

燃料 無鉛レギュラーガソリン



安全に正しくお使いいただくために、ご使用前に
本ガイドと WEB 取扱説明書を必ずお読みください。
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

詳細は
WEB 取説を
ご覧ください



ハイガー株式会社はSDGs・カーボンニュートラルの取組の一環として、紙の取扱説明書を大幅に削減いたしました。
どうぞご理解ください。



安全上のご注意

お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■表示内容を見逃して、誤った使い方をしたときにおよぼす危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

**警告**

この表示の欄は「**死亡または重症を負う恐れがある**」内容です。

**注意**

この表示の欄は、「**軽症、物的損害、故障が生じる恐れがある**」内容です。

■お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。



このような絵表示は、してはいけない「**禁止**」内容です。



このような絵表示は、必ず実行していただく「**強制**」内容です。

警告（製品に係る安全事項）**禁止**

燃料の臭いがする場合、運転しないでください。爆発の危険があります。

エンジンの排気ガスを吸い込まないでください。特に一酸化炭素は無色無臭で非常に毒性が強く、吸入すると死亡する恐れがあります。

エンジンが熱いうちは、給油しないでください。

燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。

運転時、給油時、喫煙など火気を発生させないでください。

換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。

可動している部分の近くに手または足を入れないでください。

エンジン回転中および停止後しばらくの間は、エンジンやマフラーなどに触れないでください。高温になっており、触れるとやけどする恐れがあります。

**強制**

本機を密閉された場所に燃料を入れたまま放置しないでください。燃料が蒸発し、爆発の危険があります。

自動車で運搬するときは、燃料タンクの燃料を抜いてください。振動等により燃料が漏れることがあります。

給油時は、付近にタバコ等の火気の無いことを確認してください。燃料は非常に引火しやすく、気化した燃料は爆発の危険があります。

給油中にこぼれた燃料はきれいに拭きとってください。燃料を拭いた布等は、火災に注意して処分してください。

燃料を衣服にこぼした場合、直ちに衣服を着替えてください。衣服へ引火する危険があります。

給油は、身体に帯電した静電気を除去してから行ってください。引火の恐れがあります。

給油時、燃料タンクの給油口ギリギリまで給油しないでください。温度上昇によって燃料が膨張し、漏れることがあります。

燃料タンクキャップは確実に締めてください。運転中にこぼれると火災の恐れがあります。

⚠警告（製品に係る安全事項）

 禁止	改造、分解は絶対に行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。当社の保証サービスは一切受けられなくなります。	 強制	運転前に燃料漏れがないか点検・確認してください。
	正しい操作を知らない人、子供、妊娠中の方には操作をさせないでください。		点火源となるような機器の近くに保管しないでください。燃料の蒸気へ引火する恐れがあります。
	未成年者の単独使用は禁止です。監督下で作業してください。		運転中に高圧コードや点火プラグキャップに触れないでください。感電する恐れがあります。
	成年者でも、操作の仕方がよく分からない場合は、独自の使用をしないでください。		使用中に異常音、異常振動があったときは、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
	運転中に回転部および可動部(シャフト・ブレード・ベルト・プーリー等) に手や足及び衣類を絶対に近づけないでください。触れると巻き込まれ重大な事故につながる恐れがあります。		ご使用前にこの説明書をお読みになり取扱の注意事項をよくご理解の上ご使用ください。
	運転中は絶対に排出口をのぞき込んだり足を出したりしないでください。		エンジンの周りに、芝・草くずなど燃えやすいごみを蓄積させないでください。
	周囲の動植物等にも排気ガスがかからないように注意をしてください。		点検整備を行なう場合はエンジンを停止してください。思わぬ事故につながる恐れがあります。
			ガソリンエンジンの点検整備を行なう場合は、点火プラグキャップを外してください。エンジンが不意に始動すると、思わぬ事故につながる恐れがあります。
			点検整備はエンジンが冷えてから行ってください。エンジン本体やマフラー部のほか点火プラグの温度も高くなっており、やけどの恐れがあります。
			エンジンを始動するときは、周囲に人や動物がいないことを確認してください。
			始動前点検を実施してください。
			急傾斜地では使用しないでください。
			舗装地、砂利、その他硬い地面で使用しないでください。

⚠注意（製品に係る安全事項）

 禁止	指定された用途以外には使用しないでください。	 強制	燃料は無鉛レギュラーガソリンを使ってください。
			燃料を30日以上長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜き取り、火気のないところに保管してください。
			給油中、燃料タンク内に雪や水が入らないように注意してください。
			部品交換は、純正部品を使用してください。
			本機をご使用になる前に、エンジンの始動、停止の仕方を覚えてください。

⚠警告（作業に係る安全事項）

 禁止	身体の調子が悪い時、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。	 強制	ハンドルをしっかり握り、正しい姿勢で作業をしてください。
	動作中に回転部分に顔や手足を近づけないでください。		適切な間隔で休憩をとってください。
	ご使用時は、使用者から12m内は危険です、人や動物が入らないようにしてください。		本機から離れるときは、必ずエンジンを停止してください。
	夜間、悪天候時、霧の発生時など、視界が良くないときは使用しないでください。		危険を感じたり、予測される場合も、必ずエンジンをすぐに停止してください。
	足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。		事前に、作業範囲内の石、木片などの異物を取除いてください。
	作業中に異物に当たったり、異物を吸い込んだ場合には、速やかにエンジンを停止し、回転部が完全に停止してから異物を除去し、異常がないか調べてください。異常があった場合には、完全に補修した後でなければ本機を再始動しないでください。		作業前にブレードに欠け、ヒビや曲がり、破損がないか点検してください。
	舗装地や砂利道の上や石・金属等がある所でエンジンをかけないでください。ブレードが回転し飛び跳ねの危険があります。		作業中に異物に当たったり、異物が巻きついた場合には、速やかにエンジンを停止し、回転部が完全に停止してから異物を除去し、ブレードに異常がないか調べてください。異常があった場合には、完全に補修した後でなければ再始動しないでください。
	エンジン回転中は、刈高の調節はしないでください。		持ち運ぶときは、エンジンを停止し、燃料タンクから燃料を抜取ってください。
	燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、保管しないでください。		

⚠注意（作業に係る安全事項）

 禁止	機械の稼働部分に絡まるような衣服、装飾品、タオルなどは着用しないでください。	 強制	長袖、長ズボンを着用し、すべりにくい靴、手袋、防塵マスクなどの作業に適した服装を心掛けてください。
	エンジンがかかっている状態で本機から離れないでください。		長い髪は束ねて帽子などでカバーしてください。
	ぬれた芝生・草を刈らないでください。		カバーなどは機械が十分冷めてからかけてください。
			定期点検整備を行ってください。
			本機を長時間保管するときは、取扱説明書にしたがって保管してください。

各部の名称

※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様が異なる場合があります。



梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、全てのユニット・アクセサリに不足・問題がないことを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。不足している場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

⚠警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を手入するまで使用しないでください。

A. 本体	B. 下ハンドル	C. ノブナット・ボルト
D. カムレバー	E. ワイヤクリップ	F. 集草袋

※製造時期により部品の形状が変更になる場合や本体に取付済みの場合があります。

※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様が異なる場合があります。

主要諸元

モデル名	HG-M150HGB
エンジン形式	DV150
エンジン馬力	3.5HP
総排気量	150cm ³
駆動	手押し式
始動方式	リコイルスターター
刈高	約25-75mmまで7段階
刈幅	460mm
刈面積 (1時間当たり)	約800m ²
排出方法	後ろ排出
集草袋容量	55L
刃/ 締め付けトルク	ブレード (バーナイフ) /40-50N・m
燃料	無鉛レギュラーガソリン
燃料タンク容量	1L
燃費	1L当たり約120分 ※使用状況により異なります。

エンジンオイル	SAE10W-30
エンジンオイル容量	約0.4L
騒音	96dB
車輪	前車輪7インチ、後車輪8インチ ノーパンクタイヤ
重量	24kg
サイズ (幅×奥行×高さ)	520×1450×1160mm

◎弊社は、顧客満足度100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

組立て

⚠注意

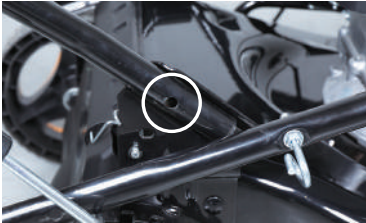
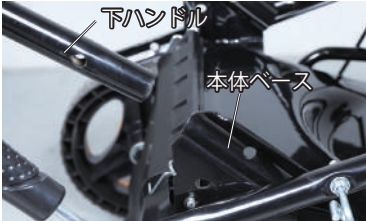
・説明書をよく読んで正しく取付けてください。

・自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行ってください。

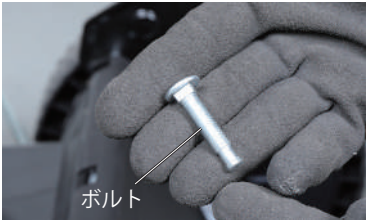
下ハンドルの取付け

本体に下ハンドルを取付けます。

- 1 本体ベースの取付穴と下ハンドルの取付穴の位置を合わせます。



- 2 内側からボルトを挿入します。



- 3 ワッシャを取付けます。



- 4** ノブナットを取付け、押し気味に時計回りに回し締付けます。



- 5** 反対側も同様に行います。



- 5** 反対側も同様に行います。



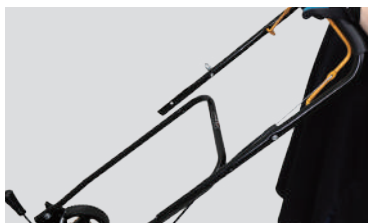
- 6** ワイヤクリップで始動スイッチワイヤ、走行クラッチワイヤをハンドルに固定します。



上ハンドルの取付け

下ハンドルに上ハンドルを取付けます。

- 1** 下ハンドルに上ハンドルをかぶせ、取付穴を合わせます。



- 2** カムレバーを外側から挿込みます。



- 3** 下ハンドルに上ハンドルをかぶせ、取付穴を合わせます。



- 4** ノブナットを取付けます。その際、カムレバーを写真のように固定しながらノブナットを締付けます。



集草袋の取付け

本体後部に集草袋を取付けます。

- 1** 後部排出カバーを開けます。



- 2** 集草袋のフレームにある爪を後部排出カバーのシャフト(スプリング部分)にひっかけます。このとき、後部排出カバーを大きく開いてください。



- 3** 排出カバーを放すと取付け完了です。



各部の取扱い

刈高の調整

刈高は、刈高調整レバーで行います。芝地の条件により、刈高は多少変化する場合があります。

刈高	約25～75mmまで	7段階
----	------------	-----

- 1** 刈高調整レバーを車輪側に引きながら調整溝に入れます。





高さ調整のワンポイント

刈高を「低」から「高」にする場合は、車体を少し持ち上げぎみにすると、スムーズに調整ができます。

リコイルスターター

リコイルスターターを引くことで、エンジンを始動できます。



1 エンジンを始動する際は、始動スイッチレバーを握りながらリコイルスターターを引くため、ガイドにロープを通すことで引きやすくします。

2 ハンドルのガイドの隙間からロープを通します。



始動スイッチレバー

始動スイッチレバーを握りながらリコイルスターターを引くとエンジンがかかり、同時にブレードも回転します。



燃料ポンプ

燃料ポンプの穴を押さえながら2〜3回軽く抵抗を感じる程度まで押すことで、燃料をキャブレーターに行きわたらせます。(初回のみ)



⚠注意

押しすぎるとエンジンが始動しません。

集草袋

後ろ排出をする際は必ず集草袋を取付けます。



運転前の準備

⚠警告



禁止

- ・エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- ・燃料がこぼれたまま放置しないでください。
- ・給油時、喫煙など火気を発生させないでください。



強制

- ・燃料を給油するときは必ず屋外の換気の良い場所で行ってください。
- ・燃料を給油口いっぱいまで給油しないでください。
- ・燃料がこぼれた場合は、直ちに拭取ってください。
- ・燃料は、無鉛レギュラーガソリンを使用してください。

⚠注意



強制

- 燃料給油キャップは確実に閉めてください。
- 給油中、燃料タンク内に雪や水が入らないように注意してください。
- 古い燃料は絶対に給油しないでください。

ブレードの点検

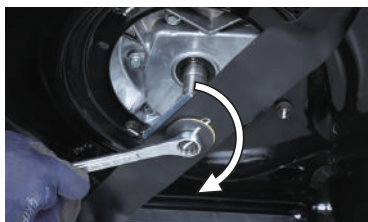
燃料・エンジンオイルを給油する前に、ブレードに、割れ、曲がり、磨耗など異常がないか確認します。

- 1 ハンドルを折りたたんだ状態で本機を立てかけ、ブレードを目視で確認します。



- 2 刃取付ボルトに緩みがないか確認します。

- 3 緩みがある場合は、刃取付ボルトを17mm のめがねレンチ等で時計回りに締付けます。



燃料の給油

工場出荷時、燃料は入っていません。

下記要領で給油をしてください。

古い燃料は絶対に使用しないでください。

- 1 燃料を準備します。

使用燃料	無鉛レギュラーガソリン
タンク容量	1L

- 2 燃料給油キャップを開け、液面を見ながら少しずつこぼさないように給油します。



- 3 給油が終わったら燃料給油キャップをしっかり閉めます。

エンジンオイルの給油

工場出荷時、エンジンオイルは入っていません。

下記要領で給油してください。

- 1 エンジンオイルを準備します。

推奨オイル	4 ストロークガソリンエンジン専用 100%化学合成油 SAE10W-30
オイル容量	約0.4L

- 2 本体を水平な場所に移動させます。

- 3 オイル給油キャップを取外し、オイルゲージを布などで拭取ります。



⚠注意

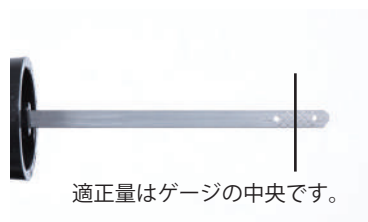
- エンジンテストを行っているため、多少オイルが残っている場合があります。オイルゲージを確認しながら少しずつ給油してください。
- エンジンオイルを入れ過ぎると、エンジンはかかりにくくなります。

- 4 エンジンオイルを少しずつ給油します。



- 5 オイル給油キャップを一旦締付け、再度外します。

- 6 オイルが、オイルゲージのオイル量範囲(中央)になるよう、手順3～5を繰り返します。



- 7 適正量になったら、オイル給油キャップを確実に閉めてください。

集草袋を取付ける

集草袋がしっかり取付けていないと作業中に芝が飛び出します。

- 1 後部排出カバーを開け、集草袋が確実にセットされていることを確認します。



レバーの点検

始動スイッチレバーの点検をします。

- 1 始動スイッチレバーを握ったり、放したりする動作を数回繰り返します。
- 2 レバー操作に合わせて、ワイヤが動作することを確認します。
- 3 レバーを放した際、レバーが確実に戻ることを確認します。



各部の緩みやガタツキの点検

各部の緩みやガタツキがないか点検します。
ボルト、ナット等の緩みであれば締付けます。

運転操作の仕方

警告

- ・燃料の臭いがある場合は、運転しないでください。爆発の危険があります。
- ・エンジンの排気ガスには人体に有毒な成分が含まれています。特に一酸化炭素は無色無臭で非常に強い毒性があり、吸入すると死亡の恐れがあります。
- ・燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- ・運転時、給油時、喫煙など火気を発生させないでください。
- ・換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
- ・エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので注意してください。
- ・運転中に回転部及び可動部に手足や衣類を絶対に近づけないでください。触れると巻き込まれ重大な事故につながる恐れがあります。
- ・周囲の動植物等にも排気ガスがかからないように注意をしてください。

注意

エンジンを始動するときは、周囲に人や動物がいないことを確認してください。

エンジンのかけ方

出荷時には燃料、エンジンオイルは入っていません。
給油後に操作をしてください。

- 1 燃料ポンプの穴を押さ
えながら2～3回軽く抵
抗を感じる程度まで押
すことで、燃料をキャブ
レーターに行きわたらせ
ます。(初回のみ)



- 2 ハンドルにある始動ス
イッチレバーを握りま
す。



- 3 左手で始動スイッチレ
バーを握りながら右手
でリコイルスターター
を真っ直ぐに引きます。



- 4 リコイルスターターを
ガイドに通さなくても
エンジンはかけられま
す。その際、本体が後ろ
に動かないように足で
後輪を押さえるのがコ
ツです。



注意

- ・リコイルスターターロープを最後まで引出さないでください。
- ・一度に6回以上は引張らないでください。
- ・引いたリコイルスターターは途中で放さずに、ゆっくり戻してください。

- 5 エンジンが始動したら暖気運転を行い、運転状況を確認します。

注意

エンジンがかかるとブレードも回転します。
十分ご注意ください。

エンジンがかからない時

下記手順をお試しください。

1. 点火プラグキャップを外します。
2. 点火プラグを外します。
3. 始動スイッチレバーを握りながらリコイルスターターを数回引いて、シリンダ内を換気します。
4. 点火プラグの先端をウエス等で拭き取ります。
5. 点火プラグを取付けます。
6. 点火プラグキャップを取付けます。
7. リコイルスターターを素早く引くとエンジンはかかります。

エンジンの止め方

- 1 ハンドルにある始動ス
イッチレバーを放しま
す。



2 エンジンが停止し、ブレードも停止します。

走行の仕方

1 移動時は、ハンドルにある始動スイッチレバーを放した状態でハンドルを押し、前進させます。

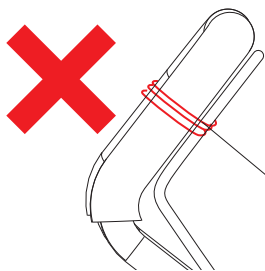


2 芝刈り時は、ハンドルにある始動スイッチレバーを握ったままハンドルを押し前進させます。



警告

始動スイッチレバーを紐で縛ったり、クリップで固定したりしないでください。緊急時に機械を停止できず、重大な事故につながる恐れがあります。



絶対に紐で縛ったり、クリップで固定しないでください。

作業の仕方

警告



禁止

- 身体の調子が悪い時、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。
- 動作中に回転部分に顔や手足を近づけないでください。
- ご使用時は、使用者から12m以内は危険です、人や動物が入らないようにしてください。
- 夜間、悪天候時、霧の発生時など、視界が良くないときは使用しないでください。
- 足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。
- 作業中に異物に当たったり、異物を吸い込んだ場合には、速やかにエンジンを停止し、回転部が完全に停止してから異物を除去し、異常がないか調べてください。異常があった場合には、完全に補修した後でなければ本機を再始動しないでください。
- 燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、保管しないでください。
- 髪の毛、衣服等を回転部分に近づけないでください。



強制

- 適切な間隔で休憩をとってください。
- 本機から離れるときは、必ずエンジンを停止してください。
- 危険を感じたり、予測される場合も、必ずエンジンをすぐに停止してください。
- 少しの移動でもエンジンを停止して運搬してください。
- 長袖、長ズボンを着用し、すべりにくい靴、手袋、保護メガネ、防塵マスクなどの作業に適した服装を心掛けてください。
- 長い髪は束ねて帽子などでカバーしてください。
- 周囲の動植物等にも排気ガスがかからないように注意をしてください。

芝刈り作業

上手な芝刈りの仕方

■ブレードを鋭利に保つ

硬いものにブレードを当てないように、事前に異物を取除いておく、ブレードの欠けや曲がりなどの破損を回避したり、消耗を抑えることができます。

■徐々に刈高を下げる

日をあけて徐々に刈高を低くすれば、芝生を傷めずにきれいに刈れます。また、芝刈機にも負荷をかけません。その際、毎回刈る方向を変えて重ね刈りすることできれいになります。

■刈るスピードはゆっくり

速すぎるときれいに刈れず、詰まりやすくなります。目安として、1mを3～4秒くらいで進むときれいに刈れます。

■濡れた芝生は刈らない

濡れた芝生や草は刈ることができません。乾いてから芝生を刈ります。

1 作業に適した服装か確認をしてください。特にサンダル履き等での作業は絶対に行わないでください。

2 作業範囲にある石、木片、空き缶、針金や紐類など絡まりやすいものを事前に取除きます。

3 周囲の安全、子供やペットがいないことを確認します。

4 刈高調整レバーで刈高を調節します。はじめは刈高を高めに設定します。



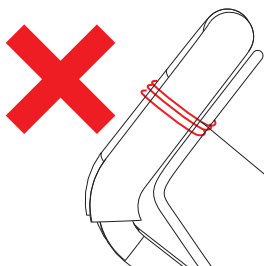
5 ハンドルにある始動スイッチレバーを握り、リコイルスターターを引きエンジンを始動します。(運転操作の仕方「エンジンのかけ方」を参照)



- 6** エンジンが始動すると、ブレードも回転しますのでそのままゆっくり前進させ芝刈りを行います。

⚠警告

- ・危険エリアでは作業しないようにしてください。
- ・始動スイッチレバーや走行クラッチレバーを紐で縛ったり、クリップで固定したりしないでください。緊急時に機械を停止できず、重大な事故につながる恐れがあります。

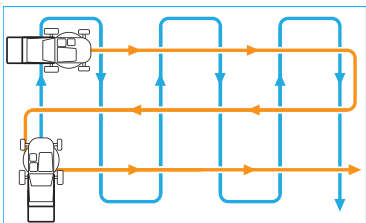


絶対に紐で縛ったり、クリップで固定しないでください。

⚠注意

- ・エンジン音が途中で変わった場合は、芝が詰まっている可能性があります。一旦エンジンを停止し、安全を確認したうえで点検してください。
- ・本機をまだ刈られていない背の高い草に無理に押し込まないでください。破損の原因になります。
- ・石、針金や紐類などの異物はあらかじめ取除いてください。
- ・石やレンガの壁、縁石、樹木に本機が接触すると、破損する恐れがあります。

- 7** はじめは縦に刈り、一通り刈り終わったら、日をおいて今までと直行する方向で刈るとききれいに刈れます。



- 8** 集草袋を使用している場合は、刈り取った芝がいっぱいになる前にこまめに捨ててください。

刈込み中に減速、停止したら

刈以下の原因が考えられます。

- ・刈込み速度が速すぎる
- ・異物や蔓が絡まっている
- ・集草袋が満杯になっている

- 1** 刈込み速度が速すぎると、処理が追いつかずに詰まりやすくなります。減速を感じたら、一度バックし、回転が安定したことを確認してから再度前進すると、解消する場合があります。



- 2** 異物や蔓が絡まっていたら、エンジンを停止し、安全を確認したうえで、異物や蔓を取除きます。

- 3** 集草袋がいっぱいになっている可能性があります。こまめに捨てるようにしてください。

⚠注意

つまりを放置し使用し続けると、故障の原因になります。

起伏の多いところでの芝刈り

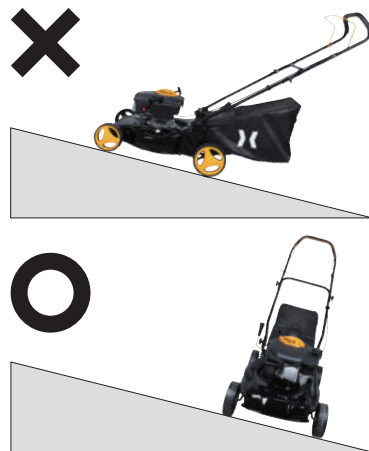
- 1** 起伏の多いところでの芝刈り作業は、始動スイッチレバーをしっかり握り、足元に十分注意して作業を行ってください。

坂の上で操作する

⚠警告

15°を超える傾斜の坂の上で、芝を刈らないでください。

- 1** 坂の上で上下に移動せず、同じ高さで芝を刈るようにします。坂の上で方向を変えるときは、転倒に十分注意してください。



- 2** 落下する可能性のある穴、わだち、岩、他の隠れた物体を確認します。岩や木の幹など、すべての障害物を取除きます。

- 3** 足元が安定していることを確認します。バランスを崩したときは、直ちに始動スイッチレバーを放してください。

- 4** 廃棄物、溝、盛り土の近くで芝を刈らないでください。

作業の終了

- 1 始動スイッチレバーを放し、エンジンを停止します。
- 2 集草袋を外し、刈取った芝生を捨てます。(集草袋使用の場合)
- 3 しばらく使用しない場合は、燃料を手動ポンプ等で抜きます。



- 4 すべての燃料は抜き取れないため、ガス欠になるまでエンジンをかけてください。
- 5 後部排出口を確認し、詰まりがあれば取除きます。



警告

- 必ずエンジンを停止してから確認をしてください。
- 後部排出口の奥にブレードがありますので十分ご注意ください。

- 6 エンジンが冷えたら、お手入れを行ってください。

※詳細はWEB取説をご覧ください。

保証内容について

本規約は、ハイガー(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。

弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。

返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。

保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。

商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。

・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。

・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。

・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

(1)純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合

(2)保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合

(3)一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合

(4)取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合

(5)示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合

(6)弊社が認めていない改造をされたもの

(7)地震、台風、水害等の天災により生じたもの

(8)注意を怠った結果に起きたもの

(9)薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの

(10)使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)

(11)機能上影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)

(12)弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品

(13)使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、パネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)

(14)保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等

(15)商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡をください。

またはお近くの修理協力店へご連絡をしてください。

症状・使用状況を伺いし、お手続方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。

・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。

・仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。

・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合があります。

・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。

・無在庫転売者(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。

また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

■アフターサービスについて■

1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。

2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。

3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。

4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。

5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。