

取扱説明書 初版

ep WORKS

コードレス

電動スノーショベル EP-SS-LD01



☆雪がやんでいる時にご使用ください。

目次

はじめに	3	操作の仕方	15
安全上のご注意	3	除雪作業の仕方	15
製品を長くご愛顧いただくために	3	作業の終了	16
安全にお使いいただくために	4	各部の異音の点検	17
コードレス電動スノーショベルにかかる安全事項	4	投雪方向レバーの点検	17
コードレス電動スノーショベルの作業にかかる安全事項	5	各部の緩みやガタツキの点検	17
バッテリーパック・充電器に係る安全事項	6	オーガ、スクレーパーの点検	17
主要諸元	7	オーガ、オーガベルトの交換	18
梱包部品一覧	8	スクレーパーの交換	19
各部の名称	9	お手入れの仕方	20
準備	10	お手入れ	20
充電の仕方	10	保管	20
本体の組立て	11	故障かな?と思ったら	21
組立て	12	消耗品・部品一覧	22
補助ハンドルの取付け	12	保証内容について	24
取扱い	13		
バッテリーパックの取付け/取外し	13		
安全ロックボタン	13		
トリガー(スイッチ)の操作	13		
投雪方向の切替え	14		

はじめに

このたびはコードレス電動スノーショベルをお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

**誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。**

安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



警告

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



注意

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。また故障に結びつくもの。



禁止

取扱においてその行為を禁止します。



指示

指示に基づく行為を強制します。

製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱いや定期点検、保守を行ってください。

注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

コードレス電動スノーショベルにかかる安全事項



警告



禁止

- ・本機は、除雪をする機械です。指定された用途以外に使用しないでください。事故の原因になります。
- ・改造、分解は絶対に行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になったりします。また、弊社の保証サービスは一切受けられなくなります。
- ・正しい操作を知らない人、子供、妊娠中の方には操作をさせないでください。
- ・未成年者の単独使用は禁止です。監督下で作業してください。
- ・成年者でも、操作の仕方がよく分からない場合は、単独の使用をしないでください。
- ・運転中に回転部及び可動部に手や足及び衣類を絶対に近づけないでください。触れると巻き込まれ重大な事故の恐れがあります。
- ・本機、充電器、バッテリーパックは、雨ざらしにしたり、湿気のある状態にさらしたりしないでください。水が入ると、感電や発煙の恐れがあります。
- ・可燃性の液体やガスのある所で使用したり、充電をしたりしないでください。爆発や火災の恐れがあり、事故の原因になります。
- ・作業者以外、本機、バッテリーや充電器のコードに触れさせないでください。事故の原因になります。
- ・作業者以外、作業場へ近づけないでください。事故の原因になります。



指示

- ・始動前点検を実施してください。
- ・本機をご使用になる前に、始動、停止の仕方を覚えてください。
- ・可動部分の位置及び締付け状態、部品の破損、取付け状態、その他動作に影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。
- ・始動する時は、周囲に人や動物がいないことを確認してください。
- ・トリガー（スイッチ）を握っていない時は、オーガが回転していないことを確認してください。
- ・使用中に異常音、異常振動があった時は、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
- ・回転しているオーガに接触すると負傷または死亡する恐れがあります。
- ・点検整備を行なう場合はバッテリーパックを抜いてください。不意に始動すると、思わぬ事故につながる恐れがあります。
- ・破損した部品交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。
- ・修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故・怪我の原因になることがあります。
- ・長期保管する場合は、バッテリーパックを満充電にし、3カ月に一度は満充電にしてください。
- ・屋内で、湿気の少ないところに保管してください。
- ・ご使用前にこの説明書をお読みになり取扱の注意事項をよくご理解の上で使用ください。



注意



禁止

- ・専用のバッテリーパック以外は使用しないでください。
- ・モーターがロックするような無理な使い方はしないでください。故障の原因になります。
- ・雨の当たる場所や湿気が多い場所に保管しないでください。故障の原因になります。
- ・本機や充電器、バッテリーパックを、温度が50℃以上に上がる可能性のある場所に放置しないでください。劣化や発煙、発火の恐れがあります。



指示

- ・この取扱説明書および各商品サイトに記載されている指定の付属品やアタッチメントを使用してください。事故やけがの原因になります。
- ・消耗品の交換は、取扱説明書に従ってください。
- ・使用前に、本体やその他の部品に損傷がないか十分点検し、正常に作動するか、また所定機能を発揮するか確認してください。
- ・可動部分の位置調整および締付け状態、部品の破損、取付け状態、その他、運転に影響を及ぼすすべての箇所に異常がないか確認してください。
- ・本体が異常に熱くなったり、異常に気付いたりしたときは、点検・修理に出してください。
- ・修理は、必ずお買い求めの販売店またはメーカーの相談と修理の窓口にお申し付けください。ご自分で修理すると、事故やけがの原因になります。
- ・乾燥した場所で、子供の手の届かない高い所または鍵のかかる所に保管してください。

安全にお使いいただくために

コードレス電動スノーショベルの作業にかかる安全事項

警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none">• 身体の調子が悪いときや、判断力に影響するような酒類、薬物を服用しているときは、使用しないでください。使用中に一瞬でも注意力が低下すると、重大なけがをする危険があります。• 夜間、悪天候時など、視界が良くないときは使用しないでください。重大なけがをする危険があります。• ご使用時は、使用者から 10m 内は危険です。人やペットが入らないようにしてください。• 運転区域には、全ての人、幼児、子供、ペット等を入れないでください。• 投雪方向を人に向けしないでください。また、本機の前方に人を入れないでください。• 足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。• 砂利道は石が飛び出すなど危険です。除雪しないでください。• 雪の中に石が混入していると遠くまで飛ぶ事があるので十分注意してください。• オーガに顔や手足、衣服などを近づけないでください。• 可動部分に絡まるような衣服、装飾品、タオルなどは着用しないでください。• 走るような操作はしないでください。• 爆発を引き起こす恐れのある可燃性液体、ガスまたは粉じんがある場所では、本機を使用しないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">• 雪が降る前に運転区域内の木片、缶、ホース、線材、ナワ及びその他の異物等をすべて除去してください。• ハンドルをしっかり握り、正しい姿勢で作業をしてください。• 建物、自動車及び破損の恐れがある建造物の周囲で除雪をするときは、それらの方向に排出された雪が当たらないよう投雪方向を調整して運転をしてください。• 万一に備え、救急箱、タオル、外部連絡用電話を用意してください。• 危険を感じたり、予測されるたりする場合も、必ず停止してください。• オーガが異物に突き当たったり、異物が巻き付いたりした場合には、速やかに停止し、回転部が完全に停止してからバッテリーパックを取外し、異物を除去し、本機が損傷していないかを調べてください。損傷があった場合には、完全に補修した後でなければ本機を再始動しないでください。• オーガハウジングに詰まった雪を取除く時は、バッテリーパックを取外し、誤って始動しないようにしたうえで、取除いてください。• 滑りにくい靴、手袋、保護メガネ、保護帽などの作業に適した服装を心掛けてください。• 坂道の除雪には注意してください。

注意

 禁止	<ul style="list-style-type: none">• 雨・雷雨・降雪時は、使用しないでください。• トリガー（スイッチ）に指をかけて運ばないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">• 安全に効率よく作業するために、本機の能力に合った速さで作業してください。能力以上での使用は、事故の原因になります。• 常に足元をしっかりさせ、バランスを保つようにしてください。転倒して、けがの原因になります。• 作業終了後は本機を注意深く手入れしてください。

安全にお使いいただくために

バッテリーパック・充電器に係る安全事項



警告



禁止

- ・専用の充電器やバッテリーパック以外は使用しないでください。指定以外のものを使用すると、破裂する恐れがあります。
- ・バッテリーパックを分解しないでください。
- ・改造したバッテリーパック（分解して、セルなどの内蔵部品を交換したバッテリーを含む）を使用しないでください。
- ・バッテリーパックを使用しないときは、クリップ、硬貨、鍵、釘、ネジなど、端子を短絡させる恐れのある金属物から離してください。端子の短絡により、やけどや火災の原因になります。
- ・使用時間が極端に短くなったバッテリーパックは使用しないでください。
- ・過酷な条件のもとでは、バッテリーパックから液漏れが発生する場合があります。直接触れないでください。誤って触れた場合は、水で洗い流してください。
- ・バッテリーパックの液が目に入った場合は、医師の診察を受けてください。バッテリーパックから漏れた液体は、炎症ややけどの恐れがあります。
- ・周囲温度が5℃未満、あるいは40℃以上ではバッテリーパックの充電・保管をしないでください。破裂や火災の恐れがあります。
- ・バッテリーパックは一般家庭ゴミとして捨てないでください。ゴミ収集車内などで破壊されて短絡し、発火、発煙し事故の原因になる恐れがあります。
- ・バッテリーパックを火中に投入しないでください。破裂したり、有害物質が出たりする恐れがあります。
- ・充電器は、直流電源やエンジン発電機では使用しないでください。異常に発熱し、火災の恐れがあります。
- ・充電中、バッテリーパックや充電器を布などでおおわないでください。破裂や火災の恐れがあります。
- ・濡れた手で、充電器の電源プラグに触れないでください。感電の恐れがあります。
- ・充電器の電源プラグは、電源コンセントに合ったものを使用してください。電源プラグの改造は、絶対に行わないでください。



指示

- ・充電中は発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず通気の良い場所で充電してください。
- ・バッテリーパックの近くで工具やその他金属を使用する場合、端子の接触、短絡に注意してください。感電や火災の発生の恐れがあります。
- ・充電器を使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。感電や火災の恐れがあります。
- ・電源プラグやコードが損傷した充電器を使用しないでください。感電や短絡して発火する恐れがあります。
- ・本品はリチウムイオンバッテリーを使用しています。リサイクル可能な貴重な資源ですので、不要になった場合は下記に従いリサイクルを行ってください。
 - ・ご使用済みのバッテリーパックは、分解せずにそのまま最寄りのリサイクル協力店または、各自自治体にご確認ください。
 - ・充電式電池の回収・リサイクルおよびリサイクル協力店については、一般社団法人JBRCホームページ <https://www.jbrc.com>を参照してください。



注意



禁止

- ・充電器の電源コードを持って充電器を運んだり、電源コードを引っ張ったりしてコンセントから抜かないでください。
- ・充電器の電源コードを熱、油、角のとがった所に近づけないでください。



指示

- ・充電器の電源コードが踏まれたり、引っ掛けられたり、無理な力を受けて損傷することがないように、充電する場所に注意してください。感電や、短絡して発火する恐れがあります。
- ・充電器の電源コードは、定期的に点検し、損傷している場合は、お買い求めの販売店またはメーカーにご相談ください。感電や、短絡して発火する恐れがあります。

主要諸元

モデル名	EP-SS-LD01
定格電圧	18V
モーター出力	400W
モーター	ブラシレスモーター
無負荷回転数	2600min ⁻¹ (回転 / 分)
走行	手押し式
除雪幅	約 254mm
除雪高	約 140mm
投雪方向	左右 30°
投雪距離	最大 6m
オーガ材質	PP
オーガの幅	254mm
オーガの高さ	100mm
連続運転時間	約 45 分 ※1
使用バッテリー	PLBP-018A-2P 10 18V 4.0Ah (リチウムイオンバッテリー)
使用充電器	PLCP-001A
充電時間	約 120 分
騒音値	88dB
本体重量	3.6kg
本体重量 (バッテリー含む)	4.3kg
サイズ (幅×奥行×長さ)	約 325 × 185 (本体) × 1415mm

※1 新品バッテリーパック (18V4.0Ah) を満充電にした場合。使用環境・状況やバッテリーの状態により変わります。

©弊社は、顧客満足度100%を目指し、日々製品 (部品やカラーも含め) の改良を行っています。

そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、全てのユニット・アクセサリに不足・問題がないことを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。
不足している場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

<p>A. 本体</p> 	<p>B. 補助ハンドル</p> 	<p>C. ノブナット・ボルト</p> 
<p>D. バッテリー 18V 4.0Ah ★</p> 	<p>D. 充電器 ★</p> 	

※製造時期により部品の形状、内容物が変更になる場合や本体に取付済みの場合があります。

★セット品のみ同梱となります。

各部の名称



準備

充電の仕方

お買い上げ時には満充電になっていないので、ご使用前に必ず充電をしてください。充電器・バッテリーパックの取扱説明書も併せてご覧ください。

1 充電器の電源プラグをコンセントに挿込むと、左側の赤ランプが点灯します。



2 充電器にバッテリーパックを挿込みます。



3 充電器の左側の赤ランプが2回点滅し、その後点灯に変わり、右側の緑ランプが点滅し充電が開始されます。



4 充電が完了すると赤ランプは消灯し、緑ランプは点灯に変わります。充電時間は周囲温度やバッテリーの状態(新品・長期保存バッテリーや寿命に近いバッテリーなど)により変動します。

充電器の状態	赤ランプ	緑ランプ
コンセントに電源プラグを挿込む(スタンバイ)	点灯	消灯
充電中	点灯	点滅
充電完了	消灯	点灯
バッテリーを挿込む数秒間(フィットテスト)	点滅	消灯
異常	点滅	点滅
高温	点滅	消灯

⚠️ 注意

- 充電時間は、バッテリーの状態や温度等により異なります。
- 充電は、室温5~39℃の範囲で行ってください。
- 充電中に、バッテリーパックや充電器が温かくなりますが異常ではありません。
- 本機使用後は、速やかに充電を行ってください。
- 長期間(3ヵ月以上)充電せずに放置しないでください。

5 充電が終わりましたら、バッテリーパックを真っ直ぐに引抜きます。



6 念のため、満充電になっているかバッテリーパックのインジケータを確認します。ボタンを押して、ランプが4つ点灯すれば満充電です。



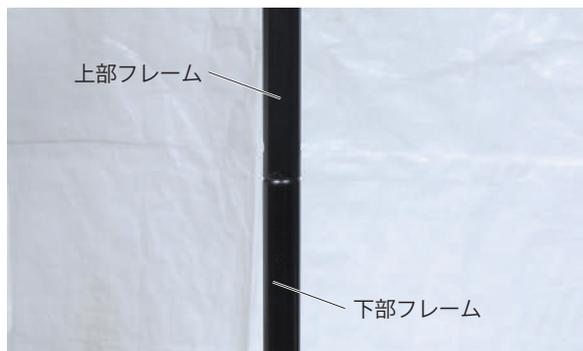
組立て

本体の組立て



バッテリーパックを抜いた状態で取付けを行ってください。

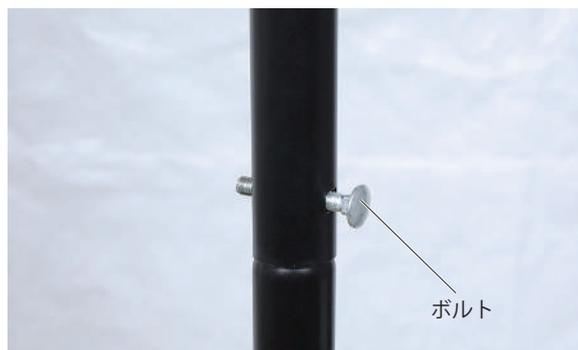
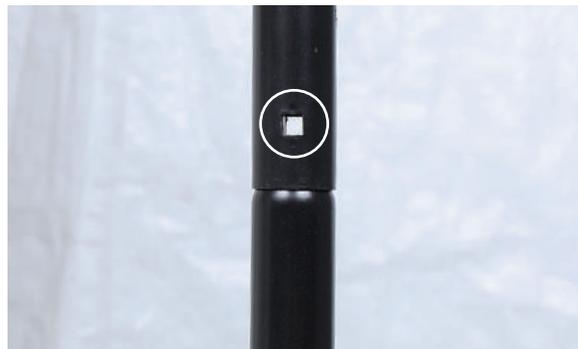
1 下部フレームに上部フレームを接続します。



2 上部フレームにハンドルフレームを接続します。



3 フレームの取付穴を合わせ、ボルトを挿入します。そのとき、しっかり奥まで挿入します。



4 ノブナットを取付け締付けます。



組立て

補助ハンドルの取付け

1 ハンドルフレームに補助ハンドルを取付けます。



2 ノブボルトを挿込み締付けます。



ワンポイント

補助ハンドルには向きがあります。握りやすい向きでご使用ください。

①は手順1、2でご紹介した取付向きです。

①



②は、補助ハンドルを逆向きにしています。この場合、補助ハンドルを固定しているノブボルトと、フレームのノブナットが干渉し締付けしにくくなるので、フレームのノブナットは逆側に取付けます。

②



取扱い

バッテリーパックの取付け / 取外し

■取付け



トリガー（スイッチ）に指をかけないでください。

- 1 満充電にしたバッテリーパックを、バッテリーホルダに「カチッ」と音がするまで挿入します。



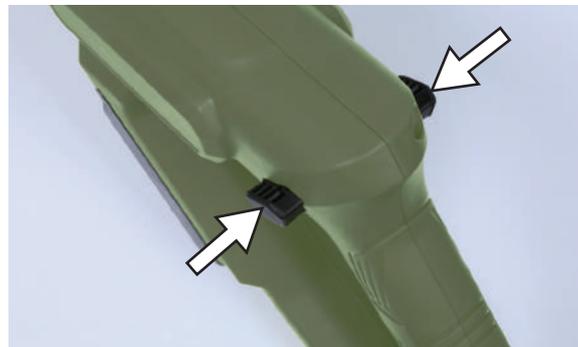
■取外し

- 1 バッテリーパックのリリースボタンを押しながら引抜きます。



安全ロックボタン

安全ロックボタンを押さないと、トリガー（スイッチ）を引けない安全設計です。
左右どちらからも押せるようになっています。



トリガー（スイッチ）の操作

スイッチはトリガー（引金）方式です。安全ロックボタンを押しながらトリガーを引くとスイッチが入り、放すと切れます。



取扱い

投雪方向の切替え

投雪方向切替レバーを回すことで、左右30°の範囲で投雪方向を変えることができます。



操作の仕方

警告

- ご使用時は、使用者から10m内は危険です。人やペットが入らないようにしてください。
- 投雪方向を人に向けしないでください。また、本機の前方に人を入れないでください。
- 砂利道は石が飛び出すなど危険です。除雪しないでください。
- バッテリーパックを取付けた状態でトリガーに指をかけて運んだり、触れたりしないでください。事故の原因になります。
- 使用中は、オーガに手や顔などを近づけないでください。けがの原因になります。

注意

- 雨・雷雨・降雪時は除雪しないでください。故障の原因になります。
- 固まった雪や氷は、オーガが破損する恐れがあります。除雪しないでください。
- 故意に排熱口に氷や雪を入れないでください。故障の原因になります。

除雪作業の仕方

- 1** 満充電にしたバッテリーパックを、バッテリーホルダに「カチッ」と音がするまで挿込みます。



- 2** 風の方向に注意し、投雪方向を決めます。



- 3** 周囲の安全を確認したら、安全ロックボタンを押しながらトリガーを握るとオーガが回転します。



- 4** 安全ロックボタンから指を放し、補助ハンドルをしっかりと握り、ゆっくり前進します。



作業の終了

- 1** リリースボタンを押しながらバッテリーパックを引抜きます。



- 2** 本体等に付着した雪を取除き、水分を拭取ります。
- 3** 本体やハンドルバーなどが汚れた場合は、薄めた中性洗剤を使用して水拭きしてください。その後、乾いた布で水分が残らないように拭き取ってください。

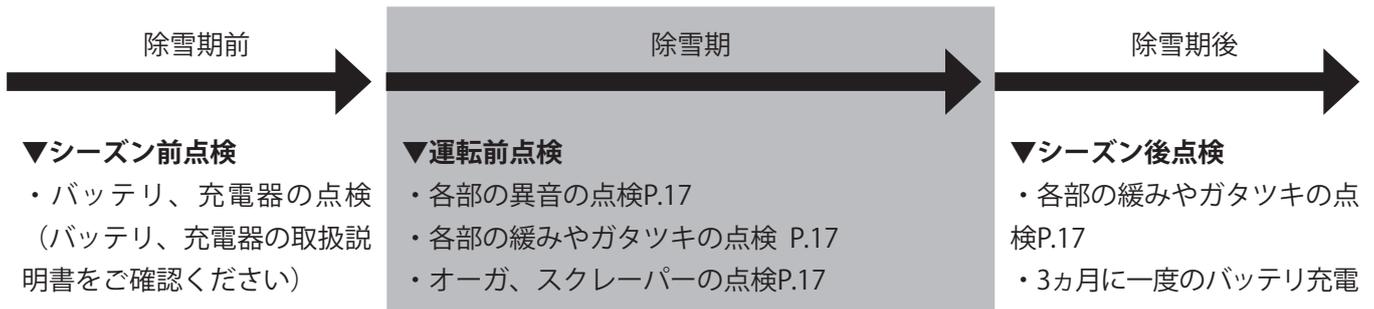
- 4** バッテリーパックを満充電にします。



- 5** 長期間使用しない場合でも、3ヵ月に1回はバッテリーパックを充電してから保管してください。
- 6** 子供の手の届かない安全で、乾燥した場所に保管してください。

点検・整備の仕方

いつまでも安全にお使いいただくために定期点検を行ってください。



警告

- ・ 安全を確保し作業を行ってください。
- ・ 作業中に始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願いします。
- ・ 作業はバッテリーパックをバッテリー挿入口から抜いて行ってください。

注意

- ・ 作業には工具を使用することがあります。必ず用途やサイズの合ったものを使用し自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行ってください。
- ・ メンテナンス終了後は汚れが付着しない場所かカバーなどをかぶせて保管してください。

各部の異音の点検

始動後、モーター、その他の部位から異音がないか点検します。異常がある場合は、お買い求めの販売店にご相談ください。

投雪方向レバーの点検

- 1 投雪方向レバーを操作し、投雪方向ガイドが回転するか点検します。

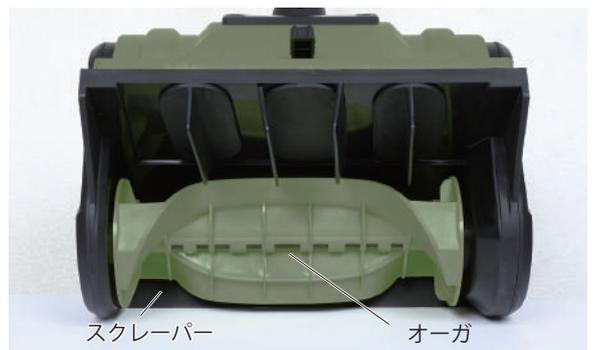


各部の緩みやガタツキの点検

各部の緩みやガタツキがないか点検します。ボルト、ナット等の緩みであれば、締付けます。不具合の箇所が分からない場合は、お買い求めの販売店にご相談ください。

オーガ、スクレーパーの点検

- 1 オーガやスクレーパーに破損がないか確認します。

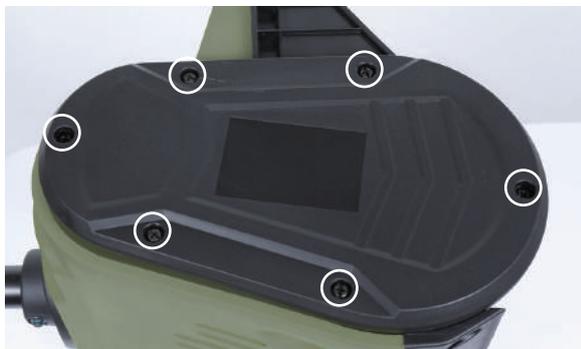


点検・整備の仕方

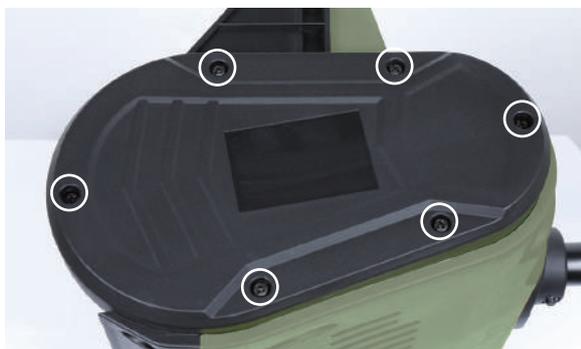
オーガ、オーガベルトの交換

■使用工具：10mmのスパナ、プラスのドライバー

1 左側面のカバーのネジ6カ所を取外します。



2 右側面のカバーのネジ6カ所を取外します。



3 3カ所のネジを取外します。



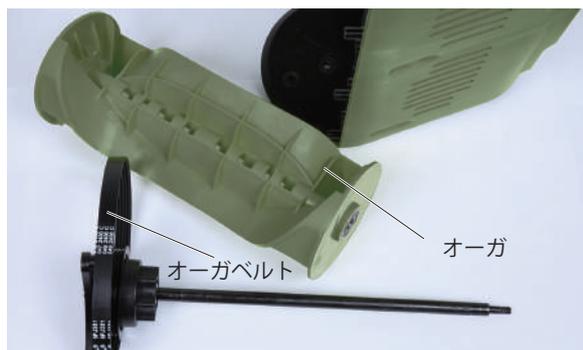
4 左側面のナット、ワッシャを取外します。このとき内側の車軸にもワッシャがありますので、紛失しないようご注意ください。



5 プーリーを引抜きます。



点検・整備の仕方



6 オーガまたはオーガベルトを交換します。

7 取付けは、取外しと逆の手順で行います。

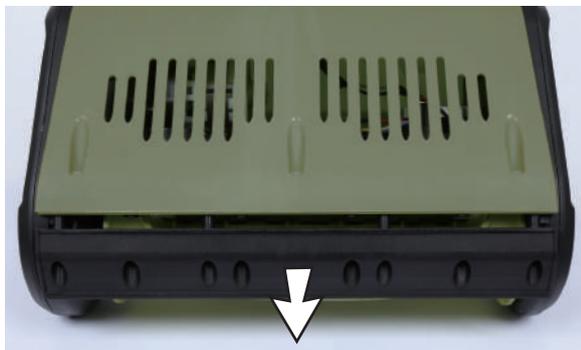
スクレーパーの交換

■使用工具：プラスのドライバー

1 本体裏側の3カ所のネジ(長い)とスクレーパーの4カ所のネジ(短い)を取外します。



2 スクレーパーを引抜きます。



3 新しいスクレーパーを取外しと逆の手順で取付けます。

お手入れの仕方

お手入れ



警告

必ずバッテリーパックを取外してからお手入れを行ってください。



注意

- 洗剤、シンナー、ベンジン、漂白剤、アルコールなどは使用しないでください。変色やひび割れの原因になります。
- ドライヤーなどの熱風を当てないでください。変形や故障の原因になります。

1 本体等に付着した雪を取除き、水分を拭取り、乾いた布か薄めた中性洗剤をつけた布で本体を拭いてください。次回気持ちよく使用できるように毎回お手入れをしてください。

2 ネジなどの緩みがないか確認をしてください。もし、緩みがある場合は締直してください。



注意

- 水洗いは、絶対に行わないでください。故障の原因になります。
- プラスチック製部品やハンドルの清掃には、強力な洗剤や溶剤を使用しないでください。
- アルコール類・シンナー・ベンジンなどは使用しないでください。故障・破損の原因になります。

保管



注意

- 雨の当たる場所や湿気の多い場所は保管しないでください。
- 子供の手の届くところには保管しないでください。
- バッテリーパックを装着したまま保管しないでください。
- 本機や充電器、バッテリーパックを、温度が50℃以上に上がる可能性のある場所に放置しないでください。劣化や発煙、発火の恐れがあります。

1 保管する前に本機のお手入れをします。

2 本機を保管する時は、モーターが熱くなっていないことを確認します。

3 バッテリーパックを取外します。

4 取外したバッテリーパックは満充電にします。バッテリーは自然放電をしますので、長期間使用しない場合でも、3カ月に1回は充電をしてください。

故障かな？と思ったら

症状	原因	対処
作動しない	バッテリーパックが本体に挿込まれていない	バッテリーパックをしっかりと挿込む
	バッテリーが消耗している	バッテリーパックを充電・交換
	バッテリーが冷えすぎている	バッテリーと充電器を暖かい場所に運ぶ 充電器にバッテリーを挿し、バッテリーが室温になるようにする
	本体・モーターの過熱	温度が下がってから電源を入れ直す
	オーガが凍結している	解凍してから使用 ※お湯などをかけないでください
除雪作業をすると 停止する または止まりそうになる	異物や紐などが絡まっている	バッテリーパックを外し、異物や紐などを取除く
	オーガやオーガハウジング内、雪が詰まっている	バッテリーパックを外し、詰まりを取除く
	速度が早すぎる	ゆっくり前進する
	モーターに負荷がかかっている	本機を雪から一旦離す
	バッテリーパック又は本体が熱くなっている	約 10 分間冷却
	バッテリーパックが本体から外れている	バッテリーパックを再度取付ける
	バッテリーが消耗している	バッテリーパックを充電
雪が飛ばない	雪が重たい、硬い	本機では除雪はできません
雪の層が残る	スクレーパーの変形、破損している	交換

消耗品・部品一覧

商品名	商品コード	
オーガ	ep-pt-ss-ld01-037	
スクレーパー	ep-pt-ss-ld01-036	
ボルト (フレーム固定用)	ep-pt-ss-ld01-013	
ノブナット (フレーム固定用)	ep-pt-ss-ld01-012	
補助ハンドル+ノブボルト	ep-pt-ss-ld01-017	
オーガベルト	ep-pt-ss-ld01-053	
バッテリーパック (18V 4.0Ah)	plbp-018a-2p1018v	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、シャーピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等

本規約は、リブラス(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
- (11) 機能的影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
- (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、パネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはメールにて弊社へご連絡ください。症状・使用状況を伺いし、お手順方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合があります。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
- ・無在庫転売者(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
 2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
 3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
 4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。