

取扱説明書

改訂版②

電動芝刈機

HG-ZP4-320

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方
ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みになり、
内容を理解してからお使いください。



目次

はじめに	3	長期間使用しない時	19
安全上のご注意 製品を長くご愛顧いただくために		故障と思ったら	20
安全にお使いいただくために	4	FAQ	21
作業場の環境について	4	保証内容について	22
電気に関する安全事項	4	お客様ご相談窓口	23
個人的な警告事項	4		
修理とメンテナンス	5		
騒音について	5		
電動芝刈機を操作する前に	6		
安全作業のために	6		
保管について	6		
主要諸元	7		
安全ラベル	7		
各部の名称	8		
梱包部品一覧表	9		
組立て	10		
ハンドルの取付け	10		
集草カゴの取付け	11		
車輪の取付け	12		
運転操作の仕方	13		
始動方法	13		
停止方法	13		
刈高の調整	14		
芝刈作業の操作要領	15		
延長コードを破損させない刈り方	15		
刈った芝の捨て方	15		
上手な芝刈りの仕方	15		
点検・整備の仕方	16		
刃（ブレード）の交換方法	16		
ベルトの交換	17		

はじめに


このたびは電動芝刈をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。


誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。


安全上のご注意


※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。

 **警告** 誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。

 **注意** 誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。

 **禁止** 取扱においてその行為を禁止します。

 **指示** 指示に基づく行為を強制します。

製品を長くご愛顧いただくために



取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。
注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。



作業場の環境について

警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none">・正しい操作を知らない人、子供には操作をさせないでください。・操作する人以外は、本機及びコードに触れさせないでください。・可燃性の液体やガスのあるところで使用しないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">・本機を雨ざらしにしたり、濡れていたり湿った場所では使用しないでください。・作業は明るに日中に行ってください。・視界が良くない時は使用しないでください。



電気に関する安全事項

警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none">・本機を使用中、身体をアースされているものに接触させないでください。感電する恐れがあります。(例えば、鉄パイプ、金属フェンスなど)・コードを持って本機を運搬したり、コードを引っ張って電源コンセントから抜かないでください。・コードを熱、油、先の尖ったところに近づけないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">・電源が入っている時、コードが損傷した時は、壁のコンセントから延長コードを抜いてください。・延長コードを使用する際は、屋外用を使用してください。・電源コードは定期的に点検し、損傷している場合は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。

個人的な警告事項

警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none">・回転している部分の近くに手または足を入れないでください。・だぶだぶの衣服やネックレスなどの装身具は、回転部分に巻き込まれる恐れがあるので着用しないでください。・無理な姿勢で作業をしないでください。バランスを崩し転倒する恐れがあります。・電源につないだ状態で、スイッチに指をかけて運搬しないでください。・疲れている時は、使用しないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">・電源プラグを電源コンセントに挿込む前に、スイッチが切れていることを確認してください。・本機を使用する場合は、取扱方法、作業の仕方、周囲の状況など十分注意して慎重に作業してください。・常識を働かせてください。・すべりにくい靴、手袋、防塵マスク・メガネ、耳栓などの作業に適した服装を心掛けてください。・長い髪は、帽子やヘアカバーなどで覆ってください。・常に足元をしっかりさせ、バランスを保ってください。・安全に効率よく作業するために、本機的能力に合った速さで作業をしてください。

安全にお使いいただくために

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

個人的な警告事項

警告



- ・使用前に、本機の外観や部品に損傷がないか十分点検し、正常に作動するか、また、所定機能を発揮するか確認してください。
 - ・可動部分の位置調整、締付け状態、部品の破損、取付状態、その他運転に影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。
 - ・破損した本機外観、その他の部品交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い上げの販売店にご相談の上、修理を依頼してください。
 - ・スイッチが故障した場合は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。
 - ・異常・故障時には、直ちに使用を中止し、販売店に点検・修理を依頼してください。そのまま使用すると発煙・発火、感電、怪我の恐れがあります。
- 〈異常・故障例〉
- ・電源コードや電源プラグが異常に熱い。
 - ・電源コードに深い傷や変形がある。
 - ・電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
 - ・焦げた臭いがする。
 - ・ビリビリと電気を感じる。
 - ・スイッチを入れても動かない。
- など

修理とメンテナンス

警告



- ・本機を改造や分解をしないでください。
- ・専用の部品・アタッチメント以外は使用しないでください。破損、事故や怪我の原因となる恐れがあります。
- ・修理の知識や技術のない方は修理しないでください。十分な性能を発揮しないだけでなく、事故や怪我の原因となります。



- ・安全に効率よく作業をしていただくために、刃（ブレード）は常に手入れをし、よく切れる状態を保ってください。
- ・修理は、必ずお買い上げの販売店にお申しつけください。

騒音について

注意



- ・ご使用に際し、近隣に迷惑をかけないように、各都道府県などの条例に定める騒音規制以下でご使用ください。必要に応じて遮音壁を設けるなど対策をしてください。

安全にお使いいただくために

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

電動芝刈機を操作する前に

警告



指示

- ・使用電源は、必ず電圧100Vを使用してください。表示を超える電圧で使用すると、回転が異常に高速となり、大変危険です。
- ・砂利、ガラス、ガラス屑、鉄釘、ワイヤー、がれきなどを、芝刈機によって拾い上げたり投げたりすることは、深刻な人的被害をもたらす原因となります。芝刈機の操作をする前には、このような全ての異物を作業場所から取除いてください。

安全作業のために

警告



禁止

- ・雨中や水たまり、散水直後の濡れた芝の刈込みはしないでください。また、本機を雨中に放置したり、水洗いしたりしないでください。感電や漏電の恐れがあり、事故の原因となります。
- ・子供やペットのいるそばでは使用しないでください。また、子供には絶対操作させないでください。事故の原因となります。
- ・使用中は、回転している刃物や排出口には、絶対に手や顔など身体を近づけないでください。怪我の原因となります。



指示

- ・必ず長ズボン、運動靴などを着用してください。刃（ブレード）に小石などが当たり飛散し、怪我の恐れがあります。
- ・スイッチを切っても刃（ブレード）はすぐに止まりません。本機の運搬や刃物の点検やお手入れの際は、必ず刃（ブレード）が止まっていることを確認し、電源プラグを電源コンセントから抜いてください。事故の原因となります。
- ・集草袋は、必ず本体に取付けてご使用ください。刈取った芝クズなどが飛び散り、怪我の原因となります。
- ・使用中、本機の調子が悪かったり、異音がしたりした時は、直ちにスイッチを切って使用を中止し、お買い上げの販売店に、点検・修理を依頼してください。そのまま使用を続けると事故の原因となります。
- ・誤って本機を落としたりぶつけたりした時は、刃（ブレード）や本体などに破損や亀裂、変形・部品の脱落がないか点検してください。そのまま使用を続けると故障や事故の原因となります。
- ・使用中は、確実にハンドルをしっかり保持してください。確実に保持しないと、本機が振れ、怪我の原因となります。

注意



指示

- ・刃（ブレード）は取扱説明書に従って、確実に取付けてください。
- ・使用中にコードを切断しないよう注意してください。万が一、コードを傷つけたり、誤って切断した場合は、直ちに電源プラグを電源コンセントから抜いてください。感電の恐れがあります。

保管について

注意



指示

- ・使用しない場合は、必ず屋内に保管してください。
- ・保管として不適切な場所
 - ・子供の手の届く所
 - ・温度や湿度が急変する所
 - ・湿気の多い所
 - ・直射日光の当たる所
 - ・揮発性物質の置いてある所

主要諸元

型式	HG-ZP4-320
操作	手押し式
定格電圧	100V (50・60Hz対応)
最大出力	1100W
モーター	AC (交流)
適応延長コード	12A125V以上
芝収集	交換簡単で丈夫な芝集草カゴ付 (容量28L)
刈高さ調整	3段階調節 (15mm~55mm) ※水平にしたボディの一番低い位置です。
刈幅	320mm
排出方向	後
重量	6.8kg
本体サイズ	300mm×1080mm×930mm

※延長コードは付属しません。

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。

そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

安全ラベル



ご使用前に必ず取扱説明書をよく読んで安全にお使いください。



電源コードが損傷している場合や、点検整備時には、コンセントから電源プラグを抜いてください。



電源コードを切断しないよう、刃(ブレード)から離してください。



ご使用時は、使用者から人や動物を遠ざけてください。



本機を雨や高温にさらさないでください。



本機は二重絶縁仕様です。電気回路と使用者の間が異なる2つの絶縁物により絶縁され、感電に対する安全性が高くなった構造になっているためアース(接地)する必要がありません。

各部の名称





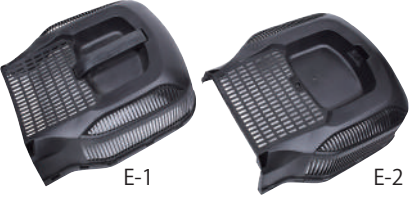
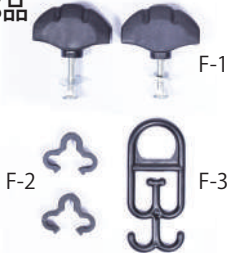


梱包部品一覧表

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、すべてが完全であることを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。
不足している場合は、お手数ですがハイガー産業株式会社までご連絡ください。

警告

・不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

<p>A.本体と上部ハンドル</p> 	<p>B.タイヤ</p> 	<p>C.タイヤ固定ボルト</p> 
<p>D.下部ハンドル</p> 	<p>E.集草カゴ</p> 	<p>F.部品</p> 

※製造時期により仕様変更になる場合や部品が本体に取付済みの場合があります。

組立て

警告

- ・組立ては平坦な場所で行ってください。不安定な場所で行うと本機が倒れ、けがにつながる恐れがあります。
- ・組立作業中周囲に子供やペットが近づかないよう配慮をお願いします。
- ・組立後は、すべての部品が確実に取付けられていることを確認してください。

ハンドルの取付け

■使用工具：プラスのドライバー

■組立手順

- 1** 下部ハンドルに仮留めしているビスを、一旦外します。



- 2** 下部ハンドルを本体に挿込みます。下部ハンドルには左右があります。ボルト挿込み穴が窪んでいる面が、内側にくるように挿込み、プラスのドライバーで締めます。



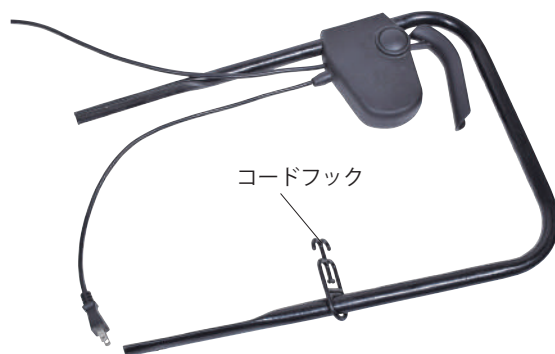
この面が内側となります。



- 3** 反対側も同じように取付けます。



- 4** 上部ハンドルにコードフックを取付けます。



- 5** 下部ハンドルに上部ハンドルを連結させます。ボルトは内側から挿込み、ノブを締め付けます。穴は上下2ヵ所ありますが、握りやすい方をお選びください。



組立て

6 ワッシャをはめ、ノブナットで締付けます。



7 反対側も同じように取付けます。



8 コードホルダーを取付けます。



集草カゴの取付け

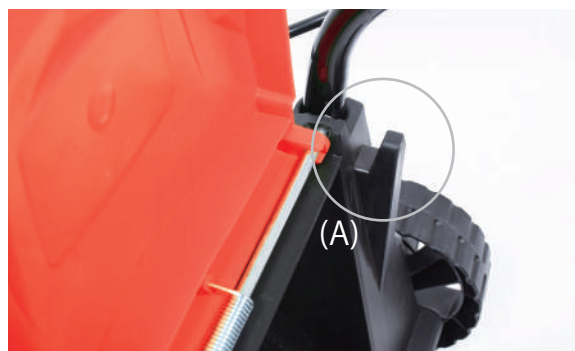
1 集草カゴの上下を組立てます。



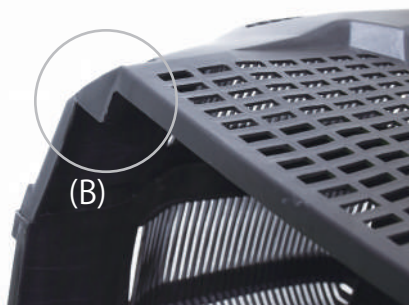
2 本体後ろのカバーを開けます。



3 本体後ろのカバーを押さえながら、フック(A)に集草袋の凹み(B)を引っかけます。



組立て



4 カバーを放せば完了です。



車輪の取付け

■組立手順

1 ①の部分に車輪を取付けます。穴の位置で高さ調節が可能です。詳しくは、P.14参照



2 車輪固定ボルトにグリスを塗布します。



3 車輪固定ボルトをタイヤの向きに注意し通します。



4 車輪固定ボルトを本体の①の穴に挿込み締付けます。



※写真はわかりやすいように本体を裏返しにしています。



運転操作の仕方

警告

- ・電源プラグをコンセントに挿込む前に、回転刃が自由に動く状態であるかチェックしてください。
- ・この芝刈機は、野外での芝刈用途の目的に合わせて設計されています。
- ・機械操作においては、安全な使用を必ず心掛けてください。
- ・この機械を芝刈以外の目的で使用しないでください。
- ・この製品を、他の目的に使用したために被った被害については、どんな責任も負いません。
- ・この製品について、正しくない操作を行ったために受けた個人的な負傷、損傷や、他の財産への被害については責任を負いません。
- ・電気ショックは、深刻な怪我や死亡の原因にも成り得ます。
- ・機械が動いている際には、どんな部品も水と接触させないようにしてください。
もし機械が湿気を帯びた場合、起動させる前に拭いて乾かしてください。
- ・延長コードは、定格電流10A125V以上～12A125V以上をご使用ください。（P.7参照）
- ・延長コードは、巻いたまま使用しないでください。
- ・長靴についても、感電防護に注意が必要です。水たまりの中に立ったり、濡れた手で機械等に触らないようにしてください。
- ・外付け電源とコンセントは、安全のために、野外用電源コードを使用してください。
- ・作業中に電源コードが抜けるのを防ぐために、上部ハンドルのコードフックに電源コードを引っ掛けて、コンセントまで繋いでください。
- ・操作する前に、電源コードを注意深くチェックしてください。もし電気系統が損傷していたら、使用せずに即座に修理や交換を行ってください。

始動方法

- 1 電源コードに負荷がかからないように、コードフックにコードを引っ掛けます。



- 2 電源プラグを延長コードに接続します。



- 3 延長コードの電源プラグをコンセントに挿込みます。

- 4 ロックアップボタンを押しながらレバーハンドルを握ると、刃が回転しはじめます。



- 5 しっかり両手でハンドルを保持します。

停止方法

- 1 レバーハンドルを放すと停止します。

運転操作の仕方



警告

刈高の調整は、電源プラグを必ず抜いて行ってください。

刈高の調整

車輪固定ボルトの挿入位置を変えることで、刈高を3段階変えることができます。



1段



1.5cm

※実際の刈刃は、上記より0.7~1cm高い位置にあります。

2段



3.5cm

※実際の刈刃は、上記より0.7~1cm高い位置にあります。

3段



5.5cm

※実際の刈刃は、上記より0.7~1cm高い位置にあります。

芝刈作業の操作要領

警告

- ・砂利、ガラス、ガラス屑、鉄釘、ワイヤー、がれきなどを、芝刈機によって拾い上げたり投げたりすることは、深刻な人的被害をもたらす原因となります。芝刈機の操作をする前には、このようなすべての異物を作業場所から取除いてください。
- ・作業中に、異物によって異常が発生した場合、停止させて電源プラグを抜いてください。異常を取除き点検をします。もしどこかの部品が損傷していたら、本機を再稼働させる前に修理か交換をしてください。
- ・作業する場所からは子供やペット等は遠ざけてください。作動音により、人が近付いてきても気付かないことがあります。

注意

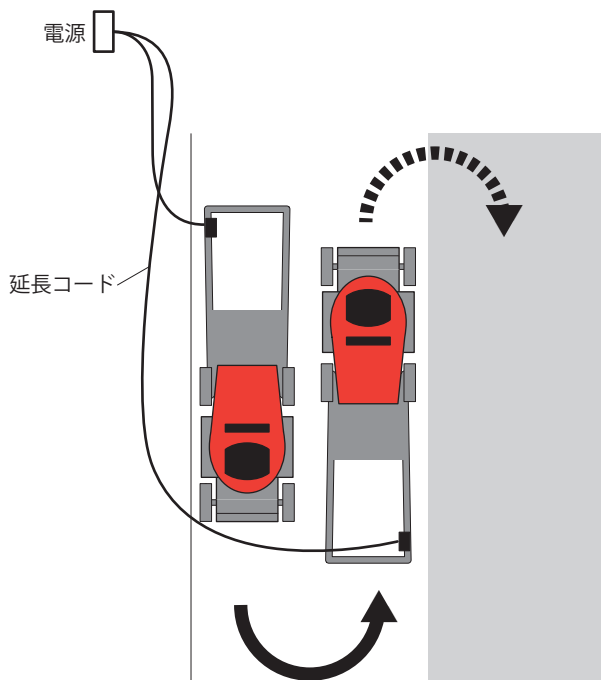
- ・電源コード類を強く引っ張らないでください。また、本機を強く押さないでください。
- ・本機に余分な負荷を加えないでください。モーターに損傷を与える可能性があります。
- ・延長コードは、巻いたまま使用しないでください。

延長コードを破損させない刈り方

芝を刈る際は延長コードが邪魔にならないように、電源に近い方から行ないます。

また、常に延長コードが芝刈機の後ろに来るように進行してください。

延長コードを芝刈機またぐような進行は避けてください。



適応延長コード	12A125V以上
使用可能延長コード長さ	20m以内

刈った芝の捨て方

芝が集草袋に詰まってくると、きれいに刈れません。集草袋いっぱいになる前に捨ててください。

警告

- ・ダクト（排出口）や本体内部に芝が詰まった時は、必ずスイッチを切り、電源プラグを抜いて、刃（ブレード）の回転が止まっていることを確認してから取除いてください。

上手な芝刈りの仕方

■徐々に刈高を下げる

日をおいて徐々に刈高を低くすることで、芝生を傷めずにきれいに刈れます。また、芝刈機にも負荷をかけません。その際、毎回刈る方向を変えて重ね刈りすることできれいになります。

■刈るスピードはゆっくり

早すぎるときれいに刈れません。目安として、1mを3～4秒くらいで進むときれいに刈れます。モーター音に変化があった場合は、詰まりなどによりモーターに負荷がかかっている状態です。その場合は、芝刈機を一旦バックさせ、刃の回転が安定するまで少し待ち、回転が安定したら再開します。

■湿った芝は刈らない

湿った芝、雨上がりの芝は刈れません。乾いた状態の時に芝刈り作業を行ってください。

点検整備の仕方

警告

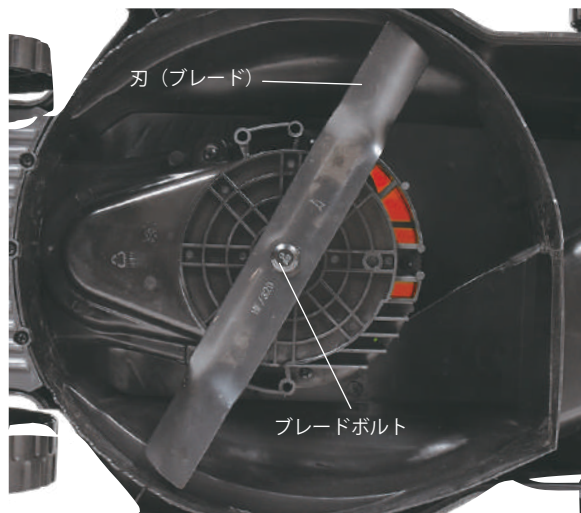
- ・安全を確保し作業を行ってください。
- ・作業は、必ず電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。
- ・作業中に始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供やペットが近づかないよう配慮をお願いします。

注意

- ・作業には工具を使用します。必ず用途やサイズの合ったものを使用し自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行ってください。また、軍手などを使用し、素手では行わないでください。
- ・モーターは分解しないでください。また、異物を取除く際、工具等でモーターを傷つけないよう慎重に作業を行ってください。

刃(ブレード)の交換方法

刃(ブレード)の交換を行います。



■使用工具：付属のめがねレンチ

■交換手順

- 1 付属のめがねレンチをブレードボルトにはめ、めがねレンチと刃(ブレード)のお互いを引き寄せます。ハサミを使う要領です。



- 2 ある程度緩んだら、刃(ブレード)を固定し、めがねレンチを回せば外れます。



- 3 新しい刃(ブレード)を2カ所の突起部に合わせます。



点検整備の仕方



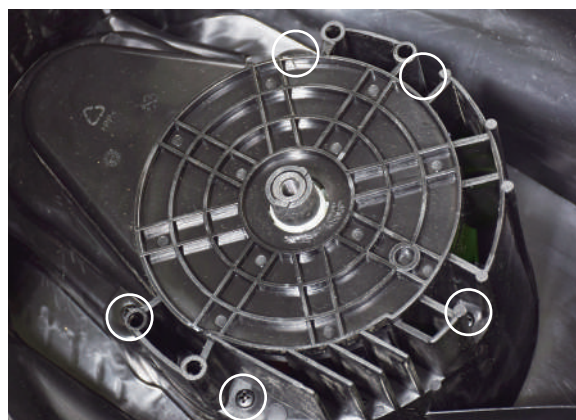
- 4** ブレードボルトをはめ、刃（ブレード）を押さえたままめがねレンチで締めます。



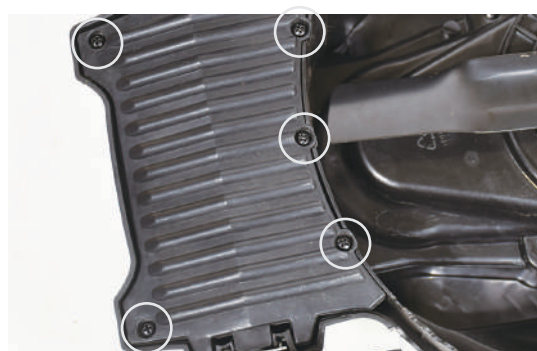
- 5** ある程度固く締まったら、**1**と同様にめがねレンチと刃（ブレード）のお互いを引寄せ、締付けていきます。

ベルトの交換

- 1** 裏面の5カ所のネジを外します。



- 2** 裏面前方カバーの5カ所のネジを外します。



- 3** ネジ1カ所を外します。

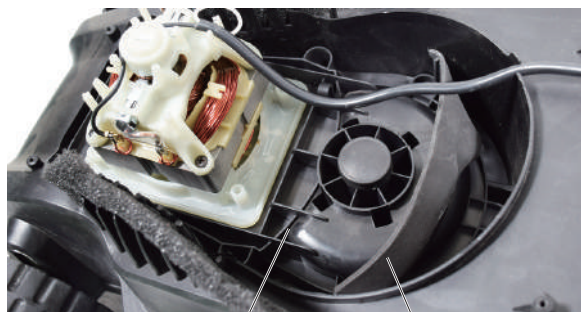


- 4** 4カ所のネジを外しカバーを外します。



点検整備の仕方

- 5** 上部カバーを外す際、後ろ側の振動軽減ゴムがカバー裏面に接着されていますので、ゆっくり剥がします。
万が一、剥がれず破けてしまった場合は、市販の振動軽減ゴムをご使用ください。



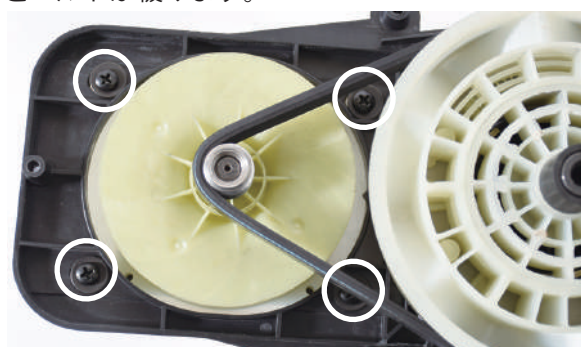
モーターユニット

振動軽減ゴム

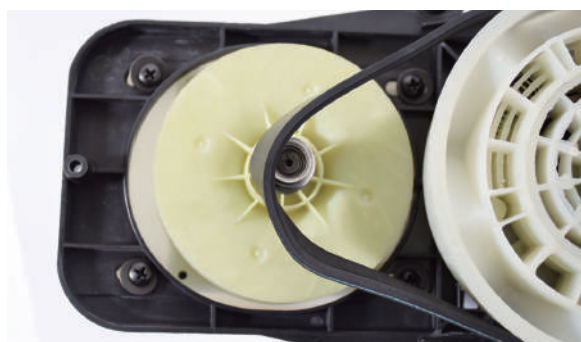
- 6** コード押さえのネジを外し、コードをフリーにします。



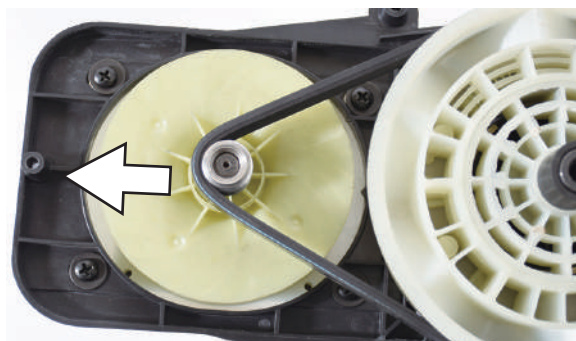
- 7** モーターユニットを裏返し、ネジ4カ所を緩めるとベルトが緩みます。



- 8** ベルトを外し、新しいベルトと交換します。



- 9** ベルトが張るようモーター部分を左に寄せながら、ネジ4カ所を締付けます。



- 10** 逆の手順で取付けていきます。

長期間使用しない時

- ・本機の埃を拭き取り、点検します。
- ・本機を電源プラグから抜いた状態で、延長コードをチェックしてください。もし損傷がある場合には交換をしてください。
- ・擦り切れたり損傷したりしている箇所がないか確認します。接続部分、ボルト等の締め具合もチェックしてください。
- ・子供が近づかない、清潔で乾燥した場所で保管してください。

故障と思ったら

	症状	原因	対処	保証
集草袋	使用中に急に音が変わった	集草カゴ内に芝がいっぱいになっている	芝を捨てる	外
	刈った芝が集草カゴに入らない	伸びすぎた芝を刈っている	刈高を徐々に下げて刈る (P.15)	外
		排出口に芝が詰まっている	電源プラグを抜いてから刃 (ブレード) に手が切れない様に棒などで詰まった芝を取除く	外
		濡れた芝を刈っている	乾いた芝を刈るようにする	外
		集草カゴに芝が満タンになっている	集草カゴに芝が満タンになっている場合には刃に芝が絡まり動かなくなる。また芝が散乱してモーターに負荷が掛かり破損の原因となる。こまめに芝を取除く。	外
電源	スイッチ入れても刃 (ブレード) が回らない	電源プラグが抜けている	コンセントに挿し直す	外
		スイッチが OFF になっている	ON にする	外
		規定外の延長コードを使用している	定格電流 12A125V 以上を使用	外
		延長コードを巻いたまま使用している	本体側のコードは短いので延長コードをほどき真直ぐにして絡まらない様に使用する	外
		延長コードの断線	延長コードの交換	外
		電源プラグ又は電源コードに損傷がある	修理 (お問い合わせください)	外
		本体内部の断線	修理 (お問い合わせください)	内
		本体内の配線の断線、ギボシ外れの可能性	修理 (お問い合わせください)	内
		集草カゴ内に芝が満タンになっている	集草カゴの芝が満タンの場合は、空気の流れを遮断して動かなくなってしまうので集草カゴ内の芝をこまめに捨てる	外
ブレード	使用中に急に音が変わった	刃 (ブレード) に異物が絡まっている	電源プラグを抜いてから異物を取除く	外
		刃 (ブレード) が欠けたり、曲がったりしている	ブレードをご購入して頂き交換が必要 (P.16)	外
	芝が刈れない	刃 (ブレード) が摩耗している	ブレードをご購入して頂き交換が必要 (P.16)	外
	製品の破損	刃 (ブレード) 留めネジ摩耗し破損	地面に擦れて突起が摩耗してブレードが固定出来なくなった。もしくはブレードの固定があまく羽根車の突起が削れブレードが固定出来なくなった。交換	外
	ガタガタ音がする	固定ネジが緩んでいる	固定ネジを付属工具にて締める (P.10)	外
	芝が刈れない (ブレードの動きが悪い)	ブレードに芝や草が絡んでいる	本体裏側を確認し、芝や草を取除き、清掃する	外
	スイッチ入れても刃 (ブレード) が回らない	ボタンを押してからレバーを握っていない	使用方法について「運転操作の仕方」を参照 (P.13)	外
	本体	芝が刈れない	刈高が高すぎる	刈高を調整する (P.14)
製品の破損		石や固いものに当たった。もしくはネジの緩みが原因で破損した	修理 (お問い合わせください)	外
		ハンドルが折れた	ハンドルの交換	外
		車輪の外れやその他ネジの緩み、又は破損	定期的に点検をしてネジの緩みの確認をする ネジ山の破損の場合は部品の交換 紛失してしまった場合には部品購入	外
動かない		100V 電源が取れていない	自宅のコンセントに 100V が来ているかを確認 (異常がある場合電気工事士の資格を持った方に見て貰ってください)	外
		ボタンを押してからレバーを握っていない	使用方法について「運転操作の仕方」を参照 (P.13)	外
		本体内の配線の断線、ギボシ外れの可能性	修理 (お問い合わせください)	内
		芝の絡まりや集草袋が満タンになり、排出口が詰まっている	電源プラグを抜き、詰まりを取り除く	外
揺れる		刃 (ブレード) が摩耗や曲がっている	交換 (P.16)	外
		ブレードの取付がズレている	再度付け (P.16)	外

FAQ

お問い合わせ内容	ご回答
連続使用可能時間は？	最大 35 分になります。使用状況によっては短くなる場合があります。
使用後の休憩時間は？	12 分になります。
際刈りは出来ますか？	高低差が無ければ出来ます。
10センチ位の高さのものを1回で刈れますか？	2~3回に分けて刈ってください。
製品のメリットは何なんですか？	下に刃のガードが付いているものがありますが、ガードがないため、絡まりづらくなっています。
刃研ぎは可能でしょうか？	サンダー等で削ることは可能です。(自己責任)
刈り始めのポイントは？	ゆっくりと回転数が立ち上がってくるので、回転数が高回転になり始め助走を付けてから刃を芝に当てるようにしてください。
芝の刈高が急にざっくり深くなっている	本体を急に斜めにしたことにより、ブレードが斜めに入ってしまったため、本体を真っ直ぐにして刈ります。地面が凸凹の場合にも芝が凸凹になります。
延長コード付属していますか？	定格電流 10A125V 以上~ 12A125V 以上のものを別途ご購入ください。
使用可能延長コード長さを知りたい	20m 以内ものを使用してください。
コードを巻いた状態で使用出来ますか？	コード巻いた状態では使用不可となります。

本規約は、ハイガー産業株式会社(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定が出来ない場合、保証が受けられない可能性がございます。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1)純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2)保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3)一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4)取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5)示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6)弊社が認めていない改造をされたもの
- (7)地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8)注意を怠った結果に起きたもの
- (9)薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10)使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
 - (11)機能上影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
 - (12)弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
 - (13)使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
 - (14)保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
 - (15)商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます。
またはお近くの修理協力店へご連絡くださいませ。
症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料や水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合がございます。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただく場合がございます。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する場合がございます。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しできない場合がございます。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
- ・無在庫転売(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
 2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
 3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
 4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
 5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

お客様ご相談窓口

故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

ハイガー産業または販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

故障部品をメーカーで修理する場合

ネット購入や弊社で電話・FAXにてご購入の場合は、弊社にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。
②送料お客様ご負担で故障装置を発送してください。



⑤お見積り提示。
⑧送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

ハイガー産業

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

お客様



①故障の状況をお電話でご連絡ください。その際、持ち込み修理^{*1}か、引取り修理^{*2}か、出張修理^{*3}かを相談させていただきます。



⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。
※ご希望に応じて相談させていただきます。

販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認
- ④故障装置の修理

*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。
*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。
*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

■保証適用について■

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的による破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

■保証期間について■

- ・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく到着日から1週間とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

■消耗品について■

- ・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。



24時間365日
無休受付

カスタマー・サポート・センター
お問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

オフィシャルサイト ▶ <http://www.haige.jp/agency.html>

本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト ▶ <http://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/after.html>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、
下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。



24時間365日

無休受付



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



ハイガー産業 株式会社

〒370-0503
群馬県邑楽郡千代田町赤岩3072-3

<http://www.haigeshop.net/>



緊急の方へ

電話窓口

ご協力をお願い

お電話が殺到しており、繋がりにくい状態が、続いております。
ご迷惑をおかけしますが、緊急の場合を除き、インターネットからお問合せください。

重要なお願い

お電話を頂く場合は、上記の URL のカスタマー・サポート・センターの「お問合せフォーム」を
必ずご参考のうえ、お問い合わせください。ご対応に必要な事項が記載されています。

0276-55-2275

受付：月曜日～金曜日 10:00～15:00 第1・第3・第5土曜日 10:00～12:00
受付中止：平日 12:00～12:50 ◎定休日：第2・第4土曜日、日曜日、祝祭日