

# 取扱説明書

## 電動回転ガス式ピザオーブン

---

HG-GPIZ013/HG-GPIZ016

(13inch)

(16inch)

★ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みになり、内容を理解してからご使用ください。



TOP .....	1
表紙 .....	1
はじめに .....	3
安全上のご注意 .....	3
製品を長くご愛顧いただくために .....	4
安全にお使いいただくために .....	5
各部の名称 .....	6
梱包部品一覧 .....	7
主要諸元 .....	8
操作パネル .....	9
組立て .....	10
乾電池からの給電 .....	10
ACアダプタからの給電 .....	11
ピザストーンの取付け .....	12
ホースの取付け .....	13
使用方法 .....	14
運搬・保存の仕方 .....	16
保証内容について .....	18
お客様ご相談窓口 .....	19
修理協力店 .....	21
カスタマー・サポート .....	22

## はじめに

このたびはお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

**誤った使い方をすると、重大な事故につながるおそれがあります。本製品を使用する前に、この取扱説明書をよく読み、内容を十分に理解してください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。**

### 安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です。必ずお守りください。

■表示内容を無視して、誤った使い方をしたときにおよぼす危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。



**警告**

この表示の欄は、「**死亡または重傷を負う恐れがある**」内容です。



**注意**

この表示の欄は、「**軽傷、物的損害、故障が生じる恐れがある**」内容です。

■お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。



**禁止**

このような絵表示は、してはいけない「**禁止**」内容です。



**強制**

このような絵表示は、必ず実行していただく「**強制**」内容です。

**製品を長くご愛顧いただくために**



取扱説明書に従った正しい取扱いや定期点検、保守を行ってください。  
注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

## 安全にお使いいただくために



誤った使い方をすると、重大な事故につながるおそれがあります。本製品を使用する前に、この取扱説明書をよく読み、内容を十分に理解してください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

### 電動回転ガス式ピザオーブンに係る安全事項

#### 警告

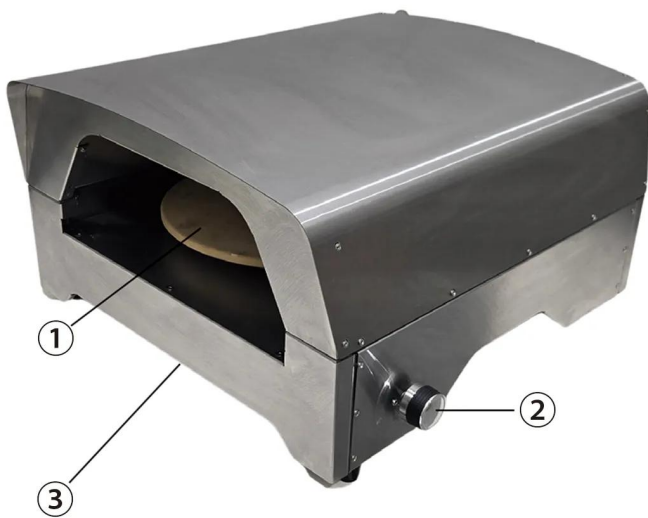
 禁止	<ul style="list-style-type: none"><li>・本製品は屋外用です。室内、テント内など密閉された空間で使用しないでください。</li><li>・改造、分解は絶対に行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、弊社の保証サービスは一切受けられなくなります。</li><li>・点火する時は、ガス缶、レギュレーターから顔をできるだけ離してください。</li><li>・身体の調子が悪いときや、判断力に影響するような酒類を飲用、または薬物を服用しているときは、使用しないでください。</li><li>・本製品はヒーターとして使用しないでください。</li></ul>
 強制	<ul style="list-style-type: none"><li>・使用する前に全てのガス供給部にガス漏れがないか確認してください。漏れがある場合は使用しないでください。</li><li>・使用中は可燃物から遠ざけてください。</li><li>・使用中は本体を動かさないでください。</li><li>・清掃するときは、必ずレギュレーターがオフの状態であることを確認して、本体自体も冷えていることを確認してください。</li><li>・ホースは加熱しないように本体からできるだけ離してください。</li><li>・常に子供やペットから本体を離してください。</li></ul>

#### 注意

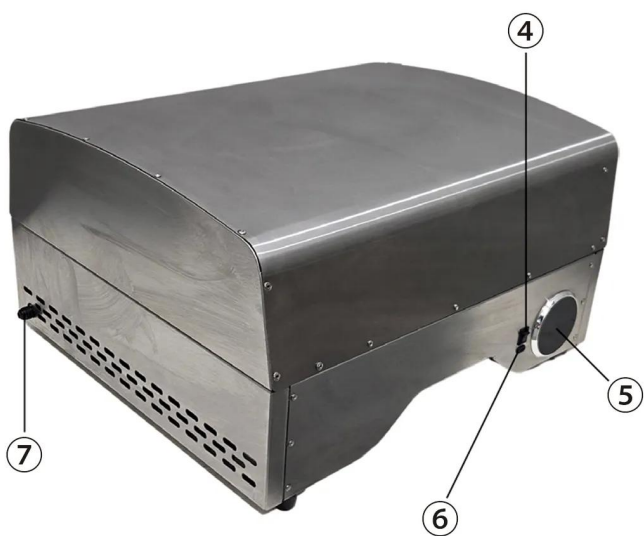
 禁止	<ul style="list-style-type: none"><li>・小さいお子様の使用はおやめください。大人はお子様から目を離さないようにしてください。</li><li>・ガス缶やガスボンベをレギュレーターから取外していない限り、屋内に保管しないでください。</li><li>・ガス缶、ガスボンベを室内、テント内など密閉された空間に保管しないでください。</li><li>・本製品の周りでお子様やペットを遊ばせないようご注意ください。本製品に触れてやけどやけがをしたり、ぶつかった衝撃で本製品が転倒するおそれがあります。</li><li>・使用中は本製品が熱くなりますので、厚手の革手袋等をご使用ください。ゴム、ナイロン、化学繊維の手袋は危険ですので使用しないでください。</li></ul>
 強制	<ul style="list-style-type: none"><li>・昆虫等が内部に巣を作り、ガスの流れを妨げることがあります。窯内のバーナー部分は年に1回は点検してください。</li><li>・本体側面や背面から可燃性構造物まで最低でも50cm以上離してください。</li><li>・清掃するときは、必ずレギュレーターのノブがオフ（一）の状態であることを確認して、本体自体も冷えていることを確認してください。</li><li>・ピザストーンは浸水させたり、多量の水をかけないでください。ピザストーン内部に水分が残っていると、加熱の際ピザストーンが爆ぜる場合があります。また、ピザストーンは脱色する場合がありますが、使用には支障ありません。</li></ul>

## 各部の名称

---



- ①ピザストーン
- ②点火つまみ
- ③乾電池ボックス（本体底面）



- ④ON/OFF スイッチ
- ⑤操作パネル
- ⑥USB (TYPE-C) 電源接続口
- ⑦ホース接続口










## 梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、全てのユニット・アクセサリに不足・問題がないことを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。不足している場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。



警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

<p>A. 本体</p>	<p>B. ピザストーン回転台</p>
	
<p>C. ピザストーン</p>	<p>D. レギュレーター</p>
<p>HG-GPIZO13   HG-GPIZO16</p> 	
<p>E. ガスホース</p>	<p>F. ホースバンド×2</p>
	
<p>G. ピザピール</p>	<p>H. ピザカッター</p>
	
<p>I. ピザバッグ</p>	
	

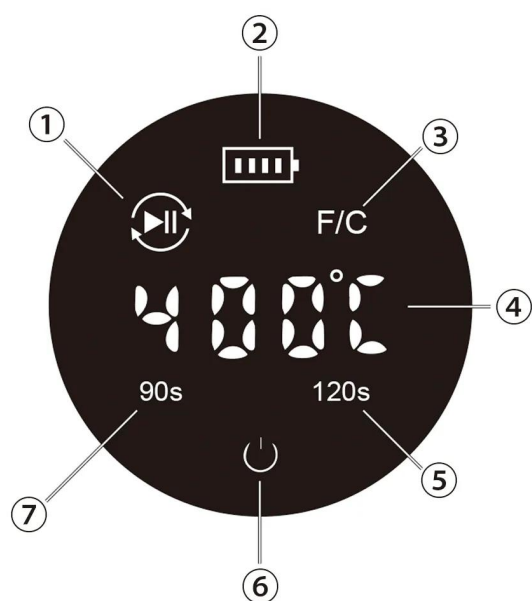
## 主要諸元

モデル名	HG-GPIZ013	HG-GPIZ016
燃料形式	ガス	
最高到達温度 (窯内最大火力)	500℃	
ピザストーンサイズ	Ø320mm×12mm	Ø406mm×12mm
焼けるピザのサイズ	13inch (約33cm)	16inch (約41cm)
1個のガス缶で ピザが焼ける回数	OD缶 (250g) やCB缶 (250g) で約3~5回	
本体重量	約18.5kg	約20.0kg
本体サイズ (幅×奥行×高さ)	550×530×300mm	630×610×300mm

©弊社は、顧客満足度100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。  
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。  
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。どうぞご理解・ご了承ください。

## 操作パネル

---



- ①回転ボタン
- ②バッテリー容量
- ③温度表示切替
- ④現在の温度
- ⑤120秒カウントダウンタイマー
- ⑥ON/OFFボタン
- ⑦90秒カウントダウンタイマー

# 組立て

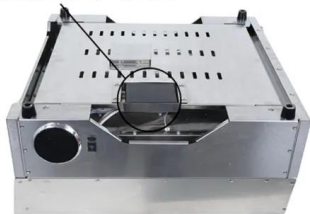
## 乾電池からの給電

単3形乾電池を6本用意します。

1

安定した場所で本体をゆっくり裏返します。  
重いので**2人以上**で裏返すことをおすすめします。

乾電池ボックス



2

乾電池ボックスをコードがつながったまま、取出します。



3

乾電池ボックスのカバーを止めているネジをプラスドライバーで取外します。



4

単3形乾電池を入れます。カバーを閉じてから再度、ネジを締めて、乾電池ボックスをしまいます。



# 組立て

## ACアダプタからの給電

スマートフォンのACアダプタ（USB TYPE-C）でも電源を利用できます。

1

本体の電源接続口にACアダプタのプラグを挿入します。



2

電源コンセントにACアダプタを挿入します。



注意

ACアダプタのケーブルが短くて本体と電源コンセントが近すぎる場合は、乾電池をご利用ください。

# 組立て

---

## ピザストーン取付け

1

本体を裏返している場合は元に戻してから、ピザストーン回転台を窯の中央部にある取付穴にのせます。



2

回転台の上に、ピザストーンをのせます。



# 組立て

## ホースの取付け

1

ホースの接続口のキャップを取外します。

2

ホースの片方にホースバンドを通してから接続口にホースを挿込みます。次にホースバンドで固定します。



3

ホースのもう片方にホースバンドを通してからレギュレーターを取付けます。最後にホースバンドで固定します。



4

レギュレーターの本ツをマイナス（-）方向に回して、ガスが漏れないように閉めます。



5

0D缶の場合は、缶を取付けます。  
組立は以上です。



# 使用方法

---

1

レギュレーター・のノブをプラス（+）方向に回します。  
ガスがホース内に出ます。



2

点火つまみを反時計回りに回して、「カチッ!」と音がするまで回すと点火します。



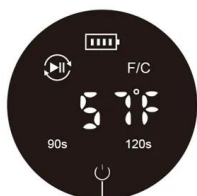
3

操作パネルのON/OFFスイッチをON（I側）にします。



4

操作パネルのON/OFFボタンを長押しします。  
液晶が点灯します。



ON/OFF ボタン

5

操作パネル内の温度を見て、窯内が400℃になるまで加熱したら、点火つまみを回して、加熱を停止します。

## 6

ピザをピザストーンの上に1~2分程置きます。  
付属のピザピールをご使用ください。

## 7

しっかり焼きたい場合は、操作パネルの回転ボタンを押して、ピザストーンを20~30秒ほど回転させます。



## 8

焼き上がったら、ピザを取出します。  
連続でピザを焼く場合は、窯の熱がまた上がってから、ピザを投入してください。

## 運搬・保存の仕方

### ピザバッグの取付け

下記の使用方法はHG-PPIZ012を例に説明していますが、HG-GPIZ013/HG-GPIZ016も同様の方法で使用できます。

1

ピザオープンの上から、ピザバッグをゆっくりと全体に被せ、オープンの四隅がピザバッグの中をしっかり収まるように、形を整えます。



2

リリースバックルのメス側を、ベルトがねじれないよう注意しながらピザオープン下に通し、反対側まで引き出します。両側とも同様にします。



3

本体の下に通したリリースバックルにもう片方のリリースバックルのオス側を「カチッ!」と音がするまで挿込みます。



4

ベルト部分を引き上げしっかりと固定します。両側とも同様にします。



## 5

移動する場合は、上部のハンドル部分を持ち、ゆっくりと持ち上げます。



- ・ オープンが完全に冷めていることを確認してからピザバッグを被せてください。
- ・ オープンは重量があるため、持ち上げる際は腰を痛めないよう注意してください。

# 保証内容について

2025.10 現在

本規約は、ハイガー（以下「弊社」とする）を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

## 1. 保証の期間

商品発送日（ご来店引取の場合ご来店日）から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

## 2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。（以下、この無料修理を「保証修理」とする）往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

## 3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象（退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等）
- (11) 機能上影響のない感覚的な現象（音、振動、オイルのにじみ等）
- (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品（ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラジ、チェーン、バルブ内部の部品、パネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等）
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填（休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等）

## 4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

## 5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡ください。  
またはお近くの修理協力店へご連絡をしてください。  
症状・使用状況を伺い、手続方法をご案内させていただきます。

## 6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合があります。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
- ・無在庫転売者（送り先が毎回違う購入者）の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

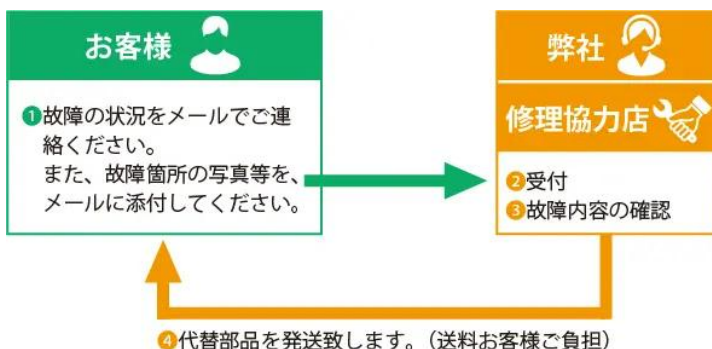
## ■アフターサービスについて■

1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
3. 保証期間（1年間）を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

# お客様ご相談窓口

## 故障部品をお客様で交換される場合

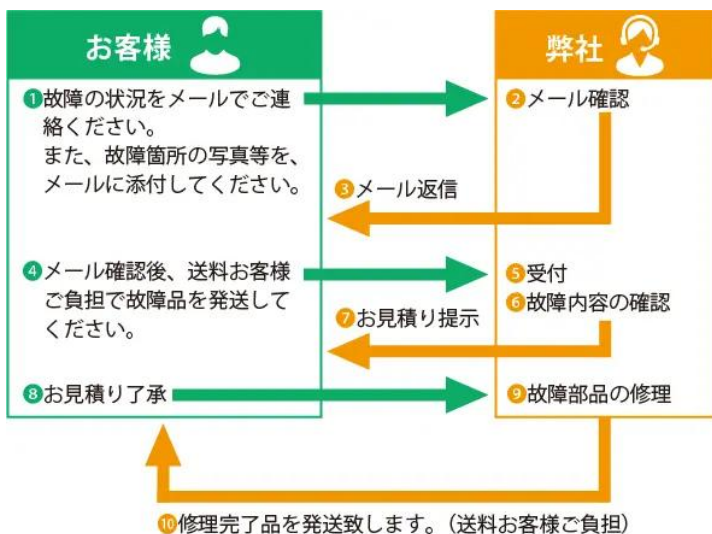
弊社にメールにてご連絡頂くかお近くの修理協力店にご連絡ください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。



## 故障部品を弊社で修理する場合

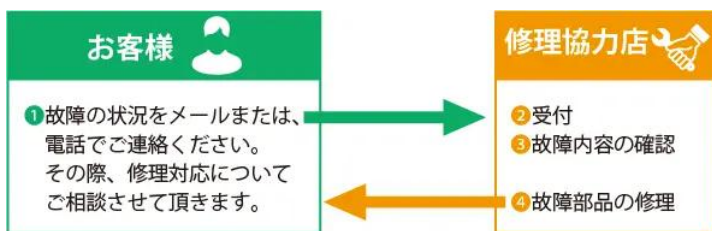
弊社にご連絡ください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

修理依頼されるときは、メールにて下記事項をご連絡ください。  
・ご注文番号・商品名・商品の型番・故障の状況・購入サイト・購入年月日・お名前・ご住所・電話番号



## 故障部品を修理協力店で修理する場合

お近くの修理協力店にご連絡ください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。  
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。



■保証適用について■  
まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。

保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる往復の送料は全てお客様のご負担となります。

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的な破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

#### ■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく商品発送日より7日以内とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

#### ■消耗品について■

- ・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

#### ■保証期間について■

- ◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。
- ・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。

## 修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記事項をご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

## 修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。

修理やご相談は本社カスタマー・サポート・センターまでお願い致します。  
受付は年中無休ですが、メールのご返信は平日のみとなります。  
また、内容によってはお調べするのに数日要する場合があります。  
ご了承ください。  
本社カスタマー・サポート・センター→<https://haige.jp/c/>

## 修理協力店

---

修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

本店サイト▶

<https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト▶

<https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/support/repair/shop/>

ヤフーサイト▶

<https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

## カスタマー・サポート

---

「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。  
「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。

カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口▶

<https://haige.jp/c/>

