

# 取扱説明書

改訂版③

## エレクトリックトローリングモーター

HS-50735 (12V)



WEBでチェック！

最新の取説及び  
本製品の操作の仕方などを  
ご覧いただけます。



# 目 次

---

はじめに	3
安全上のご注意	3
製品を長くご愛顧いただくために	3
安全にお使いいただくために	4
エレクトリックトローリングモーターに係る安全事項	4
航行時に係る安全事項	4
主要諸元	5
各部の名称	6
梱包部品一覧	7
組立て	8
プロペラの取付け	8
モーターとバッテリの接続	9
船体への取付け	9
運転操作の仕方	10
モーターの引上げ	11
モーターの深度調整	11
コントロールハンドルの角度調整	12
ステアリングのテンション調整	12
スピードコントロール	12
点検・整備の仕方	13
出航前の点検	13
プロペラの点検	13
使用後点検・整備	13
電気回路図	14
困ったときの対処法	15
消耗品・部品一覧	16
保証内容について	18
お客様相談窓口	19

# はじめに

このたびは、エレクトリックトローリングモーターをお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。

この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。

また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

## 安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

●表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。

●お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。

●すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



### 警告

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



### 注意

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。また故障に結びつくもの。



### 禁止

取扱においてその行為を禁止します。



### 指示

指示に基づく行為を強制します。

## 製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。

注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

# 安全にお使いいただくために

誤った使い方をされると重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

## エレクトリックトローリングモーターに係る安全事項

### ⚠ 警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none"><li>回転しているプロペラに接触すると負傷または死亡する恐れがあります。また、プロペラが止まっていても鋭利な縁で怪我をすることがあります。</li><li>水中以外でプロペラ回転させないでください。大変危険なだけでなく、各部品の焼きつきなど故障の原因になります。</li></ul>
 指示	<ul style="list-style-type: none"><li>衣類や頭髪などか巻き込まれないよう作業に適した服装を心掛けてください。</li><li>点検、取付け、取外し、運搬中は絶対にモーターが回らないよう、バッテリからモーターの電源を外してください。</li></ul>

### ⚠ 注意

 禁止	<ul style="list-style-type: none"><li>改造、分解は絶対に行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、当社の保証サービスは一切受けられなくなります。</li></ul>
 指示	<ul style="list-style-type: none"><li>使用前に部品に損傷がないか十分点検し、正常に作動するか、また所定機能を発揮するか確認してください。可動部分の位置および締付け状態、部品の破損、取付け状態、その他航行に影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。</li><li>本体が熱くなったり異常に気付いた時は点検修理に出してください。</li><li>回転部分の点検は絶対にモーターが回らないよう、バッテリからモーターの電源を外してください。</li><li>破損した部品交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故や怪我の原因になることがあります。</li><li>このエレクトリックトローリングモーターは、釣りをする際の静かなポートコントロールでの使用を想定しています。メイン動力として長時間・最大出力で使用した航行は想定しておりません。大きな出力での連続使用は故障の原因になりますので、おやめください。大きな出力で使用する場合は、10分を目途とし、使用後は10分使用を休止してください。</li></ul>

## 航行時に係る安全事項

### ⚠ 警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none"><li>身体の調子が悪い時、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。</li><li>正しい操作を知らない人、子供には操作をさせないでください。</li><li>操作中は、子供を近づけないでください。操作者以外、本機へ近づけないでください。怪我の恐れがあります。</li></ul>
 指示	<ul style="list-style-type: none"><li>すばやく停止させる方法を理解してください。</li><li>乗船者全員がライフジャケットを着用してください。</li><li>エレクトリックトローリングモーターをチルトアップする際は、電源が切られていることを確認してください。</li></ul>

### ⚠ 注意

 禁止	<ul style="list-style-type: none"><li>天気予報を確認し、荒天時または視界が良くない時は出航しないでください。</li><li>プロペラに障害物がぶつからないよう、操作には十分注意してください。水中にある木、岩などの障害物に衝突したり、藻や釣り糸を巻き込んだりしないようにしてください。</li></ul>
----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 主要諸元

モデル名	HS-50735
電圧	12V
定格電流	17A
定格出力	200W
馬力	0.5HP 相当
モーター	ブラシモーター
最大推進力	20lbs
連続使用時間	1.18h (※)
プロペラスピード ( 最大 )	1200rpm/ 水中
バッテリタイプ ( 推奨 )	1 × 20AH デイープサイクル
最大ボートの長さ	3.0m
プロペラ	2blade 5.9inch
変速	前進 後進 High/Low
騒音レベル	50dB
シャフトのタイプ	アルミシャフト Φ 25mm
シャフトの長さ	600mm
本体重量	2.3kg

※最大速度時での計算上の時間です。実際はバッテリやその他の条件で変わります。

◎ハイガーは、顧客満足度 100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。

そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

# 各部の名称

※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様が異なる場合があります。



# 梱包部品一覧

※写真はプロトタイプのため、本製品と形状等が異なる場合があります。

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取り出し、全てのユニット・アクセサリに不足・問題がないことを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。  
不足している場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

## ⚠️ 警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

A. 本体



B. プロペラレンチ



※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様が異なる場合があります。

# 組立て

## ⚠ 警告

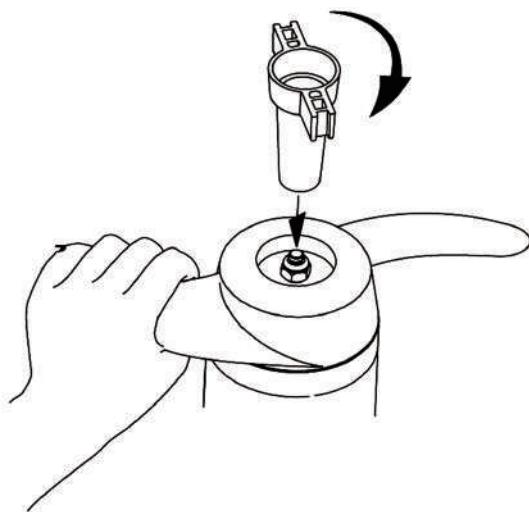
- ・作業中は絶対にモーターが回らないよう、バッテリからモーターの電源を外してください。
- ・プロペラが止まっていても鋭利な縁で怪我をすることがあります。手袋、長袖シャツなどの保護具を使用してください。

## ⚠ 注意

- ・作業は、自身や周囲の確認をしながら安全に行ってください。
- ・開封の際は広いスペースを確保してから行ってください。
- ・取扱説明書をよく読んで正しく取付けてください。
- ・組立てが完了したら、各部の緩みがないことを確認してください。

## プロペラの取付け

本製品は、工場出荷時にはプロペラが取付済みですが、ナットは仮留めです。必ず付属のプロペラレンチで増し締めをしてください。

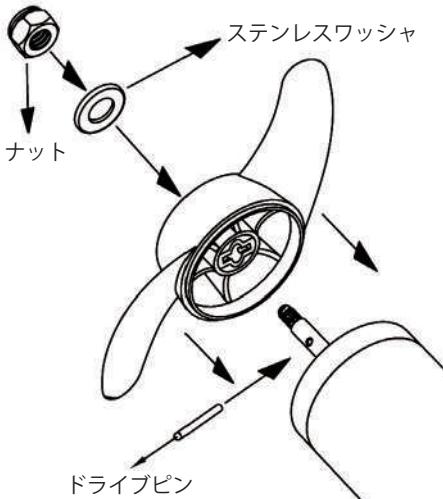


## ⚠ 注意

ナットの締めすぎはプロペラの破損の原因となりますので注意してください。

ナットが外れていたり、プロペラ交換時は、下記の要領で取付けてください。

- 1 シャフトの穴にドライブピンを取付けます。



- 2 プロペラの内側にある一字溝にドライブピンを合わせてシャフトに挿入します。

- 3 シャフトに、ステンレスワッシャ、ナットの順番で取付けます。

- 4 プロペラが回転しないよう固定して、プロペラレンチを使ってナットを締めます。ナットの締めすぎはプロペラの破損の原因となりますので注意してください。

# 組立て

## モーターとバッテリの接続

バッテリは、マリン用ディープサイクルバッテリをご使用ください。スターディング用のバッテリはおすすめできません。

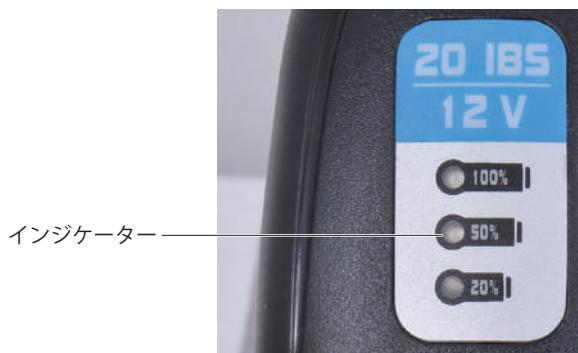
### ⚠ 注意

- ・バッテリーにつなげる前に電源がオフになっているか確認してください。
- ・バッテリは湿気のある場所に置かずに、換気の良い場所に置いてください。

- 1** モーターの電源コードの赤色コードをバッテリのプラス端子に、黒色コードをバッテリのマイナス端子にしっかりと接続します。



- 2** 本体にはバッテリ残量計が装備されています。フル充電時は100%までの3つのランプが点灯します。バッテリの残量が20%になったら充電してください。  
◎インジケーターの表示は、あくまでも目安としてお使いください。



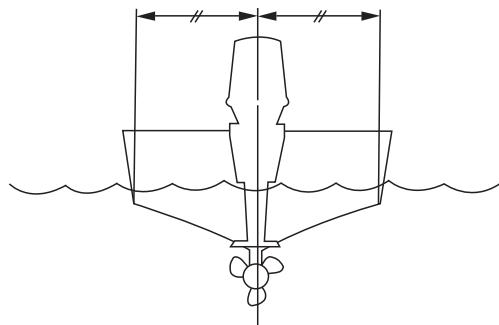
## 船体への取付け

エレクトリックトローリングモーターをボートに取付けてください。

### ⚠ 注意

ボートに取付る場合または外す前に、バッテリにつながっていないか確認してください。

- 1** ボートの中心線上のトランサムにエレクトリックトローリングモーターをセットします。



- 2** クランプを時計回りに回して、しっかりと固定します。

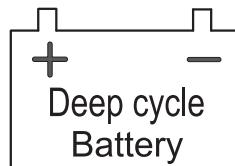


# 運転操作の仕方

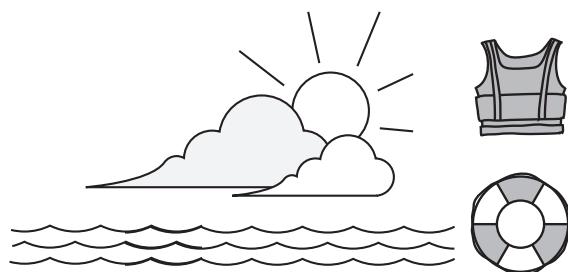
- 危険を避けるために複雑な流れの場所では使用しないでください。
- 危険を避けるために入り組んだ水の中でモーターを使用しないでください。
- 本体をぶつけたり重い物を置いたりしないでください。
- この製品は屋外の娯楽用に設計されています。連続的な長距離の航行には使用できません。

## ⚠️操作上の注意事項

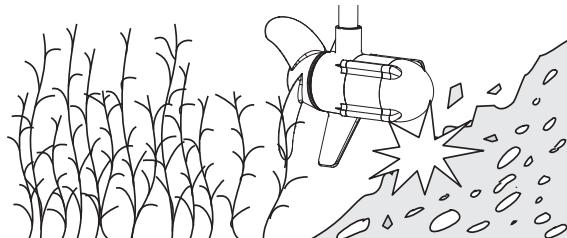
- 1** バッテリはディープサイクルバッテリをご使用ください。他のバッテリを使用しますとモーターにダメージを与てしまいます。  
バッテリにつなげる前に電源がオフになっているかスロットルハンドルがニュートラルになっているか確認してください。



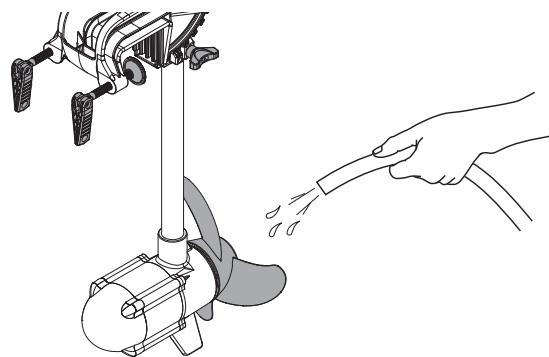
- 2** 陸上にいる間は電源を切っておいてください。  
使用時は常にライフジャケットを着用し、天気の良い日を選んでご使用ください。



- 3** 減速する場合は、スロットルハンドルをニュートラルにしてください。  
浅い水域に入る時は、衝撃を防ぐためにモーターを傾けてください。  
常に水中の状態を注意し、運転中は泳いでいる人など周囲に十分気を付けてください。



- 4** 使用後はプロペラの異物等をよく洗い流してください。特に海水での使用後はしっかりと洗い流してください。

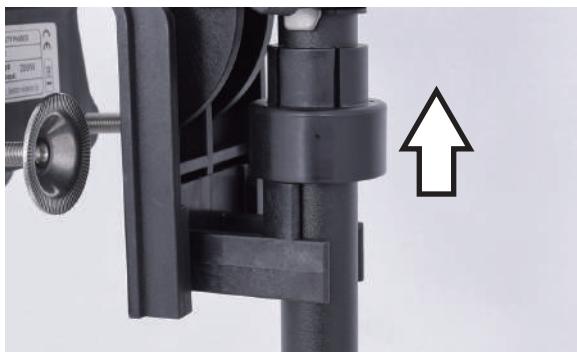
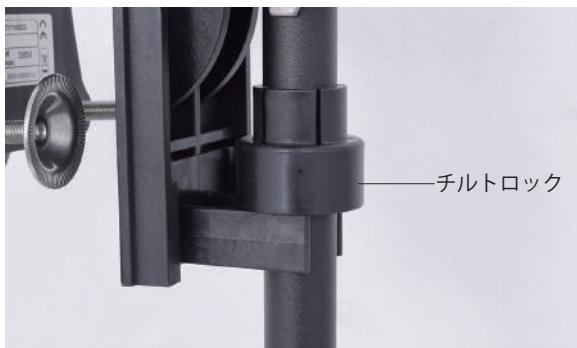


- 5** 大きな出力で、10分以上使用しないでください。

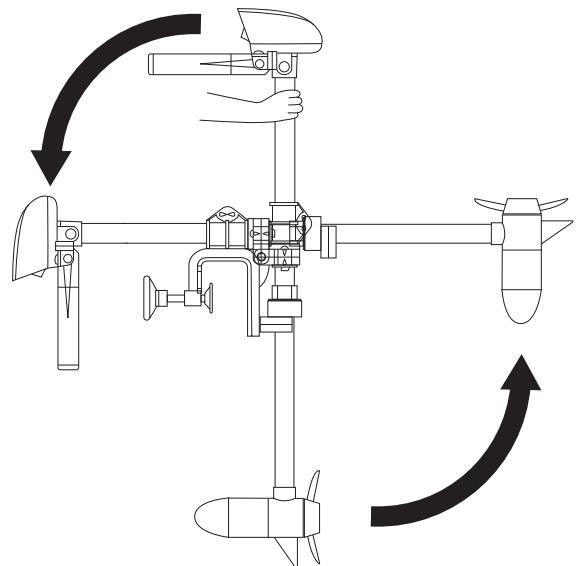
# 運転操作の仕方

## モーターの引上げ

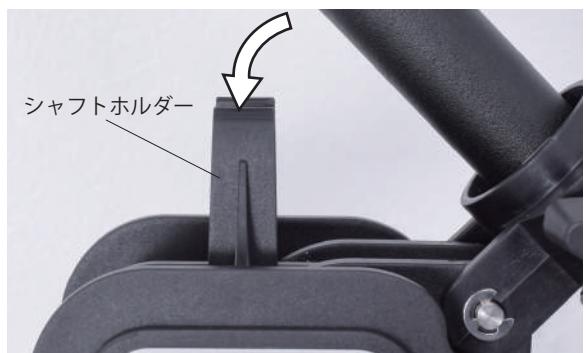
- 1 片手でモーターシャフトを持ち、もう片方の手でチルトロックを持ち上げ、ロックを解除します。



- 2 モーターを引上げます。

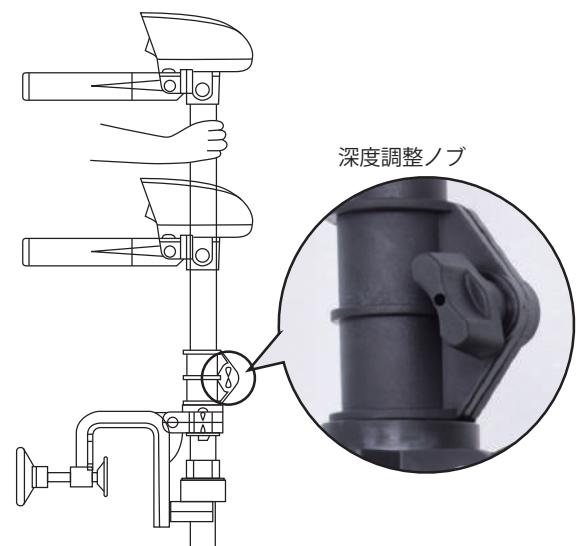


- 3 片手でモーターシャフトを持ち、もう片方の手でチルトロックを持ち上げ、ロックを解除します。



## モーターの深度調整

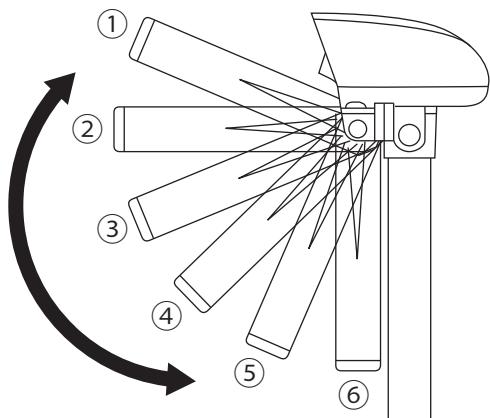
- 1 モーターシャフトを安定させ、深度調整ノブをお好みの位置にセットして固定します。



# 運転操作の仕方

## コントロールハンドルの角度調整

コントロールハンドルは、角度調整が 6 段階出来ます。



## ステアリングのテンション調整

ステアリングテンションノブを回し、ステアリングが操作できる適度な強さにセットします。



## スピードコントロール

スピードは前進 2 段、後進 2 段で調整できます。



①	1	遅い
	2	速い
②	F	前進
	○	停止
	R	後進

# 点検・整備の仕方

## ⚠ 警告

- 回転部分の点検は絶対にモーターが回らないよう、バッテリからモーターの電源を外してください。
- プロペラが止まっていても鋭利な縁で怪我をすることがあります。
- 水中以外でプロペラを回転させないでください。

## ⚠ 注意

- 破損した部品交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。
- 修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故や怪我の原因になることがあります。
- このエレクトリックトローリングモーターは、釣りをする際の静かなボートコントロールでの使用を想定しています。メイン動力として長時間・最大出力で使用した航行は想定しておりません。
- 大きな出力での連続使用は故障の原因になりますので、おやめください。大きな出力で使用する場合は、10分を目途とし、使用後は10分使用を休止してください。

## 出航前の点検

いつも安心してご使用いただくためには出航前の点検・整備が必要です。必ず実施してください。

使用前に部品に損傷がないか十分点検し、正常に作動するか、また所定機能を発揮するか確認してください。可動部分の位置調整および締付け状態、部品の破損、取付け状態、その他運転に影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。

各部の締付け	ナット、ノブ、クランプ
バッテリ容量	十分充電がされているか
プロペラ周辺	釣り糸や藻などがからまっていないか
バッテリ端子	腐食がないか、接続がしっかりとされているか

## 使用後点検・整備

- 1 使用後、取扱説明書に従って集中的にモーターとプロペラを洗ってきれいにしてください。不適切な使用や、モーターへの衝撃、金属部分の腐食などが原因の故障は、保証対象となりません。
- 2 使用後はプロペラの表面や内部を清掃してください。
- 3 回転部品には潤滑剤を定期的に塗布し、適切な工具を使用して部品を固定してください。
- 4 使用後はケーブルおよびバッテリ端子に防錆を施してください。
- 5 エレクトリックトローリングモーターは、換気が良く、湿度が低い場所に保管してください。

## プロペラの点検

バッテリケーブルを取り外した状態で、プロペラ部分を定期的に点検してください。

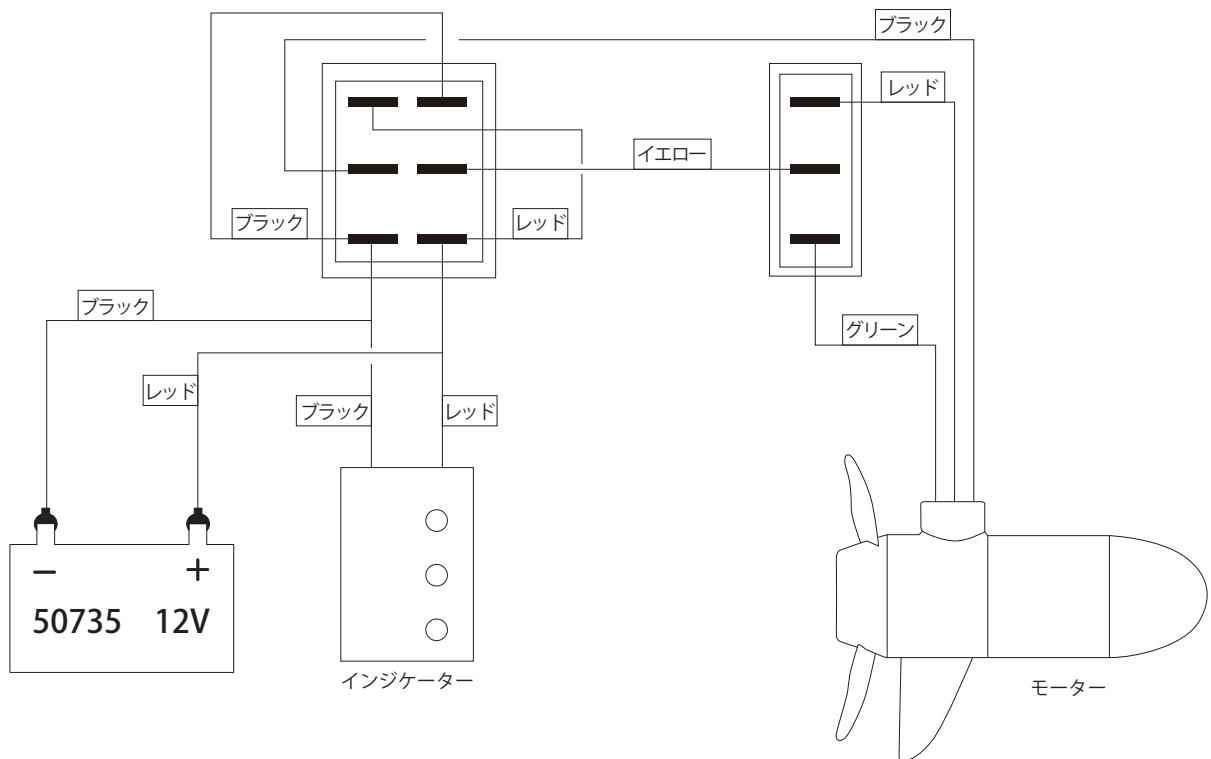
ナットに緩みがないか毎回点検を行ってください。

必要に応じてドライブピンの交換を行います。

モーターに詰まりがあるかロックされていると、内部の損傷が発生することがあります。モーター部分に異常が発生した場合は販売店またはハイガーまでご連絡ください。

# 点検・整備の仕方

## 電気回路図



## 困ったときの対処法

症状	原因	対処
モーターの出力が不足しているまたは回転しない	バッテリのケーブルの接続不良	接続状態の確認
	バッテリ接続部の腐食	ターミナルの掃除
	バッテリ蓄電不足	バッテリを充電する
	釣り糸、水草がプロペラに絡まっている	絡まっているものを取除く (作業前にバッテリーにつながっていないことを確認してください)
	ドライブピンが外れている	ドライブピンを交換
硬くて操舵しにくい	ステアリングテンションノブの締めすぎ	ステアリングテンションノブを少し緩めてください
	シャフト部の汚れ・付着物	清掃 回転部品に潤滑剤を塗布
	水中に障害物がある	障害物を除く
モーターの振動	プロペラの取付不良	正しく取付ける
	プロペラ、ドライブピンに不具合がある	交換
	プロペラを手で回すと重いまたは回らない	お買い上げの販売店へ連絡

## 消耗品・部品一覧

商品名	商品コード	
プロペラ	24000522n	
モーターブラケット	24000520n	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、シャーピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリ、点火プラグ等

★上記消耗品・部品をご注文の場合は、下記各サイトよりご注文ください。



本店サイト  
<https://www.haigeshop.net/>



楽天サイト  
<https://www.rakuten.co.jp/haige/>



ヤフーサイト  
<https://shopping.geocities.jp/haige/>

※電話やFAXでのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。  
ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

# MEMO

---

# 保証内容について

2023.8 現在

本規約は、ハイガー（以下「弊社」とする）を経由して販売させていただいた該当商品に関する保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

## 1. 保証の期間

商品発送日（ご来店引取の場合ご来店日）から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。

保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。

商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

## 2. 保証の適用

- お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。（以下、この無料修理を「保証修理」とする）往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- 保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- 本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
- 本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

## 3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象（退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等）
- (11) 機能上影響のない感覚的な現象（音、振動、オイルのにじみ等）
- (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品（ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スponジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ペアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーター・ラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリ、点火プラグ等）
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかつことによる損失の補填（休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等）

## 4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

## 5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡をください。

またはお近くの修理協力店へご連絡をしてください。

症状・使用状況を伺いし、お手続方法をご案内させていただきます。

## 6. 注意事項

- 動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
  - 部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
  - 仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
  - 仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合があります。
  - 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
  - 無在庫転売者（送り先が毎回違う購入者）の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。
- また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

■アフターサービスについて ■ 1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。

2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
3. 保証期間（1年間）を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

# お客様相談窓口

## 故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる往復の送料は全てお客様のご負担となります。

### お客様

- ①故障の状況をメールでご連絡ください。  
また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。  
④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

### ハイガーまたは販売・修理店

- ②受付  
③故障内容の確認

## 故障部品をメーカーで修理する場合

弊社にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる往復の送料、また修理費は全てお客様のご負担となります。

### お客様

- ①故障の状況をメールでご連絡ください。  
また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。  
②送料お客様ご負担で故障品を発送してください。  
⑤お見積り提示。  
⑧送料お客様ご負担で、故障品を発送いたします。

### ハイガー

- ③受付  
④故障内容の確認  
⑥お見積り了承  
⑦故障装置の修理

## 故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる往復の送料、また修理費は全てお客様のご負担となります。

遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

### お客様

- ①故障の状況をメールでご連絡ください。  
その際、持ち込み修理<sup>\*1</sup>か、引取り修理<sup>\*2</sup>か、出張修理<sup>\*3</sup>かを相談させて頂きます。  
⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。  
引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。  
※ご希望に応じて相談させて頂きます。

### 販売・修理店

- ②受付 ③故障内容の確認 ④故障装置の修理

\*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。  
\*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。  
\*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

## ■保証適用について■

- 本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
  - お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
  - 人為的による破損等。
  - 運送会社など、第三者により生じた支障。
  - 弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

## ■保証期間について■

- 商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

## ■初期不良について■

- 初期不良期間は、ご使用回数に関係なく商品発送日より7日以内とさせていただきます。
- 商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- 修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

## ■消耗品について■

- 消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

## 修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号 ⑤購入サイト、年月日  
②商品名 ⑥お名前  
③商品の型番 ⑦ご住所  
④故障の状況 ⑧電話番号

## 修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。



年中無休受付  
※年末年始等除く

カスタマー・サポート・センター  
お問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



# 販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

本店サイト▶<https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト▶<https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/support/repair/shop/>

ヤフーサイト▶<https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガーは、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。  
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。  
また、取扱説明書は、製品製造時の最新版を同梱していますが、内容は隨時改訂していますので、  
最新版は以下のサイトよりご確認ください。

「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、  
下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。



.....  
**年中無休受付**  
.....

.....  
※年末年始等除く  
.....



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



**HAIGE**

〒370-0603

群馬県邑楽郡邑楽町中野5298-1

[ハイガーオフィシャル] 検索

<https://haige.jp/>