

取扱説明書

改訂版①

自動液晶溶接面

HG-LY800F

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みになり、内容を理解してからお使いください。



WEB でチェック！

最新の取説及び
本製品の操作の仕方などを
ご覧いただけます。



目次

はじめに	3
安全上のご注意	3
製品を長くご愛顧いただくために	3
安全にお使いいただくために	4
自動液晶溶接面に係る安全事項	4
主要諸元	5
各部の名称	6
製品構成	6
組立て・取扱い	7
ヘッドギアの取付け	7
ヘッドギアのサイズ調整	8
「TEST」ボタン	9
バッテリー低下ランプ	9
電池の交換	10
外部コントローラー	10
使用方法	12
使用前の準備①	12
使用前の準備②	12
使用前の準備③	12
使用前の準備④	12
使用方法	13
点検・お手入れ・保管	14
定期点検	14
お手入れ	14
保護フィルタの交換	14
保管	15
困ったときの対処法	16
消耗品・部品一覧	17
保証内容について	18
お客様ご相談窓口	19

はじめに

このたびは自動液晶溶接面をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



警告

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



注意

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。また故障に結びつくもの。



禁止

取扱においてその行為を禁止します。



指示

指示に基づく行為を強制します。

製品を長くご愛顧いただくために

製品を長くご取扱説明書に従った正しい取扱いや定期点検、保守を行ってください。

注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

自動液晶溶接面に係る安全事項



警告



禁止

- 本製品は溶接作業時に発生するスパーク、スパッタ等有害光線から溶接作業者の顔、首、耳などを保護することを目的に作られています。他の用途での使用は想定されていません。絶対に、目的外では使用しないでください。
- 改造、分解は絶対に行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、当社の保証サービスは一切受けられなくなります。
- 正しい操作を知らない人、子供、妊娠中の方には操作をさせないでください。
- 未成年者の単独使用は禁止です。監督下で作業してください。
- 操作の仕方がよく分からない成年者の独自の使用はご遠慮ください。
- ヘルメット機能はありません。強い衝撃からの頭部保護はできません。
- 爆発物や腐食性液体からの保護はできません。
- 使用中、本製品の表面温度が上昇します。直接手で触れたり、燃えやすい物を近づけないでください。



指示

- ご使用前にこの説明書をお読みに取り扱いの注意事項をよくご理解の上で使用ください。
- 本製品は、溶接技能者資格を有する方を対象に作られています。溶接作業に関する知識が必要です。
- 溶接作業時は適切な換気を行ってください。
- ご使用前に必ず本製品の外観を確認し、破損や不具合がある場合は使用しないでください。
- 溶接作業時は、目の保護をするために必ず本製品を着用してください。
- 本製品が異常に熱い、異臭がするなど異常を感じた場合は、速やかに使用を中止し、販売店、メーカーにご相談ください。
- 本製品がアーク発生時に遮光しない場合は、速やかに溶接作業を中止し、「故障と思ったら」のページをご確認ください。
- 本製品を他人に貸すときは、必ず取扱説明書も一緒に渡してください。誤った使用により、ケガや事故の原因となります。
- 本製品の材料は使用者の皮膚と接触した場合、まれにアレルギー反応を引き起こす場合があります。アレルギー反応が出た場合は、速やかに使用を中止し、医師にご相談ください。



注意



禁止

- 本製品を高温になる場所には置かないでください。
- 本製品は精密部品を使用しています。投げたり、落としたりすると故障の原因になりますので絶対にしないでください。
- 本製品を絶対に水に浸さないでください。
- 雨中や本製品に水がかかる場所では使用しないでください。



指示

- 本製品を使用する際には、高速飛来物、浮遊粉じん、ミスト、スパッタ等の侵入を防ぐため、本製品と一緒に必ず適切な保護具を着用してください。
- あやまって本製品を落下させたり、強い衝撃が加わった場合は、必ず各部に異常がないか点検してください。
- 本製品は、使用前にきちんと頭のサイズに合わせてください。サイズの合わない状態で使用すると、作業効率低下や思わぬ事故の原因となります。
- 溶接作業によっては、大きな騒音が発生する場合があります。耳を保護するために、耳栓を着用してください。
- 本製品の動作温度は-20℃～65℃ですが、使用温度は-5℃～55℃の範囲内でご使用ください。極端な温度範囲外での使用は、製品破損や思わぬ事故の原因となります。
- 使用毎に、必ず各部の点検を行ってください。故障や事故を未然に防ぐことができます。
- アークセンサを遮るものを、置かないでください。正常に作動しない場合があります。
- 溶接面を、アーク光に対して、常に正面になるように溶接作業をしてください。アークセンサーが、正常に作動しない場合があります。
- 開封後は、必ず表面・中面の保護フィルタに貼られた、フィルムを剥がしてください。溶接の熱により、保護フィルタに溶着する恐れがあります。

主要諸元

モデル名	HG-LY800F
液晶カートリッジサイズ	133 × 114 × 10mm
視野	100 × 93mm
透視遮光度	DIN4
遮光度	DIN5 ~ DIN9/ DIN9 ~ DIN13
遮光速度 (非遮光→遮光)	1/10,000 秒
遮光戻り速度 (遮光→非遮光)	0.1、0.4、0.8 秒
感度調整	無段階制御
紫外線 / 赤外線透過率	DIN16
電源	リチウムボタン電池 (CR2450) / ソーラー
リチウムイオン電池定格容量	600mAh
動作温度 / 使用温度	-20℃ ~ 65℃ / -5℃ ~ 55℃
アークセンサ数	4
面材質	PP
サイズ (幅×奥行×高さ)	230 × 315 × 225mm ※ヘッドギア含まず
重量	600g

◎ハイガーは、顧客満足度 100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

各部の名称

※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様異なる場合があります。



製品構成

※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様異なる場合があります。

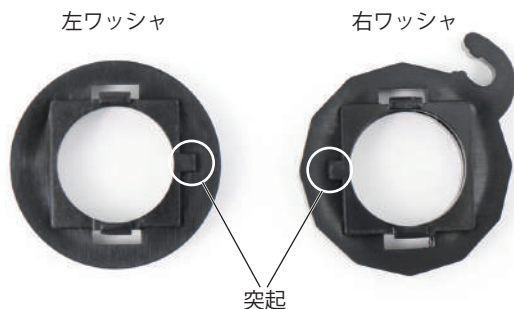


組立て・取扱い

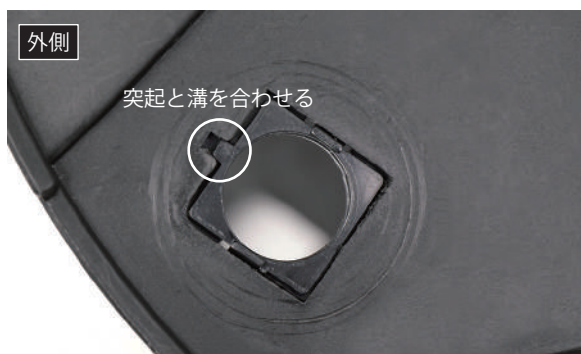
ヘッドギアの取付け

本製品は、ヘッドギア取付済みですが、万が一外れたり、交換が必要な時には、下記の要領で取付けてください。

1 右ワッシャ、左ワッシャがあります。



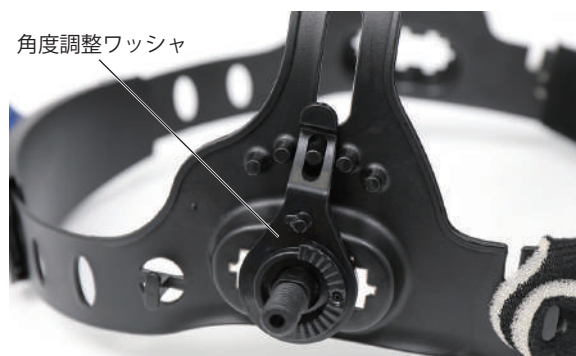
2 シェル側面のヘッドギア取付穴に右側は右ワッシャ、左側は左ワッシャを突起を合わせて内側から挿入します。



3 ヘッドギアの内側からスクリーを挿込み溝に合わせます。
前後に3段階調整可能です。



4 角度調整ワッシャを取付けます。



5 シェル側面のヘッドギア取付穴に手順3で取付けたヘッドギアのスクリーを挿入します。

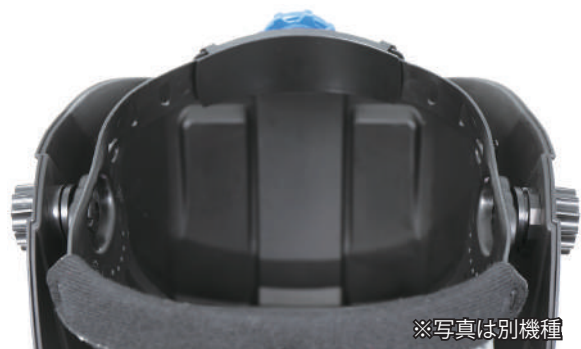


6 ワッシャを外側から挿入します。



組立て・取扱い

- 7** 固定ノブナットを取付け固定します。反対側も同様に行います。



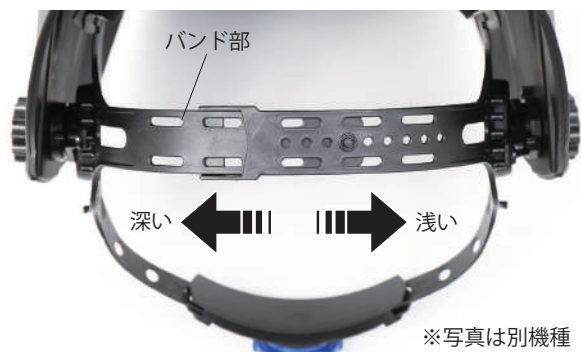
ヘッドギアのサイズ調整

使用前に、頭のサイズに合うようにヘッドギアやシェルの角度などを調整します。

●深さの調整

溶接面を被った時に、目の位置が液晶画面の中心にくるよう調整します。

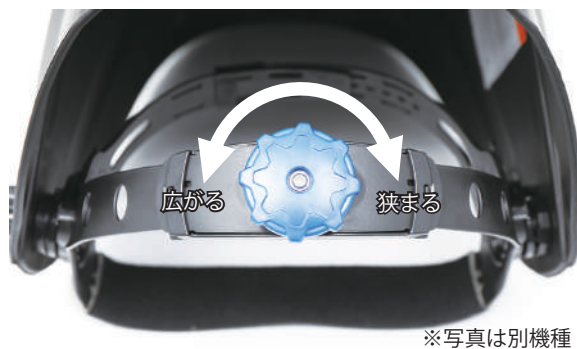
- 1** ヘッドギア上部のバンド部を左右にスライドさせ、穴位置を変えます。



●締付けの調整

頭のサイズに合わせてヘッドギアの締付けを調整します。

- 1** サイズ調整ノブを回します。時計回りに回すと狭まり、反時計回りに回すと広がります。



●角度の調整

溶接面を下ろした時の、角度を調整します。

- 1** 左右の固定ノブナットを緩めます。



- 2** 角度調整ワッシャをヘッドギアの突起に挿込む位置を変えることで角度を調整します。左右同じ位置にしてください。



- 3** 調整が終わったら左右の固定ノブナットを締付けます。

組立て・取扱い

●距離の調整

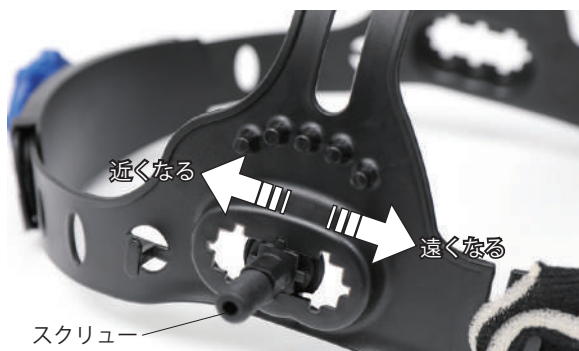
溶接面を被った時の液晶画面と目の距離を3段階の調整が可能です。

- 1 左右の固定ノブナットを緩めます。



※写真は別機種

- 2 スクリューをスライドさせ溝に挿込みます。
※写真は分かりやすいように他のパーツを外しています。



- 3 調整が終わったら左右の固定ノブナットを締付けます。

「TEST」ボタン

正常に作動するか確認するためのボタンです。

- 1 「TEST」ボタンを押すと液晶画面が暗くなります。
※テスト時には、各種設定値は反映されません。



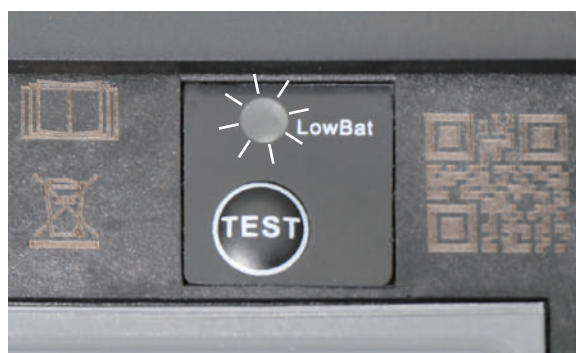
⚠注意

表面・中面のキズ防止の保護フィルムを貼った状態では反応しません。必ず保護フィルムを剥がした状態で行ってください。

バッテリー低下ランプ

電池残量が低下するとLEDランプが赤く点灯します。

- 1 LEDランプが赤く点灯したら、電池交換をします。



組立て・取扱い

電池の交換

電池残量が低下しLEDランプが赤く点灯したら、電池を交換します。

※付属の電池はテスト用です。新品の電池よりも、使用寿命が短い場合があります。

- 1 電池ボックスのフタを奥にスライドさせながら引き抜きます。



- 2 リチウムボタン電池 CR2450 を取出します。



- 3 新しい電池のプラスマイナスを間違えないように電池ボックスに電池をセット(プラスが上)しフタを閉めます。

- 4 「TEST」ボタンを押し液晶画面が暗くなることを確認します。

外部コントローラー

感度調整、遮光度調整、遮光戻り速度設定、溶接モードの切替えを行います。



①遮光度調整ノブ

溶接電流や溶接タイプにより遮光の暗さを調整します。(詳しくは P.19 の使用前の準備④を参照) 溶接時は9～13、研磨などの非溶接時(溶接モード切替スイッチでグラインダーを選択時)は⑤、⑥、⑦、⑧、⑨の範囲で調整ができます。



②感度調整ノブ

感度調整は無段階調整です。

溶接アーク光のみに反応するようにまず、感度調整ノブを「HI」にし、液晶画面が周囲の光(直射日光や強い人工光など)に反応しなくなるまで、「LO」方向にノブを回し調整します。

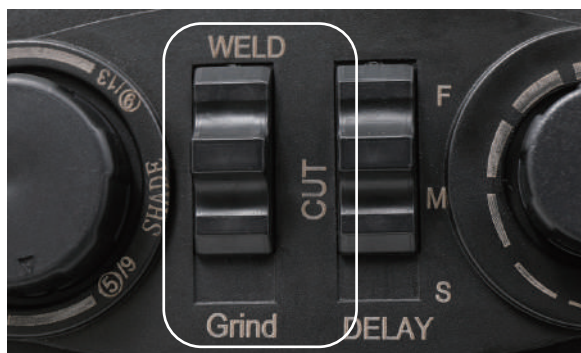


組立て・取扱い

③溶接モード切替スイッチ

溶接モード切替は「WELD（溶接モード）」「CUT（プラズマカッターモード）」「Grind（グラインダーモード）」を切替えます。

※「グラインダーモード」に切替えると、アーク光を検知しても液晶画面が暗くなりません。溶接部分のグラインダー等による研磨時の目の保護に役立ちます。



④遮光戻り速度スイッチ

遮光戻り速度（遮光→非遮光）は、液晶画面が暗い状態から明るい状態に戻る時間を3段階調整ができます。通常は「M（MIDDLE）」にします。

スポット溶接時には「F（FAST）」にし、作業効率を上げます。溶接電流が大きく、溶融池の光が非常に強い場合や残光がある場合は「S（SLOW）」にします。

モード	遮光戻り速度
SLOW	0.8 秒
MIDDLE	0.4 秒
FAST	0.1 秒



使用方法

使用前の準備①

表面の保護フィルタとシェル内側の液晶カートリッジ保護フィルタには、キズ防止のため保護フィルムを貼っています。使用前に、必ず保護フィルムを剥がしてください。

- 1 保護フィルムを端からゆっくり剥がします。



- 2 表面の保護フィルタのツメの部分が剥がれにくい場合は、保護フィルタを少し押込むと剥がれやすくなります。

⚠ 注意

保護フィルムを貼付けた状態で、使用しないでください。溶接の熱により溶着する恐れがあります。また、遮光機能が動きません。

使用前の準備②

頭のサイズに合わせてヘッドギアを調整します。

- 1 本製品を被り、適切なサイズに調整します。(P.8 参照)

使用前の準備③

40W 以上の標準的な白熱電球でテストを行います。

- 1 溶接面を被り、白熱電球を近づけると液晶が黒くなり遮光します。

⚠ 注意

- テストで遮光しない場合は、光量が弱いことが考えられます。実際のアーク光で試してください。遮光しない場合は、アーク光を長時間見ないでください。
- 遮光しない原因のその他は、電池の向きが逆、しっかりセットされていない、消耗などが考えられます。電池の確認をしてください。
- 上記を確認しても遮光しない場合は、販売店またはメーカーにお問合せください。

使用前の準備④

溶接電流や溶接タイプにより遮光の暗さを調整する必要があります。右ページの表を目安に遮光度を選択してください。

- 1 本製品の遮光度は、遮光度調整ノブで⑤ / 9 ~ ⑨ / 13 (左側丸数字：研磨などの非溶接時、右側丸数字：溶接時) の無段階で切替えます。



- 2 溶接時の遮光度は遮光度調整ノブで 9 ~ 13 の無段階で切替えます。作業中、目に不快感がある場合は、遮光度の高い数値を選ぶようにします。

使用方法

溶接電流 (A)	0.5	1	2.5	5	10	15	20	30	40	60	80	100	125	150	175	200	225	250	275	300	350	400	450	500
溶接タイプ																								
SMAW (シールドメタルアーク溶接)								9	10			11					12					13		14
MIG(heavy)												10	11				12					13		14
MIG(light)												10	11				12	13				14		15
TIG,GTAW					9	10				11			12				13					14		
MAG(CO2)										10	11	12					13					14		15
SAW (サブマージアーク溶接)													10	11	12	13	14	15						
PAC (ラスマカッター)												11			12						13			
PAW (プラズマ溶接)				8	9	10	11			12			13								14			15

使用方法

使用前の準備が済みましたら使用可能となります。

- 1 溶接面を被ります。
- 2 溶接面を、溶接アーク光に対して、常に正面になるよう作業します。
- 3 溶接アーク光が発生すると、自動で遮光します。
※遮光しない場合は、P.16の「困ったときの対処法」をご覧ください。
- 4 作業中、目に不快感がある場合は、遮光度を高い数値に変更します。

警告

- アーク光線は、目の炎症ややけどの原因になります。溶接作業や溶接監視を行う際は、適切な遮光度に設定してください。
- 溶接中に液晶画面が暗くならなくなった場合は、直ちに溶接を中断してください。目の炎症ややけどの原因になります。

- 5 使用後は、保護フィルタとシェルを、きれいに清掃します。
※溶剤などは使用せずに、中性洗剤を薄めた水、またはぬるま湯で湿らせた柔らかい布で拭き取ってください。

注意

作業終了後はアークセンサに光が入らないようにしてください。電池が消耗します。

点検・お手入れ・保管

定期点検

定期点検で異常が確認された場合は、本製品を使用せず、販売店またはメーカーにご相談ください。

■点検項目

1 保護フィルタの損傷・破損

2 シェルの損傷・破損

3 電池残量の確認

4 遮光テスト

5 ヘッドギアの損傷・破損

お手入れ

溶接面を長期間で使用いただくために、使用後は本製品に付着した汚れを取除いてください。

1 アークセンサーのある表面保護フィルタは常にきれいにしておいてください。

⚠注意

ガソリン、シンナーなどの溶剤、研磨剤入りの洗剤は使用しないでください。

保護フィルタの交換

汚れや曇り、スパッタの付着、割れ、穴など、損傷や破損している場合は、保護フィルタを交換します。

1 シェル前面の凹みに指をかけ保護フィルタを持ち上げ、湾曲させながらツメから外します。



2 取付けは保護フィルタを左右どちらかのツメに挿込み、湾曲させながら反対側のツメに挿込みます。取付けは取外しと逆の手順です。

点検・お手入れ・保管

- 3** 内側の保護フィルタを交換する場合は、上部の凹みに指をかけ保護フィルタを持ち上げ、湾曲させながらツメから外します。



- 4** 取付けは保護フィルタを左右どちらかのツメに挿込み、湾曲させながら反対側のツメに挿込みます。取付けは取外しと逆の手順です。

保管

- 1** 長期保管のときは、電池を外してください。
- 2** 高温、多湿な場所、雨の当たる場所へ保管しないでください。
- 3** 子供の手の届かない場所に保管してください。
- 4** ホコリの少ない場所に保管してください。

困ったときの対処法

症状	原因	対処
遮光しない	保護フィルムが貼ったままになっている	剥がす
	電池残量がない	新品の電池と交換
	電池のプラスマイナスが違う	電池のプラスマイナスを確認
	電池がしっかりとハマっていない	電池を入れ直す
	保護フィルタが汚れている	清掃
	保護フィルタが損傷している	交換
	アークセンサー不良	販売店、メーカーに相談
遮光前に液晶画面が暗い	保護フィルタが汚れている	清掃
液晶画面が暗くなるがすぐにまた明るくなる	液晶画面でアーク光を直視していない	アーク光を液晶画面で直視する
	液晶画面がアーク光から遠すぎる	アーク光に近づける
溶接を止めても液晶画面が明るくならない	日光などの明るい光源から光を受けている	光源を避ける
		手でアークセンサの前を遮ってみる
アークが発生していないのに液晶画面が暗くなる	周囲が極端に明るすぎる	周囲を暗くする、または暗い場所に移動する
液晶画面の中心が暗く左右の端が明るい	液晶画面の特性	溶接作業が液晶画面の中心付近になるようにする 溶接作業に対して液晶画面が正面を向くようにする
遮光が遅い	周囲温度が低い	作業場の温度を上げる

消耗品・部品一覧

商品名	商品コード	
外側保護フィルタ	hg-ly800fnp001	
内側保護フィルタ	hg-ly800fnp002	
ヘッドギア一式	hg-ly800fnp003	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。
 ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等

★上記消耗品・部品をご注文の場合は、下記各サイトよりご注文ください。



本店サイト
<https://www.haigeshop.net/>



楽天サイト
<https://www.rakuten.co.jp/haige/>



ヤフーサイト
<https://shopping.geocities.jp/haige/>

※電話やFAXでのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。
 ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

本規約は、ハイガー(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヵ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。商品発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定ができない場合、保証が受けられない可能性があります。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1)純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2)保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3)一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4)取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5)示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6)弊社が認めていない改造をされたもの
- (7)地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8)注意を怠った結果に起きたもの
- (9)薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10)使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
- (11)機能的影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
- (12)弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13)使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14)保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15)商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡をください。
またはお近くの修理協力店へご連絡をしてください。
症状・使用状況を伺いし、お手順方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料やオイル、水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合があります。
 - ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただくことがあります。
 - ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する可能性があります。
 - ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合があります。
 - ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
 - ・無在庫転売者(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。
- また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
 2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合があります。
 3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
 4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
 5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

お客様ご相談窓口

故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

お客様



①故障の状況をメールでご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

ハイガーまたは販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

故障部品をメーカーで修理する場合

弊社にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

お客様



①故障の状況をメールでご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



⑤お見積り提示。

⑧送料お客様ご負担で、故障品を発送いたします。

ハイガー

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

お客様



①故障の状況をメールでご連絡ください。その際、持ち込み修理*1か、引取り修理*2か、出張修理*3かを相談させていただきます。



⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。
※ご希望に応じて相談させていただきます。

販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認
- ④故障装置の修理

*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。
*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。
*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

■保証適用について■

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的による破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

■保証期間について■

- ・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく商品発送日より7日以内とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

■消耗品について■

- ・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項でご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。



.....
年中無休受付
.....
※年末年始等除く

カスタマー・サポート・センター
お問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/support/repair/shop/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガーは、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書は、製品製造時の最新版を同梱していますが、内容は随時改訂していますので、
最新版は以下のサイトよりご確認ください。

「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、
下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。



〒370-0603
群馬県邑楽郡邑楽町中野5298-1

ハイガーオフィシャル 検索

<https://haige.jp/>



.....
年中無休受付
.....

※年末年始等除く



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>

