

# 取扱説明書 初版

## エアコンプレッサー

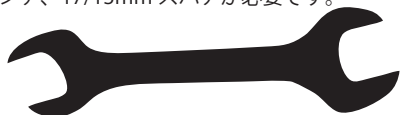
**HG-1300RB-30 (30L)**

**HG-1300RB-39 (39L)**

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みにになり、内容を理解してからお使いください。

★組立にはプラスのドライバー、17/12mm ボックスレンチ、17/13mm スパナが必要です。



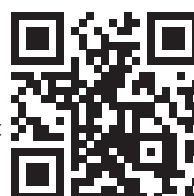
**HAIGE**



HG-1300RB-30

WEB でチェック！

最新の取説及び本製品の操作の仕方などをご覧いただけます。



HG-1300RB-39

# 目次

---

はじめに	3
安全上のご注意	3
製品を長くご愛顧いただくために	3
安全にお使いいただくために	4
エアコンプレッサーに係る安全事項	4
設置場所について	5
主要諸元	6
梱包部品一覧	7
各部の名称	8
組立て	9
車輪の取付け	9
ゴム足の取付け	9
キャリアハンドルの取付け	10
エアホースの取付け	10
エアホースの取外し	11
運転操作の仕方	12
始動手順	12
停止手順	13
作業を終了する場合	13
レギュレータの使用法	14
電磁弁について	15
安全弁について	15
電圧について	15
異常時のリセットについて	15
点検・整備の仕方	16
エアフィルタの清掃・交換	16
お手入れの仕方	17
水を抜く	17
清掃	17
長期間使用しない時	18
困ったときの対処法	19
消耗品・部品一覧	20
保証内容について	22
お客様ご相談窓口	23

# はじめに

このたびはエアコンプレッサーをお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。  
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。  
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

## 安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



**警告**

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



**注意**

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。また故障に結びつくもの。



**禁止**

取扱においてその行為を禁止します。



**指示**

指示に基づく行為を強制します。

## 製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。

注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

# 安全にお使いいただくために

## エアコンプレッサーに係る安全事項



警告



禁止

- 本製品は、空気を圧縮するコンプレッサーです。指定された用途以外には使用しないでください。
- 交流 100V 以外は使用しないでください。
- 改造、分解は絶対に行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、弊社の保証サービスは一切受けられなくなります。
- 濡れた手で電源プラグの抜き差しはしないでください。感電の恐れがあります。
- 雨や水に濡れる場所では、使用しないでください。
- 日光が当たる場所では使用しないでください。
- 木くずやゴミ、ほこりの多い場所では使用しないでください。
- 揮発性可燃物、腐蝕ガスのある場所では使用しないでください。
- 操作中は、子供を近づけないでください。操作者以外、本製品へ近づけないでください。怪我の恐れがあります。
- エアタンクに空気を充填したまま、長時間、直射日光に当てたり、高温になる場所に置かないでください。
- エアタンク内の圧縮空気を抜く時は、排出口に物を置いたり、身体を近づけたりしないでください。
- 圧縮空気を人や動物に向けて吹かないでください。
- エアタンクに圧縮空気を充填したまま、エアホースを取外さないでください。
- 運転中 / 使用直後は、モーター / シリンダー部及び配管部は非常に高温になっていますので、手を触れないでください。
- 身体の調子が悪い時は、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。



指示

- 本製品に接続するエアホースやエアツールは、必ず使用圧力の範囲内で使用してください。
- 電源は、必ず交流単相 100V、定格 15A のコンセントを使用してください。
- 使用しない時、点検、清掃時は、必ずコンセントから電源プラグを抜いてください。
- 電源プラグの抜き差しは、プラグを持って行ってください。
- 電源プラグはコンセントの奥まで確実に挿込んでください。
- 使用前に部品に損傷がないか十分点検し、正常に作動するか、また所定機能を発揮するか確認してください。
- 使用中に異常音、異常振動があった時は、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
- 破損した部品交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故やけがの原因になることがあります。
- 可動部分の位置および締付け状態、部品の破損、取付け状態、その他動作に影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。

# 安全にお使いいただくために

## ⚠ 注意



**禁止**

- 本製品で使用するコンセントを他の機器と一緒に使用しないでください。
- 周囲温度が、5℃～40℃の以外で場所を使用しないでください。
- 湿度が90%以上（25℃時）の場所で使用しないでください。



**指示**

- 本製品をご使用になる前に、この取扱説明書をよく読み、理解したうえで正しく取扱ってください。
- 水平で安定している所でご使用してください。
- 運転中は、エアフィルタを必ず取付けてください。
- 延長コードを使用する場合は、2芯コードで、公称断面積3mm<sup>2</sup>以内のコードを30m以下で全て引き伸ばし、電源を入れた際に電圧計が100V前後を表示しているか確認してください。電圧が低い場合はご使用いただけません。
- ご使用後は、ドレインコックを開き、エアタンク内の圧縮空気、水を排出してください。
- ご使用後は、エアツール・エアホース内の空気を排出してください。
- 圧縮空気に水分が混入する場合があります、塗装作業を行う場合は、ウォーターセパレーターを取付けてください。
- 作業に適した服装を心がけてください。防護めがね、防塵マスク、防音保護具を着用してください。
- 子供の手の届かない安全で、乾燥した場所に保管してください。
- 部品交換は、純正部品を使用してください。
- 定期点検整備を行ってください。

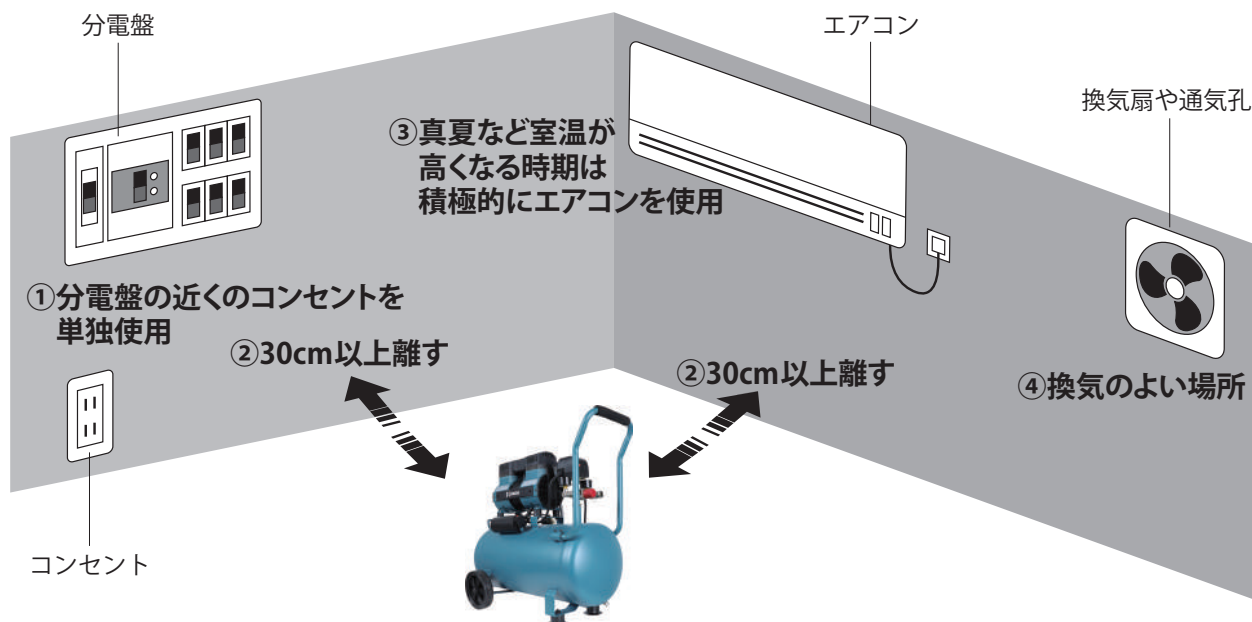
## 設置場所について

## ⚠ 注意



**禁止**

- ガソリン、軽油、灯油、シンナー等、可燃性・揮発性の高い液体がある場所に設置しないでください。
- 可燃性・腐食性ガスが発生している場所に設置しないでください。
- 水のかかる恐れのある場所や多湿となる恐れのある場所に設置しないでください。
- 直射日光の当たるところや暖房器具や温度上昇する機器の近くに設置しないでください。
- 周囲温度が、5℃～40℃の以外で場所を使用しないでください。
- 湿度が90%以上（25℃時）の場所で使用しないでください。
- 塵やホコリがある場所に設置しないでください。



## 主要諸元

モデル名	HG-1300RB-30	HG-1300RB-39
電源 (AC 電源)	交流 100V 50/60Hz	
出力	1100W	
タンク容量	鉄製タンク 約 30L	鉄製タンク 約 39L
最高圧力	0.8MPa	
再起動圧力	0.6MPa	
吐出空気量	72L/min (50Hz) 84L/min (60Hz)	
タンク満タンまでの充填時間	約 185 秒	約 240 秒
モーター	ブラシレスモーター	
オイル	オイルレス	
回転数	2,800min-1	
連続使用時間	約 60 分 (※使用環境による)	
騒音 (※ 1)	約 68dB	
カプラー接続口	1/4 インチ	
吐出口数	2 個 (カプラー付き)	
コード長さ	2.0m	
サイズ (幅×奥行き×高さ)	320 × 490 × 500mm (※ハンドル含まず)	370 × 600 × 620mm (※ハンドル含まず)
本体重量	26kg (※ハンドル含む)	28kg (※ハンドル含む)

※ 1 本体から 7m の距離で計測

◎ハイガーは、顧客満足度 100%を目指し、日々製品 (部品やカラーも含め) の改良を行っています。

そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

# 梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、全てのユニット・アクセサリに不足・問題がないことを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。  
不足している場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

## 警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

### A. 本体



### B. キャリーハンドル・取付けネジ× 4



### C. 車輪・取付けボルト / ナット× 2



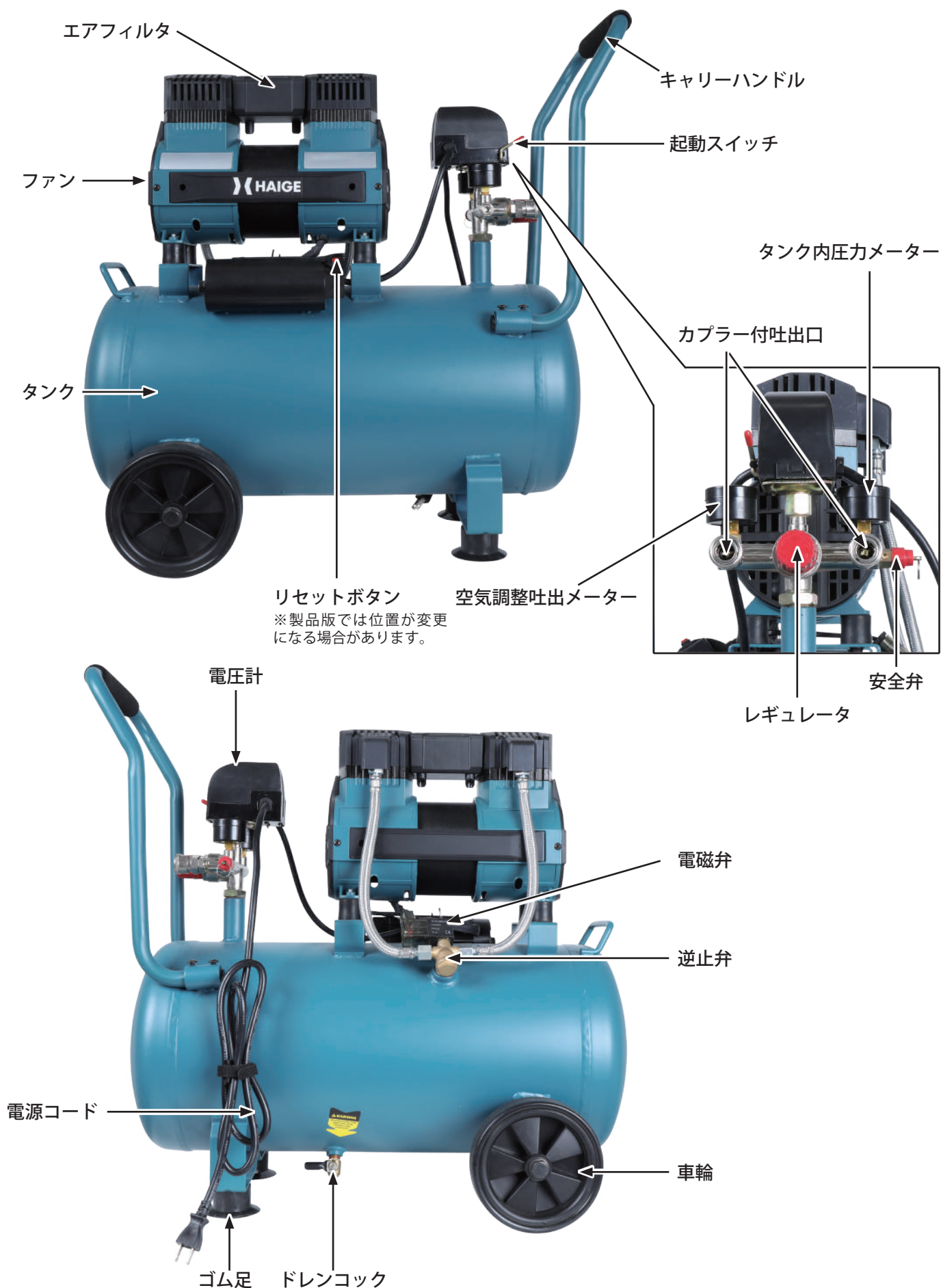
### D. ゴム足・取付けボルト / ナット× 2



※上記はプロトタイプのため本製品とは部品の形状、内容物が変更になる場合や本体に取付済みの場合があります。

# 各部の名称

※写真はプロトタイプのため本製品とは部品の形状、取付方法が変更になる場合や本体に取付済みの場合があります。





# 組立て

※写真はプロトタイプのため本製品とは部品の形状、取付方法が変更になる場合や本体に取付済みの場合があります。

## 車輪の取付け

**1** 本体を平な場所に横に倒して、置きます。



**2** タンク下の車輪取付フレームの穴にボルトを通した車輪を通します。



**3** 内側からナットを取付けます。



**4** 内側のナットを 17mm のスパナで固定しながら、外側のボルトを 17mm のボックスレンチで締付けます。



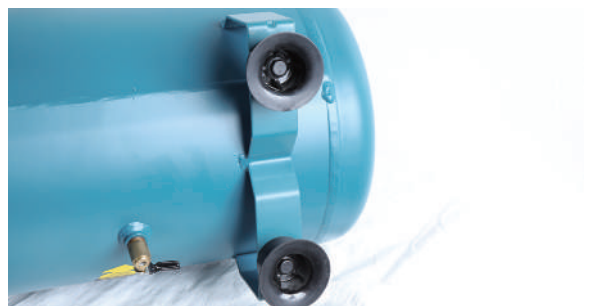
**5** 反対側も同様に行います。



## ゴム足の取付け

**1** ゴム足に仮留めしているナットを一旦取外し、取付フレームの穴にボルトを通します。

**2** 内側からナットを取付け、13mm のスパナで固定しながら、外側のボルトを 12mm のボックスレンチで締付けます。反対側も同様に取付けます。



# 組立て

※写真はプロトタイプのため本製品とは部品の形状、取付方法が変更になる場合や本体に取付済みの場合があります。

## キャリーハンドルの取付け

キャリーハンドルは本体を移動する際に便利です。

- 1 ハンドルを取付穴に挿入します。



- 2 付属のネジを仮留めし、お好みの位置を決めたら、ネジをプラスドライバーで締付けます。

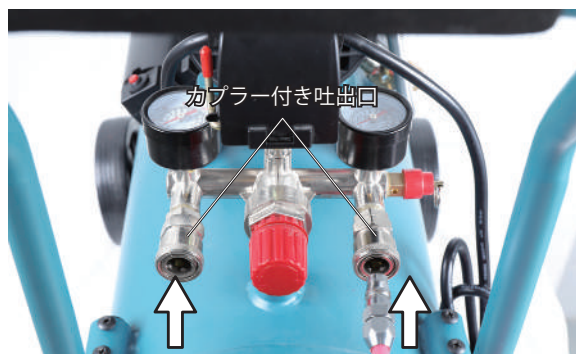


## エアホースの取付け

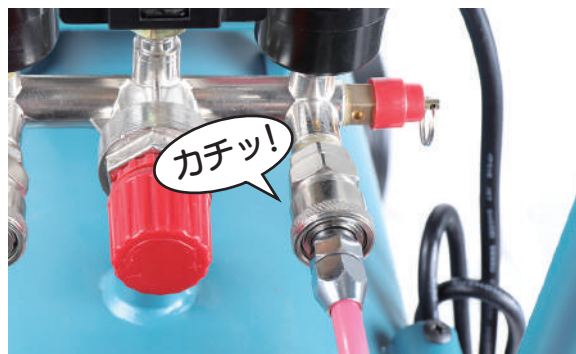
**⚠注意**

エアホースの取付けはタンク内にエアがない状態で行ってください。エアが残っていると、カプラーのリングをスライドした時に勢いよくエアが噴出されます。

- 1 エアホースをしっかり保持しながらカプラーのリングをスライドさせ、真っ直ぐ挿入します。



- 2 リングを放すと固定されます。



- 3 エアホース側を引っ張り、抜けないことを確認します。

## エアホースの取外し

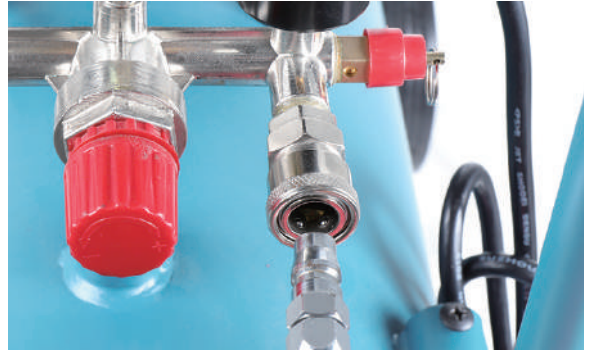
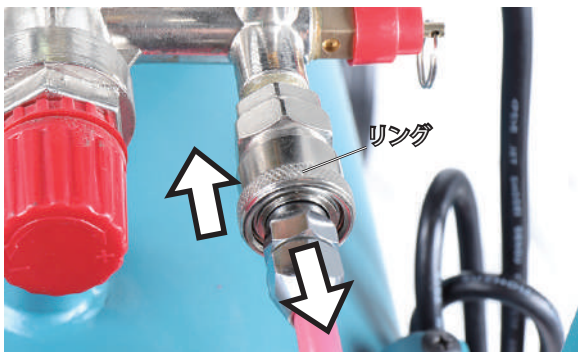
### ⚠ 注意

- 電源「OFF」の状態で行ってください。
- エアホースを抜く場合は、ホース内のエアを抜いてから行ってください。エアを抜かないで取外すと、ホースが勢いよく飛び出し危険です。

- 1** エアホースを抜く場合は、タンク下部にあるドレンコックをゆっくり開きエアを抜きます。



- 2** エアホースをしっかり保持しながらカップラーのリングをスライドさせるとエアホースが外れます。この時、ホース内のエアが完全に抜けきらない状態で行うと、エアホースが勢いよく外れる場合がありますので、完全にエアを抜いてください。



# 運転操作の仕方

## 警告

濡れた手で電源プラグをコンセントに挿込まなでください。また濡れた場所で使用しないでください。感電の恐れがあります。

## 注意

- 使用後は、必ず起動スイッチを「OFF」にし、電源プラグをコンセントから抜いて、アースを取外してください。
- 動作中にコンセントを引き抜いて停止させないでください。故障の原因になります。
- ネジの緩み、腐蝕、破損がないか、確認してください。緩みがある場合は締直してください。
- 連続で使用した場合は、同程度の時間休ませてください。
- 本機にはモーター過負荷保護システムが内蔵されています。低電圧または過負荷などで、保護システムが作動して本機が停止した時は、起動スイッチを「OFF」にし、モーターが冷えるまでしばらくお待ちください。モーターが冷えた後、リセットボタンを押してから起動スイッチを「ON」にして再始動することができます。

## 始動手順

本製品を使用する際は、直射日光の当たらない日陰で風通しの良いところで作業を行ってください。

## 注意

- 延長コードを使用する場合は、2芯コードで、公称断面積 3mm<sup>2</sup>以内のコードを 30 m以下で全て引き伸ばし、電源を入れた際に電圧計が 100V 前後を表示しているか確認してください。電圧が低い場合はご使用いただけません。
- 延長コードを点検し、損傷している場合には使用しないでください。
- 本製品で使用するコンセントを他の機器と一緒に使用しないでください。
- 周囲温度が、40℃以上になる場所では使用しないでください。

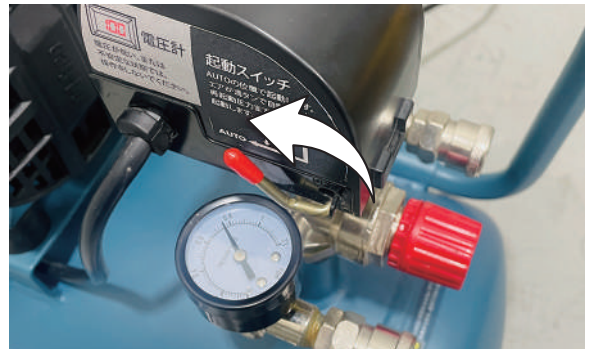
**1** 使用するエアツール類を吐出口に取付けます。

**2** ドレンコックが閉まっていない場合は閉めます。



**3** 電源プラグをコンセントに挿込みます。コンセントは単独でご使用ください。

**4** 起動スイッチを AUTO (ON) 側に倒すと、エアの充填が開始され、満充填になった時点で停止します。



**5** 初めてご使用になる場合や寒い時期は、エアを満充填したら、5分程度エアツール等でエアを吐出し続けるかドレンコックを緩めて吐出し続けて暖機運転をします。

## 注意

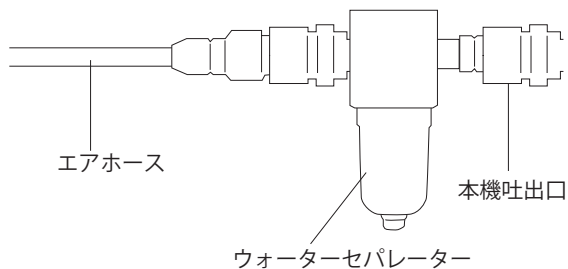
圧力設定後しばらく放置すると、徐々に減圧される場合がありますが、正常な現象につき、故障ではありません。

**6** 圧力が 0.6MPa 程度に低下すると再起動し、エアの再充填を開始します。

# 運転操作の仕方

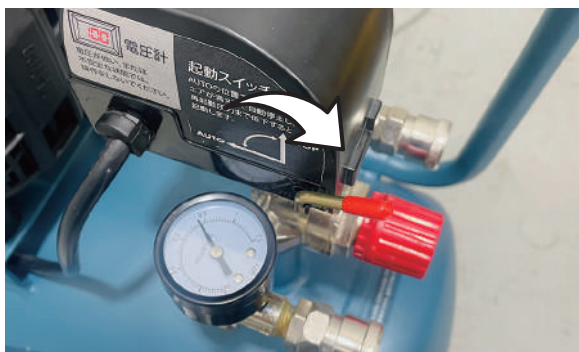
## ☝ エアツールから水が出る

空気中には水分が含まれおり、その空気をタンクに貯め、吐出すると水が吹き出ます。これは正常な現象です。これを防ぐには、市販のウォーターセパレーターを使用することで水分を除去できます。



## 停止手順

- 1 起動スイッチを STOP (OFF) 側に倒して、停止します。



- 2 電源プラグをコンセントから抜きます。

## ⚠ 注意

電源コードを引っ張って電源プラグをコンセントから抜かないでください。

## 作業を終了する場合

### ⚠ 注意

- 使用後は必ずエアホースを本体から取外してください。怠ると、逆止弁に水分が付着しサビが出て使用できなくなります。
- 停止直後の金属部は熱くなっていますので、やけどにご注意ください。



- 1 起動スイッチを STOP (OFF) 側に倒して、停止します。



- 2 電源プラグをコンセントから抜きます。

- 3 エアホース内のエアを抜きます。  
※エアを抜かないと、外した時にホースが勢いよく飛び出し危険です。(抜き方は P.11 の「エアホースの取外し」参照)

## 運転操作の仕方

- 4** タンク下部にあるドレンコックをゆっくり開き、タンク内の圧縮空気を放出すると同時に、水抜きを行います。

この水抜きは、毎回行ってください。

※タンクを傾けて水を出し切ってください。



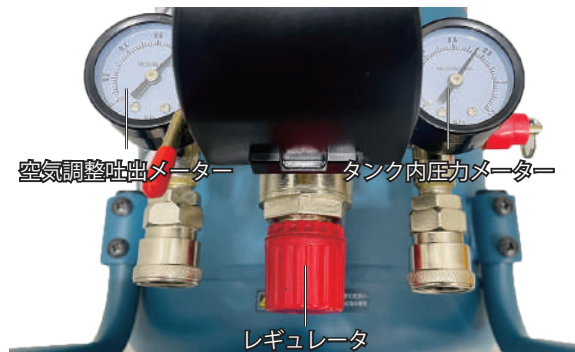
### ⚠ 注意

水抜きしないとタンク内部にサビが発生し、強度が保てなくなり、故障の原因になります。

- 5** 水抜き終了後は、ドレンコックを閉じます。

## レギュレータの使用方法

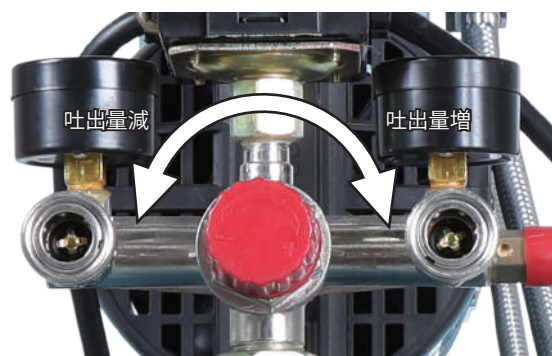
本機にはレギュレータが付いており、左側の空気の吐出量を調整することができます。ダイヤルを回すことで圧力を高くしたり低くしたりします。



- 1** 右のメーターはタンク内の圧力を表示します。  
※メーターの目盛りの「0.8」は0.8MPa（メガパスカル）となります。写真は、0.73MPaあたりを指しています。



- 2** 左のメーターは空気吐出量を表示します。レギュレータを回すことで吐出量を調整できます。時計回りに回すと、吐出量が増えて、最大まで回すと全開になります。反時計回りに回すと、吐出量が減って、最大まで回すと吐出しなくなります。



# 運転操作の仕方

## 電磁弁について

一定以上の圧力がかかり、モーターが停止した時にシリンダー内の空気が排出されます。

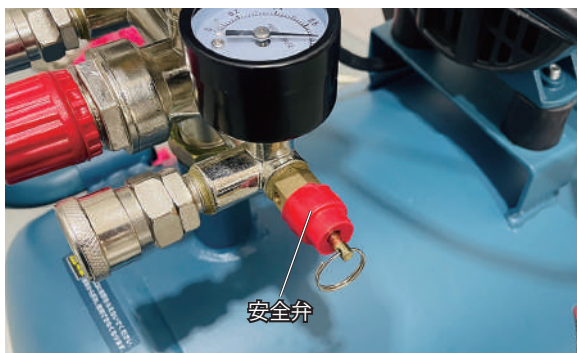


## 安全弁について

安全弁はタンク内やホース内の圧力の上がりすぎによる破裂を防ぐために、一定以上の圧力になると自動で圧縮空気を排出します。(最大設定圧力 0.8MPa)



安全弁は抜かないでください。破損する恐れがあります。



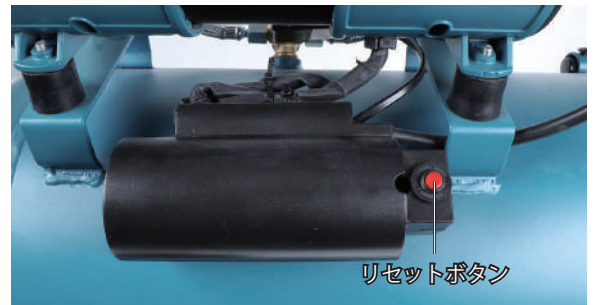
## 電圧について

電圧は 100V 付近を維持できる電源環境でご使用ください。90V 以上でも使用はできますが充填時間が長くなります。



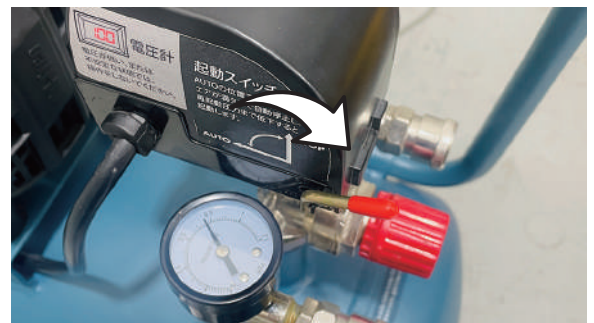
## 異常時のリセットについて

不安定な電圧や周囲の高い温度により本機が過熱するとモーターを保護するために自動的に電源をオフにします。再開するにはリセットボタンを押す必要があります。リセットボタンの位置は製品版と異なります。

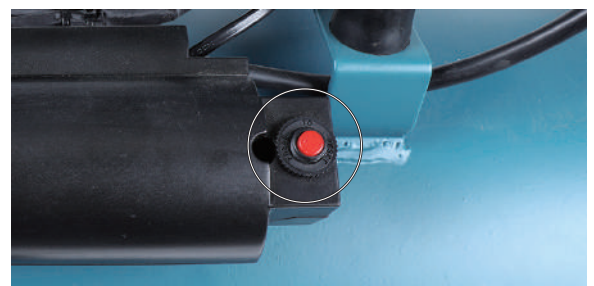


再開するには、以下の手順を行ってください。

- 1 起動スイッチを STOP (OFF) 側に倒して、停止します。



- 2 リセットボタンを押します。



- 3 起動スイッチを AUTO (ON) 側に倒して、始動します。



# 点検・整備の仕方

お買い求めいただきました製品を安全にご使用いただくために、定期的に点検を実施してください。

## ⚠️ 注意

- 点検整備をする時は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。
- 作業中に始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願いします。
- 点検整備後は、すべての部品を確実に取付けたことを確認してください。

## エアフィルタの清掃・交換

- 1** フィルタカバーをプラスドライバーで取外します。



- 2** 黒いエアフィルタと紙フィルタを取外します。



- 3** 紙フィルタとエアフィルタの汚れをエアブロー等で吹き飛ばします。エアフィルタの汚れがひどい場合は、中性洗剤入りのぬるま湯で丁寧に洗い、よく乾燥させます。紙フィルタやエアフィルタが破損したり、汚れが取れない場合は、交換が必要になります。



紙フィルタ



エアフィルタ

- 4** 取外しと反対の手順で取付けます。



# お手入れの仕方

作業後はお手入れをすることで、本製品は永くお使いいただけます。

## 水を抜く



注意

作業後は毎回必ずエアホース内のエアを抜き、エアホースを取外してください。また、タンク内の水抜きをしてください。水抜きをしないと、故障の原因になります。

- 1 エアツールからホース内のエアを抜きます。
- 2 エアホースを取外します。
- 3 タンク下部にあるドレンコックをゆっくり開き、タンク内の圧縮空気を放出すると同時に、水抜きを行います。  
※タンクを傾けて水を出し切ってください。



## 清掃

- 本体が汚れた場合は、薄めた中性洗剤を使用して水拭きしてください。その後、乾いた布で水分が残らないように拭き取ってください。
- アルコール類・シンナー・ベンジンなどは使用しないでください。故障・破損の原因になります。

## 長期間使用しない時

長期間使用しない場合は、次の手順に従って保管してください。

- 1** ドレンコックを開き、エアタンク内の水を抜きます。
- 2** 電源プラグをコンセントに挿入します。
- 3** 起動スイッチを AUTO (ON) 側に倒すと始動します。



- 4** タンク内が乾燥するまで 5 分以上運転します。
- 5** 起動スイッチを STOP (OFF) 側に倒して停止します。
- 6** ドレンコックを閉じます。
- 7** 電源プラグをコンセントから抜きます。
- 8** 全体の汚れを拭取り、ネジや部品の破損、腐食、緩みがないことを確認してください。
- 9** メンテナンス終了後は汚れが付着しないようカバーなどをかぶせて、湿気の少ない場所で保管してください。

# 困ったときの対処法

弊社へのお問い合わせは、本取扱説明書の巻末をご覧ください。

症状	原因	対処
作動しない	電源プラグがコンセントに挿込まれていない	電源プラグをしっかり挿込む
	起動スイッチが ON になっていない	起動スイッチを ON にする
	電源プラグやコンセントの不良	電源プラグやコンセントの修理
	モーター保護装置が働いている	温度が下がってからリセットボタンを押す。 (P.15 参照)
	電圧が低い	電圧を確認
	コンデンサの不良	メーカー、購入店に問い合わせ
	モーターの配線ショート	メーカー、購入店に問い合わせ
振動が大きいまたは音がうるさい	コンプレッサー内に異物の混入	異物を取り除く
	接続部位の摩耗	メーカー、購入店に問い合わせ
ブレーカーが落ちる	1つのコンセントから他機器を接続している	コンセントから他機器を取外す
	モーターからの漏電	メーカー、購入店に問い合わせ
安全弁から音がする	圧力スイッチの不良	メーカー、購入店に問い合わせ
	圧力計の設定が高すぎる	圧力計の設定を下げる
	圧力計の不良	交換
エアが出ない・弱い	エアフィルタの汚れ	清掃、交換
	延長コードなどの使用による電圧降下	直接コンセントに電源プラグを挿込む
エアの充填に時間がかかりすぎる	エアフィルタの汚れ	清掃、交換
	空気の漏れ	各部から空気の漏れがないか確認
	延長コードなどの使用による電圧降下	直接コンセントに電源プラグを挿込む
	ピストン、ベアリングなどの摩耗	メーカー、購入店に問い合わせ
圧が上がらない	バルブの錆	清掃、交換
	ピストンリングやシリンダーの摩耗	交換
	バルブの割れ	交換
	接続部からの空気漏れ	接続部をしっかり締付け、接続を確認
エアが漏れる	ドレンコックの緩み	しっかり閉める
	接続部からの空気漏れ	接続部をしっかり締付け、接続を確認
	ピストン、ベアリングなどの摩耗	メーカー、購入店に問い合わせ

## 消耗品・部品一覧

商品名	商品コード	
エアフィルタセット	hg-1300rbp001	 紙フィルタ      エアフィルタ
車輪・取付けボルト / ナットセット	hg-1300rbp002	
ゴム足・取付けボルト / ナットセット	hg-1300rbp003	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等

★上記消耗品・部品をご注文の場合は、下記各サイトよりご注文ください。



本店サイト  
<https://www.haigeshop.net/>



楽天サイト  
<https://www.rakuten.co.jp/haige/>



ヤフーサイト  
<https://shopping.geocities.jp/haige/>

※電話や FAX でのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。  
 ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。



本規約は、ハイガー（以下「弊社」とする）を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

## 1. 保証の期間

商品発送日（ご来店引取の場合ご来店日）から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

## 2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。（以下、この無料修理を「保証修理」とする）往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

## 3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象（退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等）
- (11) 機能上影響のない感覚的な現象（音、振動、オイルのにじみ等）
- (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品（ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギャ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等）
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填（休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等）

## 4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

## 5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡ください。  
またはお近くの修理協力店へご連絡をしてください。  
症状・使用状況を伺いし、お手順方法をご案内させていただきます。

## 6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合があります。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
- ・無在庫転売（送り先が毎回違う購入者）の場合、転売より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
  2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
  3. 保証期間（1年間）を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
  4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
  5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

# お客様ご相談窓口

## 故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

### お客様



①故障の状況をメールでご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

### ハイガーまたは販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

## 故障部品をメーカーで修理する場合

弊社にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

### お客様



①故障の状況をメールでご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



⑤お見積り提示。

⑧送料お客様ご負担で、故障品を発送いたします。

### ハイガー

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

## 故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。  
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

### お客様



①故障の状況をメールでご連絡ください。その際、持ち込み修理<sup>\*1</sup>か、引取り修理<sup>\*2</sup>か、出張修理<sup>\*3</sup>かを相談させていただきます。



⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。  
※ご希望に応じて相談させていただきます。

### 販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認
- ④故障装置の修理

<sup>\*1</sup> お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。  
<sup>\*2</sup> 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。  
<sup>\*3</sup> 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

### ■保証適用について■

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的による破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

### ■保証期間について■

- ・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

### ■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく商品発送日より7日以内とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

### ■消耗品について■

- ・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

## 修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

## 修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。



.....  
年中無休受付  
.....  
※年末年始等除く

カスタマー・サポート・センター  
お問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



# 販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/support/repair/shop/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガーは、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。  
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。  
また、取扱説明書は、製品製造時の最新版を同梱していますが、内容は随時改訂していますので、  
最新版は以下のサイトよりご確認ください。

## 「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、  
下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。



〒370-0603  
群馬県邑楽郡邑楽町中野5298-1  
ハイガーオフィシャル 検索  
<https://haige.jp/>



.....  
**年中無休受付**  
.....

※年末年始等除く



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>

