

取扱説明書 初版

ローラーボード

FCA135-420007

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みになり、
内容を理解してからお使いください。



目次

はじめに	3
安全上のご注意 製品を長くご愛顧いただくために	
安全にお使いいただくために	4
ローラーボードに係る安全事項	4
ローラーボードの操作に係る安全事項	4
充電に係る安全事項	5
主要諸元	6
梱包部品一覧表	6
各部の名称と働き	7
操作手順	8
専用充電器を初めてご使用する場合	8
バッテリーの充電（詳細）	8
制限速度について	9
走行距離について	9
警告インジケータについて	10
乗車練習	10
降車練習	12
故障と思ったら	13
長期間使用しない時	13
保証内容について	14
お客様ご相談窓口	15

はじめに

このたびはローラーボードをお買い上げいただき誠にありがとうございます。
安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



警告

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



注意

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。



禁止

取扱においてその行為を禁止します。



指示

指示に基づく行為を強制します。



製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。
注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。



安全にお使いいただくために

ローラーボードに係る安全事項

警告



 禁止	<ul style="list-style-type: none">・本製品を使用して、人や物に影響を及ぼすような危険なことはしないでください。・充電が少ない状態で本製品を使用しないでください。電力不足で機能が正常に作動せず、思わぬ事故やけがの原因となる恐れがあります。・体重制限範囲以外での使用は、転落を招く恐れがあります。使用者の安全と、本体の破損を防ぐために体重制限をお守りください。最大体重制限：72kg 最低体重制限：20kg
 指示	<ul style="list-style-type: none">・毎回使用開始前に、本製品の安全性や部品の破損の有無などをしっかり確認してください。・説明書の内容をよくお読みください。

注意

 禁止	<ul style="list-style-type: none">・凹凸のはげしい道での走行は、けがの恐れがありますのでご使用にならないでください。・本製品をたたいたり、重いものを載せたり、落下させるなどの衝撃や力を与えないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">・本体の汚れは、中性洗剤を薄めて拭き取ってください。シンナー、ベンジン、アルコールなどで拭くと変色の原因になります。・使用しない時は屋内の乾燥した場所に保管し、紫外線や水にさらさないでください。

ローラーボードの操作に係る安全事項



警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none">・本製品は、私有地等の限られた場所で使用する遊具に該当しますので、公道での使用はできません。・法律で禁止された場所では使用しないでください。・使用が許可された場所で使用する場合でも、人が多いところでの使用は危険ですのでおやめください。・お年寄りの方、妊婦の方は使用しないでください。・お酒や薬を飲んだ時は使用しないでください。・荷物運搬用としての使用はしないでください。・本製品は一人用です。二人以上で本体に乗らないでください。・運転の間、携帯電話やスマートフォン、ヘッドフォンのご使用や、音楽を聴く等、運転に集中できない行為はおやめください。・雨天運転、長距離後退走行、高速後退、高速後退旋回、高速運転はしないでください。事故の危険が高まります。・高速走行しながらの突然のターンは危険なので、絶対に行わないでください。・傾斜のある場所などで、人や本製品が斜めになる角度で走行したり、ターンをすると、平衡角度がたよるため危険です。絶対に行わないでください。・本製品に異常な点などを確認されましたら、直ちに使用を中止してください。異常状態のまま使用し、不慮の事故が起きましても弊社は一切責任を負いません。
 指示	<ul style="list-style-type: none">・練習する時、必ずヘルメットや、膝と肘を保護するプロテクター等安全器具を着用してください。・周囲の状況をよく注意し、視野の良い場所で運転してください。・最大体重制限を超えないでください。本体の破損に繋がるだけではなく、転落等でけがを負う恐れがあります。最低体重制限より軽い場合も運転はしないでください。軽すぎると本体をコントロール出来ず、下り坂で安全に止まれません。(最大体重制限：72kg 最低体重制限：20kg)・交通事故にあった場合、事故現場で警察の指示に従ってください。

安全にお使いいただくために



ローラーボードの操作に係る安全事項

注意



 禁止	<ul style="list-style-type: none">・クッションフロアやフローリング、その他柔らかい床などで使用されますとタイヤの跡がつくことがあります。ご注意ください。・暗い場所で使用しないでください。・雪や氷など、湿った場所で使用しないでください。・急発進、急停止はしないでください。・急な坂道では使用しないでください。・ガス、蒸気、液体、埃、繊維等可燃物が多い危険な場所では、使用しないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">・運転している間は、足でフットパッドを踏み続けてください。・ご自身と周囲の安全のため、本製品をコントロール出来る速度で運転してください。・数人で同じ空間で使用する場合は、使用者同士間の間隔を保ち、接触や衝突に十分注意してご使用ください。・本製品に乗った時、身長が12センチほど高くなるので、頭をぶつけない様にご注意ください。・旋回操作時、体の重心が変わり転落しやすいため、バランスに注意してください。・枝、ゴミ、石など障害物がある場所を避けて使用してください。・許可された場所で使用してください。・極端に高温、又は極端に低温の環境では使用しないでください。

充電に係る安全事項

警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none">・過放電バッテリーを再充電することは危険ですので、止めてください。・専用の充電器以外で充電しないでください。・バッテリーの解体や修理をしないでください。・変な匂いがしたり、高熱になった時は使用しないでください。・充電器は付属品以外は使用しないでください。感電、ショート、発火の原因になります。・電源コードや電源プラグが破損していたり、コンセントの挿込みが緩い時は使用しないでください。感電、ショート、発火の原因になります。・電源コードを傷つけたり、破損させたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしないでください。感電、発火の原因になります。・電源プラグを抜く時は、電源コードを引っ張らずに電源プラグを持って引抜いてください。破損したり、感電やショートして発火する恐れがあります。・本製品を濡らしたり、濡れた手で本製品に触らないでください。感電の恐れがあります。
 指示	<ul style="list-style-type: none">・充電中は、子供が近づかないようにしてください。・充電をする際は、周囲の温度が0~40° の範囲内で使用してください。これ以外の温度では、バッテリーの性能、寿命を低下させるとともに、漏液や火災、爆発の原因になります。

注意

 禁止	<ul style="list-style-type: none">・短期間でも本製品のバッテリーを完全放電した状態では放置しないでください。バッテリーが使用できなくなります。・充電してる時には、本製品に乗車しないでください。・充電してる時には、本製品の操作は一切しないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">・使用後は速やかに充電をしてください。・使用しない場合でも月1回は充電をしてください。

主要諸元

モデル名	FCA135-420007
バッテリータイプ	リチウムイオンバッテリー
バッテリー容量	2.0Ah
充電時間	2～3時間
電圧	36V
走行距離	5km～10km(使用条件によって異なる)
使用時間(満充電時)	30～40分(使用条件によって異なる)
速度	時速12km
使用温度	0℃～40℃
充電温度	0℃～25℃
耐荷重	72kg
最大体重制限	72kg
最低体重制限	20kg
サイズ(L×W×H)	600×190×180mm
本体重量	7.9kg

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

電池のリサイクルについて

本製品は、リチウムイオン電池を内蔵しています。この電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。
ご使用済みの製品は、分解せずにそのまま最寄りのリサイクル協力店に設置してある「充電式電池リサイクルBOX」に入れてください。
充電式電池の回収・リサイクルおよびリサイクル協力店については、一般社団法人JBRC ホームページ <https://www.jbrc.com> を参照してください。



梱包部品一覧表

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取り出し、すべてが完全であることを確認してください。
 2. 装置を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。
 3. 梱包材を慎重に検査し、試用する前に廃棄しないでください。
- 不足している場合は、お手数ですがハイガー産業株式会社までご連絡ください。

警告

・不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

A. 本体



B. 充電器



各部の名称と働き

製品紹介

本製品立ち乗り2輪ボード（ローラーボード）は、体重移動だけの直感的な操作性で、前進・後退・回転・停止をコントロール出来るハンズフリータイプのローラーボードです。



作動原理

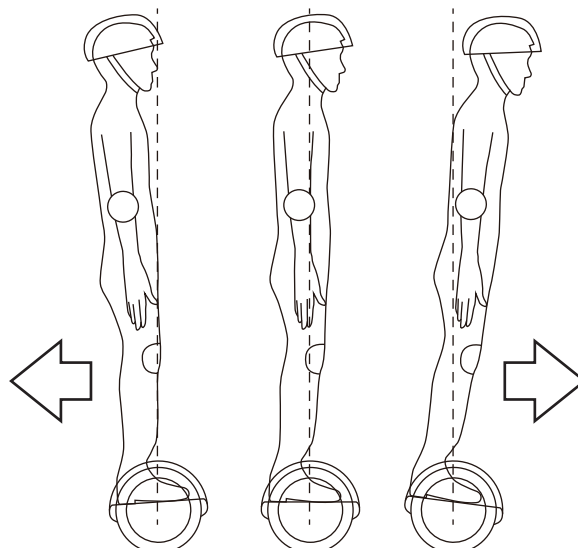
動態平衡原理技術により内部ジャイロスコープと加速センサー機能を利用し、重心の変化によって車体のバランスを検知します。またサーボコントロール技術によって、正確にモーターを駆動させます。

ステップの上に足を乗せ、重心を前向きにするとシステムが自動検知し、正確に前向き駆動してバランスを調整します。重心を後向きにすると、本体が後方に動きます。

旋回する時は、減速した後に両足を前後に傾けます。重心を左にかけると左側、右に掛けると右側に旋回します。

内蔵されている慣性動態安定システムで前後方向のバランスコントロールが可能ですが、加速したままでの左右バランスの保持は出来ません。

旋回する場合には、必ず減速後に操作を実施してください。減速しないで使用された場合、過度の遠心力により思わぬ事故を起こす恐れがあります。



操作手順

専用充電器を初めてご使用する場合



1 充電器を本体に接続する前にコンセントに挿込み、LEDランプが「**緑**」に点灯するか確認してください。点灯すれば正常です。点灯しない場合は不良が考えられます。

2 点灯が確認できたら充電器を一旦コンセントから抜きます。

3 充電器の出力コネクタを本体のバッテリー充電口に挿入します。



4 充電器の電源プラグをコンセントに挿込みます。

LEDランプが「**赤**」に点灯



充電が開始され、充電が終了すると、LEDランプが「**緑**」に変わります。

LEDランプが「**緑**」に点灯



満充電状態です。

※工場一度満充電にしているため、出荷のタイミングによっては、はじめから「**緑**」に点灯する場合があります。

警告

- 充電器は付属品以外は使用しないでください。感電、ショート、発火の原因になります。
- 電源コードや電源プラグが破損していたり、コンセントの挿込みが緩い時は使用しないでください。感電、ショート、発火の原因になります。
- 電源コードを傷つけたり、破損させたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしないでください。感電、発火の原因になります。
- 電源プラグを抜く時は、電源コードを引っ張らずに電源プラグを持って引抜いてください。破損したり、感電やショートして発火する恐れがあります。

バッテリーの充電（詳細）

警告

- バッテリーを充電する場合は、必ず付属の充電器を使用してください。
- 雨・雪がかかる場所での充電は、絶対に行わないでください。

注意

- バッテリーの充電は、直射日光や雨・露の影響を受けない、風通しのよい場所で行ってください。
- バッテリーの性能や寿命を低下させないために、下記の内容を必ずお守りください。
 - 使用後は速やかに充電をしてください。
 - バッテリーの使い過ぎ（過放電）は避けてください。
 - バッテリーは自然放電します。長期間使用しない時も1か月に1度は充電してください。
 - 充電が完了するまで充電コードをコンセントから抜かないでください。緊急で使用する場合は、充電を途中で中断しても構いませんが、使用後には充電を完了するまで行ってください。
- 充電中は、幼児が近づかないようにしてください。
- 充電をする際は、周囲の温度が0～40°の範囲内で使用してください。これ以外の温度では、バッテリーの性能、寿命を低下させるとともに、漏液や火災、爆発の原因になります。
- 充電中は、発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず、通気の良い場所で充電してください。

操作手順

- 1 本製品の背面にあるバッテリーの充電口のカバーを開きます。



- 2 充電器の出力コネクタをバッテリーの充電口に挿入し、電源コードを家庭用AC100Vのコンセントに挿入します。注) 充電したまま使用不可



- 3 充電状況は充電器のLEDランプで表します。通常はじめは「赤」が点灯し、満充電になると「緑」に変わります。放電状態によって充電時間は変わってきますが、おおよそ2~3時間で満充電になります。

⚠ 注意

- LEDが何にも点灯しなかった場合は、すべてのコードが正しく接続されているか確認してください。



満充電になると「緑」に点灯

- 4 完了しましたら、充電器の電源プラグをコンセントから抜きます。次に、充電口から出力コネクタを抜きます。
- 5 使用後は、毎回必ず充電を行う習慣をつけてください。

⚠ 注意

- 短期間でも本製品のバッテリーを完全放電した状態では放置しないでください。バッテリーが使用できなくなります。
- 充電してる時には、本製品に乗車しないでください。
- 充電してる時には、本製品の操作は一切しないでください。

制限速度について

本製品の最高速度は時速 12km です。最高速度を超えると、本製品内蔵の警告ブザーが鳴ります。また、最高速度を 30 秒間超えると、本製品は自動的に停止します。

走行距離について

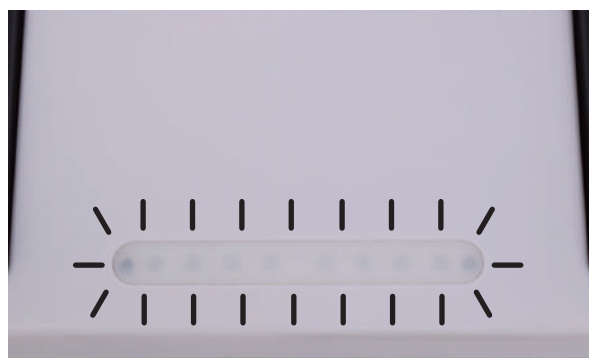
最長走行距離は満充電で 5km~10km です。複数の要因によって走行距離が変わります。

- 平坦で滑らかな地面での走行は距離を増加させます。
- 使用者の体重も距離に影響します。
- 推奨使用温度で使用すると、走行距離が伸びることがあります。
- 環境温度が極端に低温や高温の状態下で走行すると、最大走行距離は減少します。
- 中速走行では乗車距離が伸びます。
- 充電をこまめに実施すると走行距離が増加します。

操作手順

警告インジケータについて

バッテリーが低下し本製品がバランスを保つことができない場合は、ブザーが鳴り、警告インジケータランプが点滅します。



警告

- ブザーが鳴り、警告インジケータが点滅したあとも乗り続けると、バッテリー切れを起こした瞬間に本製品が急停止します。体を投げ出されたり、転倒したりし重大な事故に繋がります。ブザーが鳴り、警告インジケータが点滅したら、降りて充電をしてください。

次のような場合は、自動停止又はブザーが鳴り、警告インジケータが点滅します。

- 非常に高速で動作した時。
- 30 秒以上前後に揺れた時。
- 10 度以上前方又は後方に傾いている時。
- バッテリー残量が少なくなった時。
- 35 度以上前方又は後方に傾けられるとモーターが停止します。
- 長い坂を上っている時にモーターが停止します。

乗車練習

警告

- 練習する時、必ずヘルメットや、膝と肘を保護するプロテクター等安全器具を着用してください。
- カジュアルスポーツウェアとフラットシューズを着用し、体が柔軟性を維持するようにしてください。
- 簡単に乗り降りできるようになるまで、前進、後退、方向転換、停止ができるようになるまで、練習のためのオープンフィールドを見つけてください。
- 常に平らな場所で乗ってください。
- 凹凸のある路面では使用しないでください。
- 歩行者や障害物がない場所で使用し、ドアなどの入り口に近づかないでください。
- いつでも本製品を停止出来るように、速度を安全なレベルに保ってください。

- 1 本体背面左側の電源スイッチを押します。メロディー音と同時に本体がライトアップされ、起き上がり水平になります。



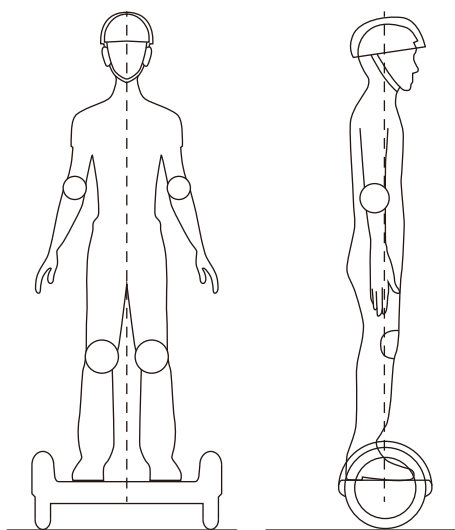
- 2 フットパッドの上に片足を置くと、セルフバランスが始まります。



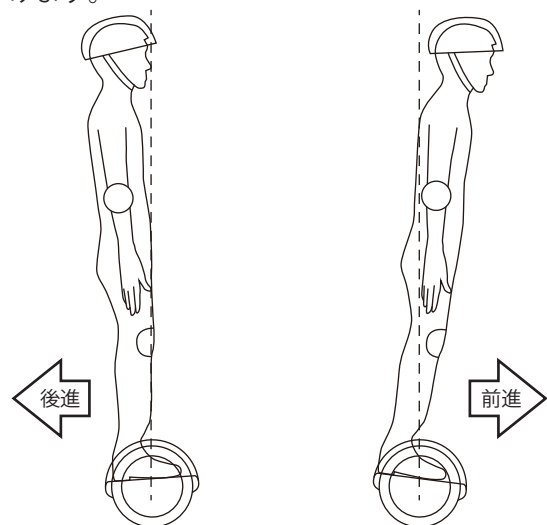
- 3 もう一方の足をフットパッドの上にすばやく置き、重心を低くしてバランスを取ります。

操作手順

4 左右の体重を均等にかけて立つと、本体が静止状態になります。



5 両足でローラーボードの動きを制御します。本製品を前進させるには、両足を前に圧力をかけます。後進させるには、両足を後ろに圧力をかけます。



警告

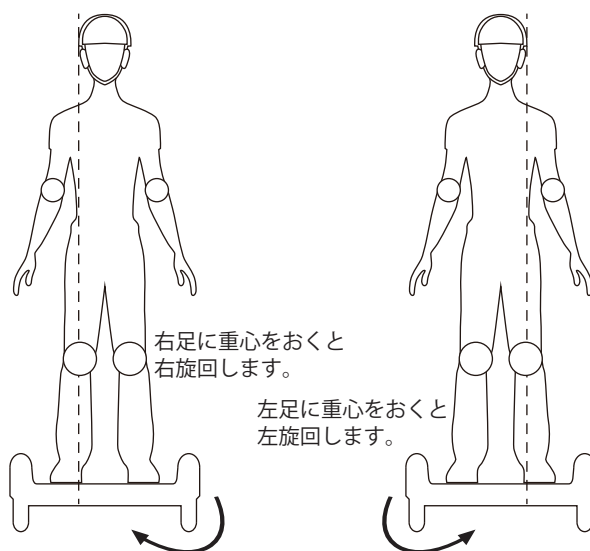
- ・「急」な動作は行わないでください。思わぬ動きに体がついていけず転倒する危険があります。

6 傾きを大きくするほどスピードが上がります。慣れるまでは低速で繰り返し練習をします。

警告

- ・本製品をコントロール出来ないとけがをする可能性があることを忘れないでください。
- ・コントロール不能の状態で使用すると、衝突、落下の危険性があり、重大なけがに繋がる可能性があります。

7 左足又は右足のみに圧力をかけると、左又は右に旋回します。



警告

- ・急に方向転換したりしないでください。バランスが崩れ、コントロールを失う危険性が高まります。
- ・いつでも本製品を停止できるように、速度を安全なレベルに保ってください。

操作手順

降車練習

- 1 降りる時は、本製品のバランス状態が良好であることを確認し、片足ずつゆっくり降ります。

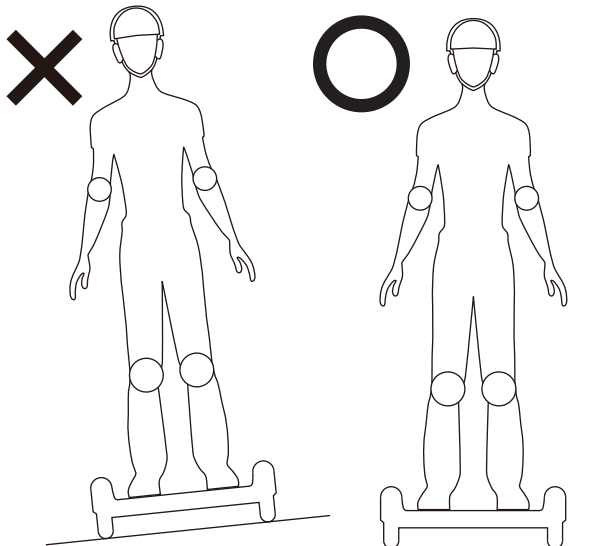


- 2 本体背面左側の電源スイッチを押し、電源を切ります。メロディー音と同時に本体がライトが消灯します。



警告

- ・ 傾斜のある場所などで、人や本製品が斜めになる角度で走行したり、ターンをすると大変危険です。絶対に行わないでください。
- ・ 大きく体を傾けたり、急な体重移動はけがや故障に繋がりますので行わないでください。



警告

- ・ ブザーが鳴り、警告インジケータが点滅したあとも乗り続けると、バッテリー切れを起こした瞬間に本製品が急停止します。体を投げ出されたり、転倒したりし重大な事故に繋がります。ブザーが鳴り、警告インジケータが点滅したら、降りて充電をしてください。



警告

- ・ 本製品に乗る間、すべての必要な安全対策を講じてください。ヘルメット、膝パッド、肘パッドを着用してください。
- ・ 本製品には二人以上で乗車しないでください。
- ・ 最大荷重を超えて乗車しないでください。
- ・ 本製品に乗っている間に交通事故が発生した場合は、関係者が責任を持って法的に対処するのを待ってください。
- ・ 高齢者や妊婦が本製品に乗らないようにしてください。
- ・ 常に地元の交通規則を守り、歩行者に道を譲ってください。
- ・ 本製品は個人的な娯楽のみを目的としており、公共交通機関には使用しないでください。
- ・ 自動車専用の車線で本製品に乗ることは禁止されています。
- ・ 公道では乗れません。必ず公園や私有地で使用してください。また人混みや障害物のある所での使用はお控えください。
- ・ 運転中に物を運ばないでください。
- ・ 走行中は常に足をフットパッドに置いてください。
- ・ スピードの出し過ぎは大変危険です。コントロール可能な範囲でお楽しみください。
- ・ 急カーブでの走行、無謀な運転はお止めください。
- ・ 急な上り坂、下り坂での使用はお止めください。
- ・ お子様の使用は保護者の監視下で安全に十分配慮の上で使用ください。
- ・ スタントパフォーマンスをしたり、急に方向転換したりしないでください。

故障と思ったら

症状	原因	対処
電源が入らない	バッテリーの充電不足	バッテリーを充電
	バッテリーの消耗	バッテリーを充電・交換
	過放電によるバッテリー消耗	バッテリー交換
	電源スイッチ不良	交換
ブザーが鳴り、警告インジケータが点滅	スピードの出し過ぎ	スピードを抑える
	30 秒以上前後に揺れた時	揺れを止める
	10 度以上前方又は後方に傾いている時	傾きを抑える
	バッテリー残量が少なくなった時	バッテリーを充電
電源が落ちる	35 度以上前方又は後方に傾けた時	傾きを抑える
	長い坂を上っている時	平坦な場所を走行する
充電器のランプがつかない	電源プラグがコンセントにしっかり挿入されていない	入れ直す
	初期不良（保証）	交換
充電されない	充電ソケットに充電器のコネクタがしっかり挿入されていない	入れ直す
	過放電によるバッテリー消耗	バッテリー交換

長期間使用しない時

- 電源スイッチを「OFF」にしてください。
- バッテリーは自然放電します。保管前に満充電し、湿気の少ない場所で保管してください。
- バッテリーは、少なくとも 1 ヶ月に一度は充電を行ってください。
定期的に充電を行わないと、バッテリーの性能が著しく低下し、使用できなくなる恐れがあります。

- 本体の汚れは、中性洗剤を薄めて拭き取ってください。シンナー、ベンジン、アルコールなどで拭くと変色の原因になります。
- 本製品を長期保管する時は、屋内の直射日光が当たらない場所に保管してください。

本規約は、ハイガー産業株式会社(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定が出来ない場合、保証が受けられない可能性がございます。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
 - (11) 機能上影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
 - (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
 - (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます。
またはお近くの修理協力店へご連絡くださいませ。
症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料や水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合がございます。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただく場合がございます。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する場合がございます。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しできない場合がございます。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
- ・無在庫転売者(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
 2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
 3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
 4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
 5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

お客様ご相談窓口

故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

ハイガー産業または販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

故障部品をメーカーで修理する場合

ネット購入や弊社で電話・FAXにてご購入の場合は、弊社にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。
②送料お客様ご負担で故障装置を発送してください。



⑤お見積り提示。
⑧送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

ハイガー産業

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

お客様



①故障の状況をお電話でご連絡ください。その際、持ち込み修理^{*1}か、引取り修理^{*2}か、出張修理^{*3}かを相談させていただきます。



⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。
※ご希望に応じて相談させていただきます。

販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認
- ④故障装置の修理

*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。
*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。
*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

■保証適用について■

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的による破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

■保証期間について■

- ・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく到着日から1週間とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

■消耗品について■

- ・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。



24時間365日
無休受付

カスタマー・サポート・センター
お問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

オフィシャルサイト ▶ <http://www.haige.jp/agency.html>

本店サイト ▶ <http://www.haigeshop.net/new/2015-07-02-113023.html>

楽天サイト ▶ <http://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/after.html>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、
下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。



24時間365日

無休受付



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



ハイガー産業 株式会社

〒370-0503
群馬県邑楽郡千代田町赤岩3072-3

<http://www.haigeshop.net/>



緊急の方へ

電話窓口

ご協力をお願い

お電話が殺到しており、繋がりにくい状態が続いております。
ご迷惑をおかけしますが、緊急の場合を除き、インターネットからお問合せください。

重要なお願い

お電話を頂く場合は、上記の URL のカスタマー・サポート・センターの「お問合せフォーム」を
必ずご参考のうえ、お問い合わせください。ご対応に必要な事項が記載されています。

0276-55-2275

受付：月曜日～金曜日 10:00～17:00 第1・第3・第5土曜日 10:00～12:00
受付中止：平日 12:00～13:00 ◎定休日：第2・第4土曜日、日曜日、祝祭日