

取扱説明書

改訂版①

ハンディスティッククリーナー

HG-DV22

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みになり、内容を理解してからお使いください。



WEB でチェック！

最新の取説及び
本製品の操作の仕方などを
ご覧いただけます。



目次

はじめに	3	故障かな?と思ったら	24
安全上のご注意	3	●運転・吸引力	24
製品を長くご愛顧いただくために	3	●異音	24
安全にお使いいただくために	4	●異臭	24
ハンディスティッククリーナーに係る事項	4	●充電	24
ハンディスティッククリーナーの使用に係る事項	5	消耗品一覧	25
充電アダプタに係る安全事項	6	保証内容について	27
バッテリーパックに係る安全事項	6		
バッテリーパックのリサイクルについて	6		
主要諸元	7		
梱包部品一覧	8		
各部の名称	9		
準備	10		
充電の仕方	10		
クリーナーの組立て	11		
延長チューブやフロアブラシヘッド、各種ノズルの取外し方	13		
バッテリーパックの取外し・取付け方	14		
壁掛充電ホルダーの取付け	15		
掃除の仕方	16		
掃除をする	16		
ゴミの捨て方	17		
ゴミを捨てる	17		
お手入れの仕方	18		
フィルタ類のお手入れ	18		
ツインローラーブラシのお手入れ	21		
フロアブラシヘッドのお手入れ	22		
ノズルのお手入れ	22		
延長チューブのお手入れ	22		
排気口のお手入れ	23		
本体、ヘッド外側、ノズル、延長チューブ外側のお手入れ	23		

はじめに

このたびはハンディスティッククリーナーをお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



警告

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



注意

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。また故障に結びつくもの。



禁止

取扱においてその行為を禁止します。



指示

指示に基づく行為を強制します。

製品を長くご愛顧いただくために



取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。

注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。



安全にお使いいただくために

ハンディスティッククリーナーに係る事項

警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none">• 本製品は、家庭用掃除機です。掃除機以外の用途で使用しないでください。• 改造、分解は絶対行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、当社の保証サービスは一切受けられなくなります。
 指示	<ul style="list-style-type: none">• 本製品をご使用になる前に、この取扱説明書をよく読み、理解したうえで正しく取扱ってください。• 使用しないとき、点検、清掃時は、必ずバッテリーを抜いてください。• 使用前に部品に損傷がないか十分点検し、正常に作動するか、また所定機能を発揮するか確認してください。• 使用中に異常音、異常振動があったは、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。• 部品交換は、純正部品を使用してください。• 破損した部品交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。• 修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故や怪我の原因になることがあります。• 可動部分の位置および締付け状態、部品の破損、取付け状態、その他動作に影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。

注意

 禁止	<ul style="list-style-type: none">• 本製品に乗ったり、寄りかかったりしないでください。• 幼児の手の届く範囲では使用しないでください。• 子どもに遊ばせないでください。• 屋外では使用しないでください。• 風呂場など濡れている場所では使用しないでください。• 周囲温度が、40℃以上になる場所では使用しないでください。• 掃除機全体を水に入れたり、水をかけたりしないでください。• 本体を落下させたり、過度の衝撃を与えないでください。• お手入れは、強酸性、強アルカリ性の薬剤やシンナー、ガソリン、ベンジン等は絶対に使用しないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">• 掃除機を使用する場合は、周囲の状況などを十分注意して慎重に行ってください。• 子供の手の届かない安全で、乾燥した場所に保管してください。

安全にお使いいただくために

ハンディスティッククリーナーの使用に係る事項

警告



禁止

- 人体に向けて使用しないでください。
- 引火性の液体（灯油、ガソリン、シンナーなど）、ガスなどを吸引しないでください。
- 油煙や湯気を吸引しないでください。
- 火気に近づけないでください。
- 火のついたタバコの吸い殻、線香などの近くで使用しないでください。
- 熱湯、薬液などは吸引しないでください。
- 絨毯洗剤など、泡状や液状のものは吸引しないでください。
- 雨や水に濡れる場所では、使用しないでください。
- 操作中は、子供を近づけないでください。作業員以外、本製品へ近づけないでください。怪我の恐れがあります。



指示

- バッテリーを挿入する前に、電源スイッチが切れていることを確認してください。

注意



禁止

- ガラス、鉄、その他の鋭い異物等危険物を吸引しないでください。フィルタなどに損傷を与えます。
- 粘着物の吸入はしないでください。
- 壊れたフィルタは使用しないでください。
- 排気口をふさがないでください。
- 排気口から出る風を長時間体に当てないでください。
- 高温多湿の場所で使用しないでください。



指示

- 本製品を使用しないときは、本体が転倒することによる変形や破損防止のため、専用ホルダーに収納してください。
- 本体を誤って落下させたり、ぶつけたときは、破損や亀裂、変形がないか確認してください。
- 本製品を収納する場所は、直射日光や風雨の当たらない所で保管してください。
- バッテリーは満充電にしてご使用ください。

安全にお使いいただくために

充電アダプタに係る安全事項



警告



禁止

- 濡れた手で充電アダプターの抜き差しはしないでください。
- 交流 100V 以外は使用しないでください。
- 充電アダプタが傷んでいたり、コンセントの挿込みが緩いときは使用しないでください。
- 充電アダプタを分解しないでください。



指示

- 充電アダプタのプラグはコンセントの奥まで確実に挿込んでください。
- 充電アダプタのプラグのホコリは定期的に取り除いてください。
- 充電アダプタが異常に熱くなったり、異音、異臭がしたら直ちに使用を中止してください。発煙、火災、感電の恐れがあります。

バッテリーパックに係る安全事項



警告



禁止

- 充電中は発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず通気の良い場所で充電してください。
- 必ず専用充電アダプタで充電してください。
- バッテリーパックを分解しないでください。
- バッテリーパックの近くで工具やその他金属を使用する場合、端子の接触、短絡に注意してください。感電や火災の発生の恐れがあります。
- 使用時間が極端に短くなったバッテリーは使用しないでください。
- 周囲温度が 5℃未滿、あるいは周囲温度が 40℃以上ではバッテリーパックを使用・充電・保管しないでください。破裂や火災の恐れがあります。
- バッテリーパックは一般家庭ゴミとして捨てないでください。ゴミ収集車内などで破壊されて短絡し、発火、発煙し事故の原因になる恐れがあります。



指示

- 本品はリチウムイオンバッテリーを使用しています。リサイクル可能な貴重な資源ですので、不要になった場合は下記に従いリサイクルを行ってください。

バッテリーパックのリサイクルについて

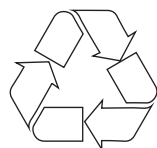


注意



指示

- ご使用済みのバッテリーパックは、分解せずにそのまま最寄りのリサイクル協力店又は、各自治体にご確認ください。
- 充電式電池の回収・リサイクルおよびリサイクル協力店については、一般社団法人 JBRC ホームページ <https://www.jbrc.com> を参照してください。



Li-ion20

主要諸元

モデル名	HG-DV22
モーター	150W ブラシレスモーター
定格電圧	DC14.8V
バッテリー	リチウムイオン電池
バッテリー容量	2200mAh
充電電源 (充電アダプタ) 入力	AC100-240V 50/60Hz
充電電源 (充電アダプタ) 出力	DC18.0V 750mA
充電時間	約 2.5 ~ 3.0 時間 (バッテリーが空状態から充電を開始した場合)
連続使用時間 (無負荷状態) ※ 1	エコモード：最大約 30 分 ハイモード：最大約 15 分
集じん容積	0.35L (最大容積)
サイズ (幅×奥行×高さ)	本体 215 × 135 × H1175mm ハンディクリーナー 215 × 135 × 670mm
重量	本体 (バッテリー含む) + 延長チューブ + フロアブラシヘッド 1.9kg

※ 1 満充電にした場合。使用環境やバッテリーの状態により変わります。

◎ハイガーは、顧客満足度 100%を目指し、日々製品 (部品やカラーも含め) の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、全てのユニット・アクセサリに不足・問題がないことを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。不足している場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

<p>A. 本体</p> 	<p>B. 延長チューブ</p> 			
<p>C. フロアブラシヘッド</p> 	<p>D. 隙間ノズル</p> 	<p>E. マルチノズル</p> 	<p>F. 充電アダプタ</p> 	<p>G. 壁掛充電ホルダー</p> 

※製造時期により部品の形状、内容物が変更になる場合や本体に取付済みの場合があります。

各部の名称



準備

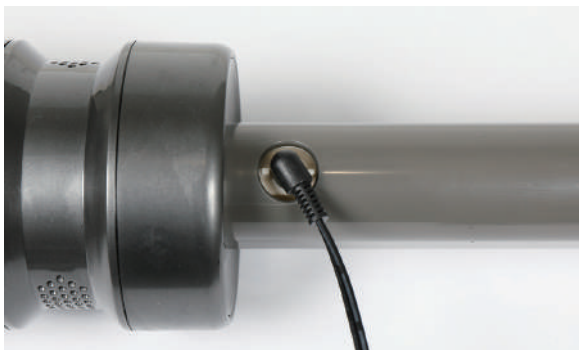
充電の仕方

お買い上げ時には満充電になっていないので、ご使用前に必ず充電をしてください。

- 1 充電アダプタの電源プラグをコンセントに挿込みます。



- 2 充電アダプタのプラグをハンドル(充電式電池内蔵)の充電ポートに挿込みます。



- 3 インジケーターが赤色点灯をし充電が開始されます。



- 4 約3時間でインジケーターが赤色点滅に変わります。

- 5 約10分後に赤色点滅の間隔が長く変われば充電完了です。

⚠ 注意

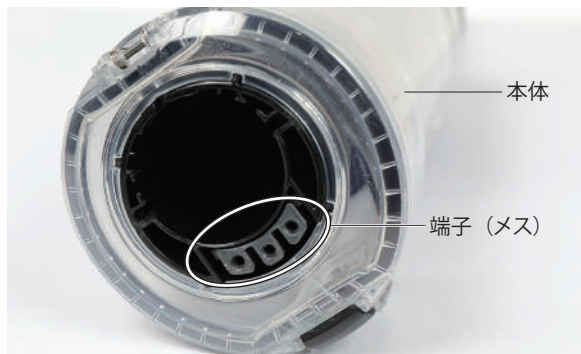
- 充電時間は、バッテリーの状態や温度等により異なります。
- 充電は、室温5～35℃の範囲で行ってください。
- 充電中に、バッテリーパックや充電アダプターが温かくなりますが異常ではありません。
- 長期間(2週間以上)充電せずに放置した場合は、必ず充電をしてからご使用ください。
- 充電アダプタを接続しているときは、操作はできません。

準備

クリーナーの組立て

■スティッククリーナーとして

1 本体に延長チューブを挿入します。その際、双方の端子部分の向きを合わせガイドを本体溝部に挿入します。



2 カチッと音が鳴るまで挿入します。



3 延長チューブにフロアブラシヘッドを挿入します。その際、双方の端子部分の向きを合わせガイドを本体溝部に挿入します。



準備

- 4** 掃除箇所により延長チューブに隙間ノズル、マルチノズルを挿込みます。

隙間ノズル

ガイド

マルチノズル

ガイド

ノズル

ロック/リリースボタン

延長チューブ

ガイド

- 5** 向きに注意して挿込みます。



- 6** マルチノズルはブラシの出し入れができます。ボタンを押しながらスライドさせます。



⚠️ 注意

マルチノズルのブラシは、毛先が若干固めになっていますので、傷の付きやすいところでは使用しないでください。

準備

■ハンディクリーナーとして

- 1 本体にフロアブラシヘッドや隙間ノズル、マルチノズルを挿入します。
フロアブラシヘッド



隙間ノズル



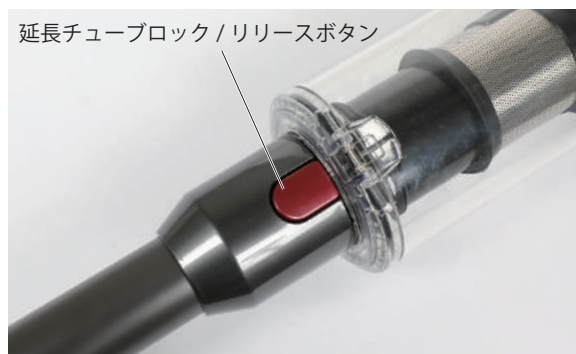
マルチノズル



- 2 カチッと音がするまで挿込みご使用ください。

延長チューブやフロアブラシヘッド、各種ノズルの取外し方

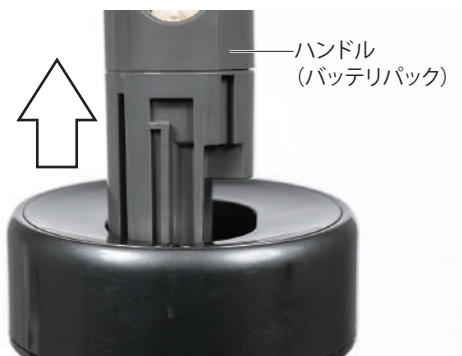
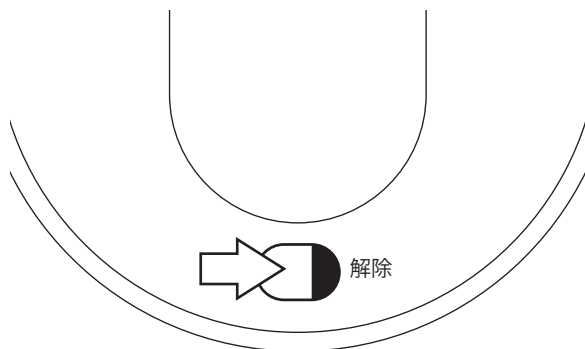
- 1 各ロック/リリースボタンを押込みながら引抜きます。



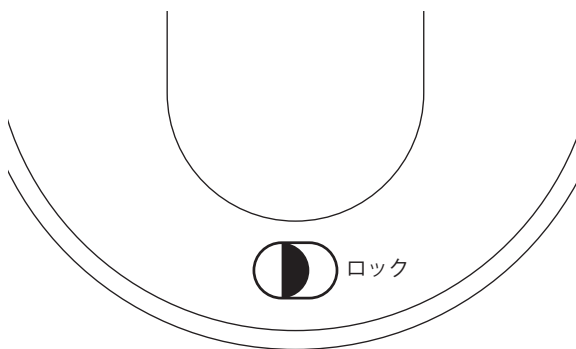
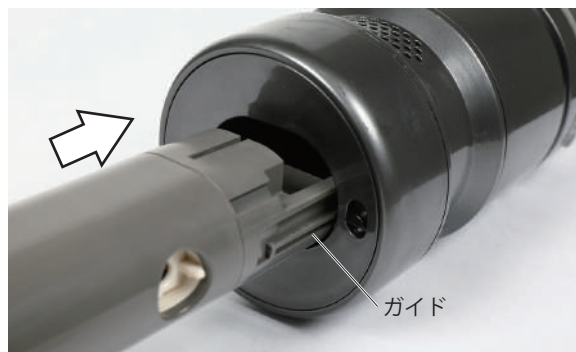
準備

バッテリーパックの取外し・取付け方

- 1 取外す場合は、本体の上部にあるバッテリーパックリリースボタンをスライド(解除)させながら、ハンドル(バッテリーパック)を引抜きます。



- 2 取付ける場合は、バッテリーパックの向きに注意し、ガイドに合わせて静かに「カチッ!」と音が鳴るまで挿入します。このとき、バッテリーパックリリースボタンがロックの位置にあることを確認します。



⚠ 注意

端子部分を触れないでください。折れたり曲がったりし使用できなくなります。



準備

壁掛充電ホルダーの取付け

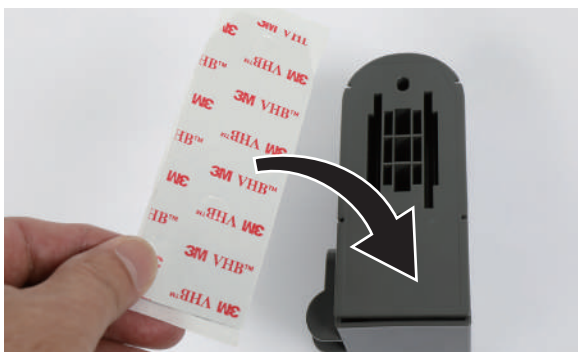
⚠️ 注意

- 壁掛充電ホルダーを使用する場合は、必ずネジ 2 本で確実に取付けてください。
- 壁掛ホルダーを取付ける場所は、間柱などがあるところに取付けてください。
- 間柱等がない石膏ボードに取付ける場合は、付属のプラスチックアンカーを壁に打込み、ネジ止めを行ってください。
- 本体、バッテリー、延長チューブ、フロアブラシヘッドの総重量は、1.9 kg になります。取付け場所の耐荷重が不足する場合は、十分な補強を行ってください。
- 定期的にネジのゆるみがないか確認してください。

1 床から 995mm の位置に印を付けます。



2 付属の両面テープを壁掛充電フォルダに貼ります。



3 付属のネジ 2 本をプラスのドライバーで奥までしっかり締めます。



4 ハンディスティッククリーナーを静かにセットすると充電が開始されます。



5 ホルダーからクリーナーを取外す場合は、①上に少し持ち上げながら、②手前に引くと外れます。



掃除の仕方

掃除をする



運転中にフロアブラシヘッドの回転ローラー部に手や足を絶対に入れないでください。怪我の恐れがあります。

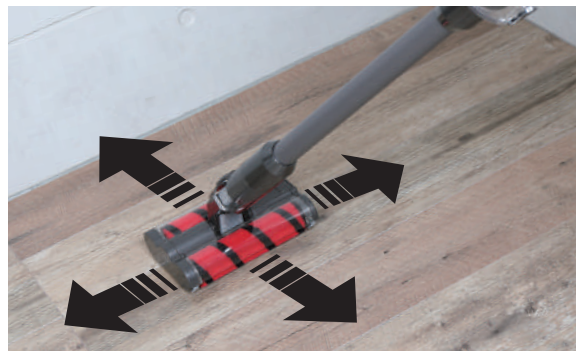
1 満充電にします。

2 電源スイッチを押します。



3 モードスイッチを押すと「エコモード」で運転が開始されます。モードスイッチ押すたびに「エコモード」「ハイモード」に切替わります。

4 手首を左右にひねることでフロアブラシヘッドが360°回転します。



5 終了する場合は、電源スイッチを再度押します。

掃除のポイント

手首のひねりだけで、お部屋の隅々まで無理のない姿勢でお掃除ができます。



ゴミの捨て方

ゴミを捨てる



必ず電源を切ってからゴミ捨てを行ってください。



ダストカップ内のゴミは溜めずに掃除終了のたびに捨ててください。

1 本体から延長チューブを取外します。

2 ゴミ箱の上でダストリリースボタンを押すと底ふたが開き、ゴミが落ちます。



3 ダストカップ底ふたを閉じます。



4 本機を複数回使用したり、サイクロンフィルタユニットが汚れたり、吸引力が弱く感じた場合は、お手入れを行ってください。(P.18 参照)

お手入れの仕方

フィルタ類のお手入れ



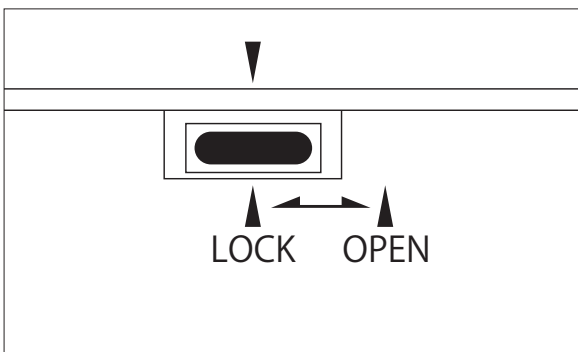
必ず電源を切ってからお手入れを行ってください。



- ・洗剤、シンナー、ベンジン、漂白剤、アルコールなどは使用しないでください。変色やひび割れの原因になります。
- ・ドライヤーなどの熱風を当てないでください。変形や故障の原因になります。

■取外し方

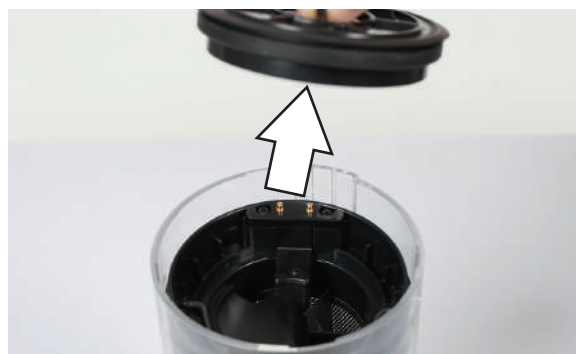
- 1 本体から延長チューブを取外します。
- 2 ダストカップを固定しダストカップロックボタンを押しながら本体を反時計回りに回します。



- 3 本体を持ち上げ取外します。



- 4 HEPA フィルタを取外します。



- 5 サイクロンフィルタユニットの把手を立ち上げ引抜きます。



お手入れの仕方



- 6** HEPA フィルタを柔らかいブラシで汚れを取除くか、ぬるま湯に漬け、水ですすぎ洗いをします。



⚠ 注意

- HEPA フィルタを硬いブラシ等でこすらないでください。破損の原因になります。
- サイクロンフィルタユニットに水をかけたり、水洗いはしないでください。故障の原因になります。

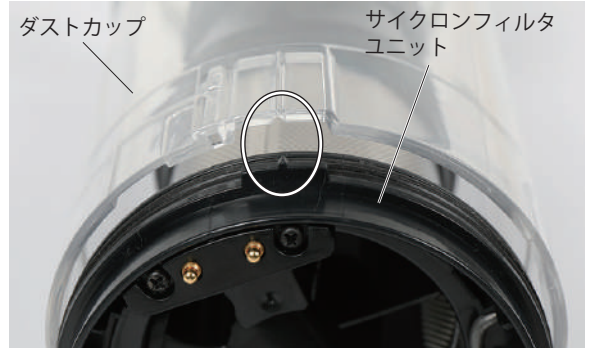
- 7** 水洗い後はよく水を切りよく乾燥をさせます。

⚠ 注意

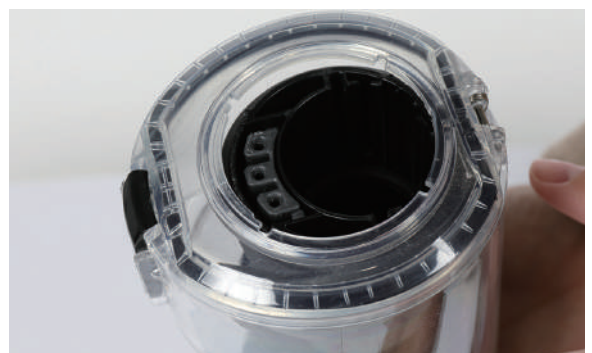
ドライヤーなどの熱風を当てて乾燥をさせないでください。破損の原因になります。

■ 取付け方

- 1** サイクロンフィルタユニットの凸部とダストカップの凹部を合わせ押し込みます。



- 2** ダストカップ底ふた部とサイクロンフィルタユニット底部がずれていたらサイクロンフィルタユニットの底の突起部(4カ所)とダストカップ底ふたの切り欠き部(4カ所)を合わせ、サイクロンフィルタユニットを押し込みます。



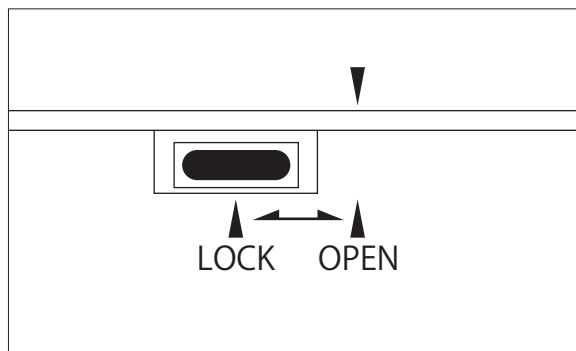
お手入れの仕方



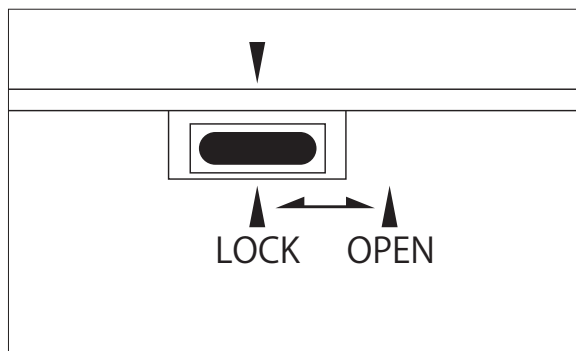
3 HEPA フィルタをサイクロンフィルタユニットに戻します。



4 本体の矢印とダストカップの矢印 (OPEN) を合わせ、本体を押し込みます。



5 ダストカップを固定しながら本体を時計回りに回し、「カチッ!」と音が鳴ることを確認します。



お手入れの仕方

ツインローラーブラシのお手入れ



警告

急に電源が入らないように本体を取外してください。

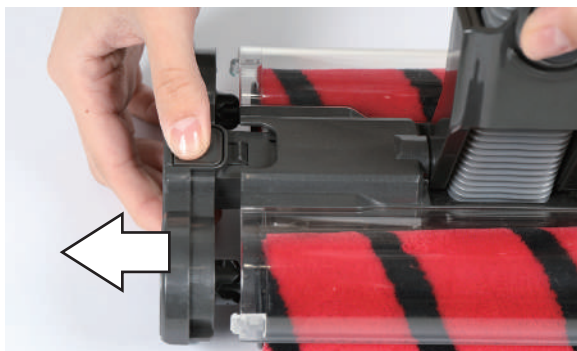
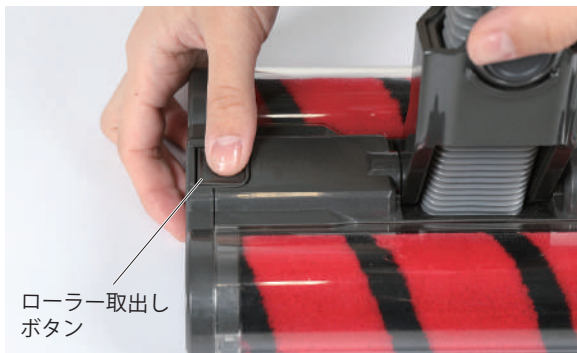


注意

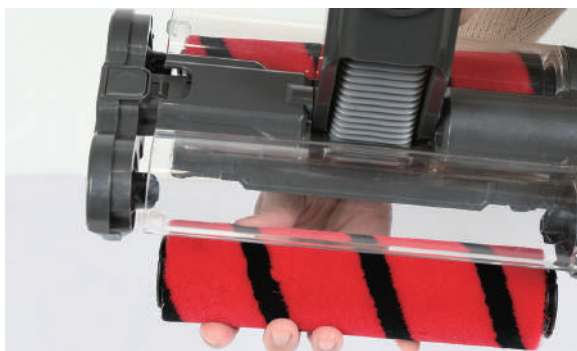
フロアブラシヘッドに水をかけたり、水で洗ったりしないでください。故障の原因になります。

1 不用意に電源が入らないよう、本体や延長チューブからフロアブラシヘッドを取外します。

2 フロアブラシヘッドのローラー取出しボタンを押しながら側面カバーを引出します。
※取外しはできません。



3 ツインローラーブラシを取外します。



4 ブラシ等に絡まっている糸くずや髪の毛、綿ボコリ等を取除きます。

5 水で洗い流しながら軽くこすり、ホコリやゴミを取除き、その後すすぎ洗いをします。

6 ツインローラーブラシは立てて置き、完全に乾燥をさせます。



注意

- 洗剤、シンナー、ベンジン、漂白剤、アルコールなどは使用しないでください。変色やひび割れの原因になります。
- 濡れたまま放置しますとカビの発生の原因になります。
- ドライヤーなどの熱風を当てて乾燥をさせないでください。破損の原因になります。

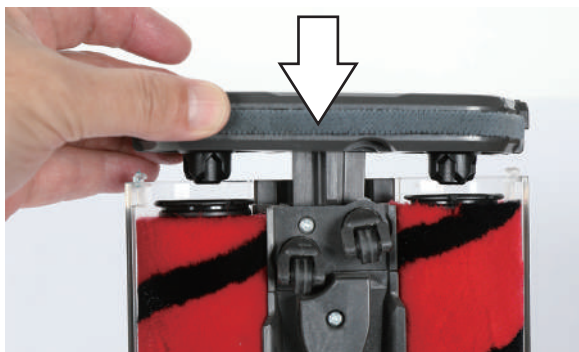
7 取外しと逆の手順で取付けます。まずツインローラーブラシをセットします。



お手入れの仕方



8 側面カバーを押込み完了です。



フロアブラシヘッドのお手入れ



注意

フロアブラシヘッドに水をかけたり、水で洗ったりしないでください。故障の原因になります。

1 フロアブラシヘッドのチューブ内の汚れ、詰まりを使い古しの歯ブラシ等で取除きます。



ノズルのお手入れ

1 隙間ノズル、マルチノズルのチューブ内の汚れ、詰まりを使い古しの歯ブラシ等で取除きます。また、マルチノズルのブラシに絡まっている糸くずや髪の毛、綿ボコリ等を取除きます。

延長チューブのお手入れ



注意

延長チューブに水をかけたり、水で洗ったりしないでください。故障の原因になります。

1 長めの棒にキッチンペーパーや柔らかい布(水で濡らし固く絞る)を巻きつけ、チューブ内の汚れを拭取ります。



2 チューブ内をよく乾燥をさせます。



注意

- 濡れたまま放置しますとカビの発生の原因になります。
- ドライヤーなどの熱風を当てて乾燥をさせないでください。破損の原因になります。

お手入れの仕方

排気口のお手入れ



排気口に針金や先の尖ったものを挿込まないでください。故障の原因になります。

- 1 排気口にホコリや汚れが詰まっている場合は、毛先のやわらかいブラシ等で汚れを取除きます。



本体、ヘッド外側、ノズル、延長チューブ外側のお手入れ



本体、フロアブラシヘッド、延長チューブに水をかけたり、水で洗ったりしないでください。故障の原因になります。

- 1 柔らかい布に水又はぬるま湯を含ませ、よく絞り汚れを拭取ります。
- 2 汚れが取れない場合は、柔らかい布に薄めた中性洗剤を含ませ、よく絞り汚れを拭取ります。その後、水拭きをします。
- 3 よく乾燥させます。

故障かな？と思ったら

●運転・吸引力

症状	原因	対処
電源が入らない（動作しない）	バッテリーが消耗している	充電をする
	バッテリーパックがしっかり挿込まれていない	しっかり挿込む
	充電アダプターを接続している	充電アダプターを外す
吸引力が弱い	バッテリーの残量が少ない	充電をする
	ダストカップの底ふたがしっかり閉まっていない	底ふたをしっかりと閉める
	ダストカップの底ふたのパッキンに異物が付着している	異物を取除く
	フィルタの目詰まり	フィルタのお手入れをする
	チューブ内の目詰まり	チューブ内のお手入れをする
	ブラシ類に綿ボコリや糸くず等が絡まっている	原因を取除く
	ダストカップ内のゴミがいっぱいになっている	ゴミを捨てる
突然停止する	バッテリーが消耗した	充電をする
	ローラーブラシに髪の毛や糸くずが絡まっている	電源を切ってから、原因を取除く

●異音

症状	原因	対処
モーターが異音で回転している	排気口が塞がれている	排気口とフィルタのお手入れをする

●異臭

症状	原因	対処
排気から異臭がする	臭いの強いゴミを吸い込んでいる	ゴミを捨てる フィルタのお手入れをする
	カビが発生している	フィルタのお手入れをする ヘッドやノズル、チューブのお手入れをする

●充電

症状	原因	対処
充電されない	充電アダプターの電源プラグがコンセントにしっかり挿込まれていない	しっかり挿込む
満充電しても運転時間が短い	室温が低すぎる又は高すぎる	室温 5 ～ 35℃の範囲で充電をする
	バッテリーの寿命	新しいバッテリーパックに交換
充電中、本体や充電アダプターが温かくなる	電流がながれているため発熱する	正常

消耗品一覧

商品名	商品コード	
ローラーブラシ	hg-dv22-p01n	
HEPA フィルタ	hg-dv22-p02n	
サイクロンフィルタユニット	hg-dv22-p03n	
バッテリーパック	hg-dv22-p04n	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、シャープン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等

★上記消耗品・部品をご注文の場合は、下記各サイトよりご注文ください。



本店サイト
<https://www.haigeshop.net/>



楽天サイト
<https://www.rakuten.co.jp/haige/>



ヤフーサイト
<https://store.shopping.yahoo.co.jp/haige/>

※電話や FAX でのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。
 ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

本規約は、ハイガー(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますので安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
- (11) 機能上影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
- (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡ください。
またはお近くの修理協力店へご連絡をしてください。
症状・使用状況を伺いし、お手順方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合があります。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
- ・無在庫転売者(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
 2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
 3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
 4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
 5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

お客様ご相談窓口

故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる往復の送料は全てお客様のご負担となります。

お客様

①故障の状況をメールでご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。

④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

ハイガーまたは販売・修理店

②受付
③故障内容の確認

故障部品をメーカーで修理する場合

弊社にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担となります。

お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。

②送料お客様ご負担で故障装置を発送してください。

ハイガー

③受付
④故障内容の確認
⑥お見積り了承
⑦故障装置の修理

⑤お見積り提示。

⑧送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担となります。
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

お客様

①故障の状況をメールでご連絡ください。その際、持ち込み修理^{*1}か、引取り修理^{*2}か、出張修理^{*3}かを相談させていただきます。

⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。
※ご希望に応じて相談させていただきます。

販売・修理店

②受付 ③故障内容の確認 ④故障装置の修理
^{*1}お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。
^{*2}販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。
^{*3}販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- | | | |
|--------|------------|-------|
| ①ご注文番号 | ④故障の状況 | ⑦ご住所 |
| ②商品名 | ⑤購入サイト、年月日 | ⑧電話番号 |
| ③商品の型番 | ⑥お名前 | |

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。

●お問い合わせ先：下記カスタマー・サポート・センター

販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/support/repair/shop/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガーは、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。

そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

また、取扱説明書は、製品製造時の最新版を同梱していますが、内容は随時改訂していますので、最新版は以下のサイトよりご確認ください。

「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。

HAIGE

〒370-0603
群馬県邑楽郡邑楽町中野5298-1

ハイガーオフィシャル 検索

<https://haige.jp/>



年中無休受付

※年末年始等除く



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>

