

# 取扱説明書

## 湿式乾式両用業務用掃除機

**HG30** ブロアー機能付

**HG60** ブロアー機能付

**1200W**

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みになり、  
内容を理解してからお使いください。



このQRコードを  
読み取ることで、  
本製品の  
「組立て」「使い方」  
などを動画で  
ご覧いただけます。



# 目次

---

はじめに	3
安全上のご注意 製品を長くご愛顧いただくために	
安全にお使いいただくために	4
業務用掃除機に係る事項	4
業務用掃除機の作業に係る事項	5
主要諸元	6
各部の名称	7
梱包部品一覧表	8
組立て	9
車輪の取付け (HG60 のみ)	9
キャスターの取付け	9
ドレンホースの取付け (HG60 のみ)	10
ダストバッグの取付け	10
使い方 (乾式)	10
ダストバッグを使用する場合	11
ダストバッグを使用しない場合	11
ホースの取付け	12
延長パイプの取付け	12
ノズルの取付け	12
使い方 (湿式)	13
使い方 (ブローアール)	14
ホースの取付け	14
延長パイプの取付け	14
使い方	15
清掃を開始する場合	15
清掃を終了する場合	15
お手入れ・点検	16
ダストバッグ	16
フォームフィルター	16
筒型フィルター	16
タンク	17
本体	17
ノズル	17
ホース・延長パイプ	17

故障と思ったら	18
消耗品一覧・ご注文	19
保証内容について	22
お客様ご相談窓口	23

# はじめに


このたびは業務用掃除機をお買い上げいただき誠にありがとうございます。  
安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。


誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。  
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。  
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。


## 安全上のご注意


※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。  
※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。

 **警告** 誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。

 **注意** 誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。

 **禁止** 取扱においてその行為を禁止します。

 **指示** 指示に基づく行為を強制します。

## 製品を長くご愛顧いただくために



取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。  
注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

# 安全にお使いいただくために

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。



## 業務用掃除機に係る事項

### 警告

 <b>禁止</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・電源プラグやコードを傷つけたり、加工したりしないでください。</li><li>・電源プラグやコードを無理に曲げたり、引っ張ったり、潰したりしないでください。</li><li>・電源プラグやコードが変形している場合は使用しないでください。</li><li>・緩みやガタツキのあるコンセントは使用しないでください。</li><li>・濡れた手や濡れたタオルで電源プラグの抜挿しはしないでください。</li><li>・電源プラグに水をかけないでください。</li><li>・稼働中に電源プラグを抜かないでください。</li></ul>
 <b>指示</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・掃除機を使用中、身体をアースされているものに接触させないようにしてください。 (例えば、暖房器具、電子レンジ、冷蔵庫、鉄パイプなど)</li><li>・交流100V 定格15A以上のコンセントを単独で使用してください。</li><li>・電源コードは完全に伸ばして使用してください。</li><li>・電源プラグは根元まで確実に挿込んでください。</li><li>・電源プラグのホコリなどを定期的に取除いてください。</li><li>・電源プラグを抜く時はコードを引っ張らず電源プラグ本体を持って抜いてください。</li><li>・延長コードは定格15Aの規格品を使用してください。</li><li>・延長コードは最長10mで使用してください。</li><li>・ドラム型延長コードを使用時は、全て引き出して使用してください。</li><li>・ホースと身体が静電気を引き起こす可能性がありますので注意してください。</li></ul>

## 業務用掃除機の作業に係る事項

### 警告

 <b>禁止</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・子供を近づけた、触らせたりしないでください。。</li><li>・人体に向けて使用しないでください。</li><li>・危険物のある場所で使用しないでください。</li><li>・引火性の液体（灯油、ガソリン、シンナーなど）、ガスなどを吸引しないでください。</li><li>・高温、火気、腐食性、引火性、爆発性のある物を吸入しないでください。</li><li>・分解や改造は絶対に行わないでください。</li><li>・掃除機全体を水に入れたり、水をかけたりしないでください。</li></ul>
 <b>指示</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・掃除機を使用する場合は、取扱方法、作業の仕方、周囲の状況などを十分注意して慎重に作業してください。</li><li>・汚染された可能性のある場所で使用する場合は、マスクなどの適切な防護服を身に付けてください。</li><li>・ホースが破損している時は使用を続けしないでください。</li></ul>

# 安全にお使いいただくために

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

## 業務用掃除機の作業に係る事項



注意



禁止

- ・ガラス、鉄、その他の鋭い異物等危険物を吸引しないでください。ホース、フィルター、ダストバッグなどに損傷を与えます。
- ・セメント、石灰、パテパウダー、粘着物の吸入はしないでください。
- ・壊れたフィルターは使用しないでください。
- ・破損したホースは使用しないでください。
- ・火気に近づけないでください。
- ・排気口をふさがないでください。
- ・排気口から出る風を長時間体に当てないでください。
- ・高温多湿の場所で使用しないでください。
- ・本体を落下させたり、過度の衝撃を与えないでください。
- ・ホースを持って本体をぶら下げないでください。
- ・スイッチを入れた状態で掃除機から離れないでください。



指示

- ・フィルターは必ず取り付けて使用してください。
- ・吸引するゴミに適合したフィルターを使用してください。
- ・オイルを含む汚水を吸引した場合は、定期的にタンクの汚水を捨てて洗浄してください。
- ・掃除機を長時間保管する時は、直射日光や風雨の当たらない場所に保管してください。

## 主要諸元

商品名/モデル名	HG30/HG201-30L	HG60/HG201-60L
真空度	17kPs	
定格消費電力	1200W	
電圧	100V	
周波数	50Hz/60Hz	
吸込仕事率	124W	
吸水容量	30L	60L
タンク容量	15L	29L
コード長さ	10m	
のびるホース	最長 4m	
IEC 規格	IPX4 (防水性能)	
連続使用時間	20分 (推奨)	
重量	本体5.2kg 総重量6.7kg	本体10.0kg 総重量11.5kg
サイズ	W340×D340×H620mm	W450×D430×H800mm



※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。  
 そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。  
 また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

# 各部の名称

## HG30



## HG60





# 梱包部品一覧表

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取り出し、すべてが完全であることを確認してください。
  2. 装置を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。
  3. 梱包材を慎重に検査し、試用する前に廃棄しないでください。
- 不足している場合は、お手数ですがハイガー産業株式会社までご連絡ください。

## 警告

・不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

### HG30

#### A. 本体



#### F. キャスター



### HG60

#### B. 本体



#### C. 車輪



#### D. キャスター



#### E. ドレンホース



### HG30/HG60 共通

#### G. のびるホース



#### H. 延長パイプ



#### I. フロアノズル



#### J. ツル口ノズル



#### K. ブラシノズル



#### L. フォームフィルター



#### M. ダストバッグ



M-1 HG30 用



M-2 HG60 用

※付属品の一部は、タンク内に同梱又は取付いています。



# 組立て



このQRコードを読み取ることで、「組立て」を動画でご覧いただくことができます。パソコンでご覧になる場合は、<http://www.shop.haige.jp/video/hg30n.html>

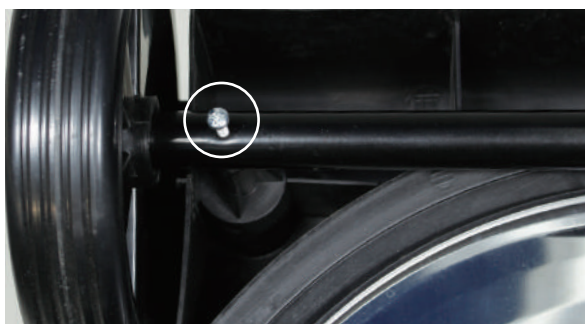
## 車輪の取付け (HG60のみ)

プラスのドライバーをご用意ください。

- 1 シャフトに車輪を通し、キャップをはめます。

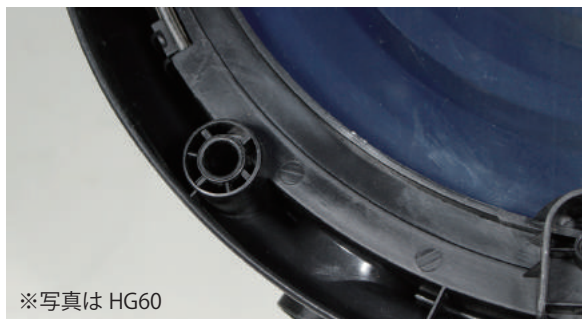


- 2 本体裏のシャフト取付穴とシャフトの取付穴を合わせ、ネジを挿し込みプラスのドライバーで締付けます。



## キャスターの取付け

- 1 本体を裏返しにし、底部の取付穴に、キャスターを挿入します。



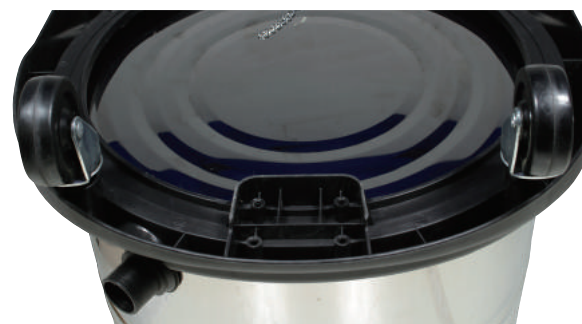
※写真は HG60



※写真は HG60



※写真は HG30



### ⚠ 注意

- 本体を裏返しにする時は、本体や床に傷がつかないようにタオルなどを敷いて保護してください。



# 組立て

## ドレンホースの取付け (HG60 のみ)

- 1 タンク下部にあるドレンにドレンホースを接続します。この時、ドレンに緩みがある場合は、タンク内側のナットを締付けます。



- 2 ドレンホースを奥まで挿込んだら、ホースバンドをプラスのドライバーで締付けます。



- 3 タンク上部のクックにホースをはめます。



## ⚠ 注意

- ・乾式で使用する場合は、ダストバッグを必ず取付けてください。

## ダストバッグの取付け

- 1 左右のラッチを解除し上部カバーを外します。



- 2 タンク内側の接続部にダストバッグを取付けます。この時、奥までしっかり挿込みます。





# 使い方（乾式）



このQRコードを読み取ることで、「使い方」を動画でご覧いただくことができます。パソコンでご覧になる場合は、<http://www.shop.haige.jp/video/hg30n.html>

## 警告

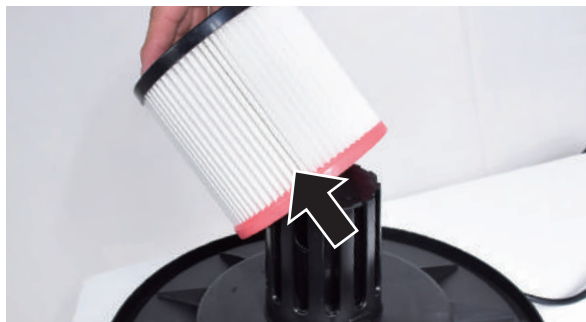
・電源はまだ入れないでください。

## 注意

・乾式で使用する場合で、ダストバッグを使用しない場合は、筒型フィルターを取付けてください。  
・快適に作業を行っていただくためフォームフィルターはこまめに清掃を行ってください。（毎作業ごとに行ってください。）

## ダストバッグを使用する場合

1 筒型フィルターを外します。



2 フォームフィルターがモーターヘッド部裏側にあるカゴにしっかりかぶせます。



3 P.10の要領でダストバッグを取付けます。

4 上カバーをタンクに乗せ、位置を合わせたらラッチをロックします。



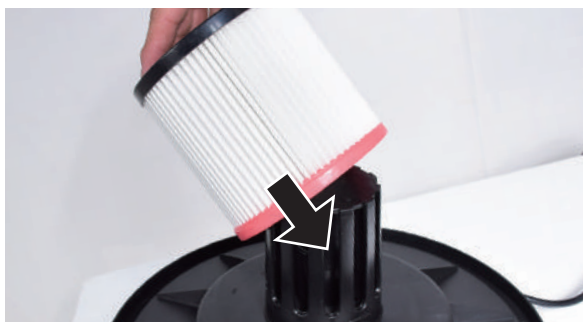
5 P.12の要領でホースを取付けます。

## ダストバッグを使用しない場合

1 ダストバッグは、取付けません。



2 筒型フィルターを取付けます。



3 上カバーをタンクに乗せ、位置を合わせたらラッチをロックします。

# 使い方（乾式）

## ホースの取付け

- 1 前面のホース挿入口の凹部とホースジョイントの凸部を合わせ奥まで挿込みます。

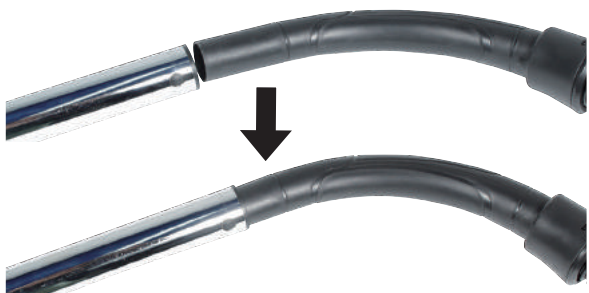


- 2 ロックするまで時計回りに回します。

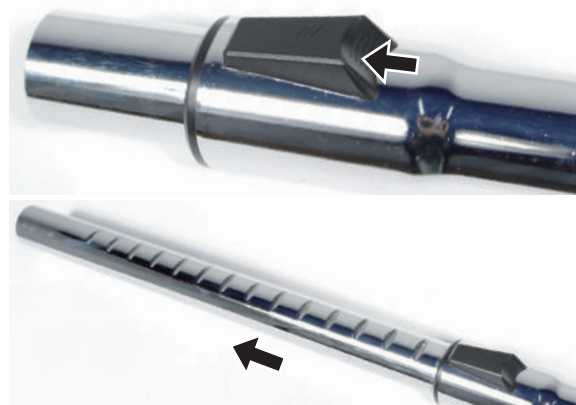


## 延長パイプの取付け

- 1 ホースの先端に延長パイプをねじ込みます。



延長パイプのレバーを矢印の方向に押しながらパイプを引っ張ると伸ばすことができます。



## ノズルの取付け

広い面の清掃やガラスの水滴除去などには、延長パイプの先端にフロアノズルを取付けます。



溝などを清掃する時は、延長パイプの先端にツル口ノズルを取付けます。



頑固な汚れを除去する時は、延長パイプの先端にブラシノズルを取付けます。



## 使い方（湿式）

- 1 基本的には、乾式と同じですが、ダストバッグは必ず外してください。
- 2 フォームフィルターがモーターヘッド部裏側にあるカゴにしっかりかぶせます。



### ⚠ 注意

- ・湿式で使用する場合は、ダストバッグを必ず取外してください。
- ・フォームフィルターは、必ず取付けてください。
- ・快適に作業を行っていただくためフォームフィルターはこまめに清掃を行ってください。（毎作業ごとに行ってください。）

### 👉 ポイント

**タンク内の水・汚水がいっぱいになると吸引が停止します。**

タンク内が水・汚水で一杯（HG30は約27L、HG60は約57L）になると、フロートが作動して吸引が出来なくなります。

吸引しなくなったら、ただちにスイッチを切り、タンク内の水・汚水を捨ててください。



### 👉 ポイント

**タンク内の水・汚水はこまめに捨ててください。**

#### ●HG30 の場合



#### ●HG60 の場合

タンク内が水・汚水で一杯になったら、ドレンホースをホルダーから外し、先端のキャップを外すことで、タンク内の水・汚水を捨てる事が出来ます。





# 使い方 (ブロー)

## ⚠ 警告

・電源はまだ入れないでください。

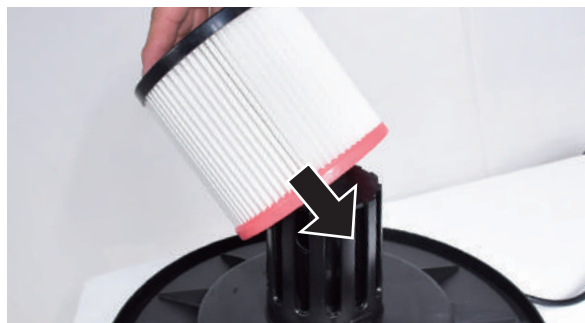
## ⚠ 注意

・吹き飛ばす力が弱くなるため、ダストバッグを取外してください。

**1** ダストバッグは、取付けません。



**2** 筒型フィルターを取付けます。



**3** 上カバーをタンクに乗せ、位置を合わせたらラッチをロックします。

## ホースの取付け

**1** 上部のホース挿入口の凹部とホースジョイントの凸部を合わせ奥まで挿込みます。

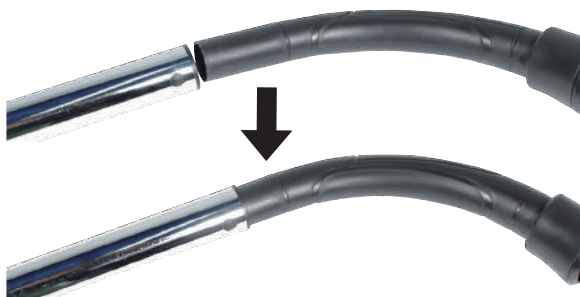


**2** ロックするまで時計回りに回します。

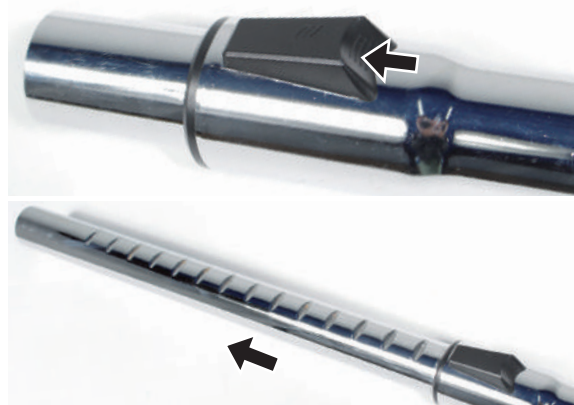


## 延長パイプの取付け

**1** ホースの先端に延長パイプをねじ込みます。



延長パイプのレバーを矢印の方向に押しながらパイプを引っ張ると伸ばすことができます。





# 使い方

## 警告

- 濡れた手で電源プラグやスイッチに触れないようにしてください。
- 電源コードに傷や変形が無いこと、プラグの挿込みにゆるみが無いことを確認してください。

- 水のかかる場所では使用しないでください。
- 不安定な場所では使用しないでください。

## 清掃を開始する場合

### 1 電源コードを接続します。

電源スイッチが「OFF」になっていることを確かめ、電源プラグをコンセントに挿込みます。

注) 電源は調直接コンセントから取ってください。延長コードは使用しないでください。

### 2 スイッチを「ON」にします。

スイッチを「I」にして清掃を開始します。



## 清掃を終了する場合

### 1 スイッチを「OFF」にします。

スイッチを「O」にします。



### 2 電源コードを抜きます。

電源スイッチが「OFF」になっていることを確かめ、電源プラグをコンセントから抜きます。

## ●乾式として使用した場合

- 1 前側のホース挿入口からホースを外します。
- 2 タンク内のダストバッグを外し、ゴミ・チリ等を捨てます。
- 3 上部カバーを外し、タンク内の水を捨てます。

●使い終わりましたら、毎回お手入れをしてください。(P.16参照)

## ●湿式として使用した場合

- 1 前側の排気口からホースを外します。
- 2 上部カバーを外し、タンク内の汚水を捨て、水洗いします。

### ●HG30 の場合



### ●HG60 の場合



- 3 ホース、延長パイプ、ノズルの内部を水洗いします。

●使い終わりましたら、毎回お手入れをしてください。(P.16参照)

# お手入れ・点検

## ⚠ 注意

- ・フィルターを洗った場合は、よく乾燥させてください。カビの発生の原因になります。
- ・破れたダストバッグやフィルターを使用しないでください。故障の原因になります。

### ダストバッグ

- 1 ダストバッグがいっぱいになったら交換します。満タンのまま使用されると、吸引力が落ちます。



### フォームフィルター

定期的にフィルターの掃除をしてください。目詰まりしたまま使用されると、吸引力が落ちます。

- 1 写真のように取外します。

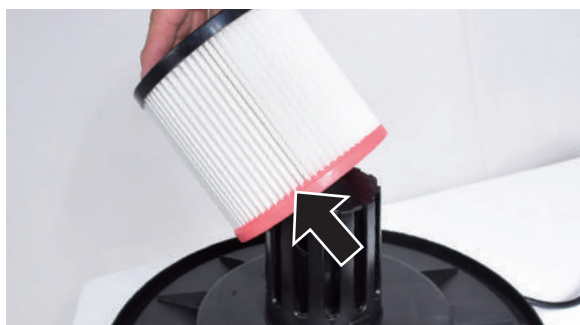


- 2 汚れがひどい場合は、水かぬるま湯で洗い流してください。

### 筒型フィルター

定期的にフィルターの掃除をしてください。目詰まりしたまま使用されると、吸引力が落ちます。

- 1 筒型フィルターを取外します。



- 2 汚れがひどい場合は、水かぬるま湯で洗い流してください。



# お手入れ・点検

## タンク

水を入れて使用又は汚水を吸引した場合は、使用後に必ず水・汚水を捨て、キレイな水で洗い流してください。

- 1 上部カバーを外し、水・汚水を捨てます。

### ●HG30 の場合



### ●HG60 の場合



- 2 軽く水洗いします。タンク内側に汚れが付着している場合は、柔らかいスポンジ等で軽くこすり汚れを落としてから、水洗いします。

### ⚠ 注意

・タンク内を洗った場合は、よく乾燥させてください。カビの発生の原因になります。

### 👉 ポイント

タンク内の水や汚水がいっぱいになると、自動的に停止します。  
タンク内の水・汚水を捨ててください。

## 本体

使用後は、本体を乾いた柔らかい布で拭いてください。

### ⚠ 注意

・本体は絶対に水洗いしないでください。故障の原因になります。

## ノズル

使用後は、詰まりや割れを確認し、乾いた柔らかい布で拭いてください。

汚れがひどい場合は、水洗いをします。

### ⚠ 注意

・ノズルを洗った場合は、よく乾燥させてください。カビの発生の原因になります。

## ホース・延長パイプ

使用後は、詰まりや割れを確認し、表面は乾いた柔らかい布で拭いてください。

汚水を吸引った後は、ホース内・パイプ内が汚れています。そのまま放置しますと、ホースの劣化やパイプの腐食、悪臭の原因になります。

必ず、水で洗い流してください。

### ⚠ 注意

・ホース・延長パイプを洗った場合は、よく乾燥させてください。カビの発生の原因になります。

# 故障と思ったら

症状	原因	対処
製品が動かない	電源プラグが抜けている	コンセントに挿直す
	スイッチが「OFF」になっている	「ON」にする
	延長コードを使用している	直接コンセントに挿す
	電圧が足りていない (100V)	違うコンセントに挿してみる
	コードを巻いたまま使用している	コードをすべて出す
	電源プラグまたは電源コードに損傷がある	修理 (お問い合わせください)
	本体内部の断線	修理 (お問い合わせください)
	タンク内が水・汚水で一杯になりフロートが作動している	スイッチを「OFF」にし、タンク内の水・汚水を捨てる
吸引しない、吸引が弱い	フィルターの目詰まり	フィルターを掃除
	ノズル、ホースの詰まり、破損	詰まりを除去く 交換
	上部カバーが開いている	締める
排気口からゴミが出る	フィルターの取付け忘れ、又は正しく取付けられていない	フィルターの取付けを確認する
	純正品以外のフィルターを取付けている	純正品に交換
	フィルターではる過できない粉塵	作業の中止
	フィルターの破損	交換
排気口から液体が出る	タンク内の泡の吸い込み	タンク内の液体を捨て、本体が完全に乾くまで待つ
ブローの風が弱い	ダストバッグが付いている	外す
	上部カバーが開いている	締める



# 消耗品一覧・ご注文

商品名	商品コード	価格(税抜)	注文個数
フォームフィルター 	hg3060-p39n	250 円	
ダストバッグ HG30 用 5 枚入 	hg30-p38n	1,200 円	
ダストバッグ HG60 用 5 枚入 	hg60-p50n	1,500 円	
筒型フィルター 	hg3060- p21n	1,200 円	
フロアノズル用 ラバー 	hg1520- p32-1n	500 円	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープピン等の緩衝部品、ワイヤー、バッテリー、点火プラグ等)

※電話・FAXでのご注文は、代金引換での販売となります。※別途送料がかかります。

代金引換手数料	
10,000 円未満	324 円
10,000 円～ 30,000 円(税別)のご注文	432 円

送料	
10,000 円以上(税別)のご注文	無料
10,000 円未満(税別)のご注文	一律 800 円

★FAX でのご注文の場合は、上部表右の注文個数を記入し、下記に必要事項をご記入の上送信してください。

# FAX.0276-55-2276

記入日	平成	年	月	日
-----	----	---	---	---

お客様情報			
フリガナ			
氏名 会社名	様		
ご住所 お届け先	〒	—	
電話番号	FAX 番号		

# MEMO

---

A series of horizontal dashed lines for writing.



# MEMO

---

A series of horizontal dashed lines for writing.

本規約は、ハイガー産業株式会社(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

## 1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

## 2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定が出来ない場合、保証が受けられない可能性がございます。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

## 3. 保証適用外の事項

- (1)純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2)保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3)一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4)取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5)示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6)弊社が認めていない改造をされたもの
- (7)地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8)注意を怠った結果に起きたもの
- (9)薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10)使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
  - (11)機能上影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
  - (12)弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
  - (13)使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14)保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15)商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

## 4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

## 5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます。  
またはお近くの修理協力店へご連絡くださいませ。  
症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

## 6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料や水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合がございます。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただく場合がございます。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する場合がございます。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しできない場合がございます。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
- ・無在庫転売(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
  2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
  3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
  4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
  5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

# お客様ご相談窓口

## 故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

### お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

### ハイガー産業または販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

## 故障部品をメーカーで修理する場合

ネット購入や弊社で電話・FAXにてご購入の場合は、弊社にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

### お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



⑤お見積り提示。

⑧送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

### ハイガー産業

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

## 故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。  
**遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。**

### お客様



①故障の状況をお電話でご連絡ください。その際、持ち込み修理<sup>\*1</sup>か、引取り修理<sup>\*2</sup>か、出張修理<sup>\*3</sup>かを相談させていただきます。



⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。  
※ご希望に応じて相談させていただきます。

### 販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認
- ④故障装置の修理

\*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。  
\*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。  
\*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

### ■保証適用について■

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的による破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

### ■保証期間について■

- ・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

### ■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく到着日から1週間とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

### ■消耗品について■

- ・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

## 修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

## 修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。

- お問い合わせ先  
ホームページお問い合わせフォーム:<http://www.haigeshop.net/contact>  
ハイガー産業お問い合わせ  検索

TEL:0276-55-2275 FAX:0276-55-2276

# 販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

オフィシャルサイト▶<http://www.haige.jp/agency.html>

本店サイト▶<http://www.haigeshop.net/new/2015-07-02-113023.html>

楽天サイト▶<http://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/after.html>

ヤフーサイト▶<https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。  
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。  
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

## ハイガー産業 株式会社

〒370-0503 群馬県邑楽郡千代田町赤岩3072-3

<http://www.haigeshop.net/>

本取扱説明書を熟読しても、弊社のサイトや動画等を見ても、問題が解決しない場合は、お手数ですが下記までお問い合わせください。その際、迅速なご対応ができるよう「お問い合わせ件名」を必ずお伝えください。  
件名：「初期不良」「1年保証内故障」「1年保証外故障」「使用方法」「その他」

### お問い合わせ

ホームページお問い合わせフォーム:<http://www.haigeshop.net/contact>

TEL. 0276-55-2275 FAX. 0276-55-2276

※平日12:00～13:00はお電話は繋がりません。

※スタッフ一同、迅速・丁寧な対応を心がけておりますが、季節商品等お問い合わせが集中する時期は、電話が繋がりにくくなったり、折り返し対応や折り返しのご連絡が遅くなる場合がございます。誠に恐れ入りますが、順次対応いたしますのでお待ちいただけますようお願い申し上げます。

お急ぎのご用件でなければ、ホームページお問い合わせフォームよりご連絡をいただけますと幸いです。

FAXは24時間受付ておりますが、営業時間外や弊社休業日にいただいたお問い合わせに関しましては、翌営業日以降に順次対応させていただきます。ご了承ください。

◎営業時間：10:00～17:00(第1・3・5土曜日は12:00まで) ◎定休日：日曜、祝日、第2・4土曜日

