

# 取扱説明書

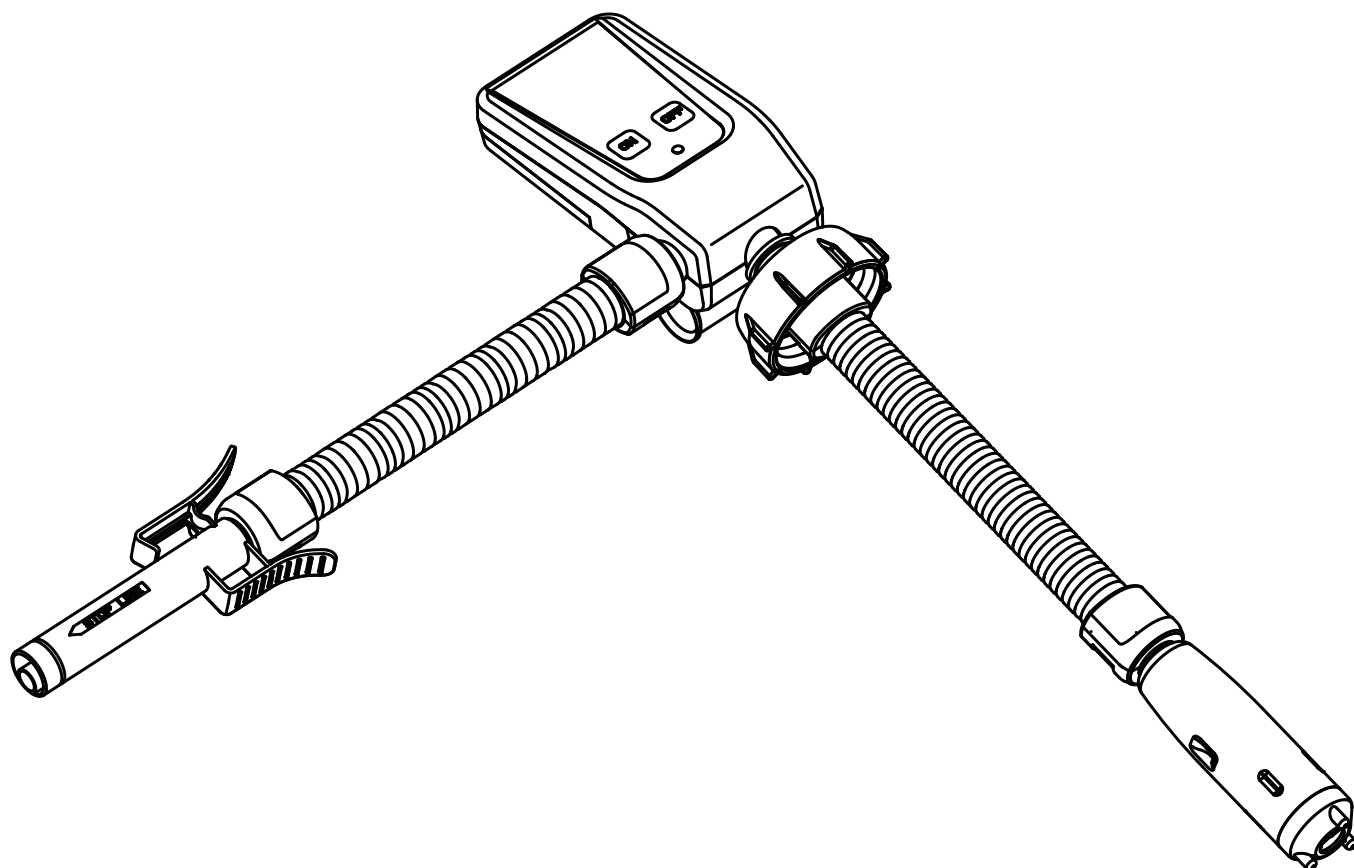
改訂版①

## 多機能電動ポンプ 家庭用

# HG-FN802

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みになり、内容を理解してからお使いください。



本製品は家庭用製品です。製品の特性上、業務用として使用することはできません。また家庭用であってもガソリンスタンドでの使用もできません。

WEB でチェック！

最新の取説及び  
本製品の操作の仕方などを  
ご覧いただけます。



# 目次

---

はじめに	3
安全上のご注意	3
製品を長くご愛顧いただくために	3
安全にお使いいただくために	4
多機能電動ポンプに係る安全事項	4
主要諸元	5
各部の名称	6
梱包部品一覧	7
組立て	8
電池の取付け	8
緊急時の電池 2 個での使用	8
カーバッテリーへの接続	8
給油タンクへの取付け	9
お手入れ	11
保管	11
困ったときの対処法	12
保証内容について	13
お客様ご相談窓口	15

# はじめに

このたびは多機能電動ポンプをお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。  
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。  
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

## 安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



**警告**

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



**注意**

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。また故障に結びつくもの。



**禁止**

取扱においてその行為を禁止します。



**指示**

指示に基づく行為を強制します。

## 製品を長くご愛顧いただくために



取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。

注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。



# 安全にお使いいただくために

## 多機能電動ポンプに係る安全事項

### 警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none"><li>・本製品は家庭用です。製品の特性上、業務用として使用することは禁止しております。また家庭用であってもガソリンスタンドで使用することも禁止しております。</li><li>・一つのポンプで同じ液体を使用してください。ガソリン、軽油、灯油、水を交互に使用しないでください。</li><li>・エンジンがかかっている機械には給油しないでください。引火する恐れがあるため、必ずエンジンを停止させ、スイッチを切ってから給油してください。</li><li>・給油中は、あふれる場合があるため、ポンプから離れないでください。</li><li>・室内など汚れて困る場所では使用しないでください。</li><li>・雨・雪や水しぶきのかかる場所で使用・保管しないでください。</li><li>・火の気のある場所で使用しないでください。火災の原因になります。</li><li>・吐出ホースを金属の角や尖った場所に当てないでください。破れるとオイルがあふれる原因になります。</li><li>・ポンプの分解・改造をしないでください。故障や事故の原因になります。</li><li>・静電気が起きやすい服を着用しないでください。</li></ul>
 指示	<ul style="list-style-type: none"><li>・使用後は必ず電源ボタンを「OFF」にし、安全のためにオイルタンクからポンプを抜いて保管してください。</li><li>・給油の際、周りに火気がないことを十分確認してください。</li><li>・誤った使用方法、火災、地震、水害、その他天災地変、公害、塩害などによる故障や損傷についてはいかなる責任も負いかねます。又、ガソリン、軽油、灯油以外のシンナーや薬剤等の使用は、パッキンの劣化、本体の破損の原因となりやすので使用しないでください。</li><li>・長期保管したガソリンはエンジンに悪影響を及ぼす恐れがありますので給油しないでください。</li><li>・ノズルが確実にセットされているか確認してください。ノズルが外れているとオイルがあふれる場合があります。</li><li>・バッテリーケーブルのコードを傷んだまま使用しないでください。</li><li>・使用しないときはバッテリーケーブルをバッテリーから抜いてください。</li><li>・燃料が誤って皮膚に付いた場合は、直ちに石鹸等で十分に洗浄し、異常があれば医師の診察を受けてください。</li><li>・静電気にご注意ください。</li><li>・傾きのない平らな地面に置き、必ず内部の圧力を調整してから給油してください。</li><li>・ゆっくりと給油キャップを外し、ジョイントを取付けしっかり締めてください。</li></ul>

### 注意

 禁止	<ul style="list-style-type: none"><li>・ポンプを落としたり、強い衝撃を与えないでください。故障や油漏れの原因になります。</li><li>・ホースの破れなど、漏れたまま使用しないでください。</li><li>・トラクターなどに給油するときは車体が傾いた状態で給油しないでください。オイルがあふれる原因になります。</li><li>・小容量タンク（石油ストーブのカートリッジタンクなど）への給油には使用しないでください。給油口の高さが低いほど吐出量が多くなり、オイルがあふれることがあります。</li><li>・ポンプはオイルタンクに挿込んだままにしないでください。</li><li>・窓を閉め切った車の中や、直射日光の当たる場所、暖房器具のそばなどの高温になる場所には置かないでください。変形、変色、故障の原因になることがあります。</li><li>・ゴミなどを吸い込ませたり、水をかけないでください。</li><li>・ポンプを空運転しないでください。故障の原因になることがあります。</li><li>・直射日光下でセンサー部の穴を塞がないでください。自動停止せず、液が漏れる場合があります。</li></ul>
 指示	<ul style="list-style-type: none"><li>・こぼしたり、人体に付着しないよう注意深く給油してください。</li><li>・万が一のため、手袋等を着用することをおすすめします。</li><li>・給油後はウエス等できれいに拭き取ってください。燃料缶内に燃料が残る場合は、キャップをしっかりと確実に締め、早めに使い切ってください。</li><li>・燃料タンクに燃料などを入れて移動する場合には、給油キャップが確実に締まっていることを確認してから移動してください。万が一漏れのある場合は使用を中止してください。</li></ul>

## 主要諸元

モデル名	HG-FN802
対応電池	アルカリ乾電池 / 充電式電池 単3形 x 4本 (別途、ご用意ください)
吐出ホースの口径	内径約 17.5mm 外径約 19.5mm
吐出ホースの長さ	約 140cm
吸入ホースの口径	内径約 10.5mm 外径約 32.2mm
吸入ホースの長さ	約 48.3cm
最大揚程	約 1.6m
電池での連続可能時間 (最大揚程 0m 時)	約 60 分
最大吐出量	約 12L/分
動作温度	5° C ~ 45° C
本体重量	約 415g (電池、バッテリーケーブル、アダプター含まず)
使用可能液体	灯油、軽油、水 (飲料水ではない水)、ガソリン ※一つのポンプで違う液体を使用しないでください。ガソリンで使用したらガソリンだけでポンプを使用してください。違う種類の液体をポンプで使用すると混ざり、危険です。

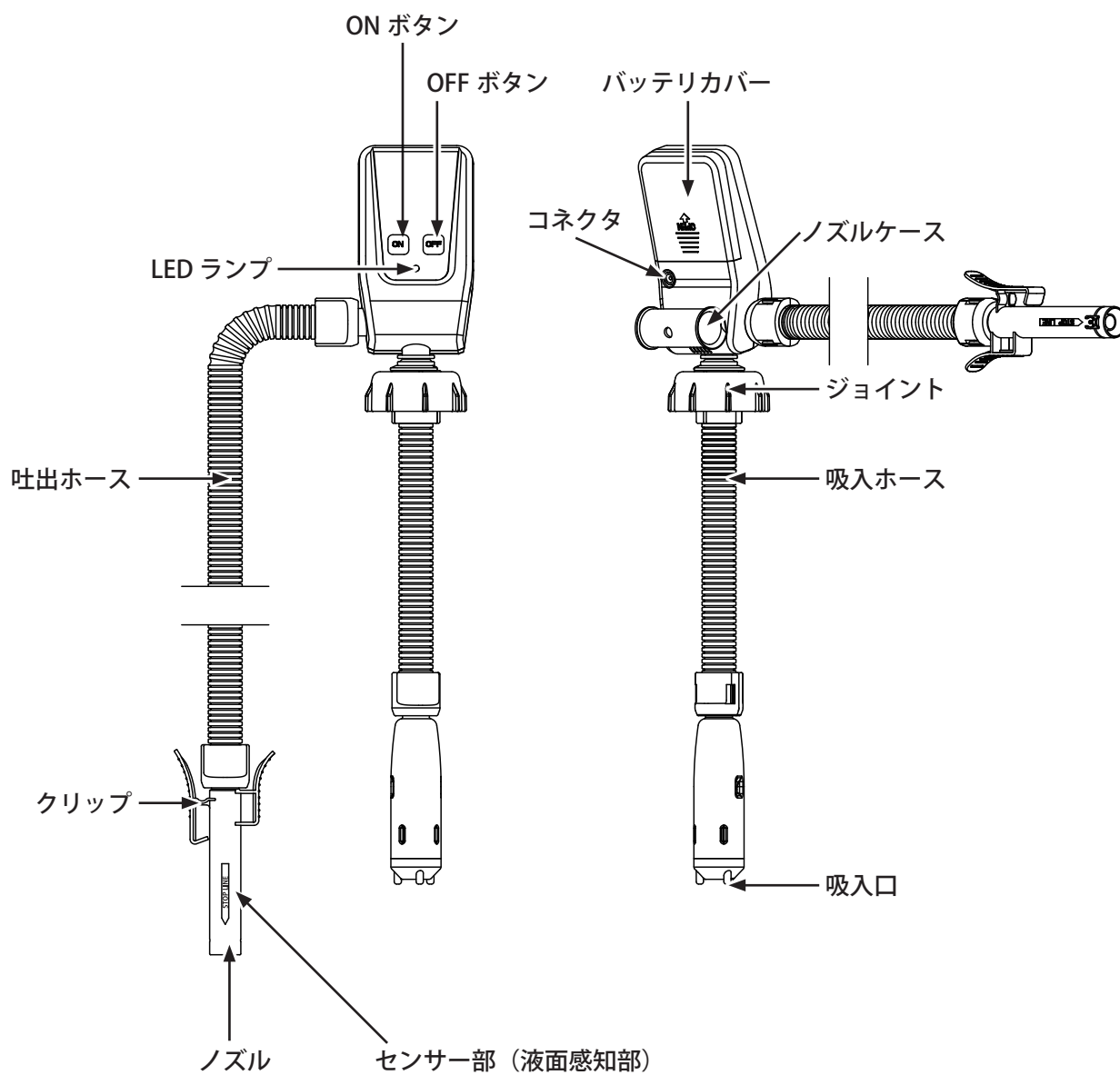
◎ハイガーは、顧客満足度 100%を目指し、日々製品 (部品やカラーも含め) の改良を行っています。

そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

# 各部の名称

※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様が異なる場合があります。



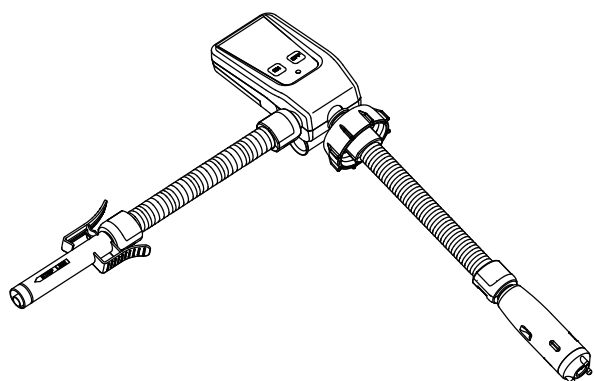
# 梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、全てのユニット・アクセサリに不足・問題がないことを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。  
不足している場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。

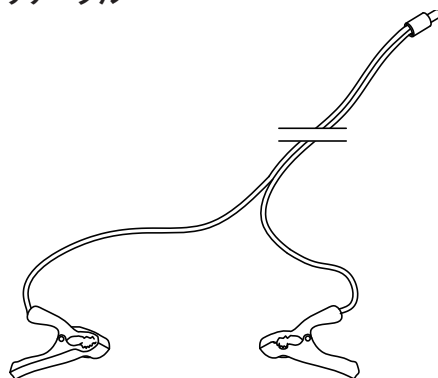
## 警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

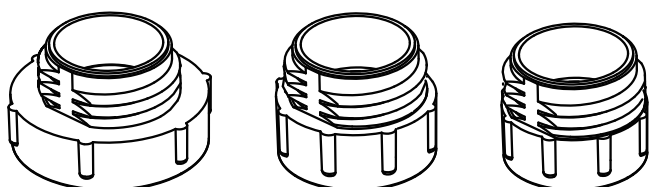
### A. 本体



### B. バッテリーケーブル



### C. アダプター



※写真はプロトタイプのため、製品仕様が変更になる場合があります。

# 組立て

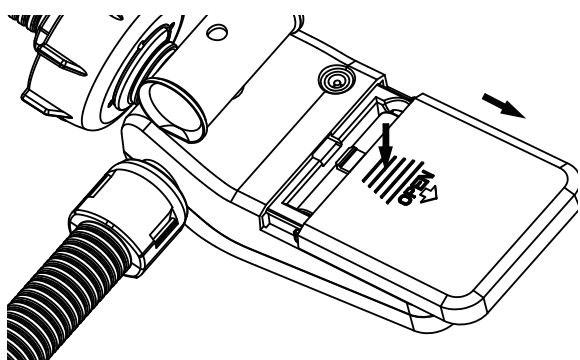
## ⚠ 注意

- ・ 説明書をよく読んでで正しく取付けてください。
- ・ 作業中に始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願いします。
- ・ 組立後は、すべての部品が確実に取付いていることを確認してください。

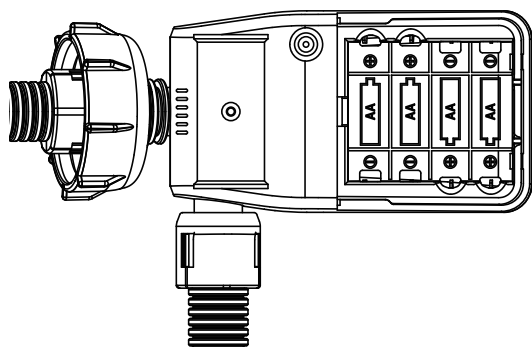
## 電池の取付け

単 3 形のアルカリ乾電池または充電式電池を 4 個ご用意ください。

- 1 電池カバーを押しながら、スライドして、取外します。



- 2 電池を +、- に合わせて入れます。



## ⚠ 注意

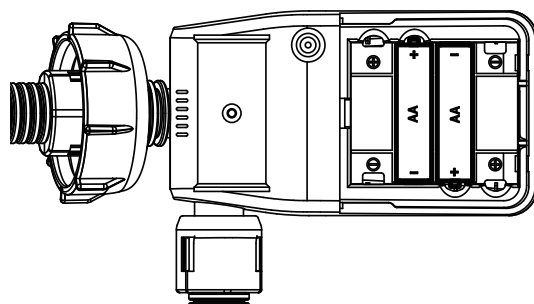
使用する電池は、新旧、異種の電池を混同しないでください

- ・ 気温が 0°C 以下のときに電池を入れたまま保管すると電池の性能が十分に得られず、動かない場合があります。寒冷地での使用はその都度、室内 (5°C ~ 40°C 程度) で保管してください。

- 3 電池カバーをスライドして、取付けます。

## 緊急時の電池 2 個での使用

通常は、電池 4 個での使用を推奨しておりますが、2 個しかない場合は、電池を中央に 2 個入れると動作できます。ただし、使用時間は短くなります。



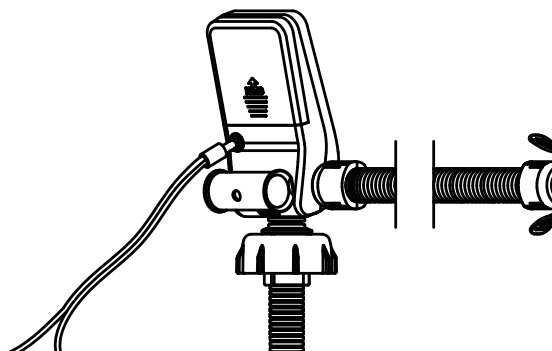
## カーバッテリーへの接続

カーバッテリー (12V 1A 以上) から給電できます。付属のバッテリーケーブルをご用意ください。

## ⚠ 注意

カーバッテリーは電圧が 12V のものをご用意ください。12V 以下だと起動せず、12V 以上だと基盤の焼き付きの原因になります。

- 1 バッテリーケーブルのプラグを本体のコネクタに挿入します。



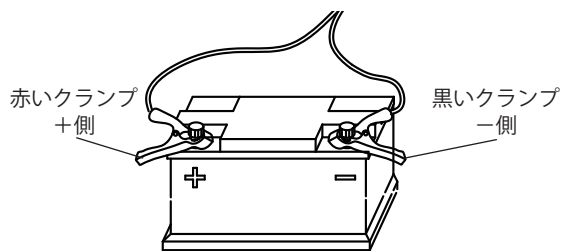
## ⚠ 注意

安全のため、タンクとカーバッテリーとの距離を繋げているバッテリーケーブルの長さ分だけ離してください。



# 組立て

- 2** まず最初にカーバッテリーの+側にバッテリーケーブルの赤いクランプを取付け、次に一側に黒いクランプを取付けます。

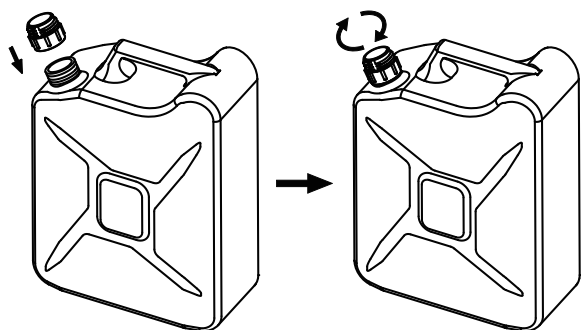
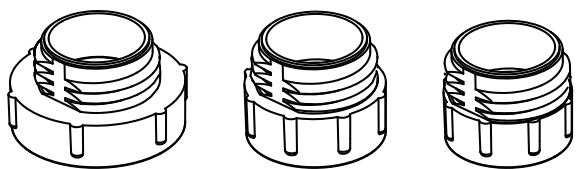


## ⚠ 注意

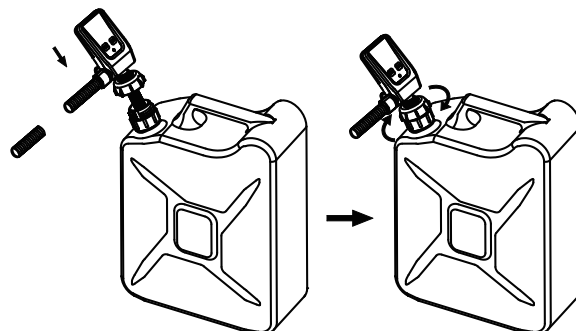
カーバッテリーからバッテリーケーブルを取外すときは、一側の黒いクランプを取外してから、+側の赤いクランプを取外してください。順序を間違えると電気ショートが起こり、火花が出る可能性がございます。

## 給油タンクへの取付け

- 1** 移動元のお持ちのタンク等の口に合う付属のアダプターを取付けます。



- 2** 吸入ホースを挿込んで、ジョイントをアダプターに取付けます。



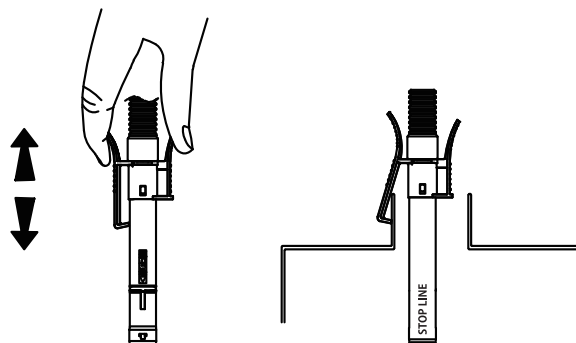
## ⚠ 注意

タンクに取付けたまま、ポンプ部分だけを持ち上げないでください。

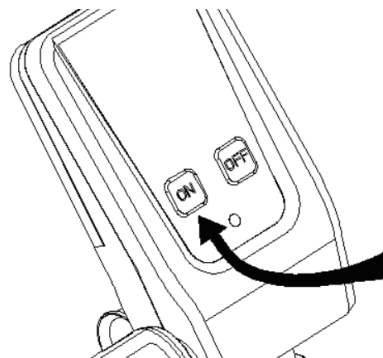
- 3** 吐出ホースのクリップを移動先のタンク等に挿込みます。

移動元のタンクと移動先のタンクの高さを合わせてください。

クリップが挿込めないタンクは、ノズルがタンクの中に垂直なるように固定してください。

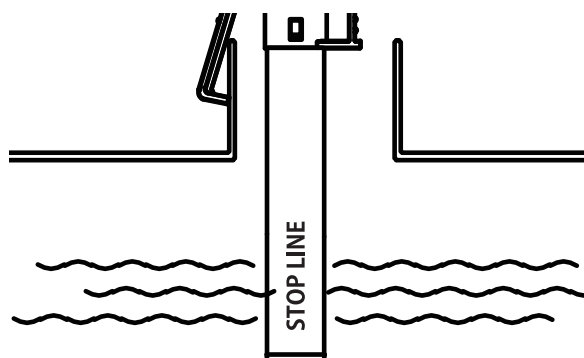


- 4** 「ON」ボタンを押します。  
給油が開始されます。

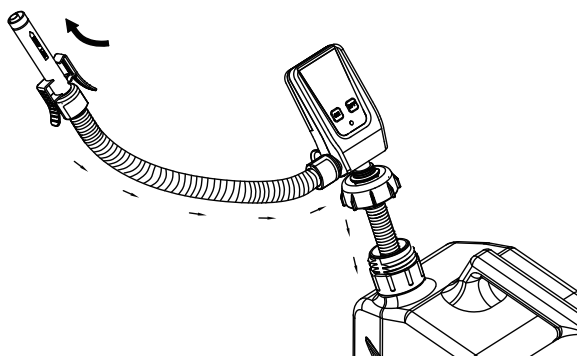


## 組立て

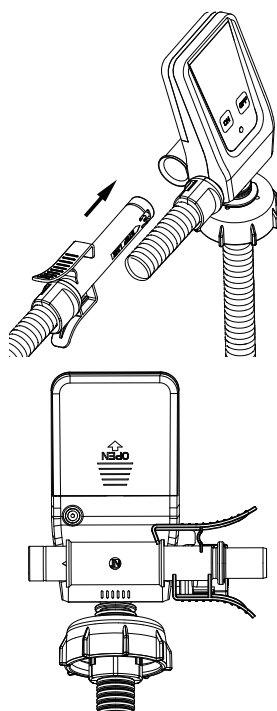
- 5** 「OFF」ボタンを押すと給油が止まります。  
ノズル部分の「STOP LINE」に給油した燃料等が達しても、自動的に給油が止まります。



- 6** ジョイントを外し、吐出ホースを本体より高く持ち上げて、ホース内に残った燃料等を移動元のタンクに戻します。



- 7** ポンプをタンクから取外し、ノズルをノズルケースに挿入します。



# 点検・整備の仕方

## お手入れ

バッテリーケーブルや電池を取外した状態で行ってください。

- 1** ホースに燃料が残っていないことを確認してください。
- 2** 本体が汚れている場合は、薄めた中性洗剤を使用して水拭きしてください。その後、乾いた布で水分が残らないように拭き取ってください。

## 保管

- 1** 「お手入れ」を参照して、保管する前に本機を清掃します。
- 2** 本機を保管するときは、モーターが熱くなっていないことを確認します。
- 3** 本機に緩んだり損傷した部品がないことを確認します。
- 4** 本機を乾燥した場所に保管します。

## 注意

- ポンプを保管する前に必ず、電池を取外してください。
- 密閉された機密容器にポンプを保管しないでください。

## 困ったときの対処法

症状	原因	対処
電源が入らない	バッテリーや電池の向きが間違っている	＋、－の向きを確認する
	バッテリーや電池の容量を使い切っている	新しいバッテリーや電池に交換する
	電源の容量が少ない	電源を確認する
	バッテリーケーブルが正しく接続されていない	バッテリーケーブルの接続を確認する
ポンプの水圧が弱い	バッテリーや電池の容量を使い切っている	新しいバッテリーや電池に交換する
	供給元のタンクより供給先のタンクの高さが高い	供給先のタンクの高さが供給元のタンクの高さより高くないことを確認します
	カーバッテリーの容量が少ない	カーバッテリーを交換する
電源 ON にしてから、予期せず止まる	供給元もタンク内に異物が混在している	異物を取除く
電源 ON にしてから、すぐに止まる	バッテリーや電池の容量を使い切っている	新しいバッテリーや電池に交換する
供給先のタンクが満タンになってないのに止まる	バッテリーや電池の容量を使い切っている	新しいバッテリーや電池に交換する
	液面を感知するノズルのセンサーがタンク内で低すぎる	ノズルのセンサーの位置をタンク内で高くする

本規約は、ハイガー(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

## 1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

## 2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

## 3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
- (11) 機能的影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
- (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

## 4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

## 5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡をください。  
またはお近くの修理協力店へご連絡をしてください。  
症状・使用状況を伺いし、お手順方法をご案内させていただきます。

## 6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合があります。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
- ・無在庫転売者(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
  2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
  3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
  4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
  5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。



# お客様ご相談窓口

## 故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

### お客様



①故障の状況をメールでご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

### ハイガーまたは販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

## 故障部品をメーカーで修理する場合

弊社にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

### お客様



①故障の状況をメールでご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



⑤お見積り提示。

⑧送料お客様ご負担で、故障品を発送いたします。

### ハイガー

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

## 故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。  
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

### お客様



①故障の状況をメールでご連絡ください。その際、持ち込み修理\*1か、引取り修理\*2か、出張修理\*3かを相談させていただきます。



⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。  
※ご希望に応じて相談させていただきます。

### 販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認
- ④故障装置の修理

\*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。  
\*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。  
\*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

### ■保証適用について■

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的による破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

### ■保証期間について■

- ・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

### ■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく商品発送日より7日以内とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

### ■消耗品について■

- ・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

## 修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

## 修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。



.....  
年中無休受付  
.....  
※年末年始等除く

カスタマー・サポート・センター  
お問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



# 販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/support/repair/shop/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガーは、顧客満足度100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。  
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。  
また、取扱説明書は、製品製造時の最新版を同梱していますが、内容は随時改訂していますので、  
最新版は以下のサイトよりご確認ください。

## 「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、  
下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。

**HAIGE**

〒370-0603  
群馬県邑楽郡邑楽町中野5298-1

ハイガーオフィシャル 検索

<https://haige.jp/>



.....  
**年中無休受付**  
.....

※年末年始等除く



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>

