

# 取扱説明書

改訂版②

## エンジン草刈機（自走式）

### HG-CK165B

燃料 無鉛レギュラーガソリン

 エンジンオイルは  
入っていません。

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みにになり、  
内容を理解してからお使いください。



このQRコードを  
読み取ることで、  
運転操作の仕方などを  
動画でご覧いただけます。



# 目次

はじめに	3	燃料の抜き方	25
安全上のご注意	3	エンジンオイルの給油、点検	25
製品を長くご愛顧いただくために	3	エアクリナーの清掃	26
安全にお使いいただくために	4	点火プラグの点検・清掃	27
草刈機に係る安全事項	4	刈刃（バーナイフ）の交換	27
草刈機の作業に係る安全事項	5	潤滑油・グリスの塗布	28
安全ラベル	7	オーガカバーの外し方	28
各部の名称	8	オーガベルト交換	28
主要諸元	9	走行ベルト交換	28
梱包部品一覧	10	車軸・方向キー・チェーン交換	28
組立て	11	長期間使用しない時	29
ハンドルの取付け	11	故障かな？と思ったら	30
走行クラッチワイヤの取付け	11	●エンジン関連	30
刈刃クラッチワイヤの取付け	12	●過度の振動	30
クラッチワイヤの張りの調整	12	●うまく刈取りができない	30
変速ワイヤの張りの調整	13	故障かな？と思ったら（点火プラグの点検）	31
前輪ユニットの取付け	13	消耗品・オプション品一覧	32
サイドカバーの取付け	14	FAX 見積り・注文用紙	33
スムーズ排出口の取付け（オプション）	14	保証内容について	34
下刈刃の取付け（オプション）	15	お客様ご相談窓口	35
運転前の点検	16		
燃料の給油	16		
エンジンオイルの点検	16		
刈刃、刈刃締付ボルトの点検	17		
エアクリナーの点検	18		
各部のネジの緩みの点検	18		
運転操作の仕方	19		
エンジンのかけ方	19		
エンジンの止め方	20		
刈高の調節	21		
草刈作業	21		
運搬、輸送について	23		
積込みの仕方	24		
積降ろし方	24		
点検・整備の仕方	25		

# はじめに

このたびはエンジン草刈機をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

**安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。**

**誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。  
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。  
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。**

## 安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



**警告**

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



**注意**

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。



**禁止**

取扱においてその行為を禁止します。



**指示**

指示に基づく行為を強制します。

## 製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。

注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

# 安全にお使いいただくために

## 草刈機に係る安全事項



### 警告



### 禁止

- 本機は、草を刈取るための自走草刈機です。指定された用途以外には使用しないでください。
- 燃料の臭いがする場合、運転をしないでください。爆発の危険があります。
- エンジンの排気ガスには人体に有毒な成分が含まれています。特に一酸化炭素は無色無臭で非常に強い毒性があり、吸入すると死亡の恐れがあります。
- エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- 燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- 運転時、給油時、喫煙など火気を発生させないでください。
- 換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
- 可動している部分の近くに手又は足を入れしないでください。
- 改造、分解は絶対行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、弊社の保証サービスは一切受けられなくなります。
- 正しい操作を知らない人、子供、妊娠中の方には操作をさせないでください。
- 未成年者の単独使用は禁止です。監督下で作業してください。
- 成年者でも、操作の仕方がよく分からない場合は、独自の使用をしないでください。
- 運転中に回転部及び可動部（シャフト・バーナイフ・ベルト・プーリー等）に手や足及び衣類を絶対に近づけないでください。触れると巻き込まれ重大な事故の恐れがあります。
- 運転中は絶対に排出口を覗き込んだり、足を出したりしないでください。
- 点火源となるような機器の近くに保管しないでください。燃料蒸気へ引火する恐れがあります。
- 本機を密閉された場所に燃料を入れたまま放置しないでください。燃料が蒸発し、爆発の危険があります。



### 指示



- 周囲の動植物等にも排気ガスが当たらないように注意をしてください。
- 給油時は、付近にタバコ等の火気の無いことを確認してください。燃料は非常に引火しやすく、気化した燃料は爆発の危険があります。
- 給油時、燃料タンクの給油限界位置を超えないようにしてください。温度上昇によって燃料が膨張し、漏れることがあります。
- 給油は、身体に帯電した静電気を除去してから行ってください。引火の恐れがあります。
- 給油中にこぼれた燃料はきれいに拭きとってください。燃料を拭いた布等は、火災に注意して処分してください。
- 燃料を衣服にこぼした場合、直ちに衣服を着替えてください。衣服へ引火する危険があります。
- 燃料タンクキャップは確実に閉めてください。運転中にこぼれると火災の恐れがあります。
- 始動前点検を実施してください。
- 可動部分の位置及び締付け状態、部品の破損、取付け状態、その他動作に影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。
- 運転前に燃料漏れがないか点検・確認してください。
- エンジンを始動する時は、周囲に人や動物がいないことを確認してください。
- クラッチレバーを握っていない時は、バーナイフが回転していないことを確認してください。
- エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどをすることがありますので注意してください。
- 使用中に異常音、異常振動があった時は、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
- 回転しているバーナイフに接触すると負傷または死亡する恐れがあります。
- 点検整備を行なう場合はエンジンを停止してください。エンジンが不意に始動すると、思わぬ事故につながる恐れがあります。
- 点検整備はエンジンが冷えてから行ってください。エンジン本体やマフラー部のほか点火プラグの温度も高くなっており、やけどの恐れがあります。
- 破損した部品交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。
- 修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故・怪我の原因になることがあります。
- 自動車で運搬する時は、燃料タンクの燃料を抜き、燃料コックを閉じてください。振動等により燃料が漏れることがあります。
- 長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜取り、火気のないところに保管してください。

# 安全にお使いいただくために

- 本機をご使用になる前に、エンジンの始動、停止の仕方を覚えてください。
- 子供の手の届かない安全な場所に保管してください。
- ご使用前にこの説明書をお読みになり取扱の注意事項をよくご理解の上で使用ください。



## 草刈機に係る安全事項

### ⚠ 注意

 <b>禁止</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 古い燃料は使用しないでください。</li></ul>
 <b>指示</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 燃料は無鉛レギュラーガソリンを使用してください。</li><li>• 定期的にエンジンオイルを交換してください。</li><li>• 給油中、燃料タンク内に雪や水、ホコリが入らないように注意してください。</li><li>• 使用中に異常音、異常振動があった時は、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。</li><li>• シートカバーなどは機械が十分冷めてからかけてください。</li><li>• 部品交換は、純正部品を使用してください。</li><li>• 定期点検整備を行ってください。</li></ul>

## 草刈機の作業に係る安全事項

### ⚠ 警告

 <b>禁止</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 身体の調子が悪い時や、判断力に影響するような酒類、薬物を服用している時は、使用しないでください。</li><li>• 運転中に点火プラグキャップに触れないでください。感電する恐れがあります。</li><li>• 動作中に回転部分に顔や手足を近づけないでください。</li><li>• ご使用時は、使用者から 15m 内は危険です。人やペットが入らないようにしてください。</li><li>• 夜間、悪天候時、霧の発生時など、視界が良くない時は使用しないでください。</li><li>• 足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。</li><li>• 急傾斜地では使用しないでください。</li><li>• 舗装地、砂利、その他硬い地面で使用しないでください。振動で本体が動き思わぬ事故につながる恐れがあります。</li><li>• 気温が高い時の作業は避けてください。</li><li>• 燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、保管しないでください。</li><li>• 機械の稼働部分に絡まるような衣服、装飾品、タオルなどは着用しないでください。</li><li>• エンジンがかかっている状態で本製品から離れないでください。</li><li>• エンジン回転中は、刈高の調節はしないでください。</li><li>• 走るような操作はしないでください。</li></ul>
 <b>指示</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 水平で安定した場所に設置してください。</li><li>• ハンドルをしっかり握り、正しい姿勢で作業をしてください。• 運転中は、排気ガスに十分注意してください。</li><li>• 停止中でも、直接バーナイフに触れないでください。怪我をすることがあります。</li><li>• エンジンの周りに、草など燃えやすいごみを蓄積させないでください。</li><li>• 使用前にネジの緩みや欠落した部品などが無いこと、各部に異常が無いことを確認してください。</li><li>• 長い髪は束ねて帽子、ヘルメットでカバーしてください。</li><li>• 適切な時期に休憩をとってください。</li><li>• 本機から離れる時は、必ずエンジンを停止してください。</li><li>• 移動する時は、バーナイフの回転を止めてください。</li><li>• 危険を感じたり、予測される場合も、必ずエンジンをすぐに停止してください。</li><li>• 少しの移動でもエンジンを停止してください。</li><li>• 持ち運ぶ時は、エンジンを停止し、燃料タンクから燃料を抜取ってください。</li></ul>

# 安全にお使いいただくために

## 草刈機の作業に係る安全事項



注意



禁止

- エンジンがかかっている状態で本製品から離れないでください。
- 石、コンクリート、金属、切り株など硬質な物がある場所では使用しないでください。
- 濡れた草を刈らないでください。



指示

- 作業前にバーナイフに欠け、ヒビや曲がり、破損がないか点検してください。
- 作業中に異物に当たった場合には、速やかにエンジンを停止し、回転部が完全に停止してから異物を除去し、異常がないか調べてください。異常があった場合には、完全に補修した後でなければ本機を再始動しないでください。
- すべりにくい安全靴、防振手袋、保護メガネ、ヘルメット、耳栓、防塵マスクなどの作業に適した服装を心掛けてください。
- 万一に備え、救急箱、タオル、外部連絡用電話を用意してください。
- シートカバーなどは機械が十分冷めてからかけてください。
- 定期点検整備を行ってください。
- 本機を長時間保管する時は、取扱説明書に従って保管してください。

# 安全ラベル ※安全ラベル添付位置は、実際と異なる場合があります。



**警告**

誤った取扱いをすると、死亡や重症になる可能性があります。

- 本機の機能と各部の操作方法を理解してからご使用ください。
- 子供や不慣れな方に操作をさせないでください。
- 必ず周りを確認してから操作してください。
- 飲酒して操作は絶対にしないでください。
- レバー等を絶対に固定しないでください。
- エンジン始動している時は、絶対に手や足を刈刃の周りに入れてください。
- エンジン始動している時は、排出口を覗き込まないでください。
- 急傾斜地、舗装地、砂利地等では使用しないでください。
- 運転前に各部の点検を行ってください。

**警告**

**排ガスに注意**

室内や換気の悪い場所での運転は、ガス中毒の危険があります。

**注意**

**マフラー 高温注意**

マフラーに触るとやけどをずる恐れがあります。

**注意**

**プラグ高圧注意**

感電の恐れあり。運転中は、点火プラグや高圧コードに触れないでください。

**警告**

**飛散注意**

飛散により周囲の人に危害を及ぼさないよう注意して作業を行ってください。

**危険**

**切断の危険**

回転部に絶対さわらないこと。けがをするおそれがあります。

**危険**

**火気厳禁**

・給油時はエンジン停止。  
・火災の危険あり。  
・給油口に火を近づけないこと。

**注意**

**取扱説明書**

ご使用前に必ず取扱説明書をよく読んで安全にお使いください。



**警告**

- ・ガソリンは引火性と爆発性が高い危険物です。
- ・給油の前には、エンジンを切って冷やしてください。
- ・エンジンは有毒な一酸化炭素を排出します。
- ・密閉された場所では使用しないでください。
- ・取扱説明書は必ずお読みください。

**注意**

- 刈高は、はじめは高い位置から！**  
はじめから刈高を低くすると、芝や草が詰まったり、ベルト類に負荷がかかりベルト切れや破損の原因になります。刈りたい高さよりも高い位置からはじめ、徐々に刈高を下げていくことがきれいに刈れるコツです。
- 濡れている芝・草は詰まりやすい！**  
濡れている芝・草を刈ると排出口内やバーナイフカバー内に芝・草が貼り付き、詰まりやベルトの破損の原因になります。頻繁に点検し詰まりを取除いてください。
- 排出の勢いが落ちた！刈取り音に変化！**  
排出の勢いが落ちたと感じたり、「キュルキュル」という音や白煙が出たらエンジンをすぐ停止し、詰まりを取除いてください。そのまま使い続けるとベルトが切れたり、摩擦で発火し火災の原因になります。
- 詰まった芝・草はそのまま放置しない！**  
車両に堆積した草等はきれいに取除いてください。火災の恐れがあります。

# 各部の名称

※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様が異なる場合があります。





## 主要諸元

モデル名	HG-CK165B
エンジン形式	4 ストローク OHV エンジン
エンジン馬力	6.5HP
総排気量	196cm <sup>3</sup>
駆動	自走式
始動方式	リコイルスターター
刈高	25/40/55/75mm
刈幅	610mm
排出方法	横排出
クラッチ	前進走行 / バーナイフ回転
連続稼働 (燃料満タン時)	2 時間 (使用状況により変動)
燃料	無鉛レギュラーガソリン
ガソリン量	1L
エンジンオイル	SAE10W-30
エンジンオイル量	約 0.5L
刈刃	バーナイフ
重量	60kg
本体サイズ (L × W × H)	1250 × 960 × 900mm

◎ハイガー産業は、顧客満足度 100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。  
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。  
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

# 梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、すべてが完全であることを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。  
不足している場合は、お手数ですがハイガー産業株式会社までご連絡ください。



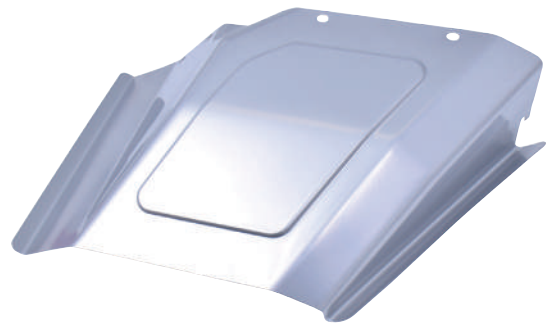
**警告**

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

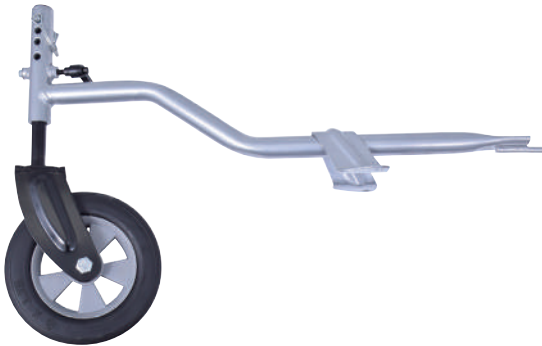
**A. 本体**



**B. サイドカバー**



**C. 前輪ユニット**



**D. プラグレンチ**



**E. 工具**



※上記写真はプロトタイプのため、製品仕様と異なる場合や部品が本体に取付済みの場合があります。

※取付工具は、ご用意ください。

## ■ご用意いただくもの

### 運転する場合に必要なもの

- ・無鉛レギュラーガソリン
- ・4ストロークエンジンオイル SAE10W-30
- ・漏斗（じょうご）

### 点検・整備に必要なもの

- ・ワイヤブラシ（点火プラグ掃除 / 回転刃掃除）
- ・パーツクリーナー（回転刃交換）
- ・モリブデン 그리스、 그리스注入器（ 그리스 の塗布）
- ・廃油受け（燃料 / オイル交換）

# 組立て

## ⚠️ 注意

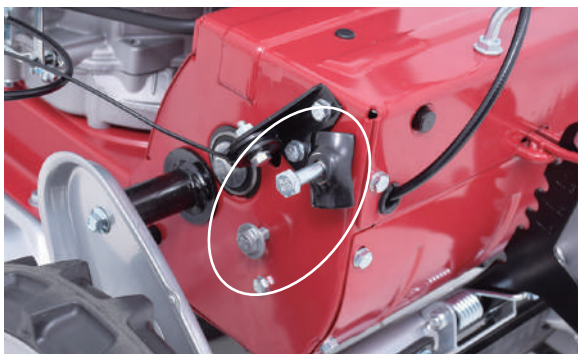
- 取扱説明書をよく読んで正しく取付けてください。
- 作業は、自身や周囲の確認をしながら安全に行ってください。
- 組立て時は、手袋、長袖シャツなどの保護具を使用してください。
- 平坦で固い地面の上で組立て作業を行ってください。

## ハンドルの取付け

本体にハンドルを取付けます。

■使用工具：13mm スパナ

- 1 本体に仮留めしている左右それぞれ2組のボルトを一旦取外します。



- 2 刈刃クラッチレバーが左側になるようにハンドル取付穴と本体の取付け穴の位置を合わせ、ボルトを挿込みます。



- 3 ボルトを 13mm のスパナで左右交互に均等に締付けます。

## 走行クラッチワイヤの取付け

走行クラッチワイヤを右ハンドルに取付けます。

- 1 ワイヤのフックをハンドルの取付穴に引っ掛けます。



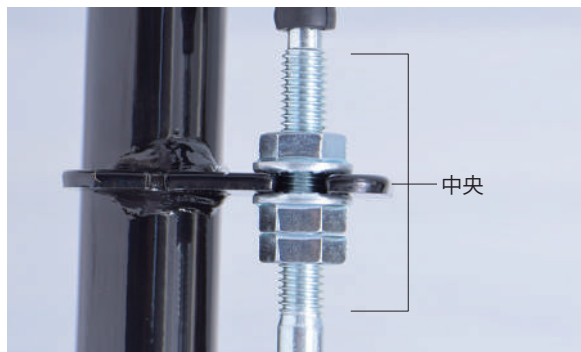
# 組立て

**2** ワイヤをワイヤ固定ガイドに通します。



**3** 下部の固定ナットを軽く締めます。

**4** 上部のナットをしっかりと締めます。位置は初期段階では、ほぼ中央でかまいません。



**5** エンジン始動後に張りの調整をします。

## 刈刃クラッチワイヤの取付け

刈刃クラッチワイヤを左ハンドルに取付けます。  
取付け手順は、走行クラッチワイヤと同様です。

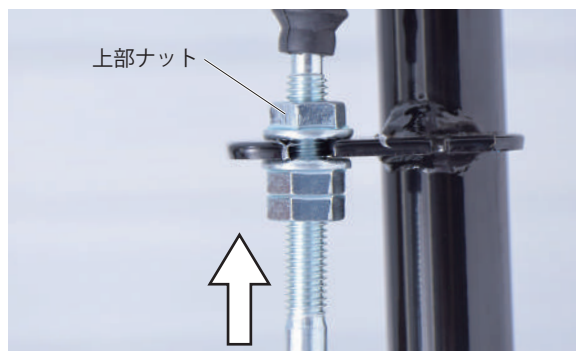


## クラッチワイヤの張りの調整

はじめからワイヤの張りを強くすると、調整幅がなくなり調整できなくなりますのでご注意ください。

●走行しない、刈刃（バーナイフ）が回転しない、又は草に当てると回転が止まる場合は、ワイヤの張りが緩い状態です。下記要領で調整を行ってください。

**1** 張りが緩い場合は、上部ナットを一旦緩め、下部ナットを上に移動させます。

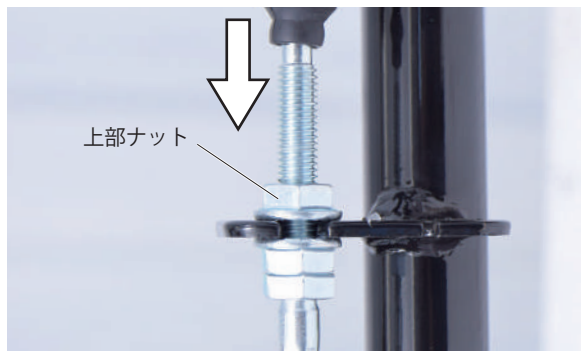


**2** 上部ナットを締付けます。

# 組立て

●クラッチを握らなくても走行してしまう、刈刃（バーナイフ）が回転してしまう場合は、ワイヤの張りが強い状態です。下記要領で調整を行ってください。

- 1 張りが強い場合は、上部ナットを一旦緩め、下部ナットを下に移動させます。



- 2 上部ナットを締付けます。

## 変速ワイヤの張りの調整

ワイヤの張りが弱い場合には張りを調整します。

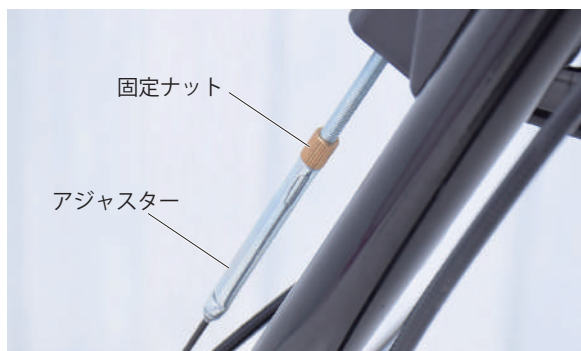


ワイヤを強く張りすぎるとワイヤが切れやすくなります。

- 1 変速レバーを「高」の位置にします。



- 2 アジャスターの固定ナットを緩めます。



- 3 アジャスターのワイヤ側を回転させて、ワイヤを張ります。

- 4 ワイヤを張った所で、固定ナットをしっかりと締付けます。  
※変速レバーを「低」の位置にした時に、ワイヤが緩くなる状態は正常です。

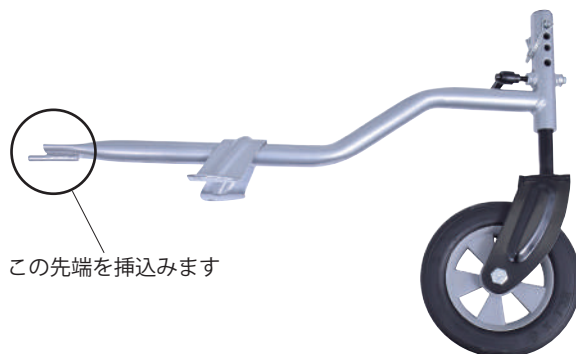
## 前輪ユニットの取付け

前輪ユニットを本体に取付けます。

- 1 本体に仮留めしている前輪ユニット取付ボルト2本を一旦取外します。



- 2 前輪ユニットアームの先端を本体取穴に挿込みます。



# 組立て

- 3** 前輪ユニット取付穴を本体取付穴の位置に合わせて、ボルト2本を取付け、10mmのスパナでしっかり締付けます。



## サイドカバーの取付け

サイドカバーを本体に取付けます。

- 1** 本体に仮留めしているサイドカバー取付ナット5個を一旦取外します。



- 2** 本体から出ている取付ボルトに、サイドカバーの取付穴を合わせ、ナット5個を取付け、10mmのスパナでしっかり締付けます。



## スムーズ排出口の取付け(オプション)

サイドカバーと差し替えて本体に取付けます。

- 1** サイドカバーを取外します。
- 2** 取付ボルトにスムーズ排出口の取付穴を合わせ、ナット5個で固定し、10mmのスパナでしっかり締付けます。

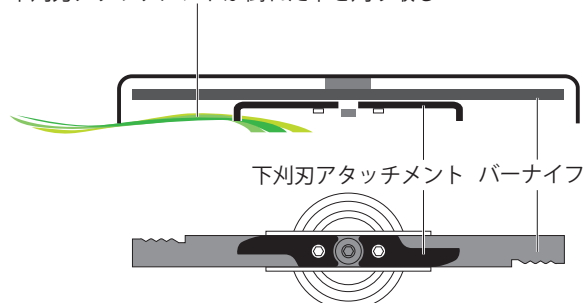


# 組立て

## 下刈刃の取付け(オプション)

刈刃(バーナイフ)に下刈刃を取付けます。下刈刃を取付けることで、倒れた草を刈ることができます。

下刈刃アタッチメントが倒れた草を刈り取る



- 1** 刈刃(バーナイフ)を固定しているボルト2本を外します。(外し方は P.27 参照)
- 2** 刈刃(バーナイフ)に下刈刃を乗せ、ボルトで固定します。



# 運転前の点検

## 警告



**禁止**

- ・エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- ・燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- ・運転時、給油時、喫煙など火気を発生させないでください。



**指示**

- ・燃料を補給する時は必ずエンジンを停止して、屋外の換気の良い場所で行ってください。
- ・燃料をこぼさないように注意してください。所定のレベルを超えて補給しないでください。
- ・燃料がこぼれた場合は、直ちに拭取ってください。
- ・燃料は、無鉛レギュラーガソリンを使用してください。

## 注意



**指示**

- ・燃料給油キャップは確実に閉めてください。
- ・長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜き取り、火気のないところに保管してください。
- ・給油中、燃料タンク内に雪や水が入らないように注意してください。

## 燃料の給油

工場出荷時、燃料は入っていません。

下記要領で給油してください。

- 1 燃料を準備します。

使用燃料	自動車用無鉛レギュラーガソリン
タンク容量	1L

- 2 燃料給油キャップを開け、上限を超えないように少しずつこぼさないように給油します。



- 3 給油が終わったら燃料給油キャップをしっかりと閉めます。

## エンジンオイルの点検

工場出荷時、エンジンオイルは入っていません。

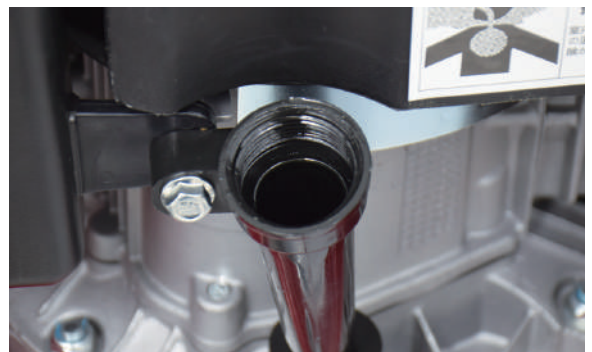
下記要領で給油してください。

- 1 エンジンオイルを準備します。

推奨オイル	4 ストロークガソリンエンジン専用 100%化学合成油 SAE10W-30
オイル容量	0.5L

- 2 本体を水平な場所に移動させます。

- 3 オイル給油キャップを取外し、オイルゲージを布などで拭取ります。





## 運転前の点検

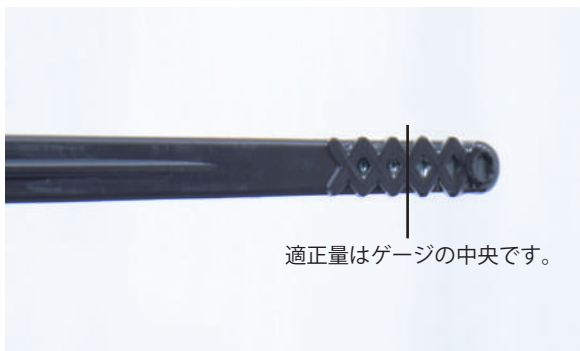
- 4 エンジンオイルを給油します。
- 5 オイル給油キャップを一旦締付け、再度取外します。



### ⚠ 注意

エンジンテストを行っているため、多少オイルが残っている場合があります。オイルゲージを確認しながら少しずつ給油してください。

- 6 オイルが、オイルゲージのオイル量範囲(中央)まであるか点検します。



- 7 確認後、オイル給油キャップを確実に閉めてください。
- 8 使用 2 回目以降、運転前に必ずエンジンオイル量や汚れを点検してください。

## 刈刃、刈刃締付ボルトの点検

刈刃（バーナイフ）に、割れ、曲がり、磨耗など異常がないか確認します。2 人で行ってください。

### ⚠ 警告

刈刃の取扱は、手袋着用の上、行ってください。

- 1 燃料を抜きます。(P.25 参照)
- 2 一人が本機のハンドル側を下に押し下げ、その状態を保持します。



- 3 本機を横に傾けて行う場合は、左側を下にします。エンジンオイルも抜いてください。



- 4 刈刃(バーナイフ)を目視し、割れ、曲がり、磨耗など異常があれば新品と交換してください。(交換の仕方は、P.27 参照)



## 運転前の点検

- 5** 刈刃取付ボルト 2カ所に緩みがないか確認します。



- 6** 緩みがある場合は、刈刃が回らないように固定して、刈刃取付ボルトを右方向へ締付けます。

### エアクリーナーの点検

エアクリーナーのフィルタの汚れを確認します。汚れを放置するとエンジンがかからない原因になります。(点検方法は P.26 参照)



エアクリーナー

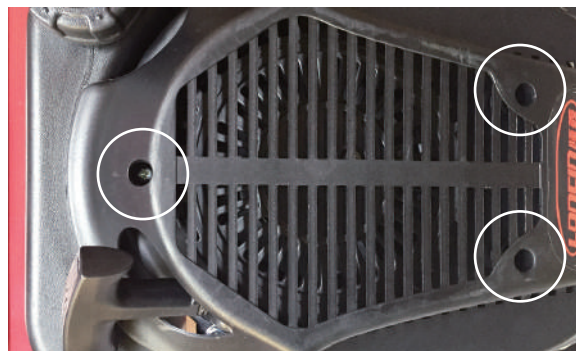
### 各部のネジの緩みの点検

各部のネジ類の緩みがないか確認します。

- 1** ハンドルの固定ボルトの緩みがないか確認します。



- 2** リコイルカバーのネジの緩みがないか確認します。



- 3** 前輪のロックレバーの緩みがないか確認します。



前輪ロックレバー

# 運転操作の仕方

## 警告



禁止

- 燃料を補給した場所でエンジンを始動しないでください。
- 換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
- エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどをすることがありますので高温部に触れないでください。



指示

- 回転している部分の近くに手又は足を入れないでください。
- 平坦な場所で作業を行ってください。
- エンジン始動後、異常を感じたり、予測される場合はすぐにエンジンを停止してください。
- 本機から離れる時は必ずエンジンを停止してください。
- 少しの移動でもエンジンを停止してください。

## 注意

エンジンを始動する時は、周囲に人や動物がいないことを確認してください。

## エンジンのかけ方


- レギュラーガソリンを入れましたか？
- エンジンオイルの汚れや量を確認しましたか？
- 各部のネジの緩みがないか確認しましたか？
- エアフィルタの汚れを確認しましたか？

1 変速レバーを「低」の位置にします。



## 注意

走行クラッチレバーを握りながら変速レバーを操作しないでください。破損します。

2 エンジン回転調整レバーをチョーク「」の位置にします。



3 リコイルスターターを真っ直ぐ引きます。

※ロープを引き出すと止まる位置があるので、そこから素早く引きます。

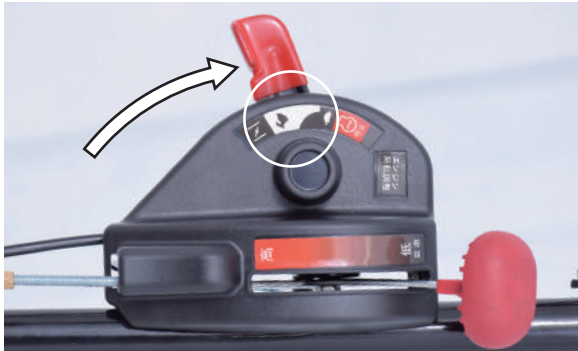


## 注意

- ロープは一杯に引ききらないでください。
- 引いたリコイルスターターを途中で放さないで、ゆっくり戻してください。

## 運転操作の仕方

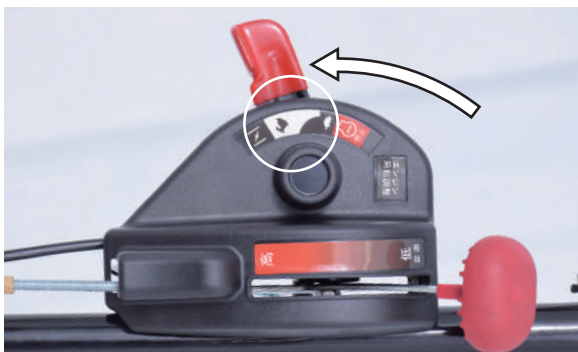
- 4** 初爆（ボンボンという爆発音）があり、そのままエンジンがかかればエンジン回転調整レバーを一旦「うさぎ」の位置に合わせます。



- 5** エンジン回転調整レバーを「かめ」の位置にし、暖気運転を行い、運転状況を確認します。



- 6** 異常がなければエンジン回転調整レバーを「うさぎ」の位置に合わせ、草刈作業にかかります。



### ワンポイント

爆発音のみで始動しない場合、又はすぐ止まってしまう場合はエンジン回転調整レバーを「カメ」の位置にし、再度リコイルスターターを引きます。ここで何度もリコイルスターターを引くと、燃料を吸い込み過ぎてプラグを濡らしてしまいエンジンがかからなくなります。

### 👉 エンジンがかからない時

下記手順をお試しください。

1. 点火プラグキャップを取外します。
2. 点火プラグを取外します。
3. リコイルスターターを数回引いて、シリンダ内を換気します。
4. 点火プラグの先端をウエス等で拭取ります。
5. 点火プラグを取付けます。
6. 点火プラグキャップを取付けます。
7. エンジン回転調整レバーを「カメ」の位置にします。
8. リコイルスターターを軽く引き、重く感じたところで一旦止め、ハンドルを一度戻してから、素早く引くとエンジンがかかります。

### エンジンの止め方

- 1** エンジン回転調整レバーを「停止」の位置にします。



# 運転操作の仕方

## 刈高の調節



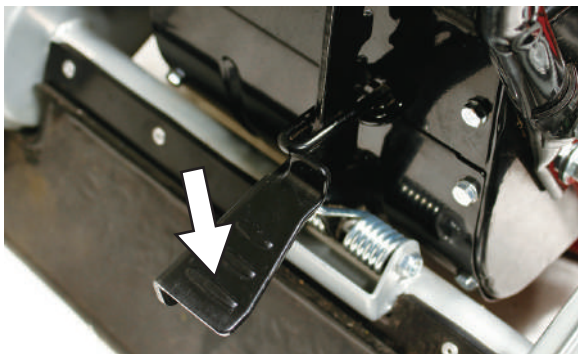
**警告**

エンジンをかけたまま刈高の調節をしないでください。大変危険です。

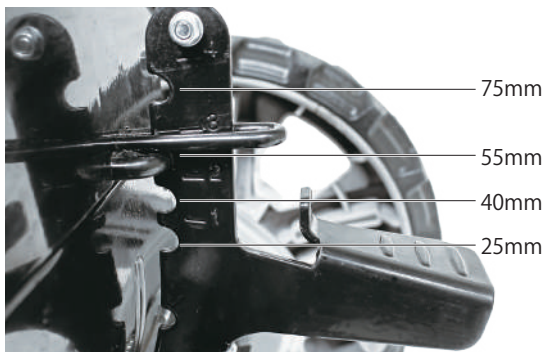
刈高は 25/40/55/75mm の高さ調整が可能です。

### ■調整方法（後輪）

- 1 刈高調整ペダルを踏みます。



- 2 ハンドルを両手で持ち、ハンドルを上下し、ロックバーを4つある溝の中で希望する溝にはまる位置に合わせ、刈高調整ペダルを放します。



- 3 高さ調整機構がしっかりロックされていることを確認します。

### ■調整方法（前輪）

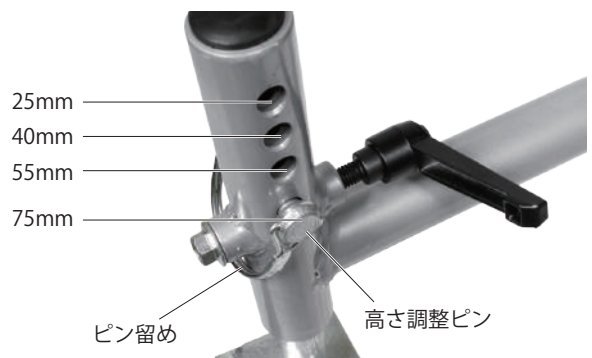


**注意**

前輪の高さ調整は、前輪ユニットを持ち上げて行ってください。

後輪の高さに合わせて、前輪の高さを調整します。

- 1 ピン留めを取外し、高さ調整ピンを抜きます。



- 2 後輪と高さを合わせて、高さ調整ピンを挿込み、ピン留めをかけます。

## 草刈作業

### ■変速レバーの操作

狭い場所の移動時は「低」側で、広い場所の移動時は「高」側で使用します。



**注意**

- 事前に作業範囲内の石、木片、金属片などの異物を取除いてください。
- 刈込み対象は、背丈高、密集、太茎等の草根が使用範囲の上限となっており、樹木や切り株には対応していません。
- 走行中は、変速レバーの操作はしないでください。故障の原因になります。
- 変速レバーは、走行クラッチレバーを放した状態で操作してください。

- 1 走行クラッチレバーを放し、本機の走行を停止させます。

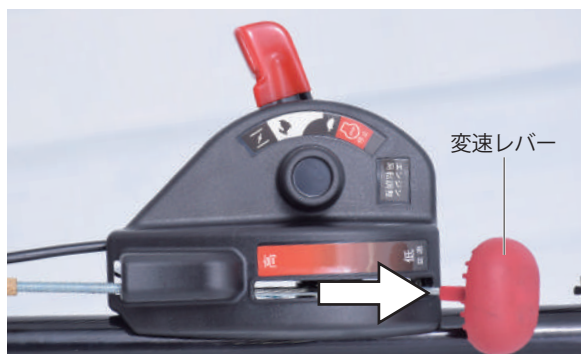


**警告**

エンジンをかける際は、変速レバーは「低」側にしてください。「高」側では走行レバーを握った途端に走行し、体が置いていかれ大変危険です。

# 運転操作の仕方

- 2** 変速レバーを「低」にします。



## ■草刈操作

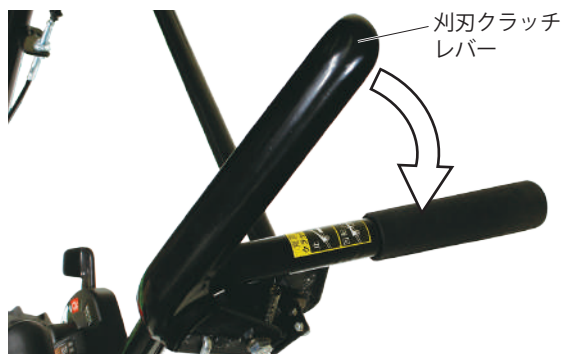
### ⚠注意

エンジンをかける際は、走行クラッチレバー、刈刃クラッチレバーを握らないでください。

- 1** 変速レバーを「低」にします。

- 2** エンジンを始動します。(P.19 参照)

- 3** 刈刃クラッチレバーをゆっくり握ります。刈刃が回転を始めます。



- 4** 刈刃クラッチレバーを握った状態で、走行クラッチレバーを握ると、刈刃が回転した状態で、本機が自走を始め、草刈作業を行います。



- 5** 自走を停止する場合は、走行クラッチレバーを放します。刈刃クラッチレバーが自動で上がり、刈刃の回転も停止します。

### ⚠警告

走行クラッチレバー、刈刃クラッチレバーは安全のため、あえて固定できないようになっています。レバーを紐やクランプ等で固定することは、絶対にお止めください。

## ■草刈機の移動

### ⚠注意

- エンジンをかける際は、走行クラッチレバー、刈刃クラッチレバーを握らないでください。
- 走行レバーを握りながら変速レバーを操作しないでください。破損します。

- 1** 変速レバーを「低」にします。

- 2** エンジンを始動します。(P.19 参照)

- 3** 走行クラッチレバーをゆっくり握ります。本機が自走を始めます。(刈刃クラッチレバーを握らなければ、刈刃は回転しません。)



- 4** 自走行を停止する場合は、走行クラッチレバーを放します。本機は走行を停止します。



# 運転操作の仕方

## ■斜面での草刈

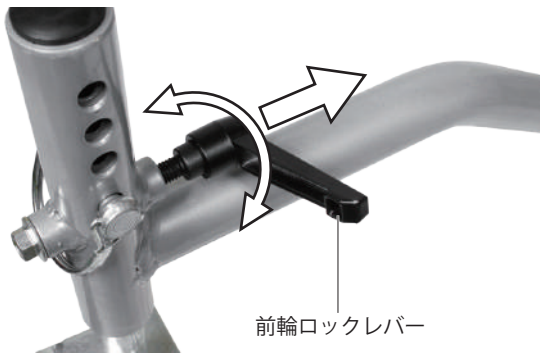
前輪を固定することで直進用となり斜面でも直進して草刈ができます。

### 警告

- 傾斜面の草刈作業をする場合、前輪が左右に動かないように固定してください。
- 草刈作業は、上下方向ではなく、横方向に行ってください。
- 横方向で作業する場合でも、本機が約 10 度以上傾く場合は危険ですので、使用しないでください。
- 傾斜地の方向が変わった場合は、特に注意を払ってください。



- 1 前輪ロックレバーを引きながら回し緩めます。



- 2 位置が決まったら、前輪ロックレバーを回し前輪を固定します。その際、アームにレバーがぶつかる場合は、レバーを引いて回転させ位置を変えます。

## ■起伏の多い所での草刈

### 警告

- 起伏の多い所での草刈作業は、ハンドルをしっかり握り、足元に十分注意して作業を行ってください。
- 起伏の多い所では、きれいに刈れない場合があります。

## ■切り株や石など障害物がある場合

### 注意

- 切り株や石などの障害物がある場合は、必ず避けてください。刈刃（バーナイフ）が当たると破損の原因になります。
- 切り株が散在していて、それぞれ間隔が狭く本機が通れない場合は、無理に進まずに、手持ちタイプの草刈機等で刈ってください。

## 運搬、輸送について

本機を運搬する時は、次のことにご注意ください。

### 警告

- 運搬時は必ずエンジンを停止してください。
- 運搬する場合は、燃料漏れによる火災を防止するため、燃料タンク、キャブレターから燃料を抜取ってください。(P.25 参照)
- エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどをすることがありますので注意してください。
- 本機を吊っての積込み、積降ろしは、フレームの変形や破損の原因、転落等で大変危険です。絶対に行わないでください。

# 運転操作の仕方

## 積込みの仕方

積込み・積降ろしは、平坦な場所で行ってください。

- 1 前輪を荷台に乗せます。



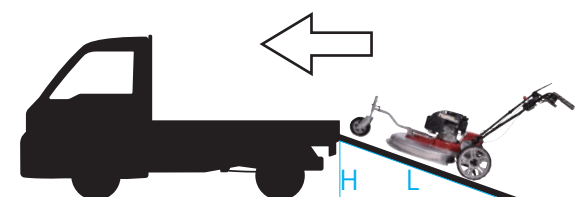
- 2 ハンドルを下から持ち上げ、荷台に乗せます。



## ■ラダーを使用しての積込み方

ラダーは本機の重量+作業者の体重に耐えられる物を使用してください。

- 1 安全のため、ラダーの傾斜角度が15度以下になるようにします。



L: ラダーの長さ	2.5m	3.1m	3.5m
H: ラダーまでの高さ	500mm	600mm	700mm

- 2 前輪を浮かせた状態で本機をゆっくり手押しで前進させ、ラダーから荷台に乗せます。

- 3 運搬中に本機が動かないように、ロープなどでしっかり固定します。

## 積降ろし方

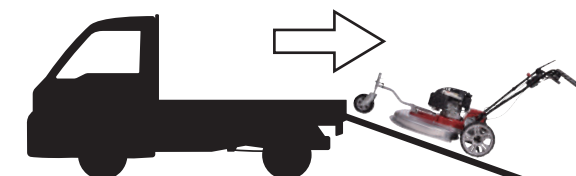
積込みと逆の手順で行ってください。

## ■ラダーを使用しての積込み方

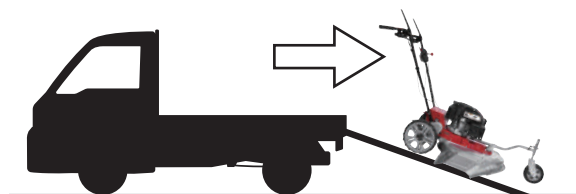
- 1 前輪を浮かせた状態で本機をゆっくり手押しで後進させ、荷台からラダーに移動しゆっくり降ろして行きます。

### 警告

後ろ向きで降りることになりますので、ラダーから踏み外さないよう慎重にゆっくり降りてください。



- 2 荷台で本機を反転することができれば、前進で降ろします。





# 点検・整備の仕方



**警告**

- ・作業場の清潔、安全を常に確保してください。足を引っかける一切の障害物を撤去してください。
- ・点検整備をする時は、必ずエンジンを停止してから行ってください。
- ・作業中にエンジンを始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願いします。
- ・本体は水平な場所に設置し、作業を行ってください。
- ・作業は、十分な採光のもとで作業してください。
- ・排気ガスには十分に注意し、換気の良い場所で行ってください。
- ・火気を近づけないでください。
- ・作業には工具を使用することがあります。必ず用途やサイズの合ったものを使用し自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行ってください。
- ・点検整備後は、すべての部品を確実に取付けたことを確認してください。
- ・メンテナンス終了後は汚れが付着しない場所かカバーなどをかぶせて保管ください。

対象部品	点検項目	運転前の点検	初回の1ヶ月後又は 20時間運転後	3ヶ月毎又は 50時間運転毎	6ヶ月毎又は 100時間運転毎	1年毎又は 300時間運転毎	掲載ページ
燃料	ガソリン量、漏れ	●					P.16
エンジンオイル	オイル量	●					P.16
	交換		●	●			P.25
エアクリーナー	清掃			●			P.26
	交換					●	P.26
点火プラグ	清掃				●		P.27
	交換					●	P.27

## 燃料の抜き方

- 1 燃料タンクのキャップを取外し、タンク内の燃料を手動のポンプ等で抜きます。
- 2 ○部分の斜めについているボルトを緩めて、燃料を容器に受けます。キャブレター内の燃料を抜くことができます。



- 3 燃料を抜き終わったら、緩めたボルトは、必ずしっかり締めてください。

## エンジンオイルの給油、点検

### 【エンジンオイルの交換】

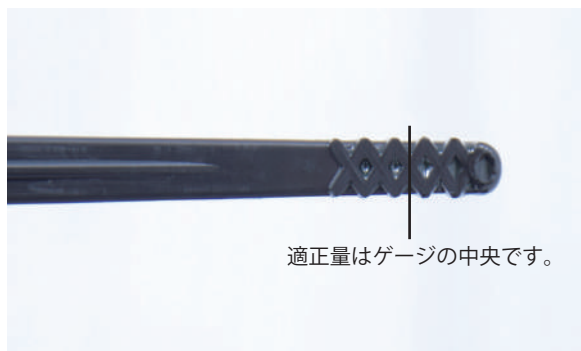
エンジンオイルは、初回 20 時間、以降 50 時間毎に行ってください。

- 1 廃油受けを準備します。
- 2 本機を水平な場所で水平な状態にします。
- 3 オイル給油キャップを取外すと、オイルが抜けやすくなります。
- 4 ドレンボルトを取外してオイルを抜きます。



## 点検・整備の仕方

- 5 排出が終わりましたら、ドレンボルトを確実に締めます。
- 6 新しいエンジンオイルを、市販のオイルジョッキ等を使用して入れます。
- 7 新しいエンジンオイルをレベルゲージの中央まで入れます。



推奨オイル	4ストロークガソリンエンジン専用 100%化学合成油 SAE10W-30
オイル容量	0.5L

- 8 給油後は、確実にキャップを閉めます。

## エアクリーナーの清掃

エアクリーナーのフィルタを清掃します。

- 1 エアクリーナーカバーのツメを押し下げてカバーを取外します。



- 2 エアフィルタの汚れをエアブロー等で吹き飛ばします。汚れがひどい場合は、エアフィルタの交換が必要になります。



- 3 取外しと反対の手順で取付けます。

# 点検・整備の仕方

## 点火プラグの点検・清掃

点火プラグを取外し、電極の点検・清掃を行います。

■使用工具：プラグレンチ（付属）、ワイヤブラシ

- 1 点火プラグキャップを取外し、点火プラグをプラグレンチで取外します。（点火プラグは振動による外れ防止により固めになっています。）



- 2 点火プラグをワイヤブラシで清掃します。



適応点火プラグ	F7RTC
	BPR7ES(NGK)

- 3 取外しと反対の手順で取付けます。

※点火プラグは、点火プラグキャップにしっかりとめつけてください。はめ込みがあまいと点火しません。

## 刈刃（バーナイフ）の交換

**警告**

刈刃（バーナイフ）の取扱は、手袋着用の上、行ってください。

**注意**

刈刃（バーナイフ）を含む交換時に必要な部品等は、メーカー純正品をご使用ください。メーカー純正品以外の使用による故障・事故については保証の対象外となります。

- 1 燃料を抜きます。（P.25 参照）
- 2 一人が本機のハンドル側を下に押し下げ、その状態を保持します。（二人で行ってください。）



- 3 本機を横に傾けて行う場合は、左側を下にします。エンジンオイルも抜いてください。



## 点検・整備の仕方

- 4** 枕木等をあてがい、刈刃（バーナイフ）の動きを止めます。



- 5** 16mm めがねレンチやインパクトレンチで、反時計回りに回して2ヵ所の刈刃取付ボルトを取外します。



- 6** 新しい刈刃（バーナイフ）をセットします。

- 7** 刈刃取付ボルトを2ヵ所に挿込み、枕木等をあてがい、刈刃（バーナイフ）の動きを止めながら16mm めがねレンチやインパクトレンチで、時計回りに回して締付けます。

### 警告

バーナイフの取付けが不十分だと、作業中に外れ飛び出し重大な事故の恐れがあります。取付けは確実に行ってください。

### 潤滑油・グリスの塗布

本機の使用後は各部を清掃し、可動部分は、潤滑油やグリスを塗布します。

### オーガカバーの外し方

オーガカバーの交換方法を動画でご覧いただけます。オーガベルトの外し方も分かります。

### オーガベルト交換

オーガベルトの交換方法を動画でご覧いただけます。

### 走行ベルト交換

走行ベルトの交換方法を動画でご覧いただけます。

### 車軸・方向キー・チェーン交換

車軸、車輪内方向キー、チェーンの交換方法を動画でご覧いただけます。

このQRコードを読み取ることで、本製品の点検整備などを動画でご覧いただけます。



## 長期間使用しない時

---

本機を長期に渡り使用しない時は、次のお手入れを行ってください。

- 1** 保管する時は、平坦で堅い地面に水平に置てください。
- 2** 燃料タンク、キャブレタの燃料を抜きます。(P.25参照)
- 3** エンジンをかけ、燃料切れで停止するまで回し、キャブレター内の燃料を使い切ります。
- 4** エンジン回転調整レバーを「停止」位置にします。
- 5** 点火プラグキャップを取外します。
- 6** 各部ボルトの破損、腐食、緩みの点検をします。
- 7** 湿気やホコリが少なく、子供の手が届かない場所に保管してください。

# 故障かな？と思ったら

## ●エンジン関連

症状	原因	対処
点火プラグに火花が出ていない	点火プラグ不良	交換 (P.27 参照)
	点火プラグ・キャップ接続不良	調整 (P.27 参照)
	エンジンオイルが少ない、入っていない	確認 (P.16 参照)
エンジンがかからない	エンジンオイルの入れすぎ	オイルを抜く (P.25 参照)
	エンジンオイルにガソリンが混ざっている	オイル交換 (P.25 参照)
	エンジンオイルが古い	オイル交換 (P.25 参照)
キャブレターに燃料が来ていない	燃料が入っていない	燃料を入れる (P.16 参照)
	燃料ホースの詰まり、漏れ	ホース清掃、交換
	燃料タンク錆び又は、異物混入による詰まり	交換、フィルタ清掃
キャブレターに燃料は来ているが、エンジン内に燃料が来ていない	キャブレターの詰まり (ニードル・バルブ固着)	キャブレター分解掃除 メーカー、販売店に問い合わせ
エンジンがかかるが、すぐ停止したり、停止しそうになる	エアフィルタの汚れ (白煙が出る)	清掃又は交換 (P.26 参照)

## ●過度の振動

症状	原因	対処
本体が異常に振動する	刈刃のバランスがとれていない	交換 (P.27 参照)
	刈刃取付ボルトが緩んでいる	ボルトを確実に締めなおす

## ●うまく刈取りができない

症状	原因	対処
本体が異常に振動する	オーガカバー内、排出口が詰まっている	詰まりを取除く
	刈刃に草や蔓が絡まっている	草や蔓を取除く
	刈刃の刃先が極端に摩耗している	交換 (P.27 参照)
草が刈れない	刈り取り高さが合っていない	適切な高さに調整 (P.21 参照)
	草が濡れている	草が乾いている時に作業

# 故障かな？と思ったら（点火プラグの点検）

**点火プラグの点検** ※機種により、プラグの位置、プラグキャップやリコイルの形状等異なります。ご了承ください。

①プラグキャップを外し、付属のプラグレンチでプラグを取外し、先端を確認します。



付属のプラグレンチで反時計回りで取外します。振動等で緩まないよう少し固めに締め付けています。

**先端が濡れている**

**先端は濡れていない**

②燃料で濡れているため布等でよく拭きます。



③リコイルスターターロープを引いて（15～20回）、プラグ穴から燃料が出てこないか確認し、出てきたらよく拭き取ります。

②外したプラグをキャップに取付けます。



③スイッチをONにします。

④プラグ先端をエンジン金属部に当てながら、リコイルスターターを引きます。



**火花が出る**

**火花が出ない**

プラグに異常はありません。プラグ先端の濡れは燃料の行き過ぎで起こります。再度エンジンをかけ、確認ください。それでもかからないう場合は、他の原因が考えられます。

エンジンオイル不足かプラグの不良か他の原因が考えられます。購入先にお問い合わせください。

## 消耗品・オプション品一覧

商品名	商品コード	
刈刃（バーナイフ）	165b-p42n	
ホイールアッセンブリー	165b-p07n	
オーガーワイヤ	165b-p37n	-
走行ワイヤ	165b-p110n	-
走行ベルト	165b-p64n	-
走行速度調整ワイヤ	165b-p119n	-
Vベルト	165b-p21n	-
下刈刃アタッチメン （オプション品）	hg-ck165b-auger2n	
スムーズ排出口 （オプション品）	ysp-ck165b-outn	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等

★上記消耗品をご注文の場合は、下記各サイト又は FAX よりご注文ください。



本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/>



FAX.0276-55-2276 ※次ページのFAXお見積り・注文用紙をご利用ください。

※電話でのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。  
ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。



## 【見積り・注文の流れ】

### ■見積りの場合

「見積りにチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文の有無を確認」

### ■注文の場合

「注文にチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文完了」

通信欄
-----

太枠内をご記入ください。

送信日 令和 年    月    日

<input type="checkbox"/> <b>見積り</b>	<input type="checkbox"/> <b>注文</b>	ご連絡方法	<input type="checkbox"/> <b>FAX</b>	<input type="checkbox"/> <b>TEL</b>
-------------------------------------	------------------------------------	-------	-------------------------------------	-------------------------------------

本製品ご購入お客様情報			
フリガナ			
氏名 会社名	様	ご購入時 登録の 電話番号	
ご住所 お届け先	〒      ー	普段繋がり やすい 電話番号	
		FAX 番号	

お届け先情報（上記お客様情報と異なる場合はご記入ください。）			
フリガナ			
氏名 会社名	様	電話番号	
お届け先	〒      ー	FAX 番号	

代金お支払い方法 (お振込み期限 7 日) いずれかにチェック をお願いします。 手数料は、お客様 ご負担となります。	<input type="checkbox"/> 銀行振込 <input type="checkbox"/> 郵便振替 <input type="checkbox"/> 代金引換	群馬銀行 館林支店 普通口座 1860509 ゆうちょ銀行 記号 10480 番号 32034181 代引手数料 (1万円未満：330円、3万円未満：440円、10万円未満：660円)	お振込先口座名義人は、 <b>ハイガー・ハイグサンギョウ (カ)</b> となります。
--	---	--	---

## ★弊社で、この FAX 内容を確認後、正式金額をお知らせ致します。

※銀行振込・郵便振替の場合は、入金確認後の商品発送になります。

※代金引換の場合は、商品お届け運送会社に商品代金＋代引手数料をお支払いください。

商品名	商品コード	数量	単価 (税込) 円	金額 (税込) 円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
備考			送料	円
			代引手数料	円
			合計	円

本規約は、ハイガー産業株式会社(以下「弊社」とする)を經由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

## 1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。商品到着日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

## 2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定が出来ない場合、保証が受けられない場合がございます。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

## 3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
- (11) 機能的影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
- (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、パネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

## 4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

## 5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます。またはお近くの修理協力店へご連絡くださいませ。症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

## 6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料や水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合がございます。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただく場合がございます。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する場合がございます。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合がございます。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
- ・無在庫転売者(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
  2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
  3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
  4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
  5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

# お客様ご相談窓口

## 故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。

保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。

その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。



### お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

### ハイガー産業または販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

## 故障部品をメーカーで修理する場合

ネット購入や弊社で電話・FAXにてご購入の場合は、弊社にご連絡をしてください。

保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。

その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。



### お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



⑤お見積り提示。

⑧送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

### ハイガー産業

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

## 故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。

保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。

その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

**遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。**



### お客様

①故障の状況をお電話でご連絡ください。その際、持ち込み修理\*1か、引取り修理\*2か、出張修理\*3かを相談させていただきます。



⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。\*ご希望に応じて相談させていただきます。

### 販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認
- ④故障装置の修理

\*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。  
 \*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。  
 \*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

### ■保証適用について■

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的による破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

### ■保証期間について■

- ・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

### ■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく到着日から1週間とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

### ■消耗品について■

- ・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

## 修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

## 修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。



24時間365日  
無休受付

カスタマーサポートセンター  
お問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



# 販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/support/repair/shop/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。  
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。  
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

## 「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、  
下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。



24時間 365日

無休受付



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



ハイガー産業 株式会社

〒370-0603

群馬県邑楽郡邑楽町中野5298-1

ハイガーオフィシャル 検索

<https://haige.jp/>



緊急の方へ

電話窓口

ご協力をお願い

お電話が殺到しており、繋がりにくい状態が続いております。  
ご迷惑をおかけしますが、緊急の場合を除き、インターネットからお問合せください。

重要なお願い

お電話を頂く場合は、上記の URL のカスタマー・サポート・センターの「お問合せフォーム」を  
必ずご参考のうえ、お問い合わせください。ご対応に必要な事項が記載されています。

0276-55-2275

○受 付：月～金曜日 10:00～15:00 ○受付中止：月～金曜日 12:00～12:50  
◎定休日：土曜日、日曜日、お盆、年末年始、GW