

取扱説明書

改訂版⑤

スピinnバイク

HG-YX-5006S



WEBでチェック！

最新の取説及び
本製品の操作の仕方などを
ご覧いただけます。



目 次

はじめに	3
安全上のご注意	3
製品を長くご愛顧いただくために	3
安全にお使いいただくために	4
スピンバイクに係る安全事項	4
主要諸元	6
梱包部品一覧	7
各部の名称	8
組立て	9
土台の取付け	9
サドルの取付け	10
ハンドルの取付け	11
メーターに電池を入れる	12
メーターの電池交換	13
メーターの取付け	13
トレイの取付け	14
ペダルの取付け	15
ノブ（高さ調整）の使い方	16
運転操作の仕方	17
トレーニングの流れ	17
ブレーキのかけ方	17
負荷のかけ方	17
乗車姿勢の調整	18
メーターの表示・ボタン機能	19
メーターの操作	19
心拍数について	21
移動の仕方	21
点検・整備・お手入れの仕方	22
ベルトの交換	22
ブレーキパッドの交換	22
お手入れ	22
困ったときの対処法	23
消耗品・部品一覧	24
保証内容について	26
お客様ご相談窓口	27

はじめに

このたびは、スピンバイクをお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。

この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。

また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

●表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。

●お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。

●すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



警告

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



注意

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。また故障に結びつくもの。



禁止

取扱においてその行為を禁止します。



指示

指示に基づく行為を強制します。

製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。

注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

誤った使い方をされると重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

スピンドルバイクに係る安全事項

⚠️ 警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none">本製品は、トレーニング用バイクです。指定された用途以外には使用しないでください。本製品は、屋内でのトレーニングを想定しています。屋外では使用しないでください。怪我をする恐れがありますので、手でペダルを回さないでください。駆動部分が動いている間は、駆動部分に手を触れないでください。サドルネックの高さを最高位置を越えて使用しないでください。改造、分解は絶対に行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、弊社の保証サービスは一切受けられなくなります。トレーニング中は、子供やペットを近づけないでください。思わぬ事故の原因になります。身体の調子が悪いときは、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。本製品は、フリーホイールシステムではありませんので、フライホイールが回転している間は、ペダルも回ります。ペダルに逆回転方向に圧力をかけて止めようとしないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">高血圧、糖尿病、狭心症、心筋梗塞、ぜんそく、慢性気管支炎、肺気腫、変形性関節症、リュウマチ、痛風、妊娠中の方、その他病気や障がいのある方はトレーニングを始める前に、必ず専門医師にご相談ください。上記病気や障害がある方は、医師から適切な健康診断結果を受取り、健康状態に適したトレーニングプログラムを構築するために、専門家のアドバイスを必ずお受けください。普段運動していない方は、スピンドルバイクの負荷を弱めでトレーニングをし、徐々に負荷を上げるようにしてください。トレーニング中に気分が悪くなったり、身体に異常を感じたときは、直ちにトレーニングをおやめください。使用前に部品に損傷がないか十分点検し、正常に作動するか、また所定機能を発揮するか確認してください。食後すぐにトレーニングをしないでください。破損した部品交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故や怪我の原因になることがあります。本体が熱くなったり異常に気付いたときは点検修理に出してください。可動部分の位置および締付け状態、部品の破損、取付け状態、その他トレーニングに影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。使用中に異常音、異常振動があったときは、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。衣類などが巻き込まれないようトレーニングに適した服装を心掛けてください。本製品の使用時、不使用時に閑わらず、子供、ペットが近づかないようにしてください。本製品の使用に慣れるまではスピードを抑えて使用してください。十分に慣れるまで高速スピードで乗ることは絶対におやめください。ペダルが回転している間はペダルから足を外さないでください。必ずテンションコントロールを使用してフライホイールの回転を止めてください。フライホイールが完全に止まるまで、本製品から降りないでください。

⚠️ 注意

 禁止	<ul style="list-style-type: none">日光が当たる場所では使用しないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">本製品をご使用になる前に、この取扱説明書をよく読み、理解したうえで正しく取扱ってください。付属の工具や適切な工具を使用して、本製品を組立てたり、修理したりしてください。水平で安定している所でご使用してください。普段運動していない方は、本製品の負荷を弱めでトレーニングをし、徐々に負荷を上げるようにしてください。床面の擦り傷や汚れなどを防ぐため、ゴムクッションや薄い木板などを下に敷いてください。畳の上では行わないでください。・トレーニング後、本製品に付着した汗を拭き取ってください。部品交換は、純正部品を使用してください。定期点検整備を行ってください。

安全にお使いいただくために

■無理はしない。

体調がすぐれないとき、トレーニング中に気分が悪くなったときは、トレーニングを中止してください。高血圧、糖尿病、狭心症、心筋梗塞など各疾患や妊娠中の方、その他病気や障がいのある方はトレーニングを始める前に、必ず専門医師にご相談ください。

■ハンドルをしっかり握り、 しっかり腰掛ける。

立ち漕ぎはしないでください。身体を左右に揺らす漕ぎ方（ダンシング）はしないでください。故障の原因になります。

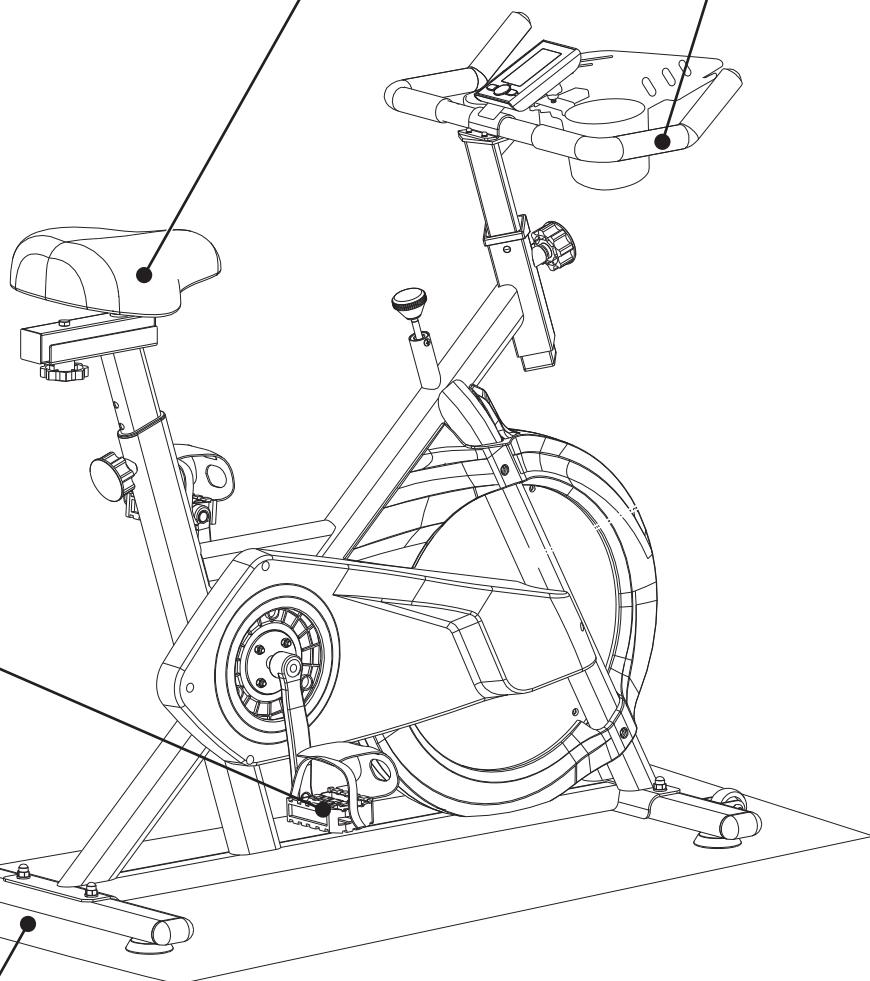
■屋外では使用しない。

本製品は、屋内でのトレーニングを想定しています。屋外では使用しないでください。

■ペダルから足を外さない。

ペダルが回転している間はペダルから足を外さないでください。

衣類などが巻き込まれないよう、トレーニングに適した服装を心掛けてください。



■平らな床に設置。

本製品は安定した、水平な床で使用してください。床面の擦り傷や汚れなどを防ぐため、ゴムクッションや薄い木板などを下に敷いてください。

■改造、分解は行わない。

改造、分解は絶対に行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。

■お子様、ペットを近づけない。

小さなお子様が、本製品を遊具として遊ばないようご注意ください。

トレーニング中もお子様やペットが近づかないようご注意ください。

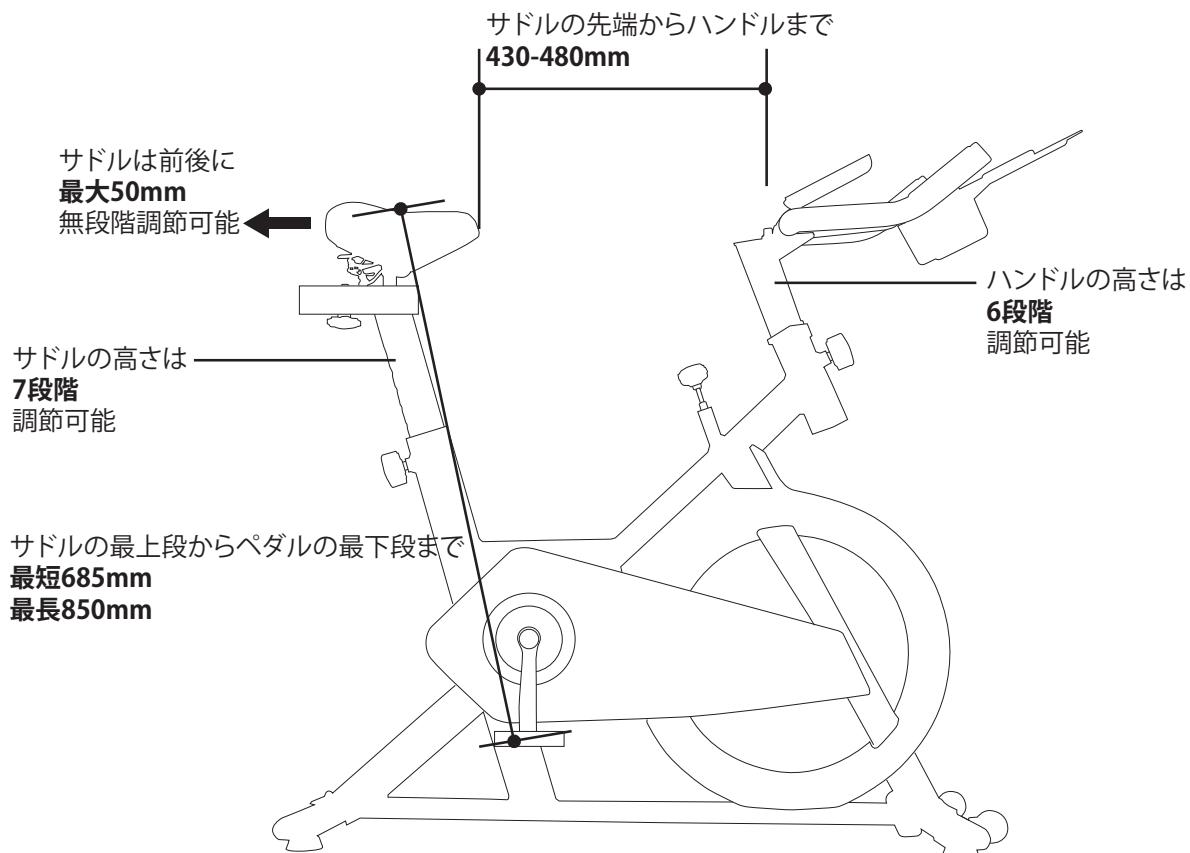
主要諸元

モデル名	HG-YX-5006S
推奨身長	155cm ~ 180cm
サドル高さ調整	7段階
サドル位置調整	前後に 50mm
ハンドル高さ調整	6段階
フライホイール重量	10kg
テンション方式	摩擦調整式
サイズ (幅×奥行き×高さ)	480 × 1150 ~ 1180 × 990 ~ 1105mm (ハンドル先端まで) 480 × 1050 ~ 1150 × 1050 ~ 1200mm (トレイ先端まで)
本体重量	20.6kg
耐荷重	100kg

◎ハイガーは、顧客満足度 100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。

そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。



※上記のサイズは、測る位置により若干の誤差があります。

梱包部品一覧

※写真はプロトタイプのため、本製品と形状等が異なる場合があります。

- ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取り出し、全てのユニット・アクセサリに不足・問題がないことを確認してください。
- 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
- 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。
不足している場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

！警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

A. 本体	B. ハンドルバー	C. ハンドルサポートチューブ
		
D. 土台 D-1 フロント  D-2 リヤ 	E. サドル	F. サドルチューブ
		
G. ペダル グレー / ブラック用  G-1 (左) G-2 (右) スカイブルー用  G-3 (左) G-4 (右)	H. トレイ	I. メーター I-1  I-2 ボタン電池 
J. サボルト・ナット・ワッシャ J-1 キャップナット  J-2 ワッシャ  J-3 ボルト 	K. 工具★ K-1  K-2  K-3 ※ 	L. トレイ固定ノブ  M. ノブ × 2 

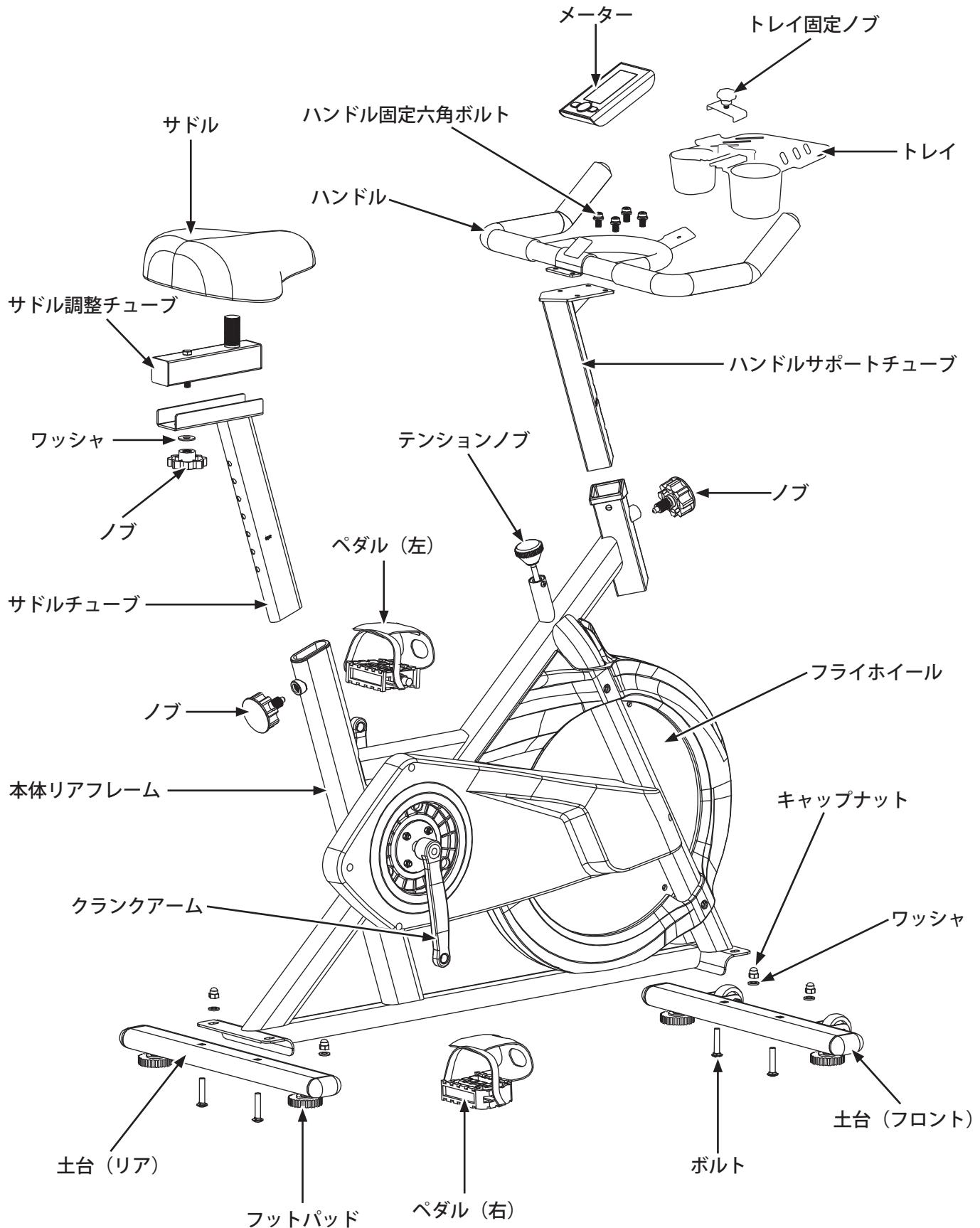
★付属の工具は、簡易的なものです。

K-3 ※コッタレス抜きは、クランクアーム取外しに使用する工具です。サービス品に付き予告なく終了する場合があります。

※上記写真はプロトタイプのため、製品仕様と異なる場合や部品が本体に取付済みの場合があります。

各部の名称

※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様が異なる場合があります。



組立て

⚠ 注意

取扱説明書をよく読んで正しく取付けてください。

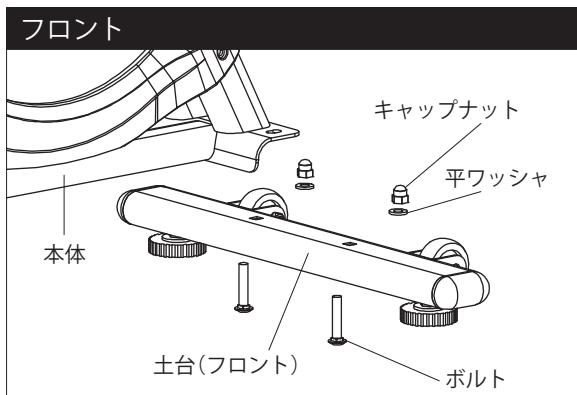
作業は、自身や周囲の確認をしながら安全に行ってください。また床を傷つけないようご注意ください。

組立時は、手袋、長袖シャツなどの保護具を使用してください。作業は、2人で行うことをおすすめします。

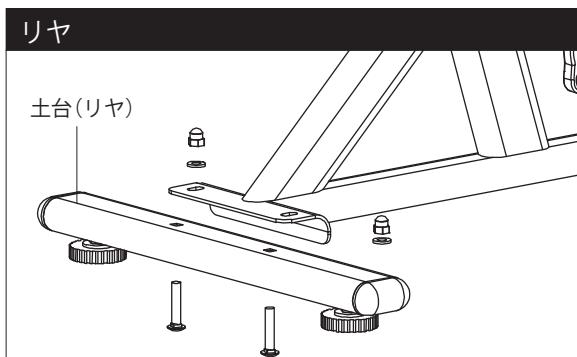
組立ては、1人が本体を保持し、もうひとりが組立てると安全にスムーズに行なえます。

土台の取付け

- 1 本体と土台の取付穴を合わせ、下からボルトを通して、上から平ワッシャ、キャップナットで固定します。13mmスパナ使用。



枕木等を下に入れ、本体を浮かせた状態になるとやりやすくなります。



リヤもフロントと同様に枕木等を下に入れ、本体を浮かせた状態にするとやりやすくなります。



⚠ 注意

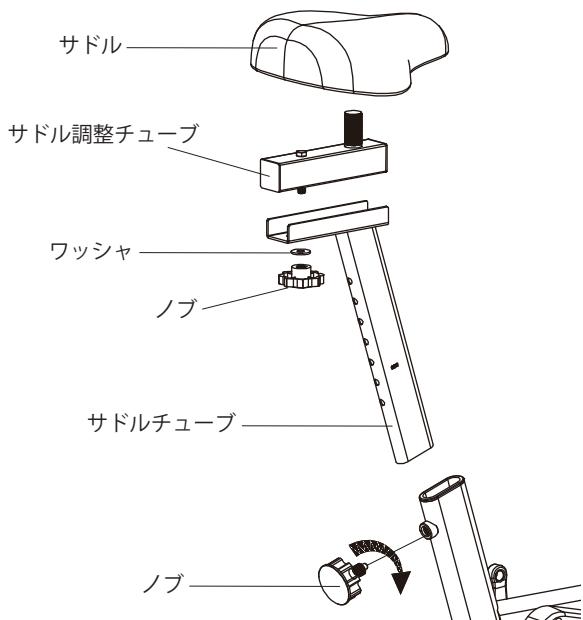
- ・ボルト、ナットを締めすぎると、土台のチューブを潰してしまいます。ご注意ください。
- ・土台の取付け時に、指を挟まないようご注意ください。

- 2 接地場所に合わせて、土台の高さの調節ができます。



組立て

サドルの取付け



1 ノブを本体に仮留めします。



2 ノブを引きながらサドルチューブを本体に挿込みます。



3 ノブでサドル調整チューブを固定し、サドルをサドル調整チューブに挿込みます。挿込みにくい場合は、サドルのやぐらのナットを 13 mmのスパナで緩めます。

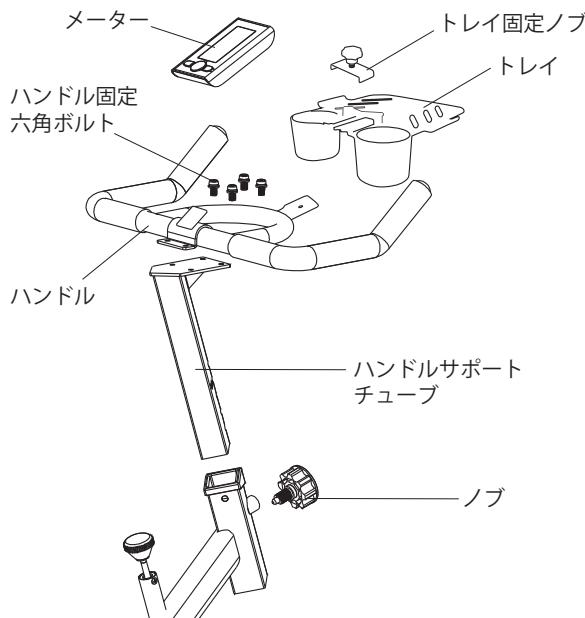


4 サドルの位置、角度が決まったら、スパナで左右均等に締付けます。締付けが甘いとトレーニング中にガタツキや外れの原因になります。



組立て

ハンドルの取付け



1 本体にノブを取付けます。



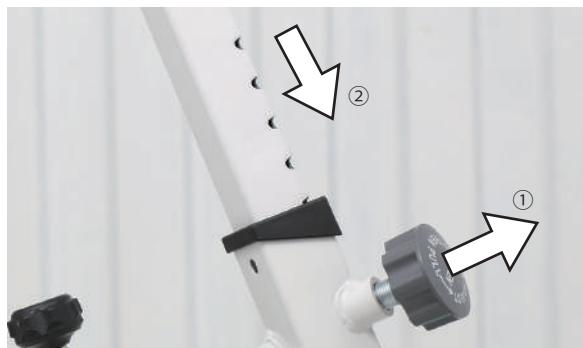
2 ノブは、この段階では軽めに締めます。



3 本体にハンドルサポートチューブが止まるまで挿込みます。



4 ノブを引っ張りながらハンドルサポートチューブを任意の高さまで下げ、ノブの先端が穴に入ったらノブを放します。

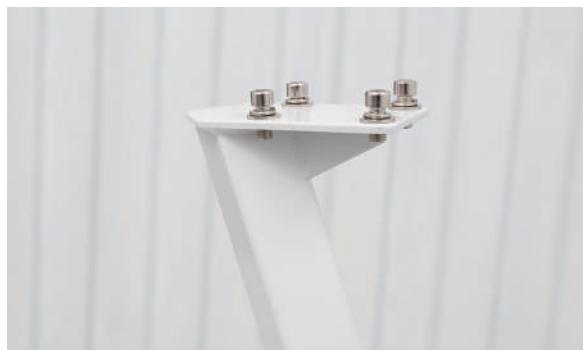


⚠ 注意

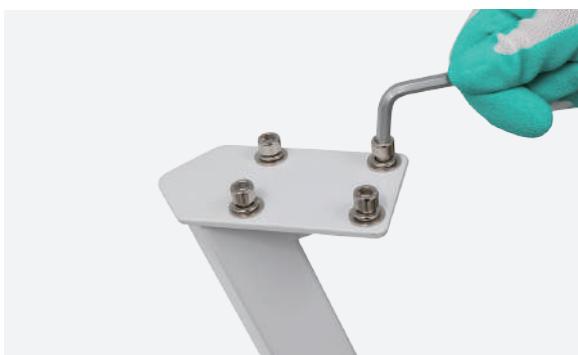
ノブは、確実に調節穴に挿入されていることを確認してください。

5 ノブを締付けます。(高さ調整は P.16 参照)

6 ハンドルサポートチューブに仮留めしているハンドルバー取付六角ボルトを、一旦取外します。



組立て

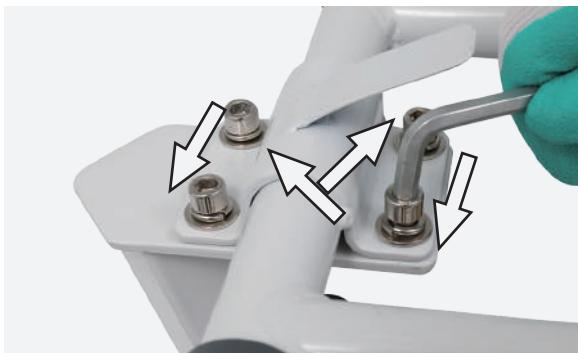


- 7 ハンドルをハンドルサポートチューブのステーに乗せ、取付穴を合わせ、六角ボルトを取付けます。



- 8 対角線上に均等に締付けます。

※一度に一箇所を締付けずに、数度に分けて徐々に締付けてください。



メーターに電池を入れる

注意

付属の電池はサンプル品のため、使用後すぐに切れる場合があります。その場合は新品と交換してください。

- 1 メーターを裏返し、フタのツメを押し引き上げ取り外します。



- 2 ボタン電池(サンプル品)を確実に入れます。



- 3 裏ブタを閉めます。

組立て

- 4** 電池が正しくセットされると、ディスプレイが表示されます。



メーターの取付け

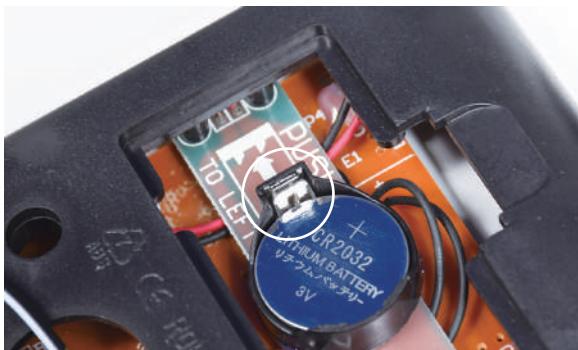
- 1** メーターをスライドさせメーター ホルダーにセットします。※写真はプロトタイプのため、製品と異なる場合があります。



メーターの電池交換

- 1** 裏プラタを取り外します。

- 2** ○印部分を押すと電池が飛び出します。



！注意

付属の電池はサンプル品のため、使用後すぐに切れる場合があります。その場合は新品と交換してください。

■電池仕様

型番	CR2032
動作温度	0° C ~ +50° C
保管温度	-10° C ~ +60° C

- 2** 写真のように配線をします。



組立て

トレイの取付け

- 1** ハンドルのステーにトレイをスライドさせセットします。※写真はプロトタイプのため、製品と異なる場合があります。



- 2** トレイ固定ノブを取り付け、ノブを回し固定します。



- 3** スマホやタブレットなどが置けます。



組立て

ペダルの取付け

ペダルには左右があります。取付けを間違えるとネジ山を潰してしまい、最悪交換になりますので注意ください。

⚠ 注意

- ・ペダルは確実に取付けてください。取付けが不十分な場合、思わぬ事故やガタツキ、音鳴りが発生する可能性があります。
- ・トレーニング前には、ペダルに緩みがないか確認してください。

- 1 テンションノブを+側(時計回り)に回しブレーキをかけ、フライホイールを固定します。



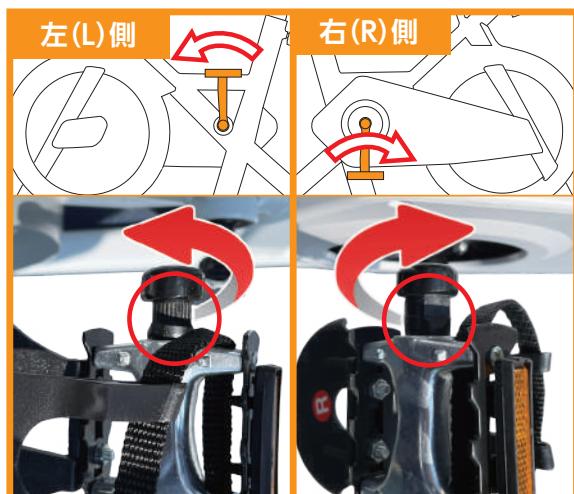
- 2 ペダルには左右(ペダルに L・R 表示)があります。ペダル L を左クランクアームにねじ込み、ペダル R を右クランクアームにねじ込みます。



※写真のペダルは、ブラック、グレータイプ用

※刻印が見えるように色を付けています。

- 3 ペダルのボルトを締付けます。右用ペダルは時計回りに、左用ペダルは反時計回りにペダルが止まるまで回します。



⚠ 注意

ねじ込む際、抵抗を感じたら、無理に回さずに、一旦取外し再度ねじ込みます。

- 4 15mm のスパナで締付けます。



組立て

- 5 さらにスパナをプラスチックハンマー等で数回叩き、確実に締付けます。



！注意

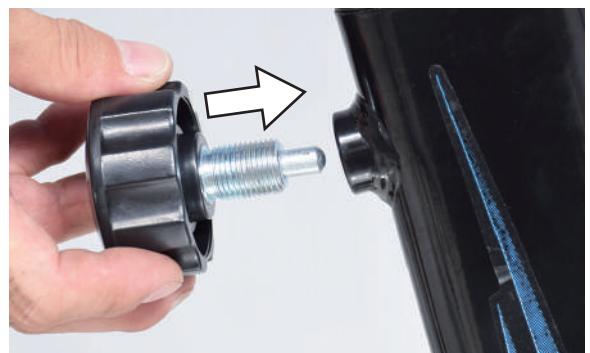
ペダルの締付けが不十分ですと、トレーニング中に緩み、ガタツキ、異音の原因になります。そのまま続けますと、破損やネジ山がなくなり部品交換することになりますので、毎回緩みを確認し、増し締めをしてください。
※付属の工具は、あくまで簡易的なものです。締付けに不安な方は、市販品をご使用ください。

ノブ（高さ調整）の使い方

！注意

- ・ノブは、確実に調節穴に挿入されていることを確認してください。
- ・片手でサドル又はハンドルを保持しながら行ってください。急にサドルやハンドルが下がり、指などが挟まれ、怪我の原因になります。

- 1 穴の位置を確かめ、ノブレバーを確実に挿入し、締付けます。



- 2 ノブを少し時計回りに回し緩め、ノブを引っ張るとロックが解除され、高さを調整することができます。



- 3 調整が終わったら、ノブを時計回りに回し固定します。

運動操作の仕方

トレーニングの流れ

スピンドバイクを使用することで、体力・筋肉の調子を改善し、カロリーコントロールと一緒に行うことでダイエット効果が期待できます。

1 ウォームアップ段階

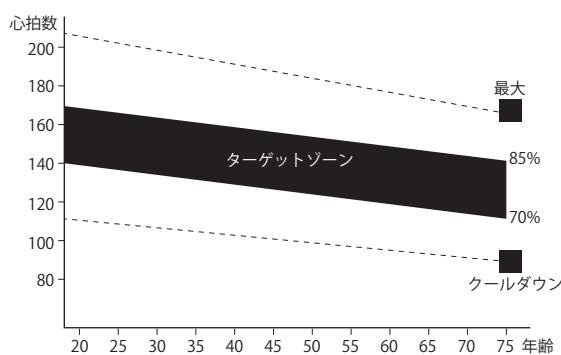
このステージでは、体の周りを流れる血液や筋肉が適切に働くようになります。また、痙攣や筋肉傷害のリスクも軽減されます。

スピンドバイクに乗車する前に、いくつかのストレッチをそれぞれ約30秒間行なうことをお勧めします。痛みがある場合は中止してください。

2 トレーニング段階

このステージでは、定期的にトレーニングすることで足の筋肉がより柔軟になります。自分のペースでトレーニングをしますが、全体を通して安定したテンポを維持することが重要です。

トレーニングの負荷は、下のグラフに示すターゲットゾーンに心拍を上げることが大切です。



3 クールダウン段階

このステージは、あなたの心血管系と筋肉を段階的に縮小させます。

テンポを下げて約5分間続けてください。

降車後、ストレッチを繰り返し行います。

週に少なくとも3回トレーニングをし、可能であれば週に均等にトレーニングをすることをお勧めします。

ブレーキのかけ方

△注意

このスピンドバイクはフリーホイールシステムではありませんので、フライホイールが回転している間は、ペダルも回ります。ペダルに逆回転方向に圧力をかけて止めようとしないでください。

1 テンションノブを上から押し込むと、ブレーキがかかります。



負荷のかけ方

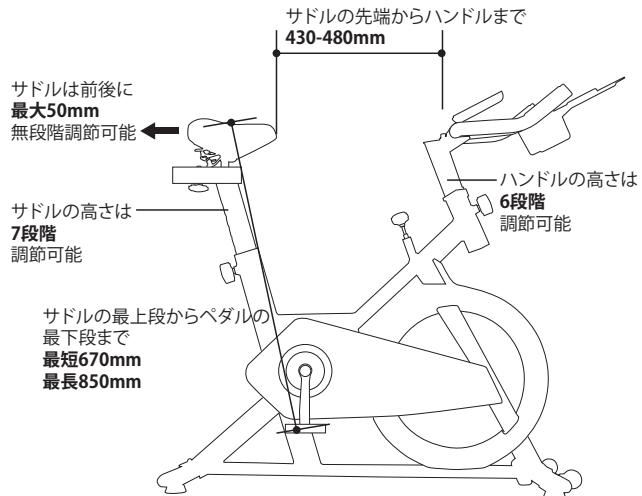
△注意

普段運動していない方は、スピンドバイクの負荷を弱めでトレーニングをし、徐々に負荷を上げるようにしてください。

1 テンションノブを+側(時計回り)に回すと負荷が重くなり、-側(反時計回り)に回すと負荷が軽くなります。



運動操作の仕方



乗車姿勢の調整

●サドルの高さ調整

ペダルを踏んでペダルが一番下に来たときに膝が伸びきる手前の高さに調整します。



●ハンドルの高さ調整

ハンドルはサドルと同等の高さに調整します。
個人差が出るため乗りづらい場合はハンドルを低くしてください。(高さ調整ノブの使い方 P.16 参照)

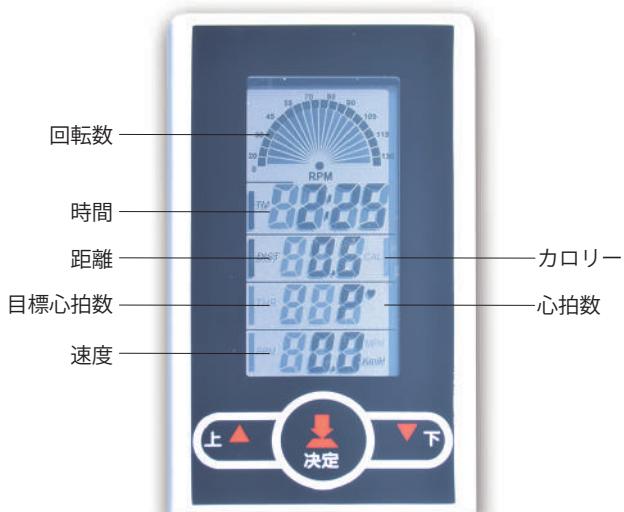


●サドルの前後位置と角度

ハンドルの接触パッド(心拍数を測るセンサー)を握る位置を決め、肘が少し曲がる位置にサドルを前後させます。この時、先に調整したペダルから高さが大きく変わってしまう場合は、サドルの高さを再度調整してください。
サドルの角度はペダルを踏んで漕いだときにスムーズに回転させることができる位置に調整します。少し下向き位置の方が漕ぎやすくなります。



メーターの表示・ボタン機能

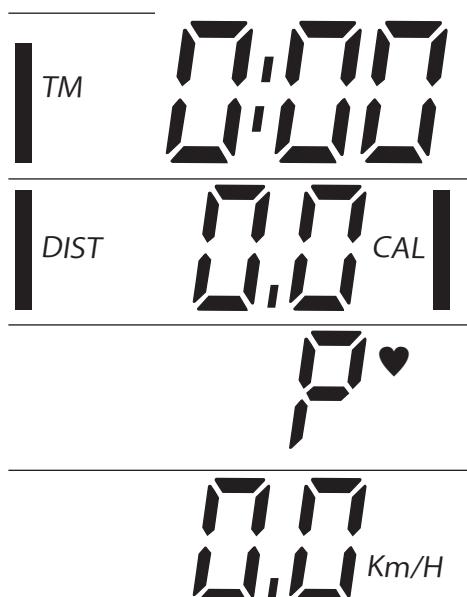


このメーターでは、時間、距離、消費カロリー、速度、心拍数、回転数を測定することができます。

※メーターの数値はあくまで参考値です。実際の速度・距離・カロリー・心拍数とは異なる場合があります。

● 「決定」ボタン

1回押すと電源が入り初期画面になります。



もう一度押すと設定モードに入り、「TM (時間)」が点滅します。押すたびに「DIST (距離)」→「CAL (カロリー)」→「T.H.R (目標心拍数)」の順で点滅します。点滅している間に数値の設定を行います。ボタンを長押し(約3秒)すると全ての数値をリセットします。



● 「上」ボタン

設定モード「TM (時間)、DIST (距離)、CAL (カロリー)、T.H.R (目標心拍数)」時に数値を上げます。

● 「下」ボタン

設定モード「TM (時間)、DIST (距離)、CAL (カロリー)、T.H.R (目標心拍数)」時に数値を下げます。

⚠ 注意

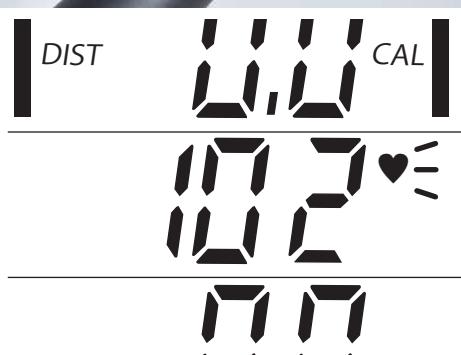
- ディスプレイに直射日光を当てないでください。液晶画面が破損する恐れがあります。
- 表示が暗くなったり、数字が表示されない場合は、電池が消耗しています。電池の交換をしてください。

メーターの操作

● 通常のトレーニングの場合

1 ペダルを漕ぎ出すと自動的にメーターの電源が入り、「時間」「距離」「カロリー」「速度」「回転数」の計測が開始されます。

2 ハンドルの左右の接触パッドを握るとハートマークが点滅し、「心拍数」の計測が開始されます。



運動操作の仕方

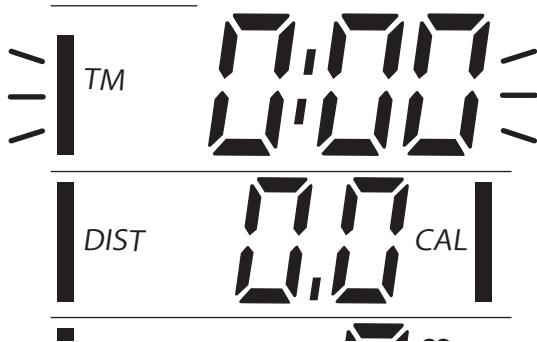
※メーターの数値はあくまで参考値です。実際の数値とは異なる場合があります。

- 3** トレーニングを休止すると、「時間」「距離」「カロリー」の数値は保持され、トレーニングを再開すると計測も再開します。

- 4** トレーニングを終了して約4分経過しますと、自動的に電源が切れます。

●カウントダウンでトレーニングの場合

- 1** ディスプレイが初期画面のときに「決定ボタン」を1回押すと、「TM（時間）」が点滅します。



- 2** 時間を設定したい場合は、「TM（時間）」が点滅しているときに「上」ボタンを押し、時間を設定します。長押しすると速く進みます。「下」ボタンを押すと戻ります。長押しすると速く戻ります。

設定数値：1:00～99:00分

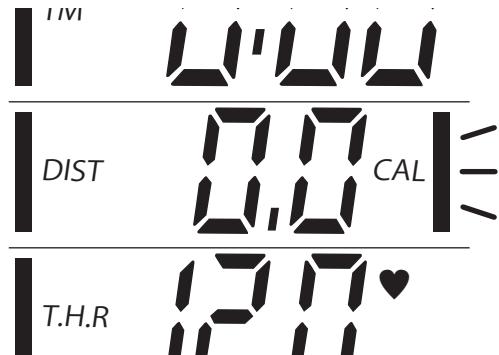
- 3** もう一度「決定ボタン」を押すと「DIST（距離）」が点滅します。



- 4** 距離を設定したい場合は、「DIST（距離）」が点滅しているときに「上」ボタンを押し、距離を設定します。長押しすると速く進みます。「下」ボタンを押すと戻ります。長押しすると速く戻ります。

設定数値：1.0～999Km

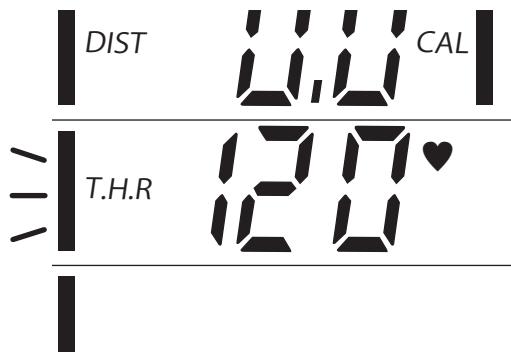
- 5** もう一度「決定ボタン」を押すと「CAL（カロリー）」が点滅します。



- 6** カロリーを設定したい場合は、「CAL（カロリー）」が点滅しているときに「上」ボタンを押し、カロリーを設定します。長押しすると速く進みます。「下」ボタンを押すと戻ります。長押しすると速く戻ります。

設定数値：1.0～999Kcal

- 7** もう一度「決定ボタン」を押すと「THR（目標心拍数）」が点滅します。



- 8** 目標心拍数を設定したい場合は、「T.H.R（目標心拍数）」が点滅しているときに「上」ボタンを押し、目標心拍数を設定します。長押しすると速く進みます。「下」ボタンを押すと戻ります。長押しすると速く戻ります。

初期数値：120BPM

設定数値：60～220BPM

- 9** もう一度「決定ボタン」を押すと設定値が確認できます。

- 10** ペダルを漕ぎ出すと各設定（目標心拍数以外）のカウントダウンが開始されます。

運動操作の仕方

複数のカウントダウン方法

「時間」「距離」「カロリー」の数値をそれぞれ設定をし、同時にカウントダウンを行うことができます。

1. ディスプレーが初期画面のときに「決定ボタン」を1回押し、「時間」を設定します。
2. 続けて「決定ボタン」を1回押し、「距離」を設定します。
3. 続けて「決定ボタン」を1回押し、「カロリー」を設定します。
4. 設定後約5秒ですべてが設定され、ペダルを漕ぎ出すと「時間」「距離」「カロリー」のカウントダウンが開始されます。
5. 「時間」「距離」「カロリー」のどれか一つが「0」になった時点で計測を終了します。

移動の仕方

- 1 移動させる場合は、ハンドル側を押し下げ、キャスターを床に接地させて行ってください。



心拍数について

⚠ 注意

心拍数は、ハンドルの両サイドの接触パッドを握らないと計測されません。

- 1 必ず接触パッドを握ります。



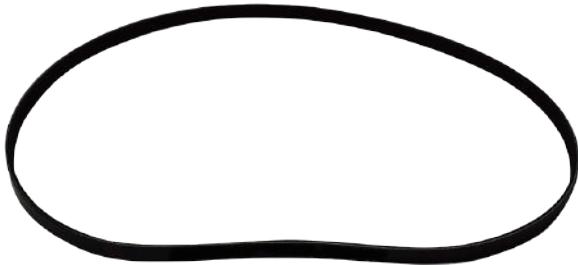
⚠ 注意

段差を乗り越えたり、衝撃を与える移動はしないでください。ハンドルが破損する場合があります。

点検・整備・お手入れの仕方

ベルトの交換

- 1 ベルトの交換は、動画をご覧ください。



ブレーキパッドの交換

- 1 ブレーキパッドの交換は、動画をご覧ください。



お手入れ

スピンバイクを長期にわたりご使用いただくために、定期的なお手入れをしてください。

本体

汗は、使用後毎回拭き取ってください。
汚れは、乾いた柔らかい布などで拭取ってください。
汚れが落ちない場合は、中性洗剤を薄めて拭取ってください。

メーター

汚れは、乾いた柔らかい布などで拭取ってください。
液晶面を強く擦ると傷が付きますのでご注意ください。

また、メーターは直射日光に長時間当てないでください。破損の原因になります。

保管

使用しないときは、テンションノブを一側（反時計回り）に回し緩めておいてください。

困ったときの対処法

症状	原因	対処
ペダルが重い・異音がする	ペダルの緩み	増締め (P.15 参照)
	ペダルのネジ山がつぶれている	交換 (保証適用外)
	クランクがぐらついている	ラチェットレンチで増締め
本体内部より異音	ベルトの摩耗や切れ	交換 (保証適用外)
メーターのディスプレイ表示が点滅又は薄い 点灯しない	電池が消耗している	交換
	コネクタの接続不良	接続し直す
メーターのディスプレイ表示が消灯した	約 4 分後に省エネモードが働いた	「決定ボタン」を押す 又はペダルを漕ぐ

消耗品・部品一覧

商品名	商品コード	
ベルト	hg-yx-5006s-2n1p018	
ブレーキパッド	hg-yx-5006s-2n1p017	
サドル	hg-yx-5006s-2n1p003	
金属製ペダル左右セット	hg-yx-5006s-2n4p009-010	
樹脂製ペダル左右セット	hg-yx-5006s-2n1p020-021	
メーター	hg-yx-5006s-2n1p011	

使用することで消耗する部品又は劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃又は先端部品、クラッチ、シャーピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリ、点火プラグ等

★上記消耗品・部品をご注文の場合は、下記各サイトよりご注文ください。



本店サイト
<https://www.haigeshop.net/>



楽天サイト
<https://www.rakuten.co.jp/haige/>



ヤフーサイト
<https://store.shopping.yahoo.co.jp/haige/>

※電話やFAXでのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。
ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力を願いいたします。

MEMO

保証内容について

2023.8 現在

本規約は、ハイガー（以下「弊社」とする）を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日（ご来店引取の場合ご来店日）から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。

商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。（以下、この無料修理を「保証修理」とする）往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- 保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- 本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
- 本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象（退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等）
- (11) 機能上影響のない感覚的な現象（音、振動、オイルのにじみ等）
- (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品（ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリ、点火プラグ等）
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填（休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等）

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡をください。

またはお近くの修理協力店へご連絡をしてください。

症状・使用状況を伺いし、お手続方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- 動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
- 部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
- 仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
- 仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合があります。
- 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
- 無在庫転売者（送り先が毎回違う購入者）の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。
- また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

■アフターサービスについて ■

1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
3. 保証期間（1年間）を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

お客様ご相談窓口

故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる往復の送料は全てお客様のご負担となります。

お客様

- ①故障の状況をメールでご連絡ください。
また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。
④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

ハイガーまたは販売・修理店

- ②受付
③故障内容の確認

故障部品をメーカーで修理する場合

弊社にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる往復の送料、また修理費は全てお客様のご負担となります。

お客様

- ①故障の状況をメールでご連絡ください。
また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。
②送料お客様ご負担で故障品を発送してください。
⑤お見積り提示。
⑧送料お客様ご負担で、故障品を発送いたします。

ハイガー

- ③受付
④故障内容の確認
⑥お見積り了承
⑦故障装置の修理

故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる往復の送料、また修理費は全てお客様のご負担となります。

遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

お客様

- ①故障の状況をメールでご連絡ください。
その際、持ち込み修理^{*1}か、引取り修理^{*2}か、出張修理^{*3}かを相談させて頂きます。
⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。
引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。
※ご希望に応じて相談させて頂きます。

販売・修理店

- ②受付 ③故障内容の確認 ④故障装置の修理

*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。
*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。
*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

■保証適用について■

- 本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
 - お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
 - 人為的による破損等。
 - 運送会社など、第三者により生じた支障。
 - 弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

■保証期間について■

- 商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

■初期不良について■

- 初期不良期間は、ご使用回数に関係なく商品発送日より7日以内とさせていただきます。
- 商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- 修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

■消耗品について■

- 消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号 ⑤購入サイト、年月日
②商品名 ⑥お名前
③商品の型番 ⑦ご住所
④故障の状況 ⑧電話番号

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。



年中無休受付
※年末年始等除く

カスタマー・サポート・センター
お問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

本店サイト▶<https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト▶<https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/support/repair/shop/>

ヤフーサイト▶<https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガーは、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書は、製品製造時の最新版を同梱していますが、内容は隨時改訂していますので、
最新版は以下のサイトよりご確認ください。

「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理したい」、「パーツを購入したい」など、
下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。



.....
年中無休受付
.....

.....
※年末年始等除く
.....



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



HAIGE

〒370-0603

群馬県邑楽郡邑楽町中野5298-1

ハイガーオフィシャル [検索](#)

<https://haige.jp/>