

取扱説明書

改訂版①

エンジン式粉砕機

HG-GS-65S

燃料 無鉛レギュラーガソリン



エンジンオイルは
入っていません。

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みにになり、
内容を理解してからお使いください。



粉砕可能対象
太さ 5cm 以内の
草・枝・木・生竹

この QR コードを
読み取ることで、
最新の取説及び
本製品の操作の仕方などを
動画でご覧いただけます。



目次

はじめに	3	点検・整備の仕方	20
安全上のご注意	3	燃料の抜き方	20
製品を長くご愛顧いただくために	3	エンジンオイルの給油、点検	21
安全にお使いいただくために	4	ホッパー、シュータの点検	21
粉砕機に係る安全事項	4	グリス・潤滑油の塗布	22
粉砕機の作業に係る安全事項	5	エアクリーナーの清掃	23
安全ラベル	6	点火プラグの点検・清掃	23
各部の名称	7	回転刃の交換	24
主要諸元	8	ドラムが回転しない時	25
梱包部品一覧	9	ドラムを開いて詰まりの除去	25
組立て	10	タイヤの点検	25
タイヤの取付け	10	長期間使用しない時	26
ホッパー（投入口）の取付け	12	困ったときの対処方法	27
シュータ（排出口）の取付け	13	●エンジン関連	27
運転前の点検	14	困ったときの対処方法（点火プラグの点検）	28
燃料の給油	14	消耗品・部品一覧	29
エンジンオイルの点検	15	FAX 見積り・注文用紙	30
運転操作の仕方	16	保証内容について	31
エンジンのかけ方	16	お客様ご相談窓口	32
エンジンの止め方	17		
設置について	18		
粉砕作業	18		
粉砕作業終了	18		
粉砕物についての注意事項	19		
緊急停止	19		

はじめに

このたびは粉碎機をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



警告

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



注意

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。



禁止

取扱においてその行為を禁止します。



指示

指示に基づく行為を強制します。

製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。

注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

粉碎機に係る安全事項



警告



禁止

- 燃料の臭いがする場合、運転しないでください。爆発の危険があります。
- エンジンの排気ガスには人体に有毒な成分が含まれています。特に一酸化炭素は無色無臭で非常に強い毒性があり、吸入すると死亡の恐れがあります。
- エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- 燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- 運転時、給油時、喫煙など火気を発生させないでください。
- 換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
- 可動している部分の近くに手又は足を入れしないでください。
- エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので注意してください。
- 改造、分解は絶対行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。当社の保証サービスは一切受けられなくなります。
- 正しい操作を知らない人、子供、妊娠中の方には操作をさせないでください。
- 未成年者の単独使用は禁止です。監督下で作業してください。
- 成年者でも、操作の仕方がよく分からない場合は、独自の使用をしないでください。
- 運転中に回転部及び可動部（出力軸・フライホイール・ファンベルト・プーリー等）に手や足及び衣類を絶対に近づけないでください。触れると巻き込まれ重大な事故の恐れがあります。
- 運転中は絶対投入口、排出口をのぞき込んだり、排出口の下に入らないでください。
- 周囲の動植物等にも排気ガスが当たらないように注意をしてください。



指示

- 本機を密閉された場所に燃料を入れたまま放置しないでください。燃料が蒸発し、爆発の危険があります。
- 自動車で運搬する時は、燃料タンクの燃料を抜き、燃料コックを閉じてください。振動等により燃料が漏れることがあります。
- 給油時は、付近にタバコ等の火気の無いことを確認してください。燃料は非常に引火しやすく、気化した燃料は爆発の危険があります。
- 給油中にこぼれた燃料はきれいに拭きとってください。燃料を拭いた布等は、火災に注意して処分してください。
- 燃料を衣服にこぼした場合、直ちに衣服を着替えてください。衣服へ引火する危険があります。
- 給油は、身体に帯電した静電気を除去してから行ってください。引火の恐れがあります。
- 給油時、燃料タンクの給油限界位置を超えないようにしてください。温度上昇によって燃料が膨張し、漏れることがあります。
- 燃料タンクキャップは確実に締めてください。運転中にこぼれると火災の恐れがあります。
- 運転前に燃料漏れがないか点検・確認してください。
- 点火源となるような機器の近くに保管しないでください。燃料蒸気へ引火する恐れがあります。
- 運転中に高圧コードや点火プラグキャップに触れないでください。感電する恐れがあります。
- 使用中に異常音、異常振動があった時は、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
- ご使用前にこの説明書をお読みになり取扱の注意事項をよくご理解の上で使用ください。
- 停止中でも、直接刃物に触れないでください。怪我をすることがあります。
- エンジンの周りに、木くずなど燃えやすいごみを蓄積させないでください。
- 点検整備を行なう場合はエンジンを停止してください。思わぬ事故につながる恐れがあります。
- 点検整備を行なう場合は、エンジンスイッチをオフにしてください。エンジンが不意に始動すると、思わぬ事故につながる恐れがあります。
- ガソリンエンジンの点検整備を行なう場合は、点火プラグキャップを外してください。エンジンが不意に始動すると、思わぬ事故につながる恐れがあります。
- 点検整備はエンジンが冷えてから行ってください。エンジン本体やマフラー部のほか点火プラグの温度も高くなっており、やけどの恐れがあります。
- エンジンを始動する時は、周囲に人や動物がいないことを確認してください。
- 始動前点検を実施してください。
- 急傾斜地では使用しないでください。
- 舗装地、砂利、その他硬い地面で使用しないでください。振動で本体が動き思わぬ事故につながる恐れがあります。

安全にお使いいただくために

粉砕機に係る安全事項



注意

 禁止	指定された用途以外には使用しないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">• 燃料はレギュラーガソリンを使ってください。• 長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜き取り、火気のないところに保管してください。• 給油中、燃料タンク内に雪や水が入らないように注意してください。• 部品交換は、純正部品を使用してください。• 本機をご使用になる前に、エンジンの始動、停止の仕方を覚えてください。• 定期点検整備を行ってください。• 子供の手の届かない安全な場所に保管してください。

粉砕機の作業に係る安全事項



警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none">• 身体の調子が悪い時、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。• 動作中に回転部分に顔や手足を近づけないでください。• ご使用時は、使用者から 12m 内は危険です、人や動物が入らないようにしてください。• 夜間、悪天候時、霧の発生時など、視界が良くない時は使用しないでください。• 足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。• 作業中に異物に当たったり、異物を吸い込んだ場合には、速やかにエンジンを停止し、回転部が完全に停止してから異物を除去し、異常がないか調べてください。異常があった場合には、完全に補修した後でなければ本機を再始動しないでください。• 燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、保管しないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">• 水平で安定した場所に設置してください。• 適切な時期に休憩をとってください。• 本機から離れる時は、必ずエンジンを停止してください。• 危険を感じたり、予測される場合も、必ずエンジンをすぐに停止してください。• 持ち運ぶ時は、エンジンを停止し、燃料タンクから燃料を抜取ってください。



注意

 禁止	<ul style="list-style-type: none">• 機械の稼働部分に絡まるような衣服、装飾品、タオルなどは着用しないでください。• エンジンがかかっている状態で本機から離れないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">• 長袖、長ズボンを着用し、すべりにくい靴、手袋、防塵マスクなどの作業に適した服装を心掛けてください。• 長い髪は束ねて帽子、ヘルメットでカバーしてください。• シートカバーなどは機械が十分冷めてからかけてください。• 定期点検整備を行ってください。• 本機を長時間保管する時は、取扱説明書にしたがって保管してください。

緊急停止押す
解除は時計回し

警告
シュータ(排出口)を人や車、建物等に向けないで!

警告
運転中シュータ(排出口)を絶対に覗かないで!

警告
●完全に停止してから回転室カバーを開けてください。
●回転刃に素手を入れないでください。

警告

ホッパーの奥には絶対に手を入れないで!
作業中に手・顔を近づけないで!

- 投入口から、粉碎した枝が飛散する恐れあり。顔や手足を近づけない。
- 排出口からは、粉碎したチップが勢いよく飛び出すので注意。
- 運転中に投入口にタオル等を絶対に近づけない。巻き込まれ事故の恐れあり。

回転刃に手を絶対に入れないで!

- 枝等が詰まった場合は緊急停止し、回転刃が確実に停止したことを確認の上、取除く作業を行う。
- 停止中でも、回転刃に触れると怪我の恐れあり。手は絶対に入れないで!

作業エリア内に人や動物が入らないよう十分ご注意ください!

- 運転中は騒音のため、人や動物の気配がわからないので十分注意。
- 動作中に点検・整備を行うことは厳禁。重大な事故の恐れあり。
- 運転中はエンジンが熱くなっているため、草やチップ等の可燃物をエンジンに近づけない。火災になる恐れあり。

注意

- 指定の粉碎最大径を超える枝木・竹等は投入しないでください。粉碎できません。
- 古い竹、乾いた木等は投入しないでください。詰まりの原因になります。
- ご使用前に取扱説明書をよく読んで、操作方法を理解してからご使用ください。

作業は、水平な地面で行ってください。また、舗装地、砂利、その他硬い地面で使用すると、振動で本体が動き思わぬ事故につながる恐れがあります。

長袖、長ズボン、すべりにくい靴、手袋、保護メガネ、ヘルメット、防塵マスクなどの作業に適した服装を心掛けてください。



1 燃料タンク

警告

無鉛レギュラーガソリン
容量：3.9L

- ガソリンは引火性及び爆発性が高い危険物。
- エンジンが熱いうちは給油しない。
- エンジンは有毒な一酸化炭素を排出する。
- 密閉された場所では使用しない。

危険 火気厳禁
●給油時はエンジン停止、火災の危険あり。給油口に火を近づけないこと。

警告 排ガスに注意
●室内や換気の悪い場所での運転は、ガス中毒の危険があります。

注意 マフラー高温注意
●マフラーに熱るとやけどをす恐れがあります。

警告

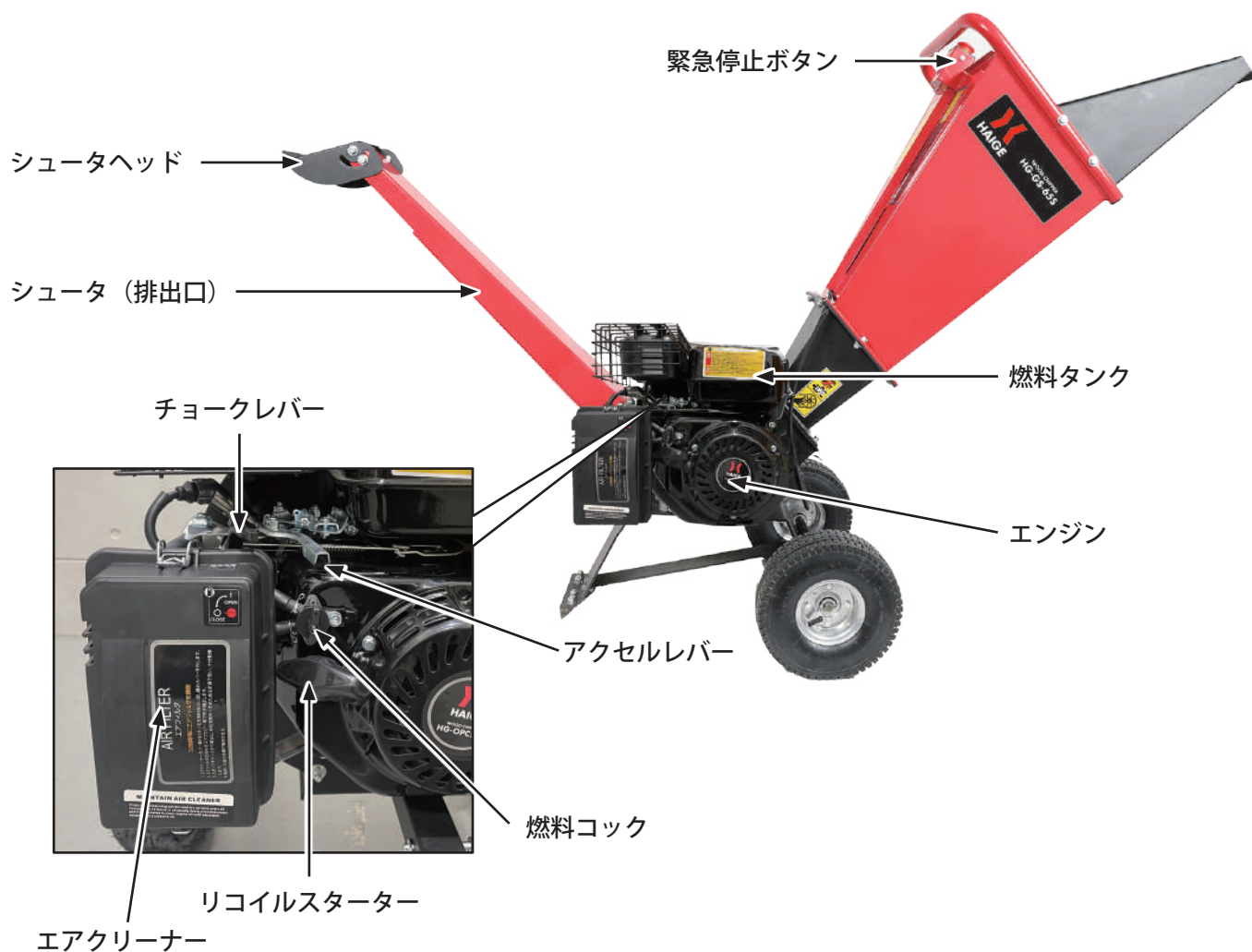
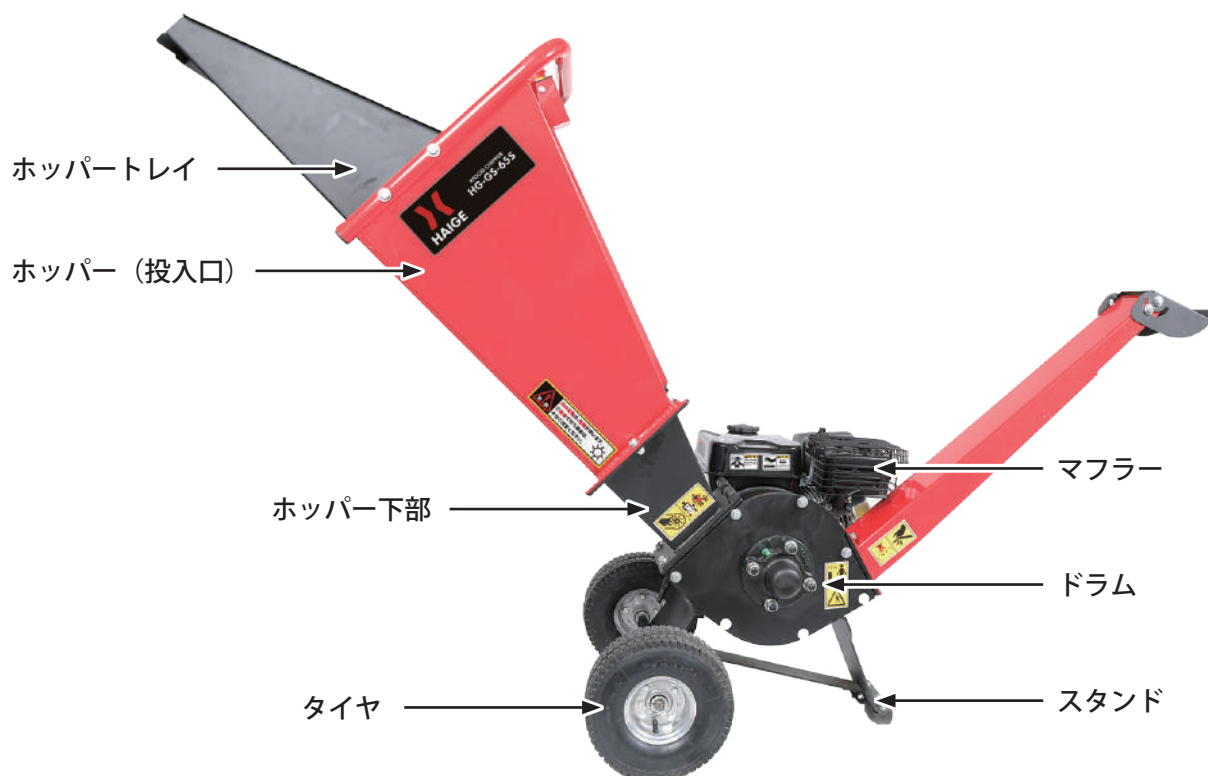
- 燃料の臭いがある場合、運転不可。爆発の危険がある。
- 燃料の漏れが見受けられたら、使用しない。
- 燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけない。
- 運転時、給油時、喫煙など火気を発生させない。
- 給油は、身体に帯電した静電気を除去してから行う。引火の恐れあり。
- 給油時、燃料タンクの給油限界位置を超えない。温度上昇によって燃料が膨張し、漏れることがある。

注意

- 燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、長期保管しない。
- 持ち運ぶ時は、エンジンを停止し、燃料タンクから燃料を抜取る。
- 燃料タンク内に水や雪が入らないように注意。
- 30日以上長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜取り、火気のないところに保管する。

各部の名称

※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様が異なる場合があります。



主要諸元

モデル名	HG-GS-65S
エンジン形式	4 ストローク OHV エンジン
エンジン馬力	7.0HP
総排気量	212cm ³
粉碎可能な枝径	最大 50mm
ブレード回転速度	3600min ⁻¹ (rpm)
始動方式	リコイルスターター
燃料	無鉛レギュラーガソリン
燃料タンク容量	3.9L
燃費 (無負荷)	1.97L/h
エンジンオイル	SAE10W-30
エンジンオイル量	0.55L
刃 (チョッパーナイフ)	100mm 幅 両刃 2 枚
互換点火プラグ	BPR5ES-11(NGK)
重量	約 78kg
本体サイズ (幅×奥行き×高さ)	600 × 1850 × 1250mm
タイヤサイズ	4.1/3.5-4

◎ハイガー産業は、顧客満足度 100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、すべてが完全であることを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。
不足している場合は、お手数ですがハイガー産業株式会社までご連絡ください。



警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

<p>A. 本体</p> 	<p>B. ホッパー上</p> 	<p>C. ホッパー下</p> 	<p>D. ホッパートレイ</p> 
<p>E. タイヤ用シャフト</p> 	<p>F. シュータ (排出口)</p> 	<p>G. タイヤ</p> 	<p>H. T型ボックスレンチ</p> 

※上記写真はプロトタイプのため、製品仕様と異なる場合や部品が本体に取付済みの場合があります。
※取付工具は、ご用意ください。

■ご用意いただくもの

運転する場合に必要なもの

- ・無鉛レギュラーガソリン
- ・4ストロークエンジンオイル SAE10W-30
- ・漏斗 (じょうご)

取付けに必要なもの

- ・10mm/13mm スパナとペンチ

点検・整備に必要なもの

- ・ワイヤブラシ (点火プラグ掃除 / 回転刃掃除)
- ・10mm/13mm スパナ (ホッパー、シュータの点検)
- ・パーツクリーナー (回転刃交換)
- ・ヒートガン (回転刃交換)
- ・モリブデン 그리스、 그리스注入器 (グリスの塗布)
- ・廃油受け (燃料 / オイル交換)
- ・緩み防止剤 (回転刃交換)
- ・19mm/26mm スパナ (ドラムの手動回転)

組立て

タイヤの取付け

本体にタイヤを取付けます。組立ての時に本体の下に敷く組立台（パレットや段ボールなど）や角材を準備します。

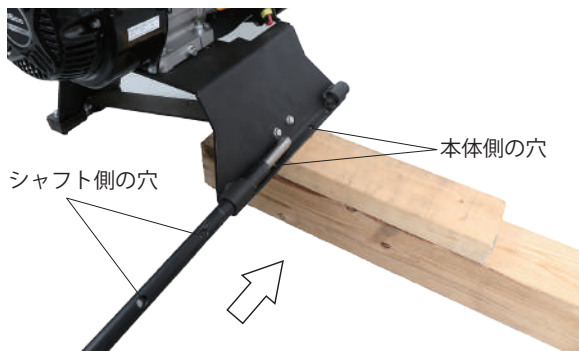
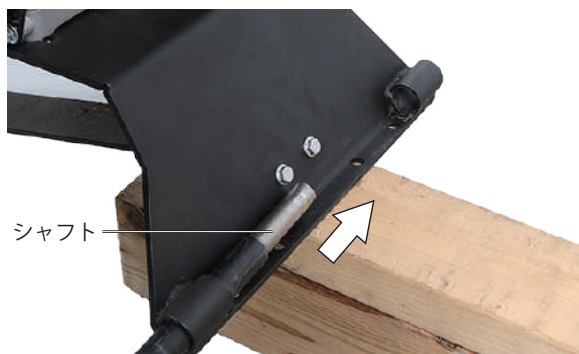
- 1** シャフトに取付済みのボルト、ワッシャ、ナット、割りピンを一旦、取外します。



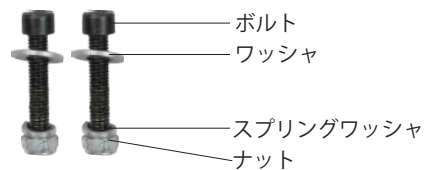
- 2** 平らな所に本体を置いてから、10cm 角程度の角材などを敷いて、片側を持ち上げて、角材に載せます。



- 3** シャフトを本体側の穴を合わせるようにして通します。シャフト側の穴と本体側の穴を合わせるようにしてシャフトを通します。



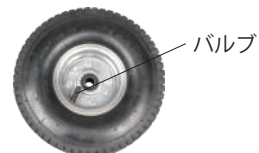
- 4** 合わせたシャフトの穴と本体側の穴に上からボルトとワッシャを通します。



- 5** 下側からスプリングワッシャ、ナットを取付けて、六角レンチでボルトを押さえながら、13mm のスパナやレンチ等でナットを締付けます。



- 6** 左右のシャフトにタイヤを取付けます。タイヤは、空気を入れるバルブがある方を外側にして、タイヤの穴をシャフトの左右から通します。

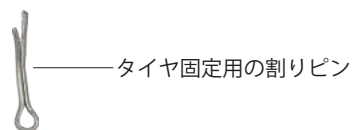


組立て

7 左右のシャフトにワッシャを取付けます。



8 シャフトにある穴にタイヤ固定用の割りピンを通して、ラジオペンチ等でシャフトに絡ませるように曲げて、タイヤをシャフトに固定します。



9 角材を外して、本体を地面に下ろします。

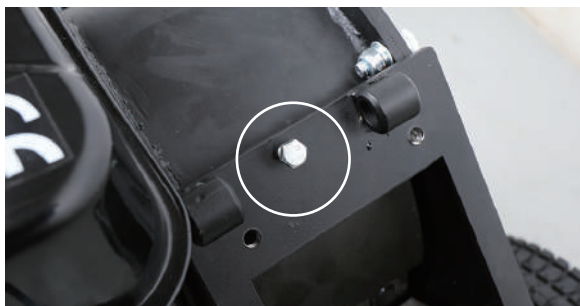


組立て

ホッパー（投入口）の取付け

本体にホッパー（投入口）を取付けます。

- 1 本体側のホッパー取付け部の横すべり防止のボルトを一旦、取外します。



- 2 ホッパー下部に取付けてあるボルト、スプリングワッシャ、ワッシャを一旦、取外します。

- 3 ホッパー上部からボルト、スプリングワッシャ、ワッシャの順に穴に通し、ホッパー下部からワッシャ、ナットを挟んでから 13mm のスパナやレンチ等で締付けます。



- 4 ホッパー上下部にあるケーブルを接続します。



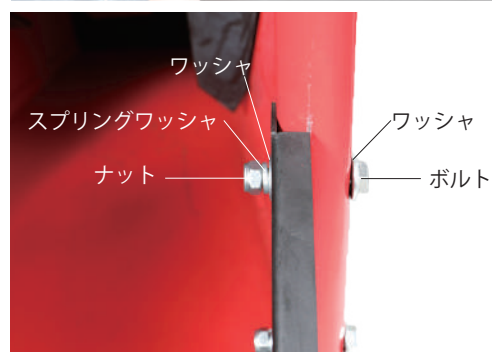
- 5 ホッパーレイに取付けてあるワッシャ、ボルト、ナットを一旦、取外します。

- 6 ホッパー（投入口）の穴に合わせて、ホッパーレイを挿込みます。



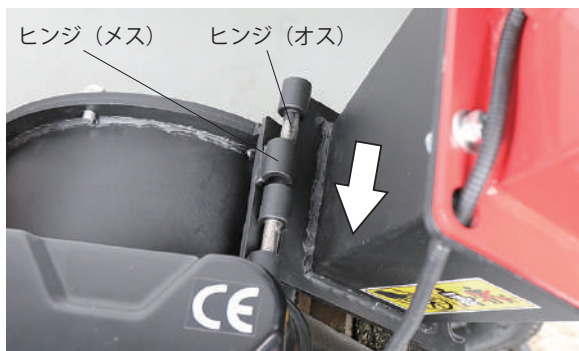
- 7 ホッパー（投入口）の左右の穴に外側から①のワッシャを通したボルトを挿込み、内側からワッシャ、ナットを取付けます。（4カ所）

次に下側の穴に②のワッシャを通したボルトを挿込み、ワッシャ、ナットを取付けて、13mm のスパナやレンチ等で6カ所を均等に締付けます。



組立て

- 8** ホッパー（投入口）取付位置のヒンジ(メス)にホッパー（投入口）のヒンジ(オス)を挿込みます。



- 9** ホッパー（投入口）の下側の2カ所の取付穴にワッシャを通したボルトを取付けます。



- 10** 本体側とホッパー（投入口）にある黒いケーブルを接続します。



- 11** 手順1で取外した横すべり防止のボルトを取付けます。



シュータ（排出口）の取付け

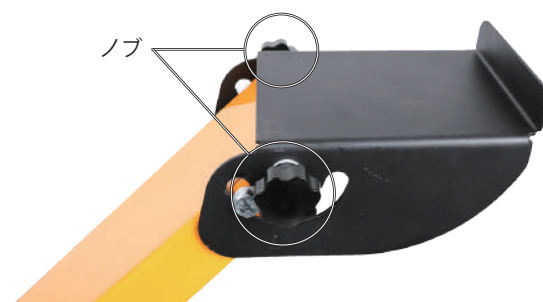
本体にシュータ（排出口）を取付けます。

シュータ（排出口）を取付けるには、作業する人が2人必要です。

- 1** 本体のシュータ部に取付済みのボルト、ワッシャを一旦、取外します。
- 2** 一人がシュータ（排出口）の取付穴と本体の取付穴を合わせ、もう一人が、スプリングワッシャ、ワッシャを通したボルトを取付け、13mmのスパナやレンチ等で締付けます。



- 3** シューターヘッドの角度を調節するには、ノブを反時計回りに回すと、シューターヘッドが緩み、時計回りに回すと、シューターヘッドが固定されます。



運転前の点検

警告



禁止

- ・エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- ・燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- ・運転時、給油時、喫煙など火気を発生させないでください。



指示

- ・燃料を補給する時は必ずエンジンを停止して、屋外の換気の良い場所で行ってください。
- ・燃料をこぼさないように注意してください。所定のレベルを超えて補給しないでください。
- ・燃料がこぼれた場合は、直ちに拭取ってください。
- ・燃料は、無鉛レギュラーガソリンを使用してください。

注意



指示

- ・燃料給油キャップは確実に締めてください。
- ・長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜き取り、火気のないところに保管してください。
- ・給油中、燃料タンク内に雪や水が入らないように注意してください。

燃料の給油

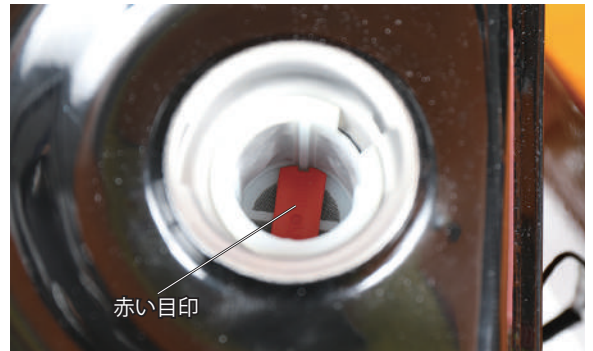
工場出荷時、燃料は入っていません。

下記要領で給油してください。

- 1** 燃料を準備します。

使用燃料	自動車用無鉛ガソリン (レギュラーガソリン)
タンク容量	3.9L

- 2** 燃料給油キャップを開け、満タンレベルゲージ上限(赤い目印)を超えないように少しずつこぼさないように給油します。



- 3** 給油が終わったら燃料給油キャップをしっかり閉めます。

運転前の点検

エンジンオイルの点検

工場出荷時、エンジンオイルは入っていません。
下記要領で給油してください。

1 エンジンオイルを準備します。

推奨オイル	4ストロークガソリンエンジン専用 100%化学合成油 SAE10W-30
オイル容量	0.55L

2 本体を水平な場所に移動させます。

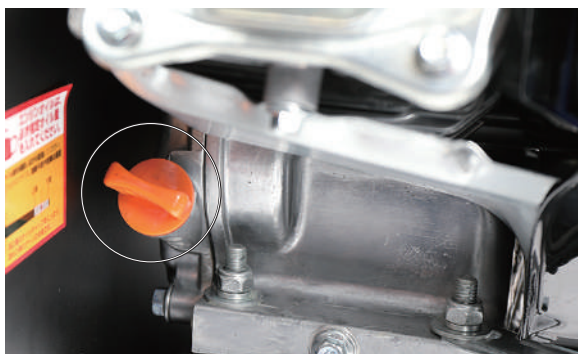
3 オイル給油キャップを外し、オイルゲージを布などで拭取ります。

4 エンジンオイルを給油します。

⚠注意

エンジンテストを行っているため、多少オイルが残っている場合があります。オイルゲージを確認しながら少しずつ給油してください。

5 オイル給油キャップを一旦締付け、再度取外します。



6 オイルが、オイルゲージのオイル量範囲(中央)まであるか点検します。



適正量はゲージの中央です。

7 確認後、オイル給油キャップを確実に閉めてください。

8 使用2回目以降、運転前に必ずエンジンオイル量や汚れを点検してください。

運転操作の仕方

警告



禁止

- 燃料を補給した場所でエンジンを始動しないでください。
- 換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
- ホッパー（投入口）に何も入っていないことを確認してください。
- エンジン始動と同時に刃が動きますので注意してください。
- エンジン始動と同時に排出口からチップが排出されることがありますので注意してください。
- エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので高温部に触れないでください。



指示

- 回転している部分の近くに顔を近づけたり、手又は足を入れないでください。
- 平坦な場所で作業を行ってください。
- エンジン始動後、異常を感じたり、予測される場合はすぐにエンジンを停止してください。
- 本機から離れる時は必ずエンジンを停止してください。
- 少しの移動でもエンジンを停止してください。

注意

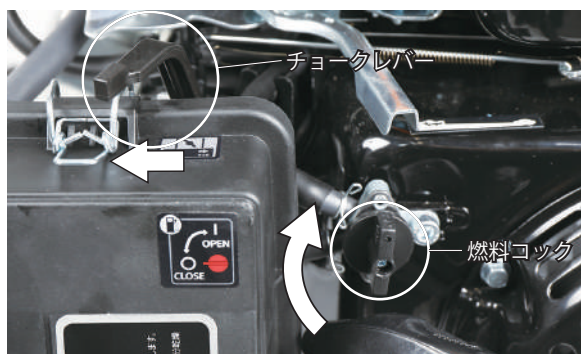
エンジンを始動する時は、周囲に人や動物がいないことを確認してください。

エンジンのかけ方

- 1** アクセルレバーを、一番左側にした所から少し右に動かします。



- 2** チョークレバーを左側にし、燃料コックを縦「ON」にします。



- 3** 燃料タンク下のエンジンスイッチを「ON」にします。



- 4** 本機をしっかり保持し、リコイルスターターロープを引きます。

※ロープを引き出すと止まる位置があるので、そこから素早く引きます。おおよそ 60～70cm 引きます。（ロープは一杯に引ききらないでください。）引きが少ないとエンジンはかかりません。



運転操作の仕方

⚠️ 注意

何度もチョークを閉じたままリコイルスターターロープを引くと、点火プラグを濡らしてしまいます。万が一、濡らしてしまった場合は、P.34をご覧ください。

👉 リコイルの引き方ポイント

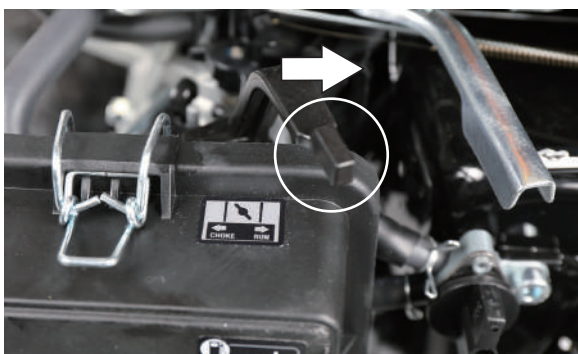


※写真は別機種

- ① 良い例：約 70cm 引いている所。
- ② 良い例：穴に対してロープが真っ直ぐ。
- ③ 悪い例：抵抗がありエンジンがかかりにくく、ロープが摩擦で切れます。

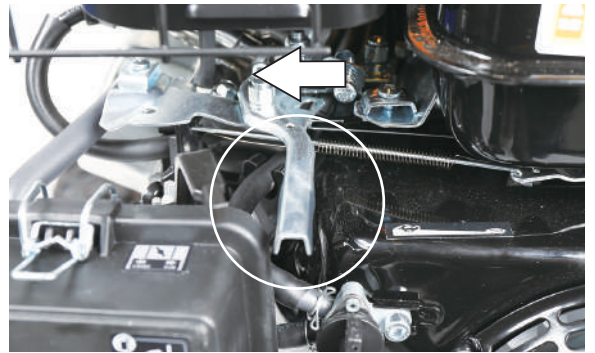
■ エンジンがかかったら

- 1 エンジンがかかったらすぐにチョークレバーを右 (RUN 側) に戻します。



- 2 エンジンが始動したら 1～2 分程度暖気運転を行い、運転状況を確認します。

- 3 暖気運転の後、アクセルレバーを左側にします。



- 4 粉碎作業を行います。(P.24 参照)

⚠️ 注意

- 粉碎作業を行う場合は、高速回転 (アクセルレバーを左側) で行ってください。
- 作業を中断する時は、その都度アクセルレバーを右側にしてください。

エンジンの止め方

- 1 すぐにエンジンを止めずに空運転を 1～2 分行い、内部の粉碎カスを排出させます。
- 2 エンジンスイッチを「OFF」にします。
- 3 燃料コックを「OFF」にします。

👉 エンジンがかからない時

緊急停止ボタンが解除されていないとエンジンはかかりません。解除されていてもかからない場合は、点火プラグが燃料で濡れている可能性があります。下記をお試しください。

1. 点火プラグキャップを取外す
2. 点火プラグを取外す
3. リコイルスターターを数回引きシリンダ内を換気
4. 点火プラグを取付ける
5. 点火プラグキャップを取付ける
6. チョークつまみを右 (開) にする
7. 燃料コックを「ON」にする
8. エンジンスイッチ「ON」にする
9. リコイルスターターを軽く引き、重く感じたところで一旦止め、ハンドルを一度戻してから、素早く引くとエンジンがかかります。

運転操作の仕方

警告



禁止

- 身体の調子が悪い時、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。
- 動作中に回転部分に顔や手足を近づけないでください。
- ご使用時は、使用者から 12m 内は危険です、人や動物が入らないようにしてください。
- 夜間、悪天候時、霧の発生時など、視界が良くない時は使用しないでください。
- 足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。
- 作業中に異物に当たったり、異物を吸い込んだ場合には、速やかにエンジンを停止し、回転部が完全に停止してから異物を除去し、刃に異常がないか調べてください。異常があった場合には、完全に補修した後でなければ本機を再始動しないでください。
- 太い枝が食い込んだ時は必ずエンジンを停止してから取除いてください。
- 燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、保管しないでください。
- 髪の毛、衣服等を回転部分、摺動部分、投入口、排出口に近づけないでください。
- 金属、石、ビニール等異物を混入させないでください。思わぬ事故や本体の破損を招く恐れがあります。



指示

- 適切な時期に休憩をとってください。
- 本機から離れる時は、必ずエンジンを停止してください。
- 危険を感じたり、予測される場合も、必ずエンジンをすぐに停止してください。
- 少しの移動でもエンジンを停止し、ハンドルを持って運搬してください。
- 長袖、長ズボンを着用し、すべりにくい靴、手袋、保護メガネ、ヘルメット、防塵マスクなどの作業に適した服装を心掛けてください。
- 長い髪は束ねて帽子、ヘルメットでカバーしてください。

設置について

- 1 水平で安定した場所に設置してください。舗装地、砂利、その他硬い地面で使用すると、振動で本体が動き思わぬ事故につながる恐れがあります。

粉碎作業

- 1 エンジンを始動し、回転が安定していることを確認します。高速回転(うさぎ側)にします。
- 2 枝木をホッパー(投入口)へ投入し、粉碎が始まったら素早く手を放します。



注意

枝木を投入する際は、ホッパー(投入口)の正面に立たないでください。投入物が飛んでくる可能性があります。

- 3 粉碎中、エンジンの音をよく聞き、回転が落ちたら投入をやめ、エンジンの回転が高速になったら、投入をします。
連続で投入するとエンジンに負荷がかかります。
- 4 エンジンの音をよく聞き、回転が著しく落ちたりした時は、素早くエンジンを止め、原因を取除きます。

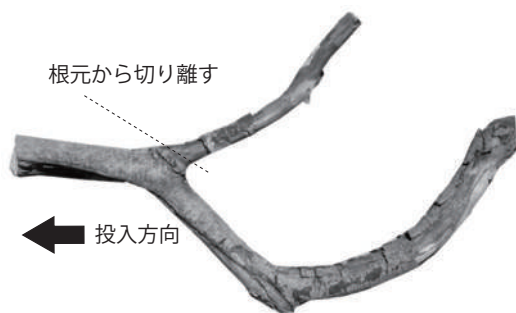
粉碎作業終了

- 1 すぐにエンジンを止めずに空運転を 1～2 分行い、内部の粉碎カスを排出させます。
- 2 燃料コックを左いっぱい「OFF」にします。
- 3 ホッパー(投入口)、シュータ(排出口)を開け、粉碎カス等を取り除きます。怠ると木クズ等が固着し、取りづらくなります。

運転操作の仕方

粉碎物についての注意事項

- 枝木を一度に押し込み過ぎないでください。
ホッパー（投入口）に詰ることがあります。
- 根がついた木は粉碎しないでください。
- 土がついた木は粉碎しないでください。
- 濡れている草や木は、粉碎しないでください。また、乾きすぎた木は粉碎時飛散し、ホッパーから飛び出すことがあるので粉碎しないでください。
- 太さは 5cm 以上の樹木、枝、生竹は、故障の原因になりますので、粉碎しないでください。
- 太い枝がついている樹木は、詰りの原因になります。太い枝は根元から切り離して投入してください。



- 長さが 1.2m 以上の太い樹木は、ホッパー（投入口）から飛び出したり、詰まる原因になりますので粉碎しないでください。



警告

運転中にホッパー（投入口）を覗き込むことは危険です。絶対しないでください。

注意

- ・ 釘やビスが刺さった木材等は、必ず釘やビスを抜いてから粉碎してください。そのまま粉碎しますと刃こぼれを起こします。
- ・ 小石などが食い込んだ木材等は、必ず小石などを抜いてから粉碎してください。
- ・ そのまま粉碎しますと刃こぼれを起こします。

竹の粉碎について

生竹以外は、投入しないでください。
時間が経った古い竹や乾いた竹は、刃が竹を押しつぶし縦に裂け、そのままドラムに巻き付いてしまい詰まります。



古い竹や乾いた竹は、写真のように詰まる可能性が大きく、ドラムの刃部分が見えないこの状態になった場合は、お客様で取除くことはほぼ不可能になります。



写真は弊社で取除いた竹の残骸。

緊急停止

- 1 緊急の場合は、緊急停止ボタンを押すと、エンジンが緊急停止します。解除は時計回りに回します。



点検・整備の仕方

警告

- 作業場の清潔、安全を常に確保してください。足を引っかける一切の障害物を撤去してください。
- 粉砕機の作業場には必ず清潔、安全を守ってください。ガラスや木材、燃料など燃えやすい物は必ず離して保管してください。
- 点検整備をする時は、必ずエンジンを停止してから行ってください。
- 作業中にエンジンを始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願いします。
- 本体は水平な場所に設置し、作業を行ってください。
- 作業は、十分な採光のもとで作業してください。
- 排気ガスには十分に注意し、換気の良い場所で行ってください。
- 火気を近づけないでください。
- 作業には工具を使用することがあります。必ず用途やサイズの合ったものを使用し自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行ってください。
- 点検整備後は、すべての部品を確実に取付けたことを確認してください。
- メンテナンス終了後は汚れが付着しない場所かカバーなどをかぶせて保管ください。

対象部品	点検項目	運転前の点検	初回の1ヶ月後又は 20時間運転後	3ヶ月毎又は 50時間運転毎	6ヶ月毎又は 100時間運転毎	1年毎又は 300時間運転毎	掲載ページ
燃料	ガソリン量、漏れ	●					P.14
エンジンオイル	オイル量	●					P.15
	交換		●	●			P.21
エアクリーナー	清掃			●			P.23
	交換					●	P.23
点火プラグ	清掃				●		P.23
	交換					●	P.23

警告

- 緩めたボルトは、必ずしっかり締めてください。ガソリンが漏れると引火の危険があります。
- こぼれたガソリンは布などで、直ちに拭取ってください。

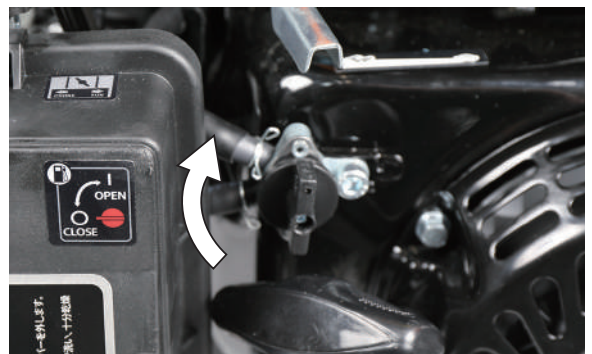
燃料の抜き方

1 廃油受けを準備します。

2 燃料タンクのキャップを取外し、タンク内の燃料を手動のポンプ等で抜きます。



3 燃料コックを縦「ON」にします。



4 ○部分のボルトを10mmのスパナで緩めて、燃料を廃油受けに受けます。



この下のボルトは絶対に緩めないでください。

5 燃料を抜き終わったら、緩めたボルトは、必ずしっかり締めてください。

点検・整備の仕方

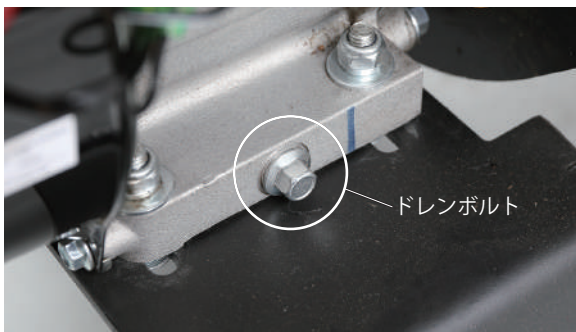
エンジンオイルの給油、点検

【エンジンオイルの交換】

エンジンオイルは、初回 20 時間、以降 50 時間毎に行ってください。

■エンジンオイル交換の手順

- 1 廃油受けを準備します。
- 2 本機を水平な場所で水平な状態にします。
- 3 油受けをドレンボルトの下に置き、10mm のスパナやレンチ等でボルトを外してオイルを抜きます。その際、オイル給油キャップを外すと抜けやすくなります。



- 4 排出が終わりましたら、ドレンボルトを確実に締めます。
- 5 新しいエンジンオイルをレベルゲージの中央まで入れます。



- 6 給油後は、確実にキャップを締めます。

推奨オイル	4 ストロークガソリンエンジン専用 100%化学合成油 SAE10W-30
オイル容量	0.55L

ホッパー、シュータの点検

異物、枝木などを確認します。



- ホッパー（投入口）、シュータ（排出口）には絶対手を入れないでください。
- 刃のボルトは、緩んでいたら必ず増し締めをしてください。怠ると重大な事故の原因になります。

- 1 本体側とホッパー（投入口）を接続している黒いケーブルを取外します。



- 2 ホッパー（投入口）の下側の 2 カ所のワッシャとボルトを取外します。

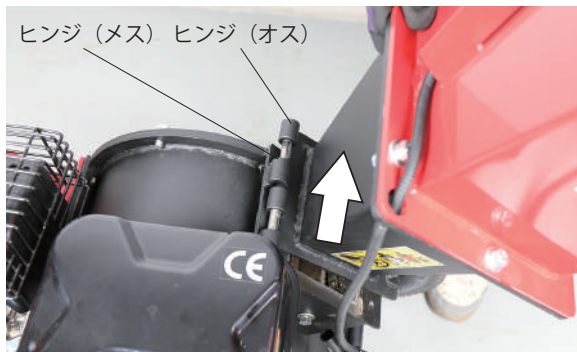


- 3 横すべり防止のボルトを一旦、取外します。

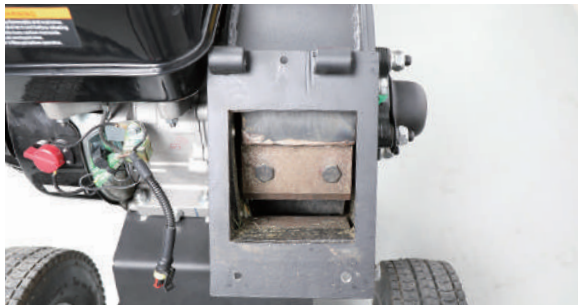


点検・整備の仕方

- 4** ホッパー（投入口）のヒンジ(メス)からホッパー（投入口）のヒンジ(オス)を外して、ホッパー（投入口）を取外します。



- 5** ホッパー（投入口）に異物、枝木などが入っていないことを、棒などを使って確認します。異物や枝木などが残っている場合は、取除きます。



- 6** シュータ(排出口)側のボルトとワッシャを取外して、シュータ(排出口)を取外します。



- 7** シュータ(排出口)に異物、枝木などが入っていないことを、棒などを使って確認します。異物や枝木などが残っている場合は、取除きます。



- 8** ホッパー（投入口）とシュータ(排出口)を取外しと反対の手順で本体に取付けます。

グリス・潤滑油の塗布

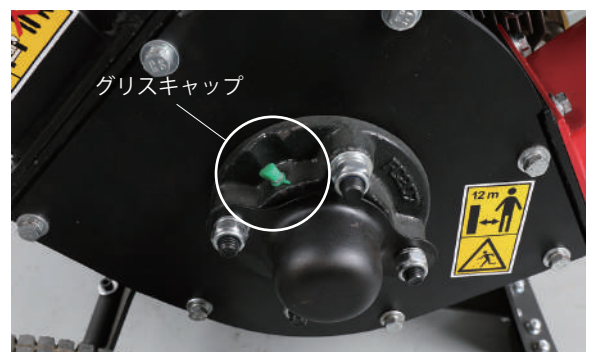
本機の使用後は各部を清掃し、3時間ごとに、軸受け部分にグリスを補給します。可動部分は、潤滑油を塗布します。

- 1** モリブデングリス、グリス注入器を準備します。



グリス注入器

- 2** グリスキャップを外します。



- 3** ニップルの先端を拭いてから、ノズルに接続します。

- 4** グリスを注入してください。

- 5** 余分なグリスを拭取り、グリスキャップをします。

- 6** スタンドやタイヤシャフト部に潤滑油やグリスを塗布します。

点検・整備の仕方

エアクリーナーの清掃

エアクリーナーのフィルタを清掃します。

- 1 エアクリーナーカバーを固定している上下の金具を取外し、カバーを手前に引いて、カバーを取外します。



- 2 エアフィルタの汚れをエアブローア等で吹き飛ばします。
汚れがひどい場合は、エアフィルタの交換が必要になります。



- 3 取外しと反対の手順で取付けます。

点火プラグの点検・清掃

点火プラグを外し、電極の点検・清掃を行います。

- 使用工具：プラグレンチ（付属）、ワイヤブラシ

適応点火プラグ	BPR5ES-11(NGK)
---------	----------------

- 1 点火プラグキャップを取外し、点火プラグをプラグレンチで取外します。



- 2 点火プラグをワイヤブラシで清掃します。



- 3 取外しと反対の手順で取付けます。
※点火プラグは、点火プラグキャップにしっかりとはめてください。はめ込みがあまりいと点火しません。

点検・整備の仕方

回転刃の交換

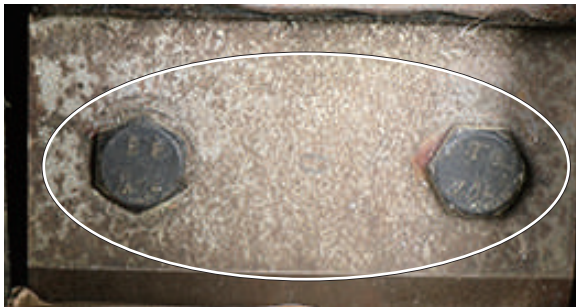
回転刃は約 20 時間で消耗します。(硬い木を粉碎した場合はもっと早く消耗します。) 回転刃が切れなくなると、装置に負荷がかかったり、チップが詰まる原因になりますので、研磨及び交換が必要です。

警告

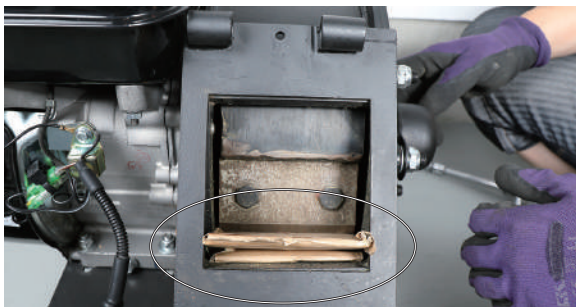
- 刃の取扱いには、十分ご注意ください。
- 刃の交換時には、確実に刃が回転しないようにしてください。

1 P.21 の「ホッパー、シュータの点検」を参照して、ホッパー (投入口) を外します。

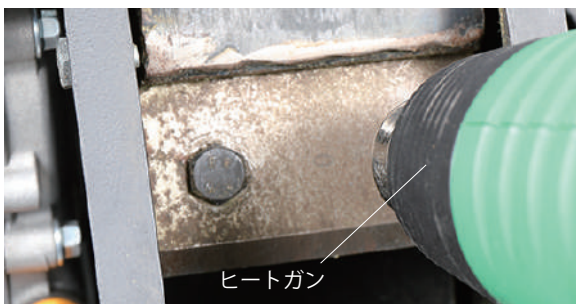
2 ボルトの周りにゴミが無いように掃除します。



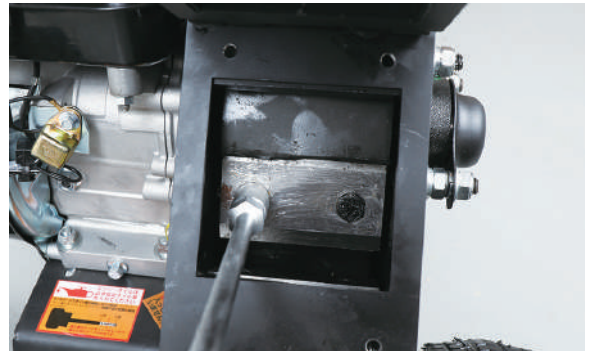
3 刃が回転しないように段ボール等を挟みます。



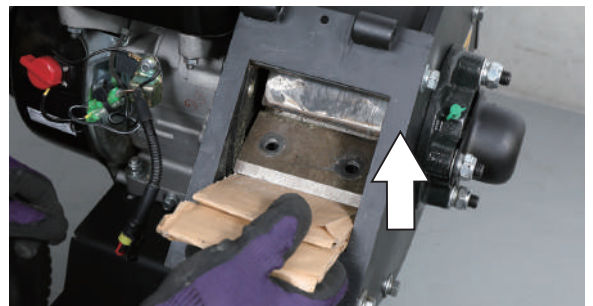
4 ボルトには緩み止め剤を施していますので、ヒートガン等で熱を加えて溶かすことで緩みやすくなります。



5 付属の T 型ボックスレンチで、ボルトを押しながら、反時計回りに回します。ボルトの頭が薄い低頭ボルトを採用しているため、ボルトの頭をなめがちです。ボルトの頭をなめないように慎重に外してください。



6 ボルトを外したら、挟んでいた段ボールを持ち上げるようにして、刃を取り出します。



7 刃は、もう一つあるので、リコイルスターターをゆっくり引くと、もう一つの刃が回転して、見えてきます。

8 手順 3 ~ 5 と同じように刃を取外します。

9 刃を取外したら、ドラムやネジ穴をパーツクリーナー等できれいにします。



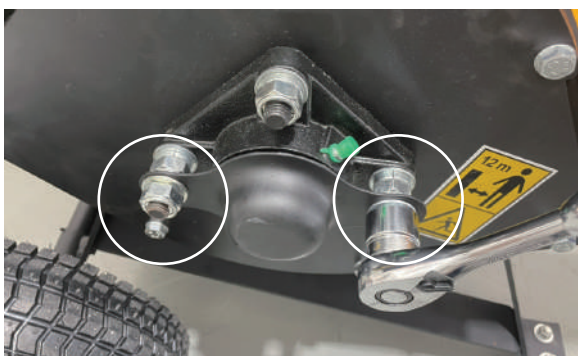
点検・整備の仕方

- 10** 刃は両刃のためひっくり返して使用できます。また、片側約3回研磨ができますので、ワイヤブラシ、砥石、サンダー等で研磨してください。
- 11** 刃を交換する毎に、低頭ボルトも新しいものに交換します。またボルトの締付けを良くするため、ボルトに緩み防止剤を薄く塗ります。
- 12** 手順3～5の手順を参照して、刃を取付けます。ボルト取付け時は、2つのボルトを仮留めしてから、16mmのボックスレンチで均等に締付けます。
- 13** 2つの回転刃を取付け終わったら、回転刃がホッパー内でうまく回転するか、リコイルスターターをゆっくり引いて、確認します。

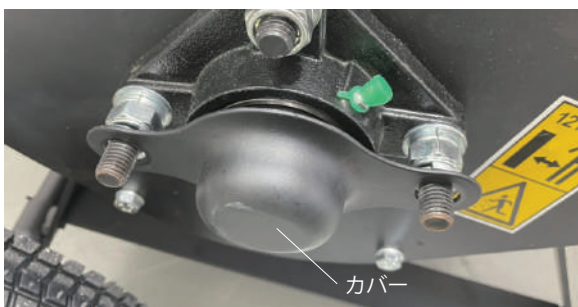
ドラムが回転しない時

詰まり等でドラムが回転しない場合は、手でドラムを回転できます。

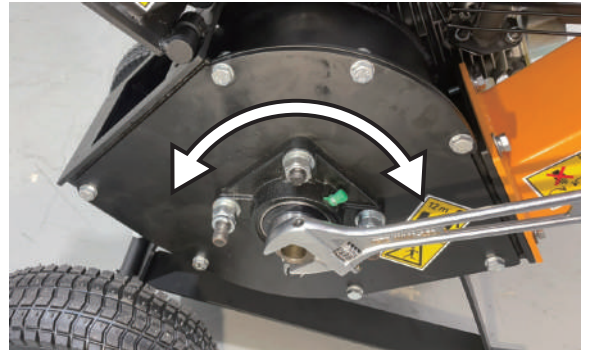
- 1** P.21の「ホッパー、シュータの点検」を参照して、ホッパー（投入口）を外します。
- 2** 19mmのレンチでドラム横のボルトを外します。



- 3** カバーを取外します。



- 4** 26mmのスパナ等でシャフトを回すとドラムが回転しますので、詰まりを取り除きます。



- 5** 詰まりを取り除いたら、取外しと反対の手順で取付けます。

ドラムを開いて詰まりの除去

ドラム内を開けて、詰まりを取り除く場合は、下記のQRコードから対処方法を動画で確認してください。



このQRコードを読み取ることで、「点検・整備の仕方」を動画でご覧いただくことができます。

タイヤの点検

25時間使用ごとに、タイヤの空気圧の点検を行います。

- 1** 目視にて破損や亀裂が無いかを確認します。パンク、亀裂が見つかった場合は、修理または新品と交換してください。
- 2** タイヤの空気圧を確認します。空気圧は0.28 - 0.7kgf/cm² (28-70kPa)、最大2.1kgf/cm² (210kPa)になります。



長期間使用しない時

粉碎機を長期に渡り使用しない時は、次のお手入れを行ってください。

- 1** 保管する時は、平坦で堅い地面に水平に置てください。
- 2** 燃料タンク、キャブレターの燃料を抜きます。(P.20参照)
- 3** エンジンをかけ、燃料切れで停止するまで回し、キャブレター内の燃料を使い切ります。
- 4** エンジンスイッチを「OFF」にしてください。
- 5** 点火プラグキャップを外します。
- 6** チョークレバーを右「開」にします。
- 7** 湿気やホコリが少なく、子供の手が届かない場所に保管してください。

困ったときの対処方法

●エンジン関連

症状	原因	対処
点火プラグに火花が出ていない	始動スイッチボタンの不良	交換
	点火プラグ不良	交換 (P.23 参照)
	点火プラグ・キャップ接続不良	調整 (P.23 参照)
	エンジンオイルが少ない、入っていない	確認 (P.15 参照)
エンジンがかからない	エンジンオイルの入れすぎ	オイルを抜く (P.21 参照)
	エンジンオイルが少ない	オイルを補充 (P.21 参照)
キャブレターに燃料が来ていない	燃料が入っていない	燃料を入れる (P.14 参照)
	燃料ホースの詰まり、漏れ	ホース清掃、交換
	燃料タンク錆び又は、異物混入による詰まり	交換、フィルタ清掃
キャブレターに燃料は来ているが、エンジン内に燃料が来ていない	キャブレターの詰まり (ニードル・バルブ固着)	キャブレター分解掃除
エンジンがかかるが、すぐ停止したり、停止しそうになる	エアフィルタの汚れ (白煙が出る)	清掃又は交換 (P.23 参照)

困ったときの対処方法（点火プラグの点検）

点火プラグの点検 ※機種により、プラグの位置、プラグキャップやリコイルの形状等異なります。ご了承ください。

①プラグキャップを外し、付属のプラグレンチでプラグを取外し、先端を確認します。

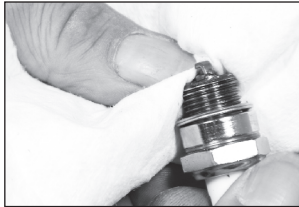


付属のプラグレンチで反時計回りで取外します。振動等で緩まないよう少し固めに締め付けています。

先端が濡れている

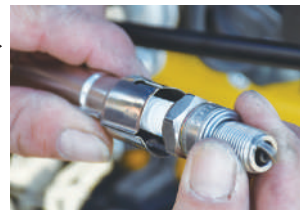
先端は濡れていない

②燃料で濡れているため布等でよく拭きます。



③リコイルスターターロープを引いて（15～20回）、プラグ穴から燃料が出てこないか確認し、出てきたらよく拭き取ります。

②外したプラグをキャップに取付けます。



③スイッチをONにします。

④プラグ先端をエンジン金属部に当てながら、リコイルスターターを引きます。






火花が出る

火花が出ない

プラグに異常はありません。プラグ先端の濡れは燃料の行き過ぎで起こります。再度エンジンをかけ、確認ください。それでもかからない場合は、他の原因が考えられます。

エンジンオイル不足かプラグの不良か他の原因が考えられます。購入先にお問い合わせください。

消耗品・部品一覧

商品名	商品コード	
替刃 2 枚組	hg-gs-65sn-po16	
刃固定ボルト 1 個	hg-6515hp-ggs-p00n	
ホイール付きタイヤ	hg-65hp-ggs15-p05n	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等

★上記消耗品をご注文の場合は、下記各サイト又は FAX よりご注文ください。



本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/>



FAX.0276-55-2276 ※次ページのFAXお見積り・注文用紙をご利用ください。

※電話でのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。
ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

【見積り・注文の流れ】

■見積りの場合

「見積りにチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文の有無を確認」

■注文の場合

「注文にチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文完了」

通信欄

太枠内をご記入ください。

送信日	令和	年	月	日
-----	----	---	---	---

<input type="checkbox"/> 見積り	<input type="checkbox"/> 注文	ご連絡方法	<input type="checkbox"/> FAX	<input type="checkbox"/> TEL
-------------------------------------	------------------------------------	-------	-------------------------------------	-------------------------------------

本製品ご購入お客様情報			
フリガナ			
氏名 会社名	様	ご購入時 登録の 電話番号	
ご住所 お届け先	〒 ー	普段繋がり やすい 電話番号	
		FAX 番号	

お届け先情報（上記お客様情報と異なる場合はご記入ください。）			
フリガナ			
氏名 会社名	様	電話番号	
お届け先	〒 ー	FAX 番号	

代金お支払い方法 (お振込み期限 7 日) いずれかにチェック をお願いします。 手数料は、お客様 ご負担となります。	<input type="checkbox"/> 銀行振込 <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <input type="checkbox"/> 郵便振替	群馬銀行 館林支店 普通口座 1860509 <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> ゆうちょ銀行 記号 10480 番号 32034181	お振込先口座名義人は、 ハイガー・ハイグサンギョウ (カ) となります。
--	--	---	---

★弊社で、この FAX 内容を確認後、正式金額をお知らせ致します。

※銀行振込・郵便振替の場合は、入金確認後の商品発送になります。

商品名	商品コード	数量	単価 (税込) 円	金額 (税込) 円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
備考			送料	円
			合計	円

本規約は、ハイガー(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
- (11) 機能的影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
- (12) 弊社又は弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品又は劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃又は先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡ください。
又はお近くの修理協力店へご連絡をしてください。
症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合があります。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
- ・無在庫転売者(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
 2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
 3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
 4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
 5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

お客様ご相談窓口

故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

お客様

①故障の状況をメールでご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

ハイガーまたは販売・修理店

②受付
③故障内容の確認

故障部品をメーカーで修理する場合

弊社にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。
②送料お客様ご負担で故障装置を発送してください。



⑤お見積り提示。

⑧送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

ハイガー

③受付
④故障内容の確認
⑥お見積り了承
⑦故障装置の修理

故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

お客様

①故障の状況をメールでご連絡ください。その際、持ち込み修理*1か、引取り修理*2か、出張修理*3かを相談させていただきます。



⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。
※ご希望に応じて相談させていただきます。

販売・修理店

②受付 ③故障内容の確認 ④故障装置の修理
*1 お客様自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。
*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。
*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- | | | |
|--------|------------|-------|
| ①ご注文番号 | ④故障の状況 | ⑦ご住所 |
| ②商品名 | ⑤購入サイト、年月日 | ⑧電話番号 |
| ③商品の型番 | ⑥お名前 | |

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。

●お問い合わせ先：下記カスタマー・サポート・センター

販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/support/repair/shop/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガーは、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。

そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

また、取扱説明書は、製品製造時の最新版を同梱していますが、内容は随時改訂していますので、最新版は以下のサイトよりご確認ください。

「製品のお困り事」は、**カスタマー・サポート・センター**へ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。



〒370-0603
群馬県邑楽郡邑楽町中野5298-1

ハイガーオフィシャル 検索

<https://haige.jp/>



年中無休受付

※年末年始等除く



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>

