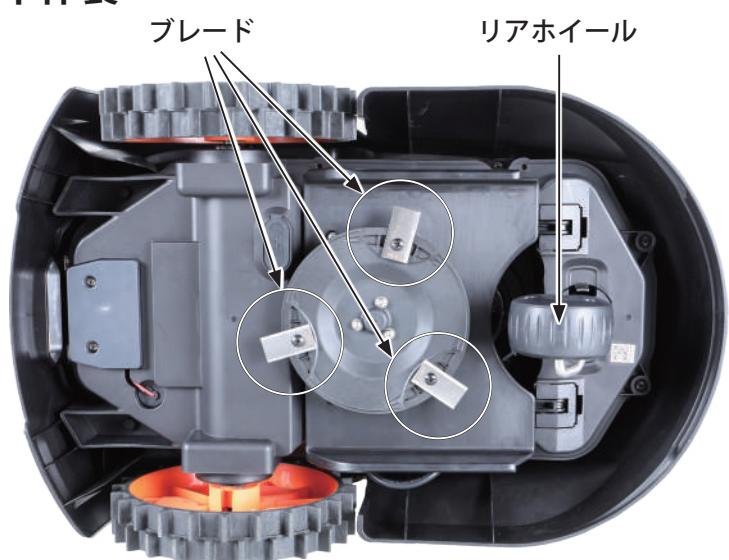
⚠注意（バッテリパックのリサイクルについて）

強制	ご使用済みのバッテリパックは、分解せずにそのまま最寄りのリサイクル協力店または、各自治体にご確認ください。	 Li-ion
	充電式電池の回収・リサイクルおよびリサイクル協力店については、一般社団法人JBRCホームページ https://www.jbrc.com を参照してください。	

各部の名称



本体裏



梱包部品一覧

- ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取り出し、全てのユニット・アクセサリに不足・問題がないことを確認してください。
- 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡してください。
- 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。不足している場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

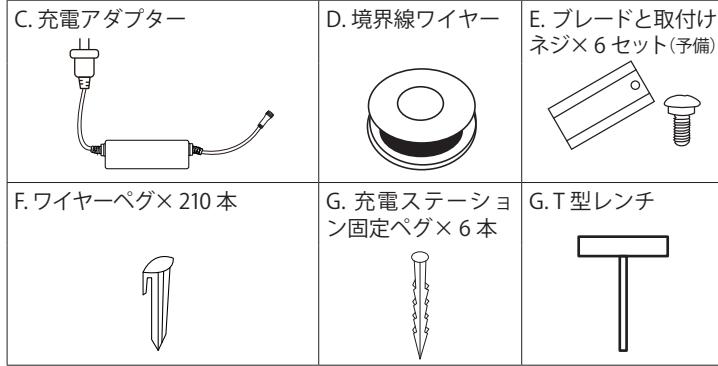
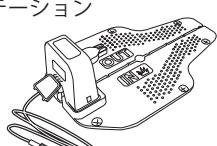
⚠️ 警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

A. 本体

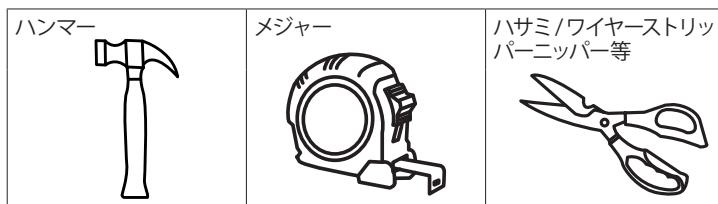


B. 充電ステーション



※製造時期により部品の形状、内容物が変更になる場合や本体に取付済みの場合があります。

ご用意いただくもの



主要諸元

モデル名	HG-RMA302
最大作業エリア	300m ² (約 90 坪)
刈高調整幅	20-50mm
刈幅	160mm
作業エリアの最大斜度	15° /27%
刈取方式	刈刃 3 枚
刃の回転速度	3000min ⁻¹
モータータイプ	ブラシレス
バッテリ容量	2.0Ah
バッテリタイプ	LBF202E Lithium-ion
充電 1 回当たりの標準運転時間※ 1	約 75 分
充電時間	約 110 ~ 120 分
騒音レベル	61dB
通信規格	Wi-Fi 2.4G +bluetooth [®] 4.0
防水規格	本体 IPX5 充電ステーション IPX4 電源 IP67
サイズ (幅×奥行×高さ)	322 × 496 × 212mm
重量	5.5kg

※ 1 満充電にした場合。使用環境やバッテリの状態により変わります。実際の使用時間は、芝の伸び方・芝目等条件によりブレードに負荷がかかるため、使用時間は短くなります。

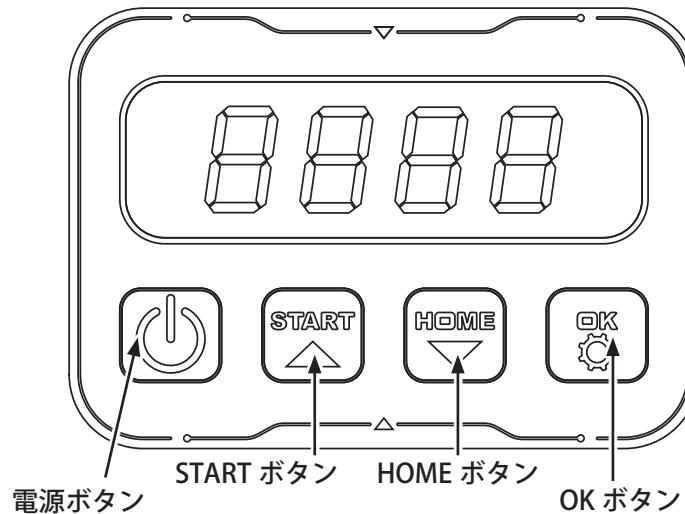
◎弊社は、顧客満足度 100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

防水性能に応じた設置方法

各部位の防水性能は、下記です。お客様のお庭の環境によって設置方法を検討してください。

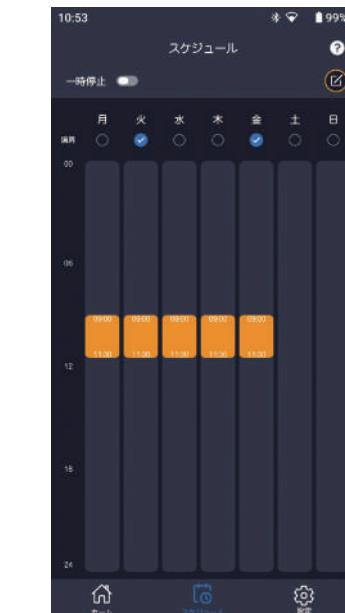
部位	防水性能	設置方法
本体	IPX5 (いかなる方向からの水の直接噴流によっても有害な影響を受けない)	防雨仕様ですが、地面から 2cm 以上の高さまで本体が水没すると使用できなくなります。 大雨で水没する可能性がある場合は、充電ステーションと共に屋根のある場所に設置してください。
充電ステーション	IPX4 (いかなる方向からの水の飛沫によっても有害な影響を受けない)	防雨仕様ですが、地面から 2 ~ 3cm 以上の高さまで本体が水没すると使用できなくなります。 大雨で水没する可能性がある場合は、屋根のある場所に設置してください。
充電アダプター	IP67 (防水防塵等級) (粉塵が内部に侵入しない / 規定の圧力、時間で水中に侵漬しても有害な影響を受けない)	防水仕様ですが、念の為、雨の防げる屋根のある場所に設置してください。

操作パネルについて

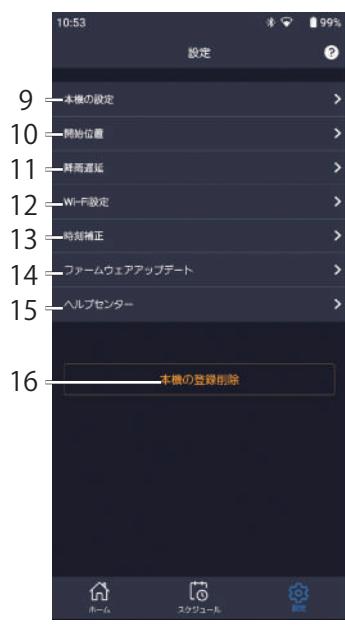


アプリ画面について

(アプリで操作する場合)



スケジュール画面



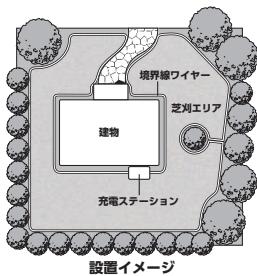
設定画面

- 1 設定画面を表示します。
- 2 芝刈りのスケジュール設定画面を表示します。
- 3 ホーム画面を表示します。
- 4 本機を充電ステーションに戻します。
- 5 本機の芝刈りを起動します。
- 6 充電ステーションからワイヤー上の芝刈り開始位置まで移動して、ワイヤー部分から芝刈りをする機能を起動します（マルチゾーン機能）。
- 7 本機を停止します。
- 8 画面内のボタンの説明をします。
- 9 本機の名称変更、またはモデル名やシリアルナンバーの確認をします。
- 10 充電ステーションからワイヤー上の芝刈り開始位置を設定します（マルチゾーン機能）。
例えば、全長 100 m の境界線ワイヤーで、開始点 1 が 20% 設定の場合、芝刈り開始点は充電ステーションから 20 m の位置から芝刈りを開始します。充電がなくなり充電完了するたびに開始点を複数設定している場合は、その設定値で芝刈りを開始します。
設定した開始点はループして芝刈りをします。
- 11 降雨遅延機能の遅延時間を設定します。
降雨遅延機能は、雨が降ると充電ステーションに戻り、雨が止み、設定した時間が経過すると芝刈りを再開します。
まだ雨が降っている場合、引き続き充電ステーションに戻り、設定した時間の間隔で芝刈りをします。雨が止んだら、遅延機能がオフになります。
- 12 Wi-Fi の接続設定をします。
- 13 タイムゾーンやサマータイムを設定します。
- 14 ファームアップデートをします。
- 15 製品情報について確認できます。
- 16 本機の登録を削除します。

準備

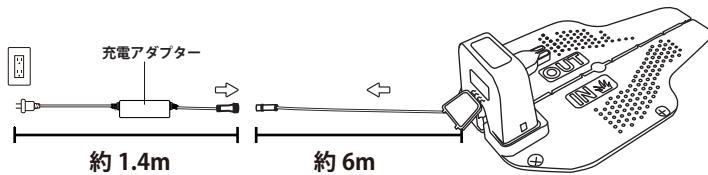
充電ステーションの設置

ワイヤーを敷設する前に充電ステーションの位置を決めます。右の図を参考に芝を刈るエリアを境界線ワイヤーで囲う様に敷設します。



1 充電アダプターと充電ステーションのケーブルを接続します。

- ・コンセントから下記のイラストの範囲に充電ステーションを置いてください。
- ・コンセントは雨が当たらない場所で使用してください。
- ・充電ステーションは、防雨仕様ですが大雨だと限界がありますので、屋根のある所に置いてください。

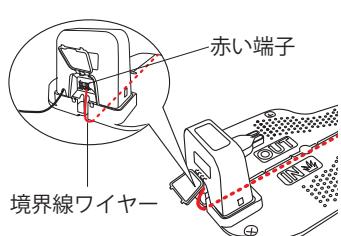


2 境界線ワイヤーの先端の1cm程度の被覆部分をハサミやワイヤーストリッパー等で切り、導線部分を出します。



3 境界線ワイヤーの導線を充電ステーションの裏側の赤い端子に挿込みます。

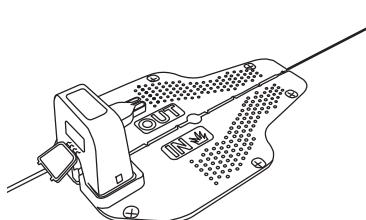
境界線ワイヤーを充電ステーションの下へ通します。



4 以下の条件で充電ステーションを設置します。

- ・充電ステーションは、平な所に設置してください。
- ・充電ステーションの前後直線1mは境界線ワイヤーのために空けてください。

- ・充電ステーションの向きを芝を刈る側を境界線ワイヤーを挟んでIN側にして置きます。



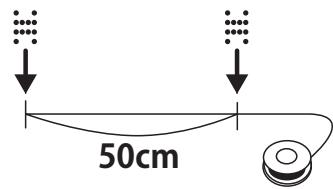
⚠ 注意

充電ステーションの電源コードはIN側に置かないようにしてください。本機が電源コードを切ってしまう可能性があります。

境界線ワイヤーの敷設

1 以下の条件で境界線ワイヤーを敷設し、ワイヤーペグで固定します。

- ・境界線ワイヤーに50cmごとに印がありますので印に合わせて、ペグで固定してください。

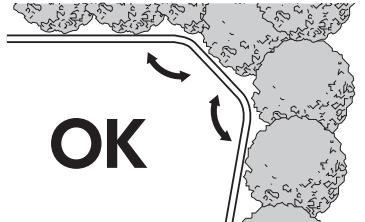


- ・境界線ワイヤーと芝刈りエリア外との間は35cm以上空ける

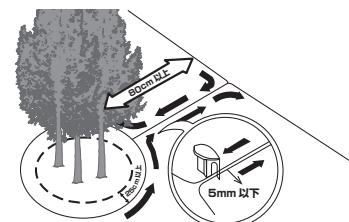
- ・充電ステーションから最初の100cmのワイヤー部分は直線を維持



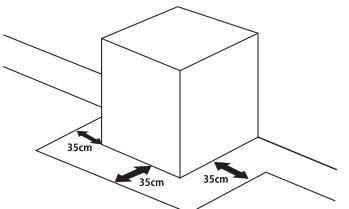
- ・境界線ワイヤーを曲げる場合は内角90°以上を維持してください。



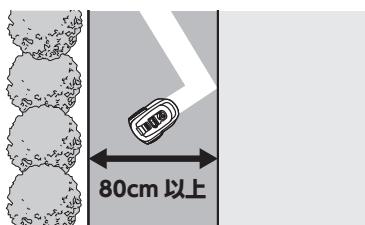
- ・境界線を重ねる場合は隙間を5mm以下に束ねてください。



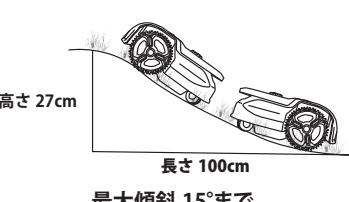
- ・境界線ワイヤーと障害物の間は35cm以上空ける。



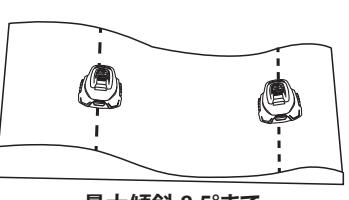
- ・狭い通路は、80cm以上の間隔を維持してください。境界線ワイヤーの場合は間隔を150cm以上(80cm+35cm x 2)にしてください。



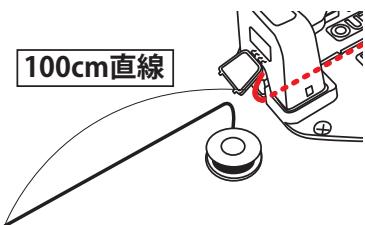
- ・高所と低所への最大傾斜は15°まで境界線ワイヤーを敷設してください。



- ・横方向への最大傾斜は8.5°まで境界線ワイヤーを敷設してください。



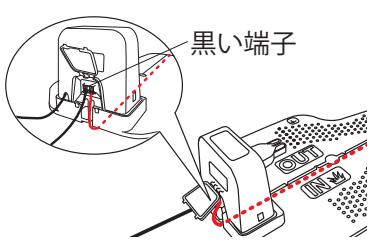
2 充電ステーションまでの最後の100cmのワイヤー部分は直線を維持します。



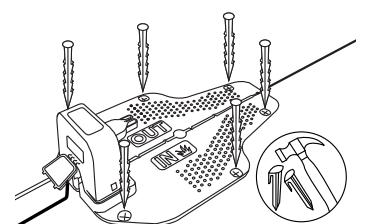
3 敷設した境界線ワイヤーをリールからニッパー等で切り、境界線ワイヤーの先端の導線部分を出します。



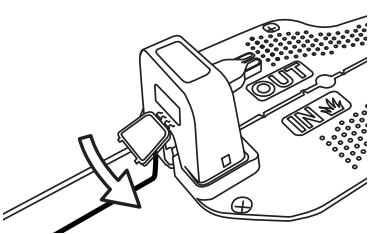
4 充電ステーションの裏側の黒い端子に導線を挿込みます。



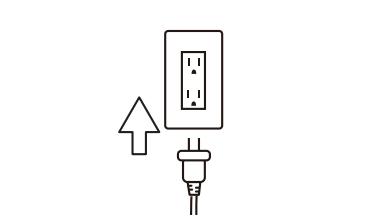
5 充電ステーションを固定ペグで固定します。



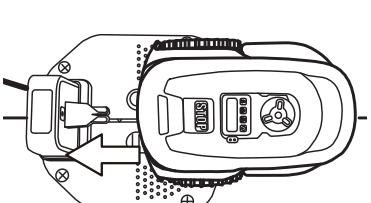
6 端子カバーを閉じます。



7 コンセントにプラグを接続します。

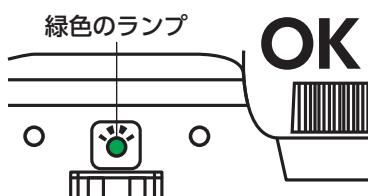


8 本体を充電ステーションに接続します。

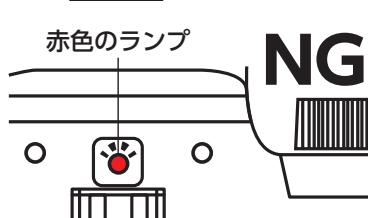


9 充電が開始されます。

・ランプが緑色に点灯(充電完了)又は点滅(充電中)したらOKです。



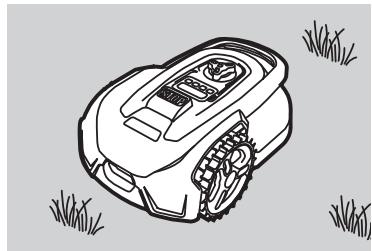
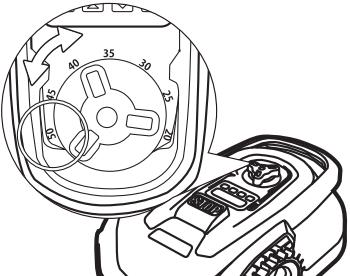
・ランプが赤色に点灯したら境界線ワイヤーがしっかりと接続されていない又はワイヤーに問題があります。ワイヤーの接続やワイヤーの状態を確認してください。



運転操作の仕方

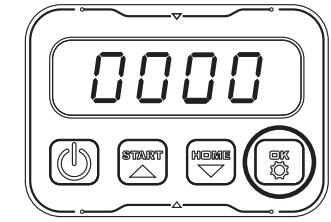
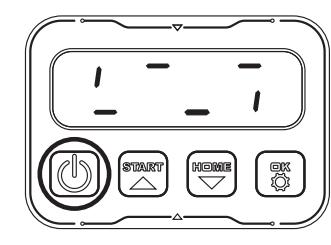
芝刈りテスト / 手動での芝刈り

1 初めて刈るときは、刈高を50mmにして、境界線ワイヤー内に本機を置いてください。通常の芝刈り作業は充電ステーションに設置した状態で手順2に進みます。



2 操作パネルの電源ボタンを長押し、起動後にOKボタンを4回押します。「0000」入力されます

- ・PINコードが解除されます。
- ・工場出荷時はPINコードが「0000」になっています。

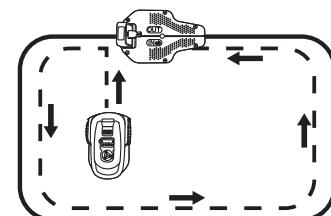
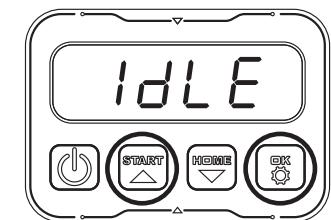


⚠ 注意

- ・初めて芝刈りするときに刈高を低くしていると、境界線ワイヤーが芝生の上で浮いている所があった場合に芝刈機がワイヤーを切断してしまうため、最初は刈高を高くして様子を見てください。
- ・PINコードの入力を10回間違えると、電源がオフになります。電源を入れなおすとPINコード画面がロックされていますが、充電ステーションで電源入れた状態で30分後にPINコード入力画面が復活します。
- ・電源オン後に30秒間操作パネルを触らないと電源がオフになります。

3 STARTボタンを押し、OKボタンを押します。

芝刈りを開始します。しばらく動作してから、芝刈機が境界線に沿って充電ステーションに戻れば動作テスト完了です。



アプリと本機の接続

スマートフォンアプリから本機を操作できます。
本機を操作するには、以下の環境を準備ください。

- ・Wi-Fi (2.4GHz 帯) 環境
- ・Bluetooth® (ver 4.0 以上) 対応スマートフォン

- 1** 本体リア側のラベルにあるQRコードをスマートフォンでスキャンして各アピストアから「robotic-mower connect」アプリをインストールします。対応しているOSのバージョンは以下です。
- ・Android 5.0 以降
 - ・iOS 13.0 以降



⚠ 注意

アプリとの登録後も再度登録時など必要な場合があるので、このラベルは剥がさないようにしてください。

- 2** スマートフォンのBluetooth®機能をオンにします。
- 3** Wi-Fi (2.4GHz 帯) をスマートフォンと接続します。
- ・Wi-Fi (2.4GHz 帯) のネットワークパスワードを用意します。
 - ・本機とスマートフォンが同じWi-Fi 通信環境にあるようにしてください。
 - ・接続中は、本機／スマートフォン／Wi-Fi ルーター間の距離はできるだけ近づけてください。
 - ・芝生のエリアに本機を移動した時にWi-Fi 信号が弱いまたは無い場合は、本機が良好なWi-Fi信号を受信した時のみ接続できます。

- 4** アプリの指示に従って、使用してください。

手順の途中で本機のシリアル番号をスキャンする手順が表示されたら、本体リア側のラベルにあるQRコードをスキャンしてください。



お手入れの仕方

日常的なお手入れ

芝が高い場合や、一度に負荷が大きい刈り取り条件で使用する場合、芝が刃の周りに溜まる可能性があります。週1回程度で刃の回りをブラシ等で清掃してください。

長期間使用しない時

冬の間は物置や車庫に保管することをおすすめします。
バッテリの寿命を最大限に延ばすにはバッテリをフル充電し、バッテリのコネクターを取外してください。

- 1 保管する前に本機のお手入れをします。
- 2 バッテリをフル充電し、本機の電源をオフにします。
- 3 雨風の当たらない場所に保管します。

⚠ 注意

本機を逆さにして保管しないでください。

本体のお手入れ

⚠ 注意

- ・洗剤、シンナー、ベンジン、漂白剤、アルコールなどは使用しないでください。変色やひび割れの原因になります。
- ・ドライヤーなどの熱風を当てないでください。変形や故障の原因になります。

- 1 摩耗または損傷した部品があれば交換してください。
- 2 全てのナット、ボルト、およびネジをしっかりと締めて、機械が安全に動作する状態にあることを確認してください。
- 3 本体に付いた芝やホコリなどをきれいに取除きます。次回気持ちよく使用できるようにこまめにお手入れをしてください。

⚠ 注意

- ・バッテリから電解液が漏れて、目に入った場合は医師の診察を受けてください。
- ・水洗いは、絶対に行わないでください。故障の原因になります。
- ・プラスチック製部品やハンドルの清掃には、強力な洗剤や溶剤を使用しないでください。
- ・アルコール類・シンナー・ベンジンなどは使用しないでください。故障・破損の原因になります。
- ・ブレードをお手入れする場合は、必ず手袋を着用してください。

本規約は、ハイガー（以下「弊社」とする）を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日（ご来店引取の場合ご来店日）から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。

商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。（以下、この無料修理を「保証修理」とする）往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- 保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- 本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
- 本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受けた要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象（退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等）
- (11) 機能上影響のない感覚的な現象（音、振動、オイルのにじみ等）
- (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品（ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スponジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干涉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、パルプ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリ、点火プラグ等）
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填（休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等）

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡をください。

またはお近くの修理協力店へご連絡をしてください。

症状・使用状況を伺いし、お手続方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- 動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
- 部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
- 仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
- 仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合があります。
- 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
- 無在庫転売者（送り先が毎回違う購入者）の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。

また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

■アフターサービスについて ■ 1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。

2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
3. 保証期間（1年間）を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。



〒370-0603
群馬県邑楽郡邑楽町中野5298-1

ハイガー オフィシャル 検索
<https://haige.jp/>