

取扱説明書

エンジン式薪割機

HG-MKWR12TS

(ワークテーブル付き)

燃料

無鉛レギュラーガソリン



エンジンオイルは
入っていません。

★ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みにになり、内容を理解してからご使用ください。



TOP	1
表紙	1
はじめに	3
安全上のご注意	3
製品を長くご愛顧いただくために	4
安全にお使いいただくために	5
主要諸元	7
各部の名称	8
梱包部品一覧	9
組立て	11
組立て	11
タイヤの取付け	12
スタンドの取付け	14
ビーム/シリンダーの取付け	15
エンジンの取付け	16
油圧ホースの接続	17
ガイドラックの取付け	19
キャリーハンドルの取付け	20
コントロールレバーの固定	21
ワークテーブルの取付け	22
運転前の点検	24
運転前の点検	24
燃料の給油	25
エンジンオイルの給油	26
作動油の点検	28
潤滑油やグリスの塗布	29
運転操作の仕方	30
運転操作の仕方	30
エンジンのかけ方	31
エンジンの止め方	33
グリスの塗布	34
コントロールレバーの操作方法	35
移動方法	36
薪割作業の操作要領	38
薪割作業の操作要領	38
試運転	39
薪割操作	40
快適に薪割りを行うために	42
十字刃アタッチメントの取付け	43
点検・整備の仕方	44
点検・整備の仕方	44
燃料の抜き方	45
作動油の点検・整備	46
エンジンオイルの給油、点検	47
潤滑油・グリスの塗布	49
エアクリーナーの清掃	50
点火プラグの点検・清掃	51
長期間使用しない時	52
困ったときの対処法	53
困ったときの対処法（点火プラグの点検）	55
保証内容について	57
お客様ご相談窓口	58
修理協力店	60
カスタマー・サポート	61

はじめに

このたびはお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をすると、重大な事故につながるおそれがあります。本製品を使用する前に、この取扱説明書をよく読み、内容を十分に理解してください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です。必ずお守りください。

■表示内容を無視して、誤った使い方をしたときにおよぼす危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。



警告

この表示の欄は、「**死亡または重傷を負う恐れがある**」内容です。



注意

この表示の欄は、「**軽傷、物的損害、故障が生じる恐れがある**」内容です。

■お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。



禁止

このような絵表示は、してはいけない「**禁止**」内容です。



強制

このような絵表示は、必ず実行していただく「**強制**」内容です。

製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱いや定期点検、保守を行ってください。注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

誤った使い方をすると、重大な事故につながるおそれがあります。本製品を使用する前に、この取扱説明書をよく読み、内容を十分に理解してください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

エンジン式薪割機に係る安全事項



警告



禁止

- ・本機は、木を薪に加工する機械です。指定された用途以外には使用しないでください。
- ・燃料の臭いがする場合、運転をしないでください。爆発の危険があります。
- ・エンジンの排気ガスには人体に有毒な成分が含まれています。特に一酸化炭素は無色無臭で非常に強い毒性があり、吸入すると死亡の恐れがあります。
- ・エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- ・燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- ・運転時、給油時は、喫煙など火気を発生させないでください。
- ・換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
- ・可動している部分の近くに手または足を入れないでください。
- ・改造、分解は絶対行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、弊社の保証サービスは一切受けられなくなります。
- ・正しい操作を知らない人、子供、妊娠中の方には操作をさせないでください。
- ・未成年者の単独使用は禁止です。保護者等の監督下で作業してください。
- ・成年者でも、操作の仕方がよく分からない場合は、単独の使用をしないでください。
- ・運転中は可動部(刃・ビーム等)に手や足及び衣類を絶対に近づけないでください。触れると巻き込まれ重大な事故の恐れがあります。
- ・運転中は絶対に薪を覗き込んだり、触れたりしないでください。
- ・点火源となるような機器の近くに保管しないでください。燃料の蒸気へ引火する恐れがあります。



強制

- ・周囲の動植物等にも排気ガスが当たらないように注意をしてください。
- ・給油時は、付近にタバコ等の火気の無いことを確認してください。燃料は非常に引火しやすく、気化した燃料は爆発の危険があります。
- ・給油時は、燃料タンクの給油限界位置を超えないようにしてください。温度上昇によって燃料が膨張し、漏れることがあります。
- ・給油は、身体に帯電した静電気を除去してから行ってください。引火の恐れがあります。
- ・給油中にこぼれた燃料はきれいに拭きとってください。燃料を拭いた布等は、火災に注意して処分してください。
- ・燃料を衣服にこぼした場合、直ちに衣服を着替えてください。衣服へ引火する危険があります。
- ・燃料タンクキャップは確実に閉めてください。運転中にこぼれると火災の恐れがあります。
- ・始動前点検を実施してください。
- ・可動部分の位置及び締付け状態、部品の破損、取付け状態、その他動作に影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。
- ・運転前に燃料漏れがないか点検・確認してください。
- ・エンジンを始動するときは、周囲に人や動物がいないことを確認してください。
- ・エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどをすることがありますので注意してください。
- ・使用中に異常音、異常振動があったときは、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
- ・点検整備を行なう場合はエンジンを停止してください。エンジンが不意に始動すると、思わぬ事故につながる恐れがあります。
- ・点検整備はエンジンが冷えてから行ってください。エンジン本体やマフラー部のほか点火プラグの温度も高くなっており、やけどの恐れがあります。
- ・破損した部品交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。
- ・修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しただけでなく、事故・怪我の原因になることがあります。
- ・自動車で運搬するときは、燃料タンクの燃料を抜き、燃料コックを閉じてください。振動等により燃料が漏れることがあります。
- ・長期間使用しない場合は、燃料タンクの燃料を抜き取り、火気のないところに保管してください。
- ・本機をご使用になる前に、エンジンの始動、停止の仕方を覚えてください。
- ・子供の手の届かない安全な場所に保管してください。
- ・ご使用前にこの説明書をお読みになり取扱の注意事項をよくご理解の上ご使用ください。



注意



禁止

- ・古い燃料は使用しないでください。



強制

- ・燃料は無鉛レギュラーガソリンを使用してください。
- ・定期的にエンジンオイルを交換してください。
- ・給油中、燃料タンク内に雪や水が入らないように注意してください。
- ・使用中に異常音、異常振動があったときは、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
- ・シートカバーなどは機械が十分冷めてからかけてください。
- ・部品交換は、純正部品を使用してください。
- ・定期点検整備を行ってください。

エンジン式薪割機に係る安全事項



警告

<p> 禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 身体の調子が悪い時や、判断力に影響するような酒類、薬物を服用しているときは、使用しないでください。 ・ 運転中に点火プラグキャップに触れないでください。感電する恐れがあります。 ・ 動作中に刃やビーム（H鋼）に顔や手足を近づけないでください。 ・ ご使用時は、使用者から15m以内は危険です。人やペットが入らないようにしてください。 ・ 夜間、悪天候時、霧の発生時など、視界が良くないときは使用しないでください。 ・ 足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。 ・ 地面が柔らかい不安定な場所で使用しないでください。 ・ 急傾斜地では使用しないでください。 ・ 草地、砂利、その他柔らかい地面で使用しないでください。圧力をかけたときに本機が転倒したり、台座が破損したりして思わぬ事故につながる恐れがあります。 ・ 気温が高い時の作業は避けてください。 ・ 燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、保管しないでください。 ・ 機械の稼働部分に絡まるような衣服、装飾品、タオルなどは着用しないでください。 ・ エンジンがかかっている状態で本製品から離れないでください。
<p> 強制</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 硬いコンクリートの地面もしくは、下に鉄板などを敷いた水平で安定した場所に設置してください。 ・ 運転中は、排気ガスに十分注意してください。 ・ 停止中でも、直接刃に触れないでください。怪我をすることがあります。 ・ エンジンの周りに、草や木くずなど燃えやすいゴミを蓄積させないでください。 ・ 使用前にオイル漏れ、ネジの緩みや欠落した部品などがいないこと、ホースの亀裂・摩耗・破損等、各部に異常がないことを確認してください。 ・ 長袖、長ズボンを着用し、すべりにくい安全靴、手袋、保護メガネ、ヘルメット、耳栓、防塵マスクなどの作業に適した服装を着用してください。 ・ 長い髪は束ね、帽子やヘルメットでカバーしてください。 ・ 適切な間隔で休憩をとってください。 ・ 本機から離れるときは、必ずエンジンを停止してください。 ・ 危険を感じたり、予測される場合も、必ずエンジンをすぐに停止してください。 ・ 少しの移動でもエンジンを停止してください。 ・ 車等で持ち運ぶときは、エンジンを停止し、燃料タンクから燃料を抜取ってください。



注意

<p> 禁止</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ エンジンがかかっている状態で本製品から離れないでください。
<p> 強制</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 作業前に刃、ビーム（H鋼）に曲がり、破損がないか、台座に亀裂や破損等がないか点検してください。 ・ 作業中に木がビーム（H鋼）側に強く当たったり、割れに異常を感じた場合には、速やかにエンジンを停止し、異常がないか調べてください。異常があった場合には、完全に補修した後でなければ本機を再始動しないでください。 ・ すべりにくい靴、手袋、保護メガネ、ヘルメット、防塵マスクなどの作業に適した服装を心掛けてください。 ・ 万一に備え、救急箱、タオル、外部連絡用電話を用意してください。 ・ 本機を長時間使用しないときは、取扱説明書に従って保管してください。

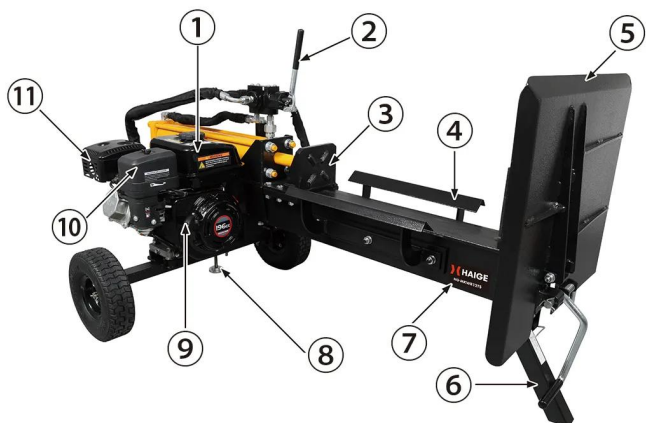
主要諸元

モデル名	HG-MKWR12TS
エンジン形式	空冷4ストローク
総排気量	196cm ³
始動方式	リコイルスターター
粉碎力	12トン
サイクルタイム	オートリターン13秒
最大薪割り長さ	500mm
薪割り可能直径	直径508mm以下
薪割り方向	横
ウェッジ (刃)	単刃
燃料	無鉛レギュラーガソリン
燃料タンク容量	3.6L
エンジンオイル	SAE10W-30
オイルタンク容量	0.6L
作動油	32番
おすすめ作動油量	約5.5L
オイルポンプ圧	24.1MPa
互換点火プラグ	BPR7ES(NGK)
本体重量	110kg
サイズ (幅×奥行き×高さ)	755×1560×820mm

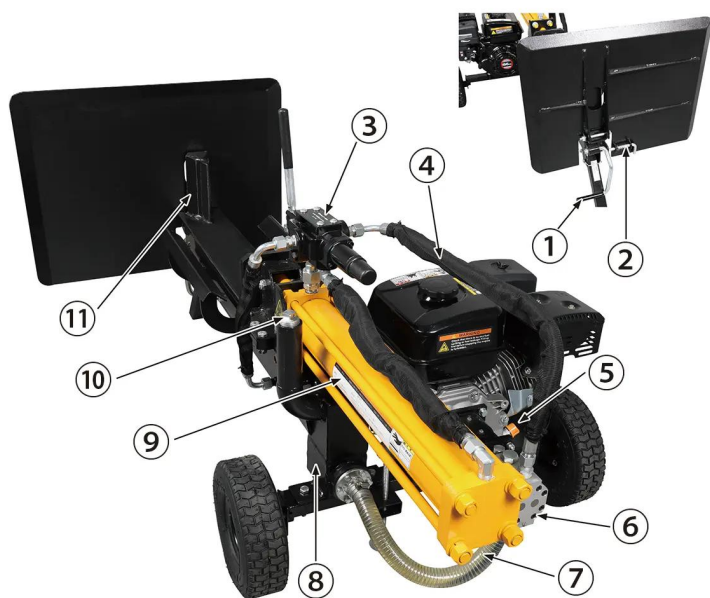
©弊社は、顧客満足度100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。どうぞご理解・ご了承ください。



各部の名称



- ①燃料タンク
- ②コントロールレバー
- ③プッシャー
- ④ガイドラック
- ⑤ワークテーブル
- ⑥スタンド
- ⑦ビーム
- ⑧後部サポートスタンド
- ⑨リコイルスターター
- ⑩エアクリナー
- ⑪マフラー



- ①キャリアハンドル
- ②ロック棒
- ③コントローラ
- ④油圧ホース
- ⑤オイル給油キャップ
- ⑥油圧ポンプ
- ⑦戻りホース
- ⑧作動油タンク
- ⑨シリンダー
- ⑩作動油給油キャップ
- ⑪刃













梱包部品一覧




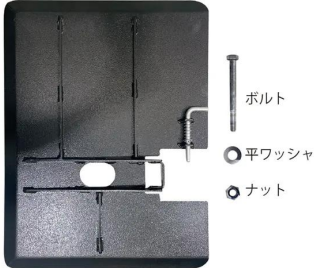

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、全てのユニット・アクセサリに不足・問題がないことを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。不足している場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。



警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

<p>A. エンジン</p>	<p>B. ビーム/ シリンダー</p>
	
<p>C. タイヤ</p>	<p>D. ホイールスタンド</p>
	
<p>E. ガイドラック</p>	<p>F. ガイドラックステー</p>
	
<p>G. スタンド</p>	<p>H. ゴムブッシュ</p>
	
<p>I. キャリーハンドル</p>	<p>J. ロックピン</p>
	
<p>K. 割りピン</p>	<p>L. プラグレンチ</p>
	
<p>ボルト</p>	<p>スプリングワッシャ</p>

 <p>M6×70 M10×50 M10×70</p>	 <p>7 43 Φ10(×6) Φ8(×4)</p>
<p>平ワッシャ</p>	<p>ワークテーブル</p>
 <p>27 34 6 19 Φ16(×1) Φ10(×4) Φ10(×9) Φ8(×4)</p>	 <p>ボルト 平ワッシャ ナット</p>
<p>ナット</p>	
 <p>20 65 8 M8(×4) M10(×3) M10(×6)</p>	

組立て

組立て



- 取扱説明書をよく読んで正しく取付けてください。
- 作業は、自身や周囲の確認をしながら安全に行ってください。
- 組立ては2人以上で行ってください。
- 組立て時は、手袋、長袖シャツなどの保護具を使用してください。
- 平坦で固い地面の上で組立て作業を行ってください。

組立て

タイヤの取付け

ホイールスタンドのシャフトにタイヤをはめます。
プライヤーをご用意ください。

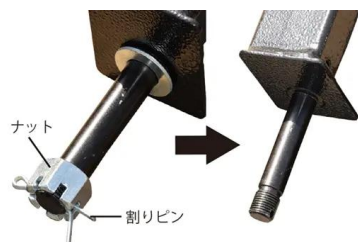


手袋を着用して作業を行ってください。



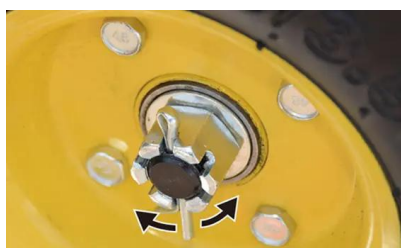
1

シャフトから割リピン、ナット、ワッシャを取外します。



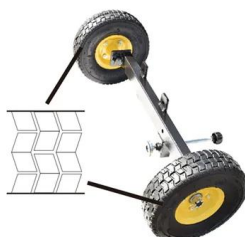
2

タイヤをシャフトに通し、ワッシャ、ナットを取付け、割リピンを挿込み、抜けないように先端をプライヤーで曲げます。



3

反対側も同じ要領でタイヤを取付けます。





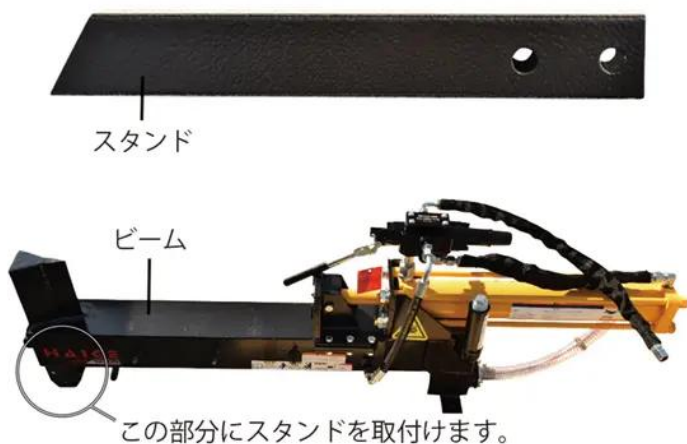
注意

ナットは強く締付けないでください。タイヤが回らないだけでなく、ベアリングの破損の原因になります。

組立て

スタンドの取付け

ビームにスタンドを取付けます。
16mmと17mmのスパナをご用意ください。



1

ボルト23と平ワッシャ⑥、ナット65で取付けます。
ボルトは16mm、ナットは17mmのスパナで共締めします。
※強く締め過ぎるとスタンドが歪みます。

2

下の穴にロックピンを挿込み固定します。



組立て

ビーム/シリンダーの取付け

ホイールスタンドにビーム/シリンダーを取付けます。16mmと17mmのスパナをご用意ください。

1

ホイールスタンドの取付穴とビーム/シリンダーの取付穴を合わせ、上からボルト64を通します。



取付穴（下から見たところ）

2

下から平ワッシャ⑥とナット65を取付け、ボルトは16mm、ナットは17mmのスパナで共締めします。



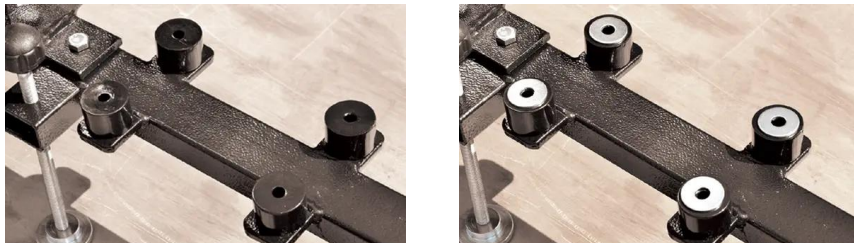
組立て

エンジンの取付け

ホイールスタンドにエンジンを取付けます。
13mmのスパナ2本をご用意ください。

1

ホイールスタンドのエンジン取付穴にゴムブッシュを乗せ、更に平ワッシャ34を乗せます。



2

エンジンを写真の向きで乗せます。



3

ホイールスタンドのエンジン取付穴、ゴムブッシュ、平ワッシャとエンジンの穴を合わせます。



4

下からボルト60を通し、上から平ワッシャ19、スプリングワッシャ43、ナット20を取付け、13mmのスパナで共締めします。



組立て

油圧ホースの接続

油圧ホースをポンプに取付けます。
モンキーレンチ、六角レンチをご用意ください。

1

工場での試運転により、オイルが若干残っている場合があります。
キャップを開けるとオイルが床に落ちることがありますので、事前にポンプ下にオイル受けや布などを置いてください。



2

油圧ホース先端のキャップを取外しますが、ホース内にもオイルが残っている場合がありますので、オイル受けの上で作業を行うことをおすすめします。



3

モンキーレンチで油圧ホース先端のナットを押さえながら、先端のキャップを10mmの六角レンチで取外します。
更に中のパッキンも取外します。（キャップ、パッキンは不要です）



4

ポンプ上部のキャップを取外します。



5

油圧ホースを接続し、ナットをモンキーレンチでしっかり締付けます。



6

ポンプ下部のキャップを取外します。



7

戻りホースを取付け、ホースバンドで確実に固定します。



組立て

ガイドラックの取付け

ビームに薪を支えるガイドラックを取付けます。
17mmスパナをご用意ください。

1

溶接の盛り上がりが入り込むようにガイドラックステーをはめ、ガイドラックを取付けます。



2

平ワッシャ⑥、スプリングワッシャ⑦、ナット⑧の順で取付け、17mmのスパナで締付けます。



組立て

キャリーハンドルの取付け

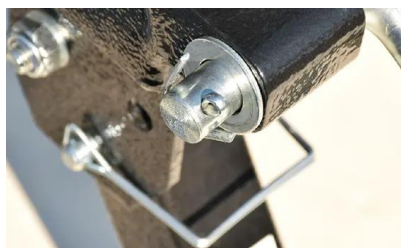
1

ホイールスタンドの取付穴にキャリーハンドルを挿込みます。



2

平ワッシャ27を通し、割りピンで固定します。



組立て

コントロールレバーの固定

1

コントローラに仮留めしているスナップピン、ピンを一旦取外します。



2

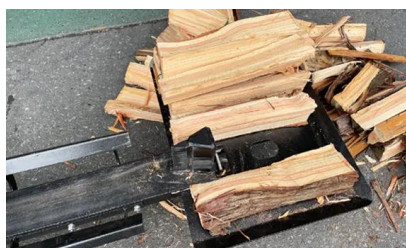
コントロールレバーの取付穴とコントローラの穴を合わせ、ピンを挿込みスナップピンで固定します。



組立て

ワークテーブルの取付け

ワークテーブルを取付けることで、割った薪を更に割る場合に作業効率がアップします。
必要に応じてワークテーブルを取付けてください。
16mmと17mmのスパナをご用意ください。



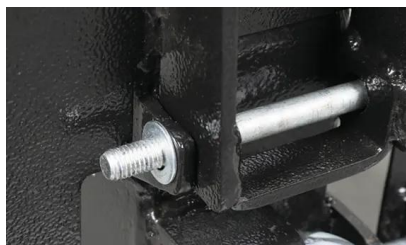
1

本体取付穴にワークテーブルの取付穴を合わせます。
その際、ワークテーブルのロック棒を本体の穴にセットすると作業がしやすくなります。



2

ボルトを通し、平ワッシャ、ナットを取付けます。



3

16mmのスパナでボルトを固定しながら、17mmのスパナでナットを締付けます。
締付けが強すぎるとワークテーブルの可動ができなくなりますので、加減を見ながら締付けてください。



4

ワークテーブルを広げる場合は、ワークテーブルを片手で保持しながらロック棒を解除し、少しずつ倒します。戻す場合もロック棒を解除しながらワークテーブルを起こし、ロックをします。



運転前の点検

運転前の点検



警告



禁止

- ・ エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- ・ 燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- ・ 運転時、給油時は、喫煙など火気を発生させないでください。



強制

- ・ 燃料を補給するときは必ずエンジンを停止して、屋外の換気の良い場所で行ってください。
- ・ 燃料をこぼさないように注意してください。所定のレベルを超えて補給しないでください。
- ・ 燃料がこぼれた場合は、直ちに拭取ってください。
- ・ 燃料は、無鉛レギュラーガソリンを使用してください。
- ・ 燃料キャップは確実に閉めてください。



注意



強制

- ・ 長期間使用しない場合は、燃料タンクの燃料を抜き取り、火気のないところに保管してください。
- ・ 給油中、燃料タンク内に雪、水、ホコリが入らないように注意してください。

運転前の点検

燃料の給油

工場出荷時、燃料は入っていません。
下記要領で給油してください。

1

燃料を準備します。

使用燃料	自動車用無鉛ガソリン (レギュラーガソリン)
タンク容量	3.6L

2

燃料給油キャップを開け、少しずつこぼさないように給油します。



3

給油後、燃料キャップをしっかり閉めます。

運転前の点検

エンジンオイルの給油

工場出荷時、エンジンオイルは入っていません。
下記要領で給油してください。

1

エンジンオイルを準備します。

推奨オイル	4ストロークガソリンエンジン専用 100%化学合成油 SAE10W-30
オイル容量	0.6L

2

本体を水平な場所に移動させます。

3

オイル給油キャップを取外し、オイルゲージを布などで拭取ります。

4

エンジンオイルを給油します。



エンジンオイルを入れる際に一度に規定量を入れてしまうと、エンジンテスト時のオイルが残っている場合があります。オイルは一度に規定量を入れず、オイルゲージで確認しながら少しずつ入れてください。規定量入らなくても、ゲージで適量になっていれば大丈夫です。

5

オイル給油キャップを一旦締付け、再度取外します。

6

オイルが、オイルゲージのオイル量範囲（中央）まであるか点検します。



7

確認後、オイル給油キャップを確実に締めてください。

8

使用2回目以降、運転前に必ずエンジンオイル量や汚れを点検してください。

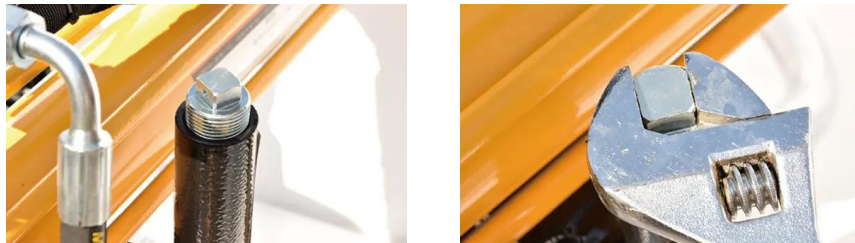
運転前の点検

作動油の点検

作動油は出荷時には入っていません。
必ず給油してください。

1

本体を水平な場所に移動させ、作動油給油キャップをモンキーレンチで取外します。



2

作動油を少しずつ給油します。この段階では作動油量は規定量には達しませんが一旦給油を終了します。



使用作動油	ハイドロリックオイル 油圧用オイル32番
おすすめ作動油量	約5.5L

3

作動油給油キャップを閉めます。

4

エンジン始動（運転操作の仕方「エンジンのかけ方」参照）後、コントロールレバーを2~3回操作しシリンダーを動かします。その後エンジンを停止します。初めて使用する場合、エンジンをかけると作動油が循環し、油圧システム全体に行き渡るため、作動油タンク内の作動油が減少しますので、作動油を追加給油します。

運転前の点検

潤滑油やグリスの塗布

可動部分には、使用前に潤滑油やグリスを塗布する習慣をつけましょう。

1

ビーム上部にグリスを塗布します。



運転操作の仕方

運転操作の仕方



- ・燃料を補給した場所でエンジンを始動しないでください。
- ・換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
- ・エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。やけどをすることがありますので高温部に触れないでください。



- ・本機はしっかりとした硬いコンクリートの地面もしくは、下に鉄板などを敷いた水平な場所に設置してください。
- ・硬いコンクリートの地面もしくは、下に鉄板などを敷いた状態で作業を行ってください。
- ・エンジン始動後、異常を感じたり、予測される場合はすぐにエンジンを停止してください。
- ・本機から離れるときは必ずエンジンを停止してください。
- ・少しの移動でもエンジンを停止してください。



エンジンを始動するときは、周囲に人や動物がいないことを確認してください。

運転操作の仕方

エンジンのかけ方

出荷時には燃料、エンジンオイル、作動油は入っていません。給油後に操作をしてください。

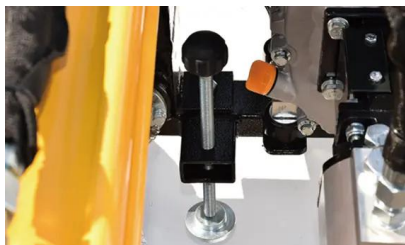
1

コントロールレバーがニュートラルにあることを確認します。



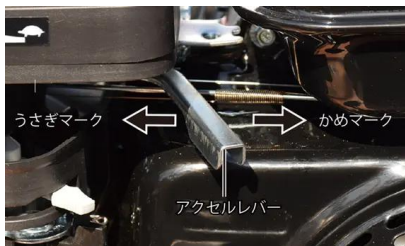
2

本機を硬い地面に置き、後部サポートスタンドのノブを回し固定します。



3

アクセルレバーを、「うさぎ」と「かめ」マークの中間にします。



4

チョークレバーを左いっぱい（閉）にし、燃料コックを右いっぱい「ON」にします。



5

エンジンスイッチを「ON」にします。



6

リコイルスターターを引きます。



7

エンジンが始動し、チョークレバーを右（開）に戻し1~2分程度、暖気運転を行い、運転状況を確認します。

運転操作の仕方

エンジンの止め方

1

エンジンスイッチを「OFF」にします。



2

燃料コックを左いっぱい「OFF」にします。



エンジンがかからない時

下記手順をお試しください。

1. 点火プラグキャップを取外します。
2. 点火プラグを外します。
3. リコイルスターターを数回引いて、シリンダ内を換気します。
4. 点火プラグの先端をウエス等で拭き取ります。
5. 点火プラグを取付けます。
6. 点火プラグキャップを取付けます。
7. チョークレバーを右（開）にします。
8. リコイルスターターを軽く引き、重く感じたところで一旦止め、ハンドルを一度戻してから、素早く引くとエンジンがかかります。

運転操作の仕方

グリスの塗布

1

ビーム上部にグリスを塗布します。



運転操作の仕方

コントロールレバーの操作方法

薪割操作は、コントロールレバーで行います。

1

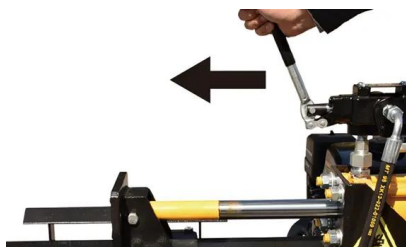
コントロールレバーの中間位置がニュートラルです。



2

コントロールレバーを左に倒すと、シリンダーが前進します。

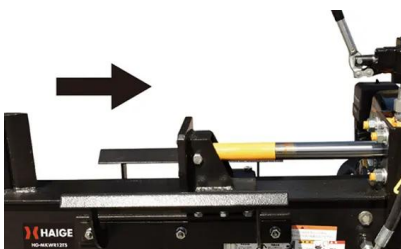
コントロールレバーから手を放すと、レバーはニュートラルの位置に戻り、シリンダーはその位置で停止します。



3

コントロールレバーを右に倒すと、シリンダーが後進します。

手を放しても後進し続け、右いっぱいまで来るとニュートラルの位置に戻ります。

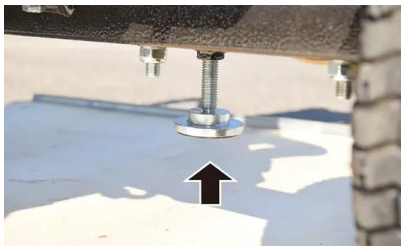
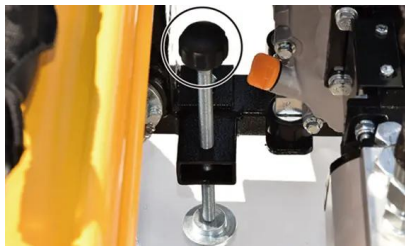


運転操作の仕方

移動方法

1

後部サポートスタンドのノブを回し、スタンドを上上げます。



2

スタンドを固定しているロックピンを取外します。



3

スタンドを横位置にし、ロックピンを挿込みロックします。



4

キャリアハンドルを持ち移動します。





本機を移動するときは、必ずエンジンを切ってから行ってください。

薪割作業の操作要領

薪割作業の操作要領



- 安全注意事項に注意しながら本機を操作してください。
- エンジン回転中には絶対に本機を離れないでください。
- エンジン回転中には本機を移動しないでください。
- 商品荷降し及び開梱の際は十分に気を付けてください。商品本体及び各部パーツは非常に重いため、フォークリフトなどの運搬道具を使って行ってください。
- 安全靴を履いてください。
- 保護メガネも忘れずにかけてください。
- 作業のしやすい服を着用してください。ネックレス、不適切な服装などは本機の稼働部分に巻き込まれやすいため危険です。
- 本体はしっかりとした硬いコンクリートの地面もしくは、下に鉄板などを敷いた水平な場所に設置し作業を行ってください。
- 本機が動き出すのを防ぐため、タイヤは常に輪止めなどで固定してください。
- 長い薪は割る前に適切な長さに切ってください。
- 昼間または視界の良い明るいところで作業してください。
- エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどをすることがありますので注意してください。
- ガソリンが蒸発しやすく、非常に燃えやすいため、ガソリンの保管及び使用は十分に気を付けてください。
- ガソリン補給時に手及び作業服に付いた場合は、すぐ水で洗ってください。
- 密閉した部屋でガソリン補給はしないでください。
- エンジン運転中、または停止直後の温度がまだ高い場合にはガソリン補給をしないでください。
- エンジンストップしてから少なくとも5分間以上経ってから、ガソリン補給を行ってください。
- 燃料タンク容量以上にガソリン補給はしないでください。
- 燃料タンクキャップを常にしっかり締めてください。
- ガソリンが地面に漏れた場合は、本機表面のガソリンをきれいに拭いて、他の所に本機を移動して、5分待ってから作業スタートしてください。
- ガソリン保管は火気、電気機械、燃えやすい物と離して保管してください。

薪割作業の操作要領

試運転

- ・ 運転操作のしかたを十分理解してください。
- ・ 運転前の点検をしてください。
- ・ 警告事項を読み必ず守ってください。

1

本体はしっかりとした硬いコンクリートの地面もしくは、下に鉄板などを敷いた水平な場所に設置してください。柔らかい地面に設置し作業を行うと、圧力をかけたときに本機が転倒したり、薪が落下する危険があります。

2

タイヤに輪止めをかけてください。



注) 軟らかい地面の場合は、必ず鉄板など硬いものを敷いてください。

3

各部のネジの緩みを点検し、緩みがあれば増し締めを行います。

4

運転操作の仕方「エンジンのかけ方」の運転操作の仕方にしたがってエンジンを始動します。

5

油圧システム中の気泡を排出させるため、コントロールレバーでプッシャーを前後いっぱいまで移動させ、この動作を15回繰り返します。これにより、作動油が油圧システム全体に均等に行き渡ります。作動油量を確認し、少ない場合は、追加給油します。

6

各部からの油もれを点検します。
オイルのにじみは、にじみが進行しない範囲であれば問題ありません。

薪割作業の操作要領

薪割操作

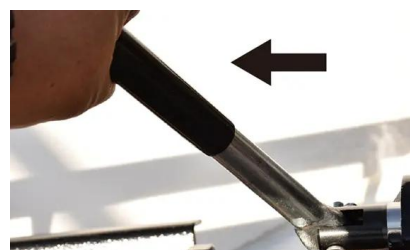
1

玉（丸太）をビームに置きます。



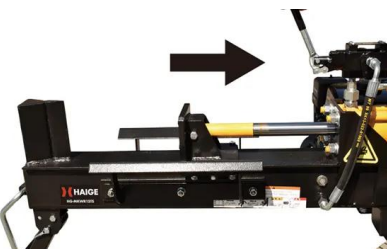
2

コントロールレバーを左に倒し前進させます。



3

玉（丸太）が割れたところでコントロールレバーから手を放すと、コントロールレバーはニュートラルに戻り、更にシリンダー側に倒すとプッシャーは後進してプッシャーが戻るとコントロールレバーは自動的に止まります。



4

玉（丸太）を置き換えて、2、3の操作を繰り返します。



- ・ **コントロールレバーがニュートラル以外にあるときには、絶対にリコイルスターターを引かないでください。破損するだけでなく、急に刃が動き出し事故の原因になります。**
- ・ 玉（丸太）を本機にセットするときは、常に薪の切断面ではなく、側面を持つ習慣を付けてください。
- ・ 手で薪を固定し、薪割作業の操作をしないでください。圧力が非常に大きいため、重傷を負う可能性があります。
- ・ 玉（丸太）を置く人が薪割機を操作してください。
- ・ 短い玉（丸太）を連結して割ることはしないでください。



注意

- ・もし割れない場合でも、3秒以上加圧し続けしないでください。それ以上、加圧し続けると、本機に大きな力が加わり、シリンダーやビーム（H鋼）が損傷したり湾曲する恐れがあります。
- ・万一故障した場合は、保証の対象外となります。
- ・玉（丸太）に節がある場合は、刃に節が当たらないように置いてください。

5

効率的に玉（丸太）を割るには、次に割る玉（丸太）の長さまでプッシャーが戻ったところで、コントロールレバーをニュートラルにし後進を止め、次の玉（丸太）を置きコントロールレバーを前進方向に倒します。この作業を繰り返すことで、スピーディーに玉（丸太）を割ることができます。

■連続運転は最大1時間とし、1時間のインターバルを設けることで作動油の温度上昇を抑えることができます。作動油の粘度は、温度が上昇するほど低くなり、温度が上昇し過ぎた場合は、油の潤滑性が悪くなり、劣化を促進したりポンプ効率が悪くなります。



ガス欠などでシリンダーが途中で止まった場合

刃の上昇時、または後進時にガス欠等でエンジンが停止した場合は、下記要領で再始動してください。

1

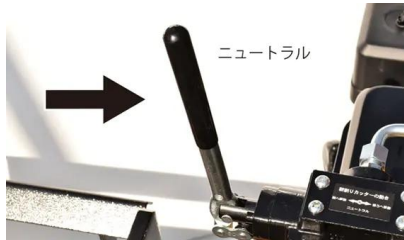
エンジンスイッチを「OFF」にします。

2

燃料を補給します。

3

必ずコントロールレバーをニュートラルに戻します。



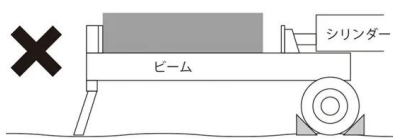
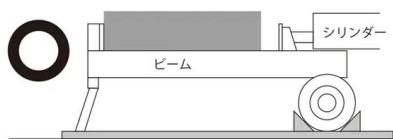
4

エンジンスイッチを「ON」にし、リコイルスターターを引き、エンジンを始動します。

薪割作業の操作要領

快適に薪割りを行うために

■本体はしっかりとした硬いコンクリートの地面もしくは、下に鉄板などを敷いた水平な場所に設置し、タイヤに輪止めをかけてください。



柔らかい地面に設置し作業を行うと、圧力をかけた時に本機が転倒したり、薪が落下する危険があります。



短い薪を複数乗せ同時に割らないでください。

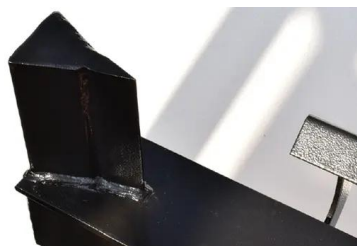
薪割作業の操作要領

十字刃アタッチメントの取付け

比較的柔らかい薪を割る際は、十字刃の方が効率よく割ることができます。

1

単刃に十字刃アタッチメントをかぶせます。



2

蝶ボルトを締付けます。



木は乾燥する前に割る

木は、切り出された瞬間から水分が抜けて乾燥していき、乾燥しているほど強度が上がります。このことから、特に広葉樹は、切って時間をおかずに、薪割りをした方が楽に割れるということになります。針葉樹、特にスギやヒノキなどは乾燥していても楽に割れます。



薪ストーブに最適な樹種

広葉樹の中でも堅木のミズナラ・クヌギ・ニレ・カシ・リンゴ・カバ・サクラ・ケヤキなどが適しています。広葉樹は堅くて火持ちがよく薪にしたときに煤（すす）が出にくいからです。針葉樹の場合は軟木のスギ・ヒノキなどが良いとされます。アカマツは非常にヤニが多いため、薪には適しません。



薪はなぜ割る？なぜ乾燥させる？

薪は、割ることで乾燥しやすくなり、火付き・火持ちがよくなります。乾燥していない薪は、火力が上がりません。それは薪に残っている水分が蒸発してから薪が燃えるためです。まず蒸発にエネルギーが奪われ、その分の熱は暖房に利用できないからです。立ち木の含水率は50%以上で、薪ストーブに使う薪の最適な水分量は15%~20%前後です。専用の機器で水分量を量ることをおすすめします。

点検・整備の仕方

点検・整備の仕方



- ・油圧ポンプは非常に高い圧力を持っているため、衝撃などの原因によりヒビ、小穴などを起こした場合は、高圧力のオイルが噴出し、使用者が死亡または重傷を負う可能性がありますので、以下の操縦注意事項を常にご注意ください。
 - a. 素手で直接機械パイプなどの検査をすることはおやめください。
 - b. ホース、チューブ、接続具に摩耗、折れ、ヒビ、ダメージなどがあった場合は、必ず使用を停止してください。
 - c. ホース、チューブ、接続具など機械各部のパーツを交換調整するときは、必ず先にエンジンを停止してから行ってください。
 - d. ポンプ、またはバルブを調整し、本機の圧力を調整することは絶対におやめください。
- ・漏れ検査するときは、保護手袋、保護メガネをかけて、カートンボックスなどを使って、漏れと疑われるところに置いて、変色、汚れがあるかを検査してください。
- ・万が一、漏れ油圧で負傷した場合、迅速・適切に医師の診断を受けてください。
- ・作業場の清潔、安全を常に確保してください。足を引っかける一切の障害物を撤去してください。
- ・本機の作業場には必ず清潔、安全を守ってください。木材、ガラス、燃料など燃えやすい物は必ず離して保管してください。
- ・エンジンを「OFF」にし安全を確保し作業を行ってください。
- ・点検整備作業中にエンジンを始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願いします。
- ・本体はしっかりとした硬いコンクリートの地面もしくは、下に鉄板などを敷いた水平な場所に設置して作業を行ってください。
- ・万が一、本機が動き出すのを防ぐため、タイヤは常に輪止めなどで固定してください。
- ・作業は、十分な採光のもとで作業してください。
- ・排気ガスには十分に注意し、換気の良い場所で行ってください。
- ・火気を近づけないでください。
- ・ガソリンが漏れると引火の危険があります。こぼれたガソリンは布などで、直ちに拭取ってください。
- ・作業には工具を使用することがあります。必ず用途やサイズの合ったものを使用し自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行ってください。
- ・メンテナンス終了後は汚れが付着しない場所かカバーなどをかぶせて保管ください。
- ・緩めたボルトは、必ずしっかりと締めてください。

点検・整備の仕方

燃料の抜き方

1

燃料タンクのキャップを外し、タンク内の燃料を手動のポンプ等で抜きます。

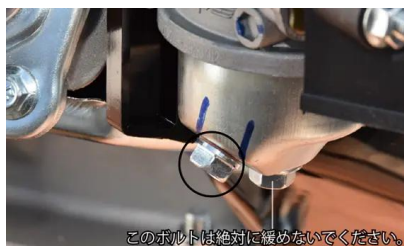
2

燃料コックを右 (ON) にします。



3

○部分の斜めについているボルトを緩めて、ガソリンを容器に受けます。キャブレターの燃料を抜くことができます。



4

燃料を抜き終わったら、緩めたボルトは、必ずしっかり締めてください。

点検・整備の仕方

作動油の点検・整備

【作動油の交換】

作動油は、100時間毎か、または1年に1回行ってください。

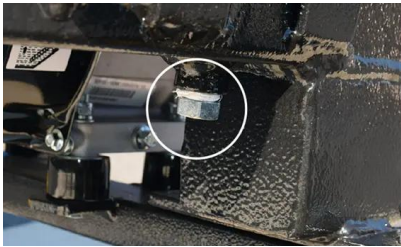
■作動油交換の手順

1

廃油受けを準備します。(8L以上入るもの)

2

作動油タンクの底にあるドレンボルトを緩め、廃油受けに排出させます。



3

排出が終わりましたら、ドレンボルトを確実に締めます。

4

作動油タンクのオイルキャップを開け、ごみや水分など異物が混入しないように新しい作動油を入れます。



使用作動油	ハイドロリックオイル 油圧用オイル32番
おすすめ作動油量	約5.5L

【作動油の動作温度】

作動油の粘度は、温度が上昇するほど低くなります。

温度が上昇し過ぎた場合は、油の潤滑性が悪くなり、劣化を促進したりポンプ効率が悪くなります。

連続運転は最大1時間とし、1時間のインターバルを設けることで作動油の温度上昇を抑えることができます。

点検・整備の仕方

エンジンオイルの給油、点検

【エンジンオイルの交換】

エンジンオイルは、初回20時間、以降50時間毎に行ってください。

■エンジンオイル交換の手順

1

廃油受けを準備します。

2

本機を水平な場所で水平な状態にします。

3

オイル給油キャップを取外すと、オイルが抜けやすくなります。

4

ドレンボルトを取外してオイルを抜きます。



5

排出が終わりましたら、ドレンボルトを確実に締めます。

6

新しいエンジンオイルをレベルゲージの中央まで入れます。



推奨オイル	4ストロークガソリンエンジン専用 100%化学合成油 SAE10W-30
オイル容量	0.6L

7

給油後は、確実にキャップを閉めます。

点検・整備の仕方

潤滑油・グリスの塗布

本機の使用後は各部を清掃し、可動部分は、潤滑油やグリスを塗布します。

1

シリンダーやビーム（H鋼）に付着した木屑等を取除き、可動部に潤滑油やグリスを塗布します。

2

スタンドや後部サポートスタンドに潤滑油やグリスを塗布します。

3

タイヤシャフト部に、潤滑油やグリスを塗布します。

点検・整備の仕方

エアクリーナーの清掃

エアクリーナーのフィルタを清掃します。

■清掃手順

1

エアクリーナーカバーの蝶ネジを取外し、カバーを取外します。



2

エアフィルタの汚れをエアブロー等で吹き飛ばします。汚れがひどい場合は、エアフィルタの交換が必要になります。



3

取外しと反対の手順で取付けます。

点検・整備の仕方

点火プラグの点検・清掃

点火プラグを取外し、電極の点検・清掃を行います。

■使用工具

プラグレンチ（付属）、ワイヤブラシ

1

点火プラグキャップを取外し、点火プラグをプラグレンチで取外します。



2

点火プラグをワイヤブラシで清掃します。



適応点火プラグ	BPR7ES(NGK)
---------	-------------

3

取外しと反対の手順で取付けます。

※点火プラグは、点火プラグキャップにしっかりとめてください。はめ込みがあまりいと点火しません。

長期間使用しない時

薪割機を長期に渡り使用しないときは、次のお手入れを行ってください。

1

保管するときは、平坦で堅い地面に水平に横置きにし、タイヤ止めをしてください。

2

燃料タンク、キャブレターの燃料を抜きます。（点検・整備の仕方「燃料の抜き方」参照）

3

エンジンをかけ、燃料切れで停止するまで回し、キャブレター内の燃料を使い切ります。

4

エンジンスイッチを「OFF」にします。

5

点火プラグキャップを取外します。

6

チョークレバーを右（開）にします。

7

各部ボルトの破損、腐食、緩みの点検をします。

8

防錆を行います。

9

湿気やホコリが少なく、子供の手が届かない場所に保管してください。

困ったときの対処法

●エンジンがかからない

症状	原因	対処
点火プラグに火花が出ていない	始動スイッチボタンの不良	メーカー、購入店に問い合わせ
	点火プラグ不良	交換
	点火プラグキャップ接続不良	点火プラグをしっかりとめる
	イグニッションコイルの不良	メーカー、購入店に問い合わせ
キャブレターに燃料が来ていない	燃料が入っていない	燃料を入れる
	燃料ホースの詰まり、漏れ	ホース清掃、交換 交換、フィルタ清掃
	燃料タンク錆びまたは、異物混入による詰まり	
キャブレターに燃料は来ているが、エンジン内に燃料が来ていない	キャブレターの詰まり (ニードル・バルブ固着)	キャブレター分解掃除 メーカー、購入店に問い合わせ
—	オイルの入れすぎ	オイル交換
	オイルにガソリンが混ざっている	オイル交換
	コントロールレバーがニュートラル以外にある	ニュートラルにする

●シリンダが動かない

原因	対処
駆動シャフトの破損	メーカー、購入店に問い合わせ
プラグが油圧ホースの中に落下	油圧ホースの片側を外し、プラグを取出し、ホースを戻す。 調整
シリンダボルトの緩み	メーカー、購入店に問い合わせ
シャフトの位置ずれ	エンジン、ポンプ、シャフトの位置を調整
安全バルブ損傷	メーカー、購入店に問い合わせ
油圧オイルパイプの汚れまたは破損	メーカー、購入店に問い合わせ
油圧オイル不足	油圧システムをクリーニング、パイプ交換、オイル補給
方向バルブ損傷	メーカー、購入店に問い合わせ
方向バルブの閉塞	油圧システムクリーニング

●シリンダ伸縮スピードが遅い

原因	対処
ギアの損傷	メーカー、購入店に問い合わせ
油圧ポンプの汚れ	直径太い、長さ短いホースの使用。ホースの清掃
エンジンスピードが遅い	メーカー、購入店に問い合わせ
油圧ポンプの破損	メーカー、購入店に問い合わせ
オイル不足	オイル補給
オイルの汚れ	オイルタンクを清掃

方向バルブオイルの漏れ	メーカー、購入店に問い合わせ
シリンダー内部の損傷	メーカー、購入店に問い合わせ

困ったときの対処法（点火プラグの点検）

点火プラグの点検 ※機種により、プラグの位置、プラグキャップやリコイルの形状等異なります。ご了承ください。

①プラグキャップを外し、付属のプラグレンチでプラグを外し、先端を確認します。



付属のプラグレンチで反時計回りに外します。振動等で緩まないよう少し固めに締め付けられています。

先端が濡れている

燃料で濡れているため布等でよく拭きます。

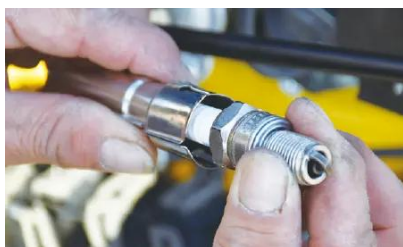


リコイルスターターロープを引いて（15～20回）、プラグ穴から燃料が出てこないか確認し、出てきたらよく拭き取ります。

※「先端が濡れていない」に進みます。

先端は濡れていない

②外したプラグをキャップに取付けます。



③スイッチをONにします。

④プラグ先端をエンジン金属部に当てながら、リコイルスターターを引きます。





火花が出る

プラグに異常はありません。プラグ先端の濡れは燃料の行き過ぎで起こります。
再度エンジンをかけ、確認ください。それでもかからない場合は、他の原因が考えられます。

火花が出ない

エンジンオイル不足かプラグの不良か他の原因が考えられます。
購入先にお問い合わせください。

保証内容について

2025.10 現在

本規約は、ハイガー（以下「弊社」とする）を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日（ご来店引取の場合ご来店日）から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。（以下、この無料修理を「保証修理」とする）往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象（退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等）
- (11) 機能上影響のない感覚的な現象（音、振動、オイルのにじみ等）
- (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品（ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラジ、チェーン、バルブ内部の部品、パネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等）
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填（休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等）

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡ください。
またはお近くの修理協力店へご連絡をしてください。
症状・使用状況を伺い、手続方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合があります。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
- ・無在庫転売者（送り先が毎回違う購入者）の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

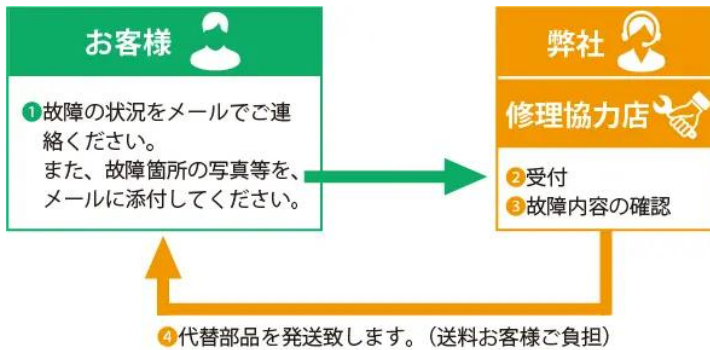
■アフターサービスについて■

1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
3. 保証期間（1年間）を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

お客様ご相談窓口

故障部品をお客様で交換される場合

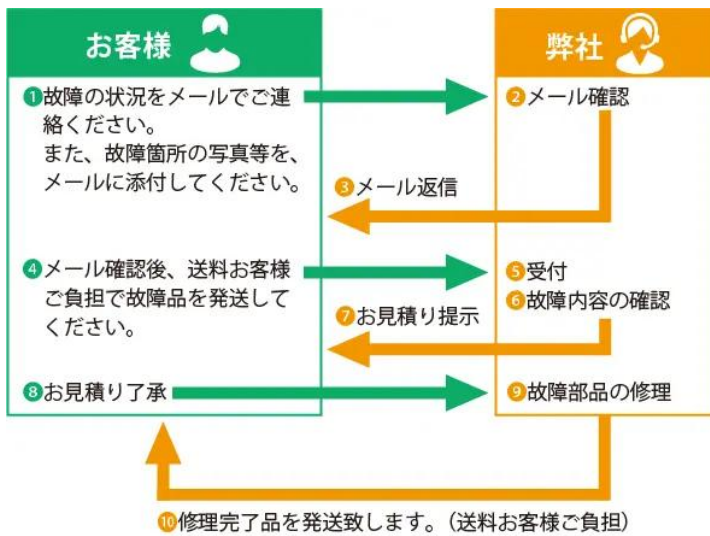
弊社にメールにてご連絡頂くかお近くの修理協力店にご連絡ください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。



故障部品を弊社で修理する場合

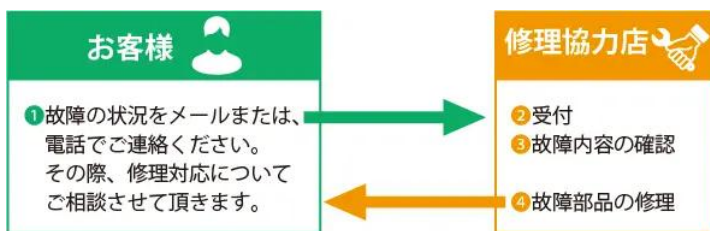
弊社にご連絡ください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

修理依頼されるときは、メールにて下記事項をご連絡ください。
・ご注文番号・商品名・商品の型番・故障の状況・購入サイト・購入年月日・お名前・ご住所・電話番号



故障部品を修理協力店で修理する場合

お近くの修理協力店にご連絡ください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。



■保証適用について■
まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。

保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる往復の送料は全てお客様のご負担となります。

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的な破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく商品発送日より7日以内とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

■消耗品について■

- ・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

■保証期間について■

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

- ・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。

修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記事項をご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。

修理やご相談は本社カスタマー・サポート・センターまでお願い致します。

受付は年中無休ですが、メールのご返信は平日のみとなります。
また、内容によってはお調べするのに数日要する場合があります。
ご了承ください。
本社カスタマー・サポート・センター→<https://haige.jp/c/>

修理協力店

修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

本店サイト▶

<https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト▶

<https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/support/repair/shop/>

ヤフーサイト▶

<https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

カスタマー・サポート

「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。
「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。

カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口▶

<https://haige.jp/c/>

