

クイックガイド

改訂版①

燃料 無鉛レギュラーガソリン

エンジンオイルは
入っていません。

粉砕可能対象

太さ5cm以内の

草・枝・木・生竹

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前に
本ガイドと WEB 取扱説明書を必ずお読みください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

詳細は
WEB 取説を
ご覧ください



ハイガー株式会社はSDGs・カーボンニュートラルの取組の一環として、紙の取扱説明書を大幅に削減いたしました。
どうぞご理解ください。



安全上のご注意

お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■表示内容を見逃して、誤った使い方をしたときにおよぼす危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

**警告**

この表示の欄は「**死亡または重症を負う恐れがある**」内容です。

**注意**

この表示の欄は、「**軽症、物的損害、故障が生じる恐れがある**」内容です。

■お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。



このような絵表示は、してはいけない「**禁止**」内容です。



このような絵表示は、必ず実行していただく「**強制**」内容です。

日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

警告（製品に係る安全事項）

 禁止	燃料の臭いがする場合、運転しないでください。 爆発の危険があります。
	排気ガスを吸入しないでください。エンジンの排気ガスには人体に有毒な成分が含まれています。特に一酸化炭素は無色無臭で非常に強い毒性があり、吸入すると死亡の恐れがあります。
	エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
	燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
	運転時、給油時は、喫煙など火気を発生させないでください。
	換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
	可動している部分の近くに手または足を入れないでください。
 強制	エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。 触れるとやけどすることがありますので注意してください。
	自動車で運搬するときは、燃料タンクの燃料を抜き、燃料コックを閉じてください。振動等により燃料が漏れることがあります。
	給油時は、付近にタバコ等の火気が無いことを確認してください。燃料は非常に引火しやすく、気化した燃料は爆発の危険があります。
	給油中にこぼれた燃料はきれいに拭きとってください。燃料を拭いた布等は、火災に注意して処分してください。
	燃料を衣服にこぼした場合、直ちに衣服を着替えてください。衣服へ引火する危険があります。
	給油は、身体に帯電した静電気を除去してから行ってください。引火の恐れがあります。
	給油時、燃料タンクの給油限界位置を超えないようにしてください。温度上昇によって燃料が膨張し、漏れることがあります。
	燃料タンクキャップは確実に閉めてください。運転中にこぼれると火災の恐れがあります。

⚠警告（製品に係る安全事項）

 禁止	正しい操作を知らない人、子供、妊娠中の方には操作をさせないでください。	 強制	始動前点検を実施し、燃料漏れがないか確認してください。
	改造、分解は絶対に行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。当社の保証サービスは一切受けられなくなります。		点火源となるような機器の近くに保管しないでください。燃料蒸気へ引火する恐れがあります。
	成年者でも、操作の仕方がよく分からない場合は、独自の使用をしないでください。		使用中に異常音、異常振動があったときは、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
	未成年者の単独使用は禁止です。保護者等の監督下で作業してください。		ご使用前にこの説明書をお読みにになり取扱の注意事項をよく理解したうえでご使用ください。
	運転中に高圧コードや点火プラグキャップに触れないでください。感電する恐れがあります。		点検整備を行う場合はエンジンを停止してください。思わぬ事故につながる恐れがあります。
	停止中でも、直接刃物に触れないでください。怪我をすることがあります。		点検整備を行う場合は、エンジンスイッチをオフにしてください。エンジンが不意に始動すると、思わぬ事故につながる恐れがあります。
	運転中に回転部及び可動部(出力軸・フライホイール・ファンベルト・プーリー等) に手足や衣類を絶対に近づけないでください。触れると巻き込まれ重大な事故の恐れがあります。		ガソリンエンジンの点検整備を行う場合は、点火プラグキャップを外してください。エンジンが不意に始動すると、思わぬ事故につながる恐れがあります。
	運転中は絶対投入口、排出口をのぞき込んだり、排出口の下に入らないでください。		点検整備はエンジンが冷えてから行ってください。エンジン本体やマフラー部のほか点火プラグの温度も高くなっており、やけどの恐れがあります。
	周囲の動植物等にも排気ガスが当たらないように注意をしてください。		エンジンを始動するときは、周囲に人や動物がいないことを確認してください。
	エンジンの周りに、木くずなど燃えやすいごみを蓄積させないでください。		舗装地、砂利、その他硬い地面や急傾斜地で使用しないでください。振動で本体が動き思わぬ事故につながる恐れがあります。

⚠注意（製品に係る安全事項）

 禁止	木材や枝、竹、草などの自然素材を粉砕すること以外には使用しないでください。	 強制	部品交換は、純正部品を使用してください。
	燃料は無鉛レギュラーガソリンを使ってください。		本機をご使用になる前に、エンジンの始動、停止の仕方を覚えてください。
 強制	長期間使用しない場合は、燃料タンクの燃料を抜き取り、火気のないところに保管してください。		定期点検整備を行ってください。
	給油中、燃料タンク内に雪や水が入らないように注意してください。		子供の手の届かない安全な場所に保管してください。

⚠警告（作業に係る安全事項）

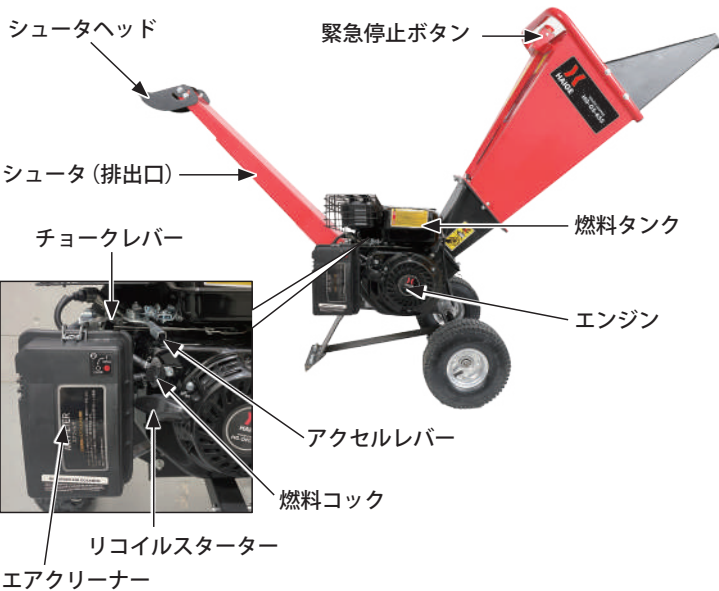
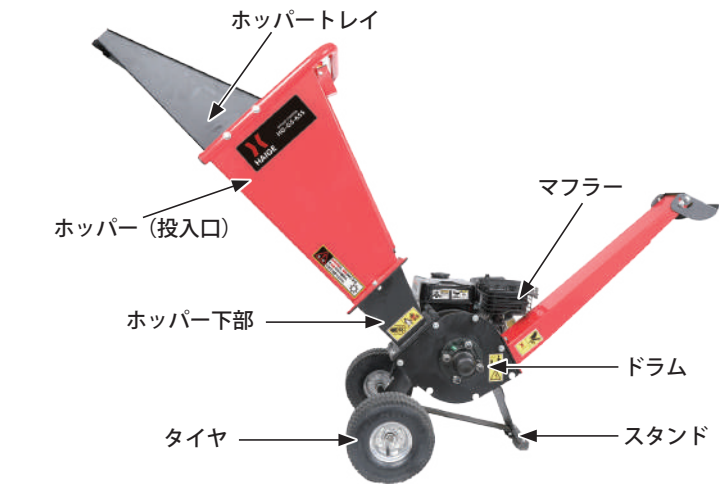
 禁止	身体の調子が悪いとき、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。	 強制	水平で安定した場所に設置してください。
	動作中に回転部分に顔や手足を近づけないでください。		適切な間隔で休憩をとってください。
	ご使用時は、使用者から12m以内は危険です。人や動物が近づかないようにしてください。		本機から離れるときは、必ずエンジンを停止してください。
	夜間、悪天候時、霧の発生時など、視界が良くない時は使用しないでください。		危険を感じたり、予測される場合も、必ずエンジンをすぐに停止してください。
	足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。		持ち運ぶときは、エンジンを停止し、燃料タンクから燃料を抜取ってください。
	作業中に異物に当たったり、異物を吸い込んだ場合には、速やかにエンジンを停止し、回転部が完全に停止してから異物を除去し、異常がないか調べてください。異常があった場合には、完全に補修した後でなければ本機を再始動しないでください。		
	燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、保管しないでください。		

⚠注意（製品に係る安全事項）

 禁止	機械の稼働部分に絡まるような衣服、装飾品、タオルなどは着用しないでください。	 強制	長袖、長ズボンを着用し、すべりにくい靴、手袋、防塵マスクなどの作業に適した服装を心掛けてください。
	エンジンがかかっている状態で本機から離れないでください。		長い髪は束ね、帽子やヘルメットでカバーしてください。
			シートカバーなどは機械が十分冷めてからかけてください。
			本機を長時間保管するときは、取扱説明書にしたがって保管してください。

各部の名称

※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様が異なる場合があります。



梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取り出し、全てのユニット・アクセサリに不足・問題がないことを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。不足している場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。



警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

A. 本体	B. ホッパー上	C. ホッパー下	D. ホッパートレイ
E. タイヤ用シャフト	F. タイヤ	G. シュータ (排出口)	H. T型ボックスレンチ

※上記写真はプロトタイプのため、製品仕様と異なる場合や部品が本体に取付済みの場合があります。
※取付工具は、ご用意ください。

■ご用意いただくもの 運転する場合に必要なもの

- ・無鉛レギュラーガソリン
- ・4ストロークエンジンオイルSAE10W-30
- ・漏斗 (じょうご)

取付けに必要なもの

- ・10mm/13mmスパナとペンチ

点検・整備に必要なもの

- ・ワイヤブラシ (点火プラグ掃除/ 回転刃掃除)
- ・モリブデン 그리스、 그리스注入器 (그리스 の塗布)
- ・10mm/13mmスパナ (ホッパー、シュータの点検)
- ・廃油受け (燃料/ オイル交換)
- ・パーツクリーナー (回転刃交換)
- ・緩み防止剤 (回転刃交換)
- ・ヒートガン (回転刃交換)
- ・19mm/26mmスパナ (ドラムの手動回転)

主要諸元

モデル名	HG-GS-65S
エンジン形式	4ストロークOHV エンジン
エンジン馬力	7.0HP
総排気量	212cm ³
粉碎可能な枝径	最大50mm
ブレード回転速度	3600min ⁻¹ (rpm)
始動方式	リコイルスターター
燃料	無鉛レギュラーガソリン
燃料タンク容量	2.75L
燃費 (無負荷)	1.97L/h
エンジンオイル	SAE10W-30
エンジンオイル量	0.55L
刃 (チョッパーナイフ)	100mm幅 両刃2枚
互換点火プラグ	BPR5ES-11(NGK)

重量	約78kg
本体サイズ (幅×奥行き×高さ)	約600×1850×1250mm
タイヤサイズ	4.1/3.5-4

◎弊社は、顧客満足度100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

組立て

タイヤの取付け

本体にタイヤを取付けます。組立てのときに本体の下に敷く組立台（パレットや段ボールなど）や角材を準備します。

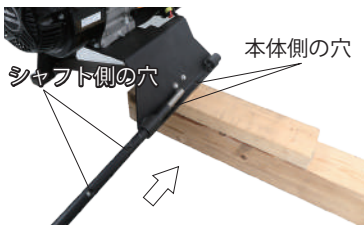
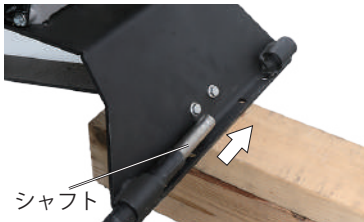
- 1** シャフトに取付済みのボルト、ワッシャ、ナット、割りピンを一旦、取外します。



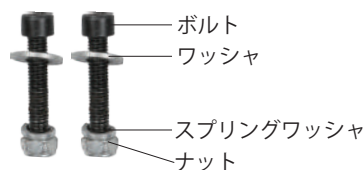
- 2** 平らな所に本体を置いてから、10cm角程度の角材などを敷いて、片側を持ち上げて、角材に載せます。



- 3** シャフトを本体側の穴を合わせるようにして通します。シャフト側の穴と本体側の穴を合わせるようにしてシャフトを通します。



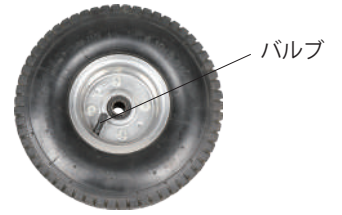
- 4** 合わせたシャフトの穴と本体側の穴に上からボルトとワッシャを通します。



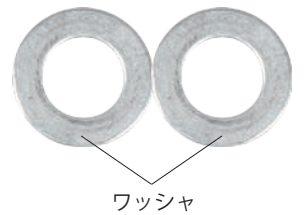
- 5** 下側からスプリングワッシャ、ナットを取付けて、六角レンチでボルトを押さえながら、13mmのスパナやレンチ等でナットを締付けます。



- 6** 左右のシャフトにタイヤを取付けます。タイヤは、空気を入れるバルブがある方を外側にして、タイヤの穴をシャフトの左右から通します。



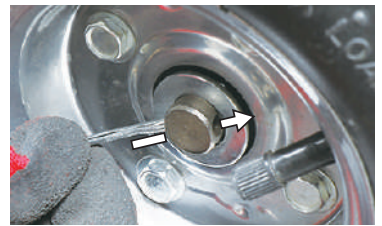
- 7** 左右のシャフトにワッシャを取付けます。



- 8** シャフトにある穴にタイヤ固定用の割りピンを通して、ラジオペンチ等でシャフトに絡ませるように曲げて、タイヤをシャフトに固定します。



タイヤ固定用の割りピン



- 9** 角材を外して、本体を地面に下ろします。



ホッパー（投入口）の取付け

本体にホッパー（投入口）を取付けます。

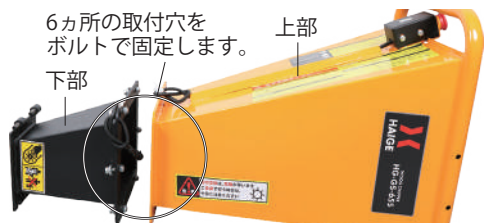
作業者は1人でも可能ですが、安全のために2人での作業をおすすめします。

- 1** 本体側のホッパー取付け部の横すべり防止のボルトを一旦、取外します。



- 2** ホッパー下部に取付けてあるボルト、スプリングワッシャ、ワッシャを一旦、取外します。

- 3** ホッパー上部からボルト、スプリングワッシャ、ワッシャの順に穴に通し、ホッパー下部からワッシャ、ナットを挟んでから13mmのスパナやレンチ等で締付けます。



- 4** ホッパー上下部にあるケーブルを接続します。

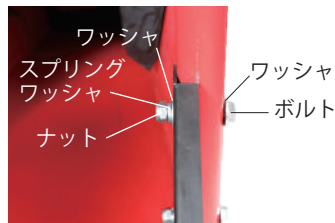


- 5** ホッパートレイに取付けてあるワッシャ、ボルト、ナットを一旦、取外します。

- 6** ホッパー（投入口）の穴に合わせて、ホッパートレイを挿入します。



- 7** ホッパー（投入口）の左右の穴に外側から**①**のワッシャを通したボルトを挿込み、内側からワッシャ、ナットを取付けます（4カ所）。次に下側の穴に**②**のワッシャを通したボルトを挿込み、ワッシャ、ナットを取付けて、13mmのスパナやレンチ等で6カ所を均等に締付けます。



- 8** ホッパー（投入口）取付け位置のヒンジ（メス）にホッパー（投入口）のヒンジ（オス）を挿込みます。



- 9** ホッパー（投入口）の下側の2カ所の取付穴にワッシャを通したボルトを取付けます。



- 10** 本体側とホッパー（投入口）にある黒いケーブルを接続します。



- 11** 手順1で取外した横すべり防止のボルトを取付けます。



シュータ（排出口）の取付け

本体にシュータ（排出口）を取付けます。

シュータ（排出口）を取付けるには、作業者が2人必要です。

- 1** 本体のシュータ部に取付済みのボルト、ワッシャを一旦、取外します。

- 2** 一人がシュータ（排出口）の取付穴と本体の取付穴を合わせ、もう一人が、スプリングワッシャ、ワッシャを通したボルトを取付け、13mmのスパナやレンチ等で締付けます。



- 3** シューターヘッドの角度を調節するには、ノブを反時計回りに回すと、シューターヘッドが緩み、時計回りに回すと、シューターヘッドが固定されます。

運転前の点検

警告



- エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- 燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- 運転時、給油時は、喫煙など火気を発生させないでください。



- 燃料を補給するときは必ずエンジンを停止して、屋外の換気の良い場所で行ってください。
- 燃料をこぼさないように注意してください。所定のレベルを超えて補給しないでください。
- 燃料がこぼれた場合は、直ちに拭取ってください。
- 燃料は、無鉛レギュラーガソリンを使用してください。

注意



- 燃料給油キャップは確実に締めてください。
- 長期間使用しない場合は、燃料タンクの燃料を抜き取り、火気のないところに保管してください。
- 給油中、燃料タンク内に雪や水が入らないように注意してください。

燃料の給油

工場出荷時、燃料は入っていません。
下記要領で給油してください。

- 1** 燃料を準備します。

使用燃料	無鉛レギュラーガソリン
タンク容量	2.75L

- 2** 燃料給油キャップを開け、満タンレベルゲージ上限(赤い目印)を超えないように少しずつこぼさないように給油します。



- 3** 給油が終わったら燃料給油キャップをしっかりと閉めます。

エンジンオイルの点検

工場出荷時、エンジンオイルは入っていません。
下記要領で給油してください。

- 1** エンジンオイルを準備します。

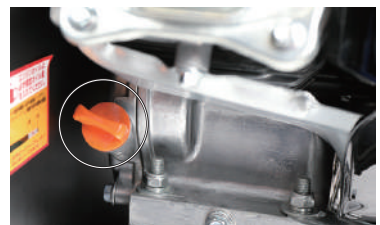
推奨オイル	4ストロークガソリンエンジン専用 100%化学合成油 SAE10W-30
オイル容量	0.55L

- 2** 本体を水平な場所に移動させます。
- 3** オイル給油キャップを取外し、オイルゲージを布などで拭取ります。
- 4** エンジンオイルを給油します。

注意

エンジンオイルを入れる際に一度に規定量を入れてしまうと、エンジンテスト時のオイルが残っている場合があります。オイルは一度に規定量を入れず、オイルゲージで確認しながら少しずつ入れてください。規定量入らなくても、ゲージで適量になっていれば大丈夫です。

- 5** オイル給油キャップを一旦締付け、再度取外します。





- 6** オイルが、オイルゲージのオイル量範囲(中央)までであるか点検します。



適正量はゲージの中央です。

- 7** 確認後、オイル給油キャップを確実に閉めてください。
- 8** 使用2回目以降、運転前に必ずエンジンオイル量や汚れを点検してください。

運転操作の仕方

⚠ 警告



禁止

- 燃料を補給した場所でエンジンを始動しないでください。
- 換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
- ホッパー（投入口）に何も入っていないことを確認してください。
- エンジン始動と同時に刃が動きますので注意してください。
- エンジン始動と同時に排出口からチップが排出されることがありますので注意してください。
- エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので高温部に触れないでください。



強制

- 回転している部分の近くに顔を近づけたり、手または足を入れないでください。
- 平坦な場所で作業を行ってください。
- エンジン始動後、異常を感じたり、予測される場合はすぐにエンジンを停止してください。
- 本機から離れるときは必ずエンジンを停止してください。

⚠ 注意

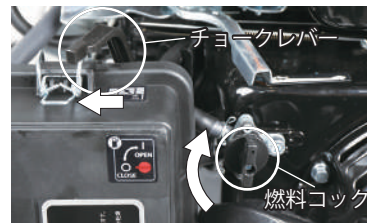
エンジンを始動するときは、周囲に人や動物がいないことを確認してください。

エンジンのかけ方

- 1** アクセルレバーを、一番左側から少し右に動かします。



- 2** チョークレバーを左側にし、燃料コックを縦「ON」にします。



- 3** 燃料タンク下のエンジンスイッチを「ON」にします。



- 4** 本機をしっかり保持し、リコイルスターターロープを引きます。



※ロープを引き出すと止まる位置があるので、そこから素早く引きます。おおよそ60～70cm引いてください（ロープは一杯に引ききらないでください。）引きが少ないとエンジンはかかりません。

⚠ 注意

何度もチョークを閉じたままリコイルスターターロープを引くと、点火プラグを濡らしてしまいます。万一、濡らしてしまった場合は、web取説困ったときの対処方法（点火プラグの点検）をご覧ください。

👉 リコイルの引き方ポイント

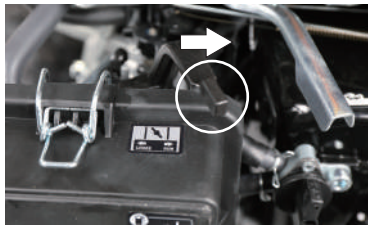
※写真は別機種



- ① 良い例：約70cm引いている。
- ② 良い例：穴に対してロープが真っ直ぐ。
- ③ 悪い例：抵抗がありエンジンがかかりにくく、ロープが摩擦で切れます。

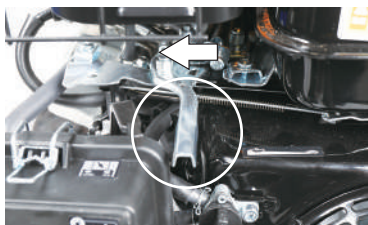
■エンジンがかかったら

- 1 エンジンがかかったらすぐにチョークレバーを右(RUN側)に戻します。



- 2 エンジンが始動したら1～2分程度暖気運転を行い、運転状況を確認します。

- 3 暖気運転の後、アクセルレバーを左側にします。



- 4 粉砕作業を行います。(web取説の運転操作の仕方「粉砕作業」参照)

⚠注意

- ・粉砕作業を行う場合は、高速回転（アクセルレバーを左側）で行ってください。
- ・作業を中断するときは、その都度アクセルレバーを右側にしてください。

エンジンの止め方

- 1 すぐにエンジンを止めずに空運転を1～2分を行い、内部の粉砕カスを排出させます。
- 2 エンジンスイッチを「OFF」にします。
- 3 燃料コックを「OFF」にします。

💡エンジンがかからないとき

緊急停止ボタンが解除されていないとエンジンはかかりません。解除されていてもかからない場合は、点火プラグが燃料で濡れている可能性があります。下記をお試しください。

1. 点火プラグキャップを外す
2. 点火プラグを外す
3. リコイルスターターを数回引きシリンダ内を換気
4. 点火プラグを取付ける
5. 点火プラグキャップを取付ける
6. チョークつまみを右（開）にする
7. 燃料コックを「ON」にする
8. エンジンスイッチ「ON」にする
9. リコイルスターターを軽く引き、重く感じたところで一旦止め、ハンドルを一度戻してから、素早く引くとエンジンがかかります。

⚠警告



禁止

- ・身体の調子が悪い時、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。
- ・動作中に回転部分に顔や手足を近づけないでください。
- ・ご使用時は、使用者から12m以内は危険です。人や動物が近づかないようにしてください。
- ・夜間、悪天候時、霧の発生時など、視界が良くない時は使用しないでください。
- ・足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。
- ・作業中に異物に当たったり、異物を吸い込んだ場合には、速やかにエンジンを停止し、回転部が完全に停止してから異物を除去し、刃に異常がないか調べてください。異常があった場合には、完全に補修した後でなければ本機を再始動しないでください。
- ・太い枝が食い込んだ時は必ずエンジンを停止してから取除いてください。
- ・燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、保管しないでください。
- ・髪の毛、衣服等を回転部分、摺動部分、投入口、排出口に近づけないでください。
- ・金属、石、ビニール等異物を混入させないでください。思わぬ事故や本体の破損を招く恐れがあります。



強制

- ・適切な間隔で休憩をとってください。
- ・本機から離れる時は、必ずエンジンを停止してください。
- ・危険を感じたり、予測される場合も、必ずエンジンをすぐに停止してください。
- ・少しの移動でもエンジンを停止し、ハンドルを持って運搬してください。
- ・長袖、長ズボンを着用し、すべりにくい靴、手袋、保護メガネ、ヘルメット、防塵マスクなどの作業に適した服装を心掛けてください。
- ・長い髪は束ね、帽子やヘルメットでカバーしてください。

設置について

- 1 水平で安定した場所に設置してください。舗装地、砂利、その他硬い地面で使用すると、振動で本体が動き思わぬ事故につながる恐れがあります。

粉砕作業

- 1 エンジンを始動し、回転が安定していることを確認します。高速回転(うさぎ側)にします。

- 2 枝木をホッパー（投入口）へ投入し、粉砕が始まったら素早く手を放します。



⚠️ 注意

枝木を投入する際は、ホッパー（投入口）の正面に立たないでください。投入物が飛んでくる可能性があります。

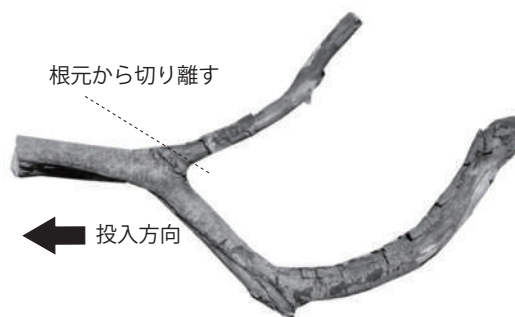
- 3 粉碎中、エンジンの音をよく聞き、回転が落ちたら投入をやめ、エンジンの回転が高速になったら、投入をします。連続で投入するとエンジンに負荷がかかります。
- 4 エンジンの音をよく聞き、回転が著しく落ちた時は、素早くエンジンを止め、原因を取除きます。

粉碎作業終了

- 1 すぐにエンジンを止めずに空運転を1～2分行い、内部の粉碎カスを排出させます。
- 2 燃料コックを左いっぱい「OFF」にします。
- 3 ホッパー（投入口）、シュータ（排出口）を開け、粉碎カス等を取り除きます。怠ると木クズ等が固着し、取りづらくなります。

粉碎物についての注意事項

- 枝木を一度に押し込み過ぎないでください。ホッパー（投入口）に詰ることがあります。
- 根がついた木は粉碎しないでください。
- 土がついた木は粉碎しないでください。
- 濡れている草や木は、粉碎しないでください。また、乾きすぎた木は粉碎時飛散し、ホッパーから飛び出すことがあるので粉碎しないでください。
- 太さは5cm以上の樹木、枝、生竹は、故障の原因 になりますので、粉碎しないでください。
- 太い枝がついている樹木は、詰りの原因になります。太い枝は根元から切り離して投入してください。



- 長さが1.2m以上の太い樹木は、ホッパー（投入口）から飛び出したり、詰まる原因になりますので粉碎しないでください。



⚠️ 警告

運転中にホッパー（投入口）を覗き込むことは危険です。絶対しないでください。

⚠️ 注意

- 釘やビスが刺さった木材等は、必ず釘やビスを抜いてから粉碎してください。そのまま粉碎しますと刃こぼれを起こします。
- 小石などが食い込んだ木材等は、必ず小石などを抜いてから粉碎してください。そのまま粉碎しますと刃こぼれを起こします。

🔊 竹の粉碎について

生竹以外は、投入しないでください。
時間が経った古い竹や乾いた竹は、刃が竹を押しつぶし縦に裂け、そのままドラムに巻き付いてしまい詰まります。



古い竹や乾いた竹は、写真のように詰まる可能性が大きく、ドラムの刃部分が見えないこの状態になった場合は、お客様で取除くことはほぼ不可能になります。



写真は弊社で取除いた竹の残骸。

緊急停止

- 1 緊急の場合は、緊急停止ボタンを押すと、エンジンが緊急停止します。解除は時計回りに回します。



長期間使用しないとき

粉碎機を長期に渡り使用しないときは、次のお手入れを行ってください。

- 1 水平で安定した場所に設置してください。
- 2 燃料タンク、キャブレタの燃料を抜きます。(web取説の点検・整備の仕方「燃料の抜き方」参照)
- 3 エンジンをかけ、燃料切れで停止するまで回し、キャブレター内の燃料を使い切ります。
- 4 エンジンスイッチを「OFF」にしてください。
- 5 点火プラグキャップを外します。
- 6 チョークレバーを右「開」にします。
- 7 緊湿気やホコリが少なく、子供の手が届かない場所に保管してください。

本規約は、ハイガー（以下「弊社」とする）を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。
弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますので安心ください。
返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日（ご来店引取の場合ご来店日）から 1 年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は 6 ヶ月といたします。
保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。
商品発送日より 7 日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。（以下、この無料修理を「保証修理」とする）往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象（退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等）
- (11) 機能上影響のない感覚的な現象（音、振動、オイルのにじみ等）
- (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品（ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等）
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填（休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等）

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡をください。
またはお近くの修理協力店へご連絡をしてください。
症状・使用状況を伺い、手続方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
 - ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
 - ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
 - ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合があります。
 - ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
 - ・無在庫転売者（送り先が毎回違う購入者）の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。
- また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
- 1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
 - 2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
 - 3. 保証期間（1 年間）を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
 - 4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
 - 5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。



〒370-0603
群馬県邑楽郡邑楽町中野5298-1

ハイガーオフィシャル 検索
<https://haige.jp/>