

取扱説明書 改訂版②

かき氷機

WF-A188

WF-B188

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みにになり、内容を理解してからお使いください。



WF-B188



WF-A188



目次

はじめに	3
安全上のご注意 製品を長くご愛顧いただくために	
安全にお使いいただくために	4
かき氷機の安全に係る事項	
主要諸元	5
梱包部品一覧	5
各部の名称	6
組立て・刃の調整	7
リセットボタンについて	7
ホースの取付け	7
刃の出具合の確認	7
はじめてご使用になる前に	8
かき氷の作り方	8
氷が出てこなくなったら	11
お手入れ・メンテナンス	14
本体のお掃除	12
切削室内のお掃除	12
氷出口のお掃除	12
刃の調整・交換	12
トレーのお掃除	14
シーズン終了後のお手入れ	14
ベルトの交換	15
故障と思ったら	16
パーツ一覧	16
消耗品・オプション品一覧	17
FAX 見積り・注文用紙	18
保証内容について	19
お客様ご相談窓口	20

はじめに

このたびはかき氷機をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

**誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。**

安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。

警告 誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。

注意 誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。

禁止 取扱においてその行為を禁止します。

指示 指示に基づく行為を強制します。

製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。
注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

かき氷機の安全に係る事項

警告

指示

- ・使用中に異常音、異常振動があった時は、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
- ・可動部分の位置及び締付け状態、部品の破損、取付け状態、その他動作に影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。
- ・破損した部品の交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故・怪我の原因になることがあります。
- ・長期保管する場合は、カバーなどをかけて保管してください。
- ・部品交換は、純正部品を使用してください。

●電源コード

警告

禁止

- ・電源コードを傷つけたり汚さないようにしてください。
- ・濡れた手で電源プラグやスイッチに触れないようにしてください。

指示

- ・電源プラグの挿込みに挿込みにゆるみがないかをよく確認してください。
- ・電源プラグを抜くときは、電源プラグを持って引き抜いてください。

●本体

警告

禁止

- ・湿気の多い場所や水のかかりやすい場所でのご使用はやめてください。
- ・子供だけでのご使用や幼児の手の届くところでのご使用はやめてください。
- ・製品に直接水をかけないでください。
- ・運転中にフタを開けたり切削室に手を入れないようにしてください。
- ・掃除や点検などで切削室に手を入れる場合は電源を切り刃物に注意してください。
- ・屋外で使用しないでください。雨水など感電の原因となります。
- ・分解、改造は絶対にしないでください。

注意

禁止

- ・揮発性、引火性のあるものの近くでのご使用はやめてください。
- ・直射日光の当たるところでのご使用はやめてください。
- ・切削室に氷以外のものは入れないでください。

指示

- ・丈夫で平らな水滴が飛散してもよい場所に設置してください。
- ・切削室内はご使用前に必ず掃除をしてください。
- ・ご使用が終了したら安全のため電源プラグを抜いてください。
- ・運転中にモーターが止まった場合は電源プラグを抜き点検してください。
- ・使用中に本体を動かさないでください。

主要諸元

モデル名	WF-A188	WF-B188
電圧/周波数	100V/50/60Hz	
定格電流	3.5A	
回転数	1400rpm	
定格出力	180W	
氷削能力	1.8kg/分	
本体サイズ	350×290×430mm	370×290×560mm
本体質	13kg	13.5kg

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

梱包部品一覧表

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取り出し、すべてが完全であることを確認してください。
 2. 装置を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。
 3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。
- 不足している場合は、お手数ですがハイガー産業株式会社までご連絡ください。

警告

・不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

WF-A188

A. 本体



B. 排水用ホース



WF-B188

A. 本体

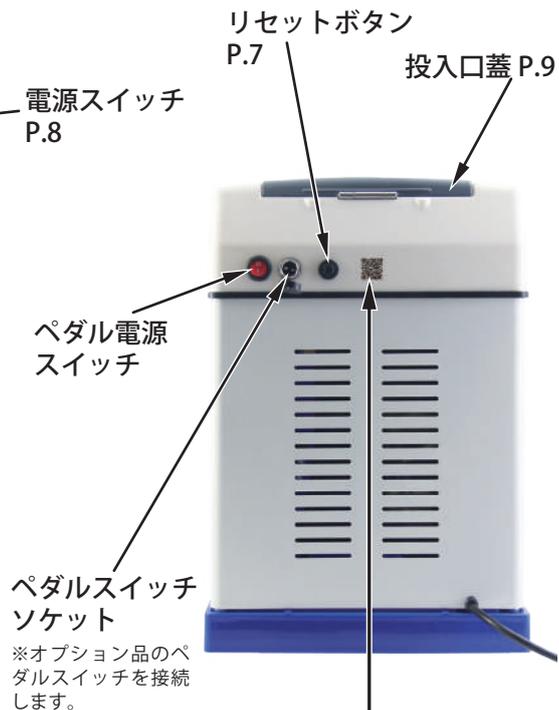


B. 排水用ホース



各部の名称

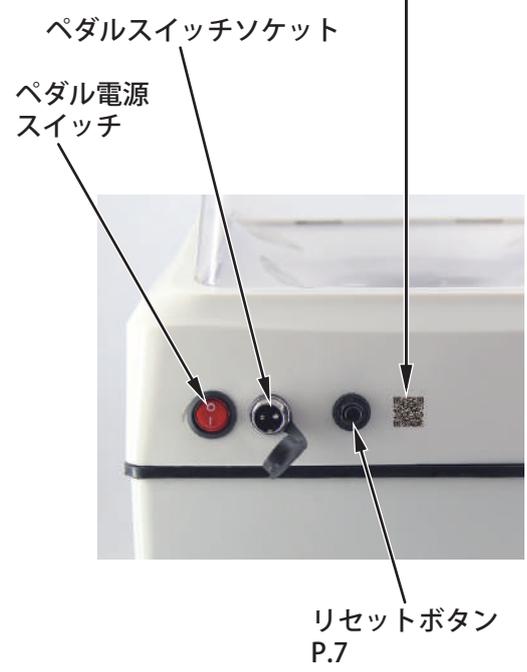
WF-A188



このQRコードを読み取ることで、「かき氷の作り方」「氷が出なくなった時の対処方法」「刃の調整・交換」等を動画でご覧いただくことができます。また、必要に応じて最新情報を随時追加・更新していきます。ぜひご利用ください。

※本取扱説明書と動画では、手順が異なる場合があります。ご了承ください。

WF-B188



組立て・刃の調整

リセットボタンについて

背面にあるリセットボタンは、氷がつまりモータに負荷がかかったり、連続運転でモータの温度が高くなったりした場合、保護回路が動作し機器が停止し、ボタンが飛び出します。

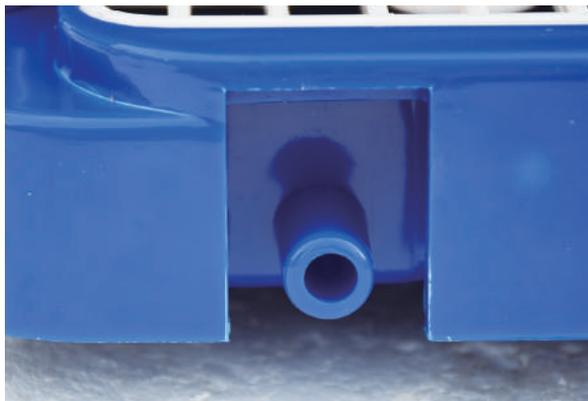
つまりが原因の場合は、つまりを取除き、ボタンを押すことで復帰します。

モータに負荷がかかり停止した場合は、モータが冷えるまで20～30分放置し、その後ボタンを押すことで復帰します。



ホースの取付け

- 1 本体排水口に付属のホースを取付けます。

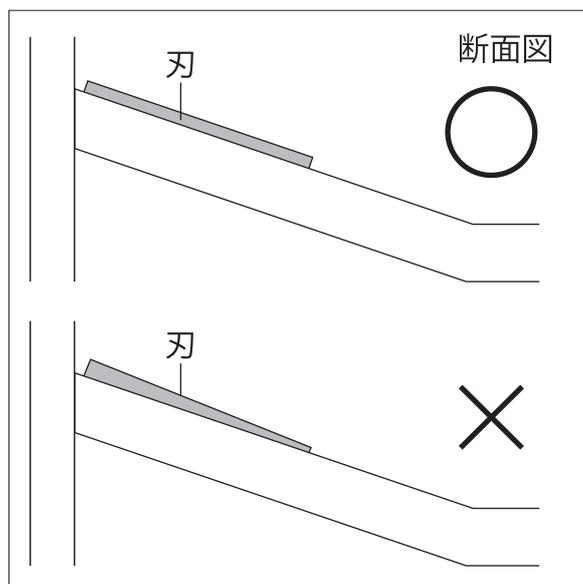


**出荷時刃の調整は行っていません。
お客様にて刃の調整を必ず行って
ください。**

刃の出具合の確認

刃の調整は、電源プラグをコンセント抜いた状態で行ってください。

- 1 切削室の刃の出具合や左右均等に出ているかを確認します。また、刃こぼれやサビがないか確認します。



- 2 刃の調整は、P.12をご覧ください。

はじめてご使用になる前に

- 初めてご使用になる前や長期間ご使用にならなかった場合は、使用前に切削室を十分洗ってください。
- 切削室に氷を入れ、かき氷を作り、不純物が含まれていないことを確認してください。この作業を3回繰り返してください。



警告

- ・刃先とその周辺だけがをしないよう十分気をつけてください。

かき氷の作り方

このQRコードを読み取ることで、「かき氷を作る」を動画でご覧いただくことができます。

- 水のかかる場所では使用しないでください。
- 不安定な場所では使用しないでください。

1 電源コードを接続します。

電源スイッチがOFFになっていることを確かめ、電源プラグをコンセントに挿込みます。



注) 電源は直接コンセントから取ってください。延長コードは使用しないでください。

警告

- ・濡れた手で電源プラグやスイッチに触れないようにしてください。
- ・電源コードに傷や変形が無いこと、プラグの挿込みにゆるみが無いことを確認してください。

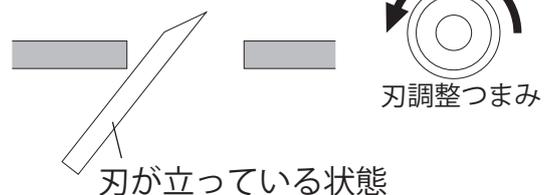
2 刃調整つまみを調節します。

刃調整つまみを反時計回りに回すと、空回りするところがあります。その一歩手前が刃が最大に出ている状態（刃が立っている状態）です。そこから1回転戻したところから始めます。

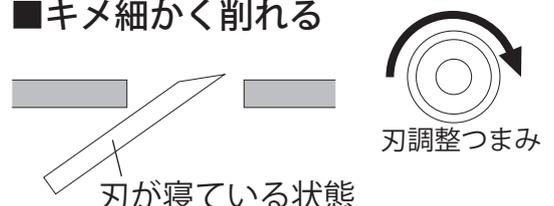


注) つまみを回しすぎると破損します。

■粗く削れる



■キメ細かく削れる



かき氷の作り方

3 氷を用意します。

家庭用自動製氷機能付き冷蔵庫の氷や市販のかち割り氷などを用意します。この時、刃の破損や氷が粗くなりつまりの原因になるため、**表面が溶け出したもの**を使用します。

その他の氷も同サイズに粉碎してからお使いいただけます。

※水をかけて溶かさないうでください。氷にヒビが入り割れることがあります。



4 氷を入れます。

氷は均一に入れ、投入口いっぱいまで入れないでください。



⚠ 注意

- ・新しい氷を追加する際、削り終わった氷の小片が詰まり、かき氷の出が悪くなったり、モーターが動かなくなることがあります。この場合、電源を切り、プラグを抜いて、氷の小片を捨てたり、氷の位置、量を調節してください。

5 投入口の蓋を確実に閉めます。

必ず蓋をしてください。

WF-A188は蓋が開いていると電源が入りません。

WF-A188の投入口蓋



⚠ 警告

- ・使用中に、氷が詰まったり、引っかかった場合は、必ず電源スイッチをOFFにし、電源プラグをコンセントから抜いてから、氷の位置を変えてください。

6 カップを準備します。

カップなどで氷を受ける準備をします。

氷出口の真下に、カップがくるようにし、カップを回しながら氷を削ると、きれいに盛り付けが出来ます。



かき氷の作り方

7 電源を入れます。

電源スイッチを「ON」にします。

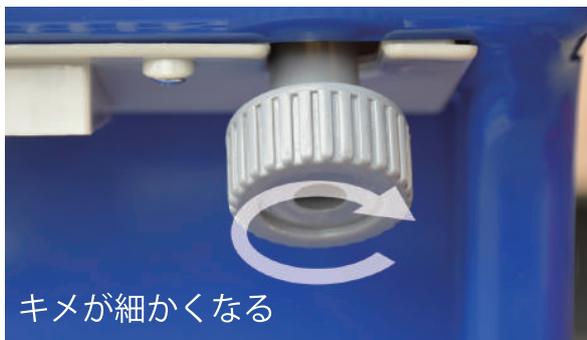


8 モーターが回ります。

モーターが回り、かき氷が氷出口から出てきますが、この段階では、かなり粗いかき氷が出てきます。



作動している状態でそのまま、刃調整つまみを時計回りに回し、お好みのキメの細かさになったところでスイッチを「OFF」します。



8 かき氷を作ります。

氷の量を確認し、少なければ氷を追加し、再度電源スイッチを「ON」にします。

キメの細かいかき氷が氷出口から出てきます。



※製氷機の氷やかち割り氷には、必ず角があるため、出て来る氷のすべてが「ふわふわ」の氷にはならず、氷の粒が混ざります。

9 電源スイッチを OFF にします。

氷が無くなった場合でも自動停止はしませんので電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグを抜いた後、切削室に残った氷を取除いてください。



かき氷を作る

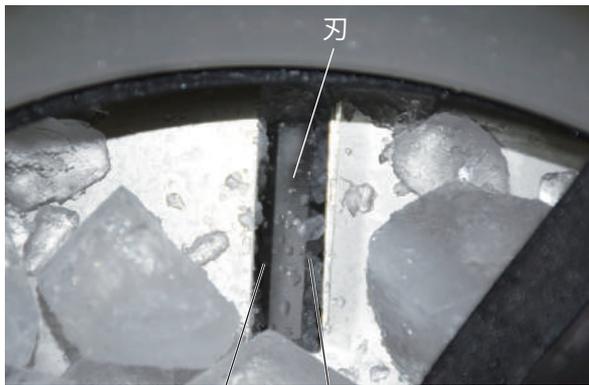
氷が出てこなくなったら



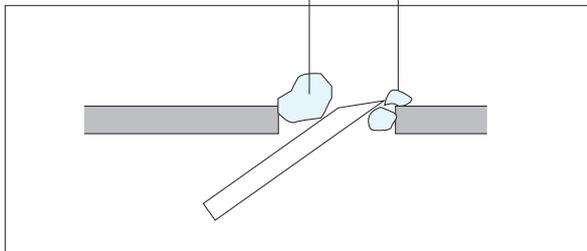
このQRコードを読み取ることで、「氷が出なくなった時の対処方法」を動画でご覧いただくことができます。

1 刃の間の氷を取り除く

氷が入っているのにかき氷が出なくなることがあります。その場合、氷が、刃の間に詰まっていますので、くしなどで取除いてください。



この詰まりを取除きます。



⚠ 警告

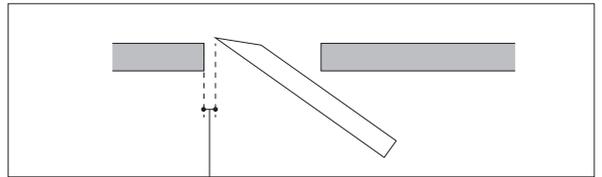
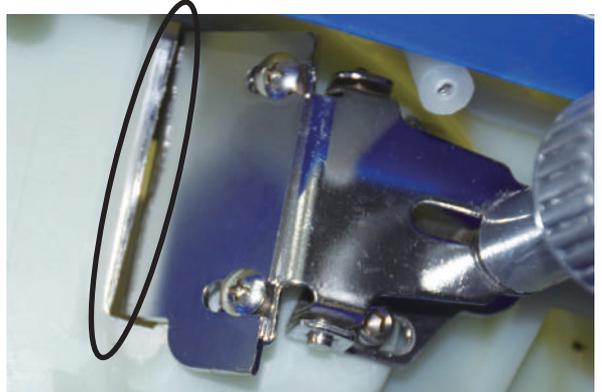
- 氷の詰まりを取除く際は、絶対に指で取除かないでください。けがの恐れがあります。

⚠ 注意

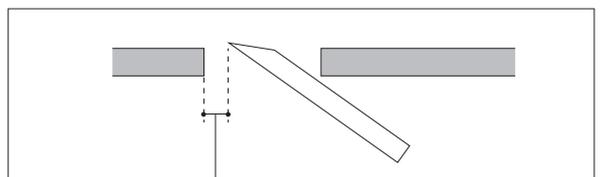
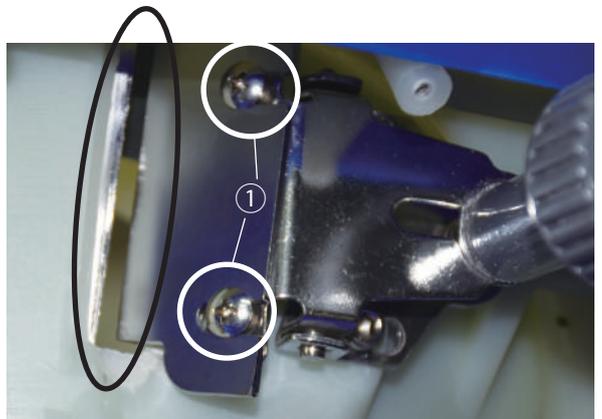
- 連続して氷を削ると、氷の小片が刃の間に詰まり、かき氷の出が悪くなったり、モーターが動かなくなることがあります。この場合、電源を切り、プラグを抜いて、氷の小片を取除き、氷の位置、量を調節してください。

2 刃の隙間を確認

刃の隙間が少ないと氷が出にくくなります。また、氷が詰まりやすくなります。



隙間が少ない
氷が出にくくなります。



隙間が多い
氷が出やすくなります。

①のネジを緩めて調整してください。
刃の調整は、P.12をご覧ください。

お手入れ・メンテナンス

本体のお掃除

本体は、やわらかい布にぬるま湯をつけ拭いてください。

汚れが落ちない場合は、食器用洗剤を薄めてやわらかい布に含ませて拭いてください。

切削室内のお掃除

氷を投入する切削室内のお掃除をします。

1 刃調整つまみを右にいっぱいに回します。

刃を一番低い位置にします。



2 切削室をやわらかい布にぬるま湯をつけ「時計方向」に拭きます。

①水洗いの場合はモーターなどにかからないよう切削室内だけにしてください。

②お掃除後、調理器具用アルコールを吹付けてください。



警告

・切削室内には刃先が出ています。刃先とその周辺はけがをしないよう十分気をつけて拭いてください。

氷出口のお掃除

刃及び刃の周辺のお掃除をします。

1 やわらかい布にぬるま湯をつけよく拭きます。

①氷出口の内面はキズがつかないように注意し、拭いてください。

②お掃除後、調理器具用アルコールを吹付けてください。



このQRコードを読み取ることで、「刃の調整・交換」を動画でご覧いただくことができます。

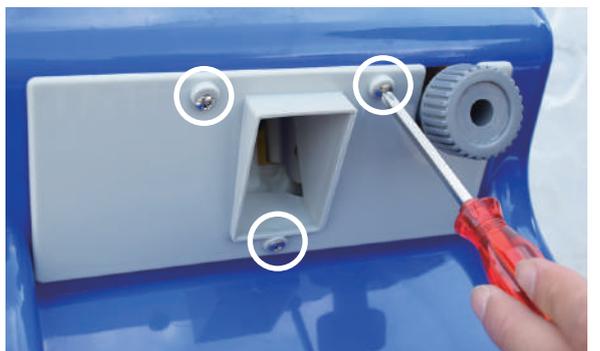
刃の調整・交換

刃はステンレス製ですが、使い込むうちに切れ味が悪くなります。その場合は、刃を交換してください。

※刃はステンレスのため研げません。

1 氷出口を取外します。

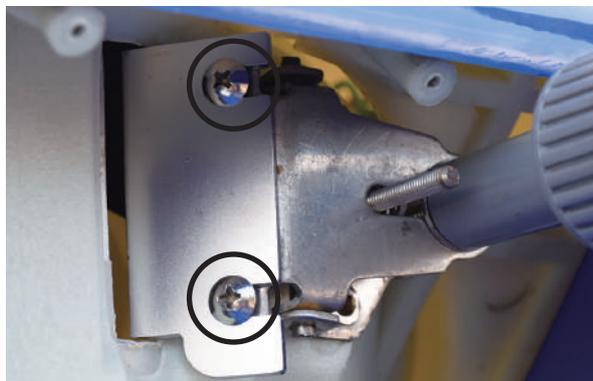
プラスドライバーでネジ3本を取外します。



お手入れ・メンテナンス

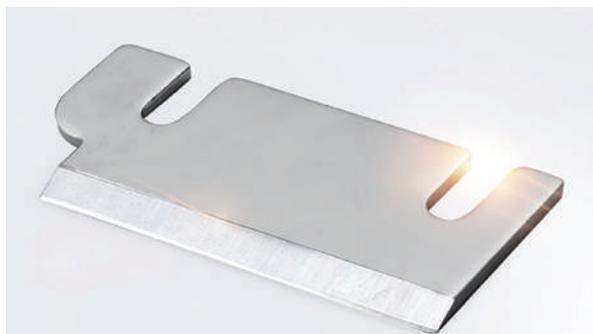
2 刃を取外します。

プラスドライバーで2本のネジを取外し、刃を外します。



3 刃のお掃除をします。

刃に付いた汚れを水で洗い流します。
また、刃こぼれや傷・がないかを確認します。万が一刃こぼれや傷がある場合は、刃を交換してください。



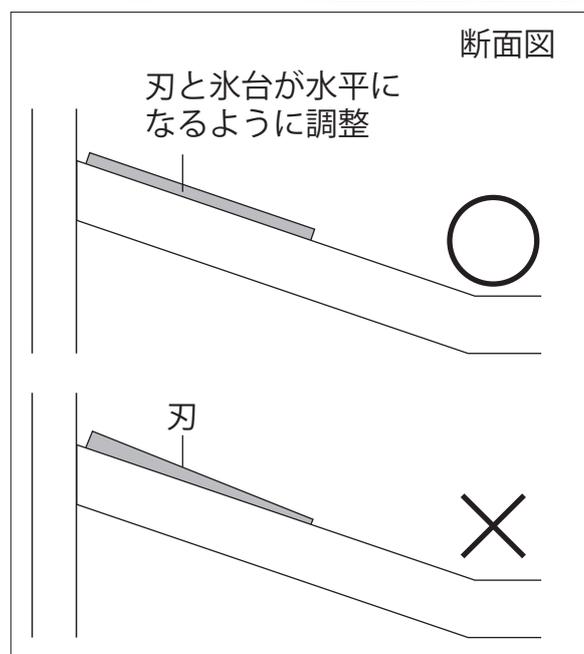
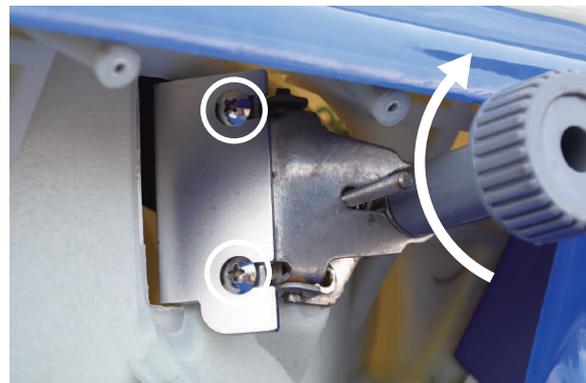
4 刃を取付けます。

刃の裏面（刃の傾斜面が無い側）が見えるように取付け、2本のネジで刃を調整板に仮止めします。



5 刃の取付け位置調整をします。

- ①刃調整つまみを時計回りに止まるまで回します。
- ②刃を止めているネジを少し緩め、切削室に刃の先端がわずかに出る位置に刃をセットし、ネジをしっかりと締め刃を固定します。



6 氷出口を取付けます。

- ネジ3本で本体に取付けます。
注) ネジがずれやすくなっていますのでご注意ください。確実に取付けないとかき氷を作っている最中に落下する恐れがあります。



警告

- ・刃先とその周辺でけがをしないよう十分気をつけてください。

お手入れ・メンテナンス

トレーのお掃除

トレーには、水が溜まりますので、定期的にお掃除をしてください。

1 網皿を取外します。

網皿を外し、汚れを水で洗い流し、キレイなやわらかい布等で拭いてください。



2 トレーの水を流します。

トレーに溜まった水を流し、キレイなやわらかい布等で拭いてください。



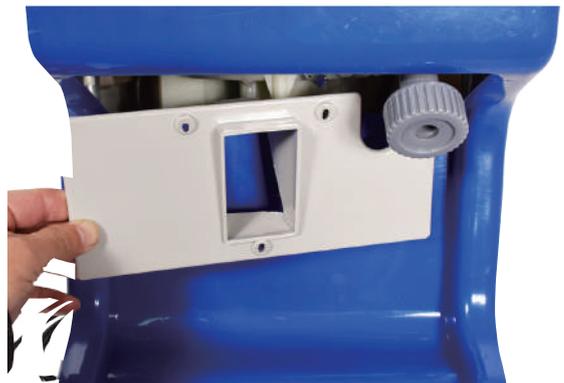
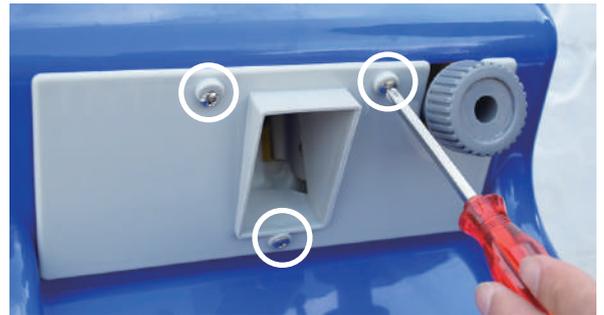
シーズン終了後のお手入れ

かき氷のシーズンが終わり長期保存する場合は、P.10からのお手入れを行います。
さらに以下のお手入れも行ってください。

1 網皿を取外します。

2 氷出口を取外します。

プラスドライバーでネジ3本を取外します。



3 前カバーを取外します。

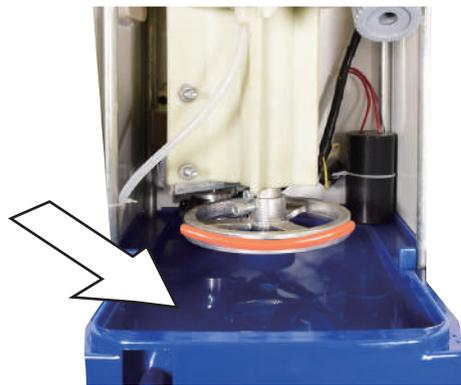
- ① 本体横のネジ4カ所を取外します。
- ② 前カバーを手前に引いて取外します。



4 トレー全体の掃除をします。

トレーに溜まった水や汚れをキレイなやわらかい布等で拭いてください。

お手入れ・メンテナンス



5 前カバーを取付けます。

よく乾燥させた後、取外した逆の手順で前カバーを取付けます。

ベルトの交換

ベルトは消耗品です。空回りしたり、ベルトが切れたら交換をします。

 このQRコードを読み取ることで、「ベルトの交換方法」を動画でご覧いただくことができます。

1 前カバーを外します。

お手入れと同じく、前カバーを外します。後ろカバーも外します。後ろカバーは前カバーが外れると簡単に外せます。

2 ベルトを外します。

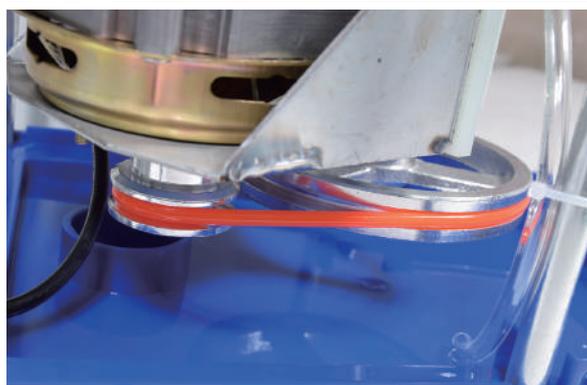
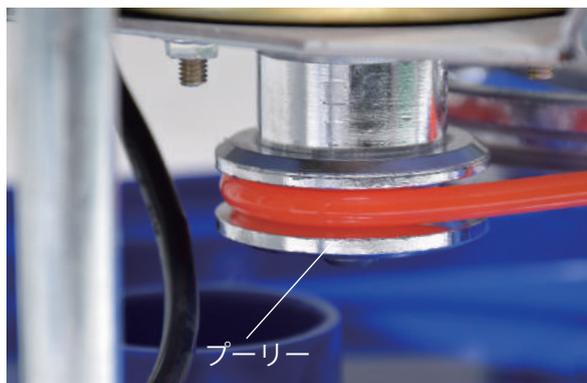
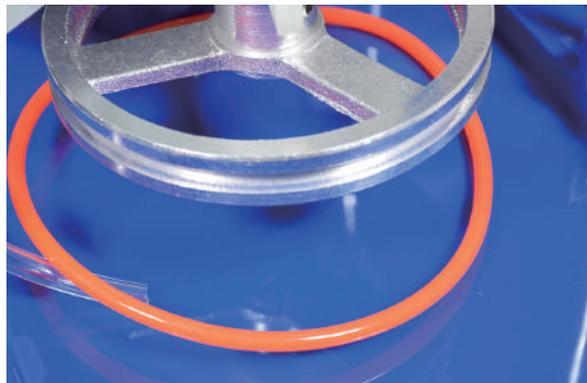
ベルトを押し下げ、プーリーを回しながら力を加えていくとベルトが外れます。または、ベルトを切ります。



3 新しいベルトに交換します。

新しいベルトを小さいプーリーに引っ掛け、大きいプーリーに引っ掛け、外れないように手で押さえながら、大きいプーリーを手で回すとベルトがはまります。

何回転か回すとベルトが安定します。



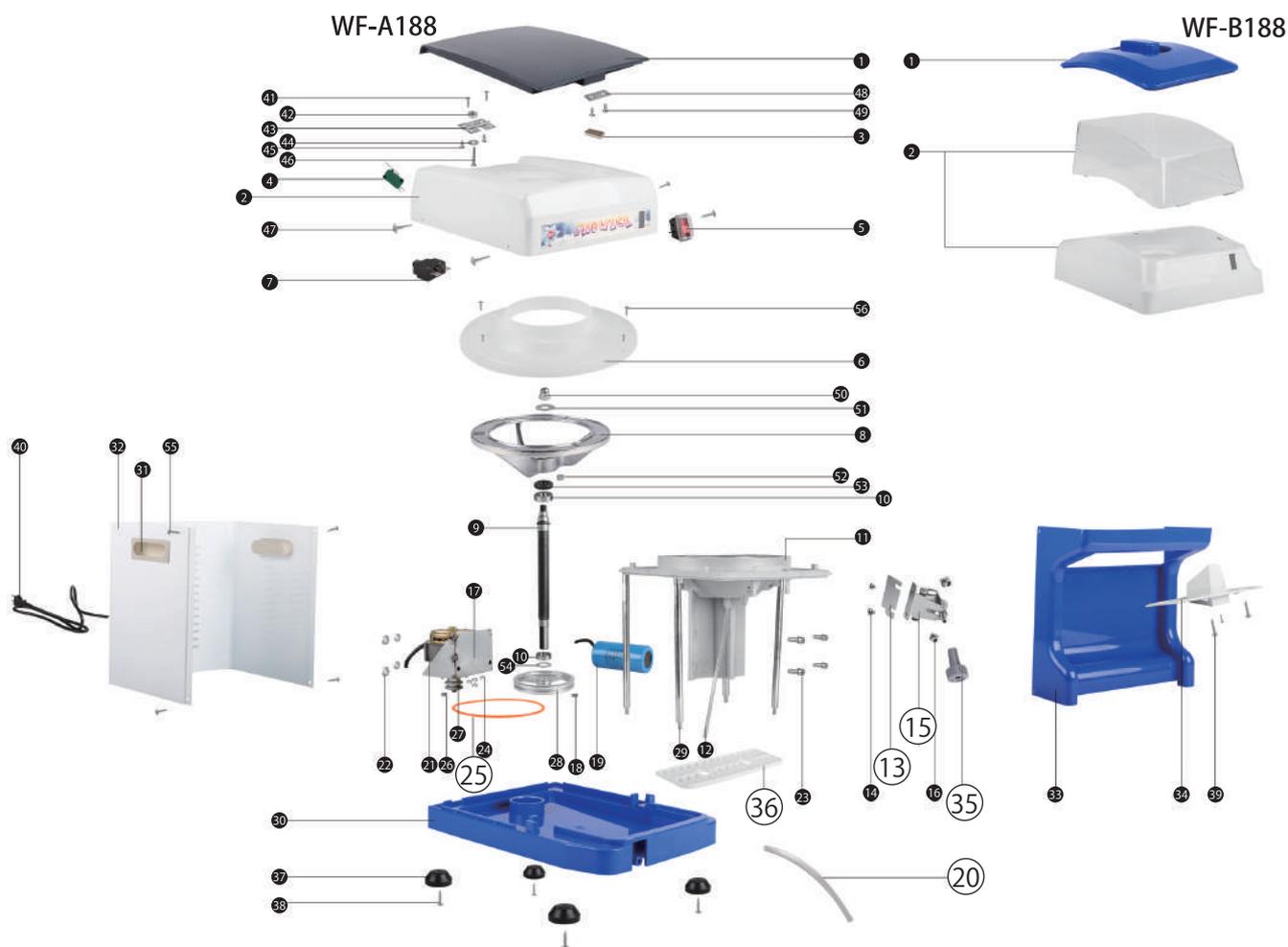
4 後ろ・前カバーを取付けます。

後ろカバー・前カバーの順で取付けます。氷出口を取付け、網皿をセットすれば、完了です。

故障と思ったら

症状	原因	対処
製品が動かない	電源プラグが抜けている	コンセントに挿直す
	蓋が開いている (WF-A188)	蓋を閉じる (P.9)
	氷がつまりモータに負荷がかかりリミッターが動作した	リセットボタンを押す (P.7)
	延長コードを使用している	直接コンセントに挿す
	電圧が足りていない (100V)	違うコンセントに挿してみる
	ベアリングの破損	⑩ ベアリングを交換
	本体内部の断線	配線の確認
モータ音はするがロータリーが回転しない	ベルトが切れている、又は摩耗している	⑳ ベルトを交換 (P.15)
ブーブー音がなりロータリーが回転しない	コンデンサーの故障	⑲ コンデンサーを交換
運転中に止まった	連続運転でモータの温度が高くなり保護回路が動作した	モータが冷えるまで 20～30 分放置し、リセットボタンを押す (P.7)
製品は動くが氷が削れない	刃先が十分に出ていない。又は出過ぎている	刃の出方を調整する (P.8)
	刃先が切れなくなっている	⑬ 確認し、交換 (P.13)
	刃の隙間に氷が詰まっている	詰まりを取除く (P.11)
刃の角度調整、ダイヤル調整が出来ない	刃の隙間に氷が詰まっている	詰まりを取除く (P.11)
異音がある (ビビリ音)	前カバー、後ろカバーが本体に接触している	⑳ 前カバー、後ろカバーを付け直す (P.14)
異音がある (ゴリゴリ音)	シャフトのロータリー下のベアリングの破損	⑩ ベアリングを交換
水が漏れる ※水はたれてくるのが正常	本体内部のホースがトレーの内側でない	⑫ ホースをトレー内に来るように調整する (P.15 ベルトの交換の写真参照)

パーツ一覧



消耗品一覧・ご注文

	商品名	部品番号	商品コード
WF-A188・ WF-B188 共通	ステンレス製替え刃	⑬	wf-ab188bladen
	ブレードベース	⑮	ab188-p15n
	ホース	⑳	ab188-p20n
	ベルト	㉕	wf-ab188beltn
	刃調節つまみ	㉖	ab188-p35n
	網皿	㉗	ab188-p36n

商品名	商品コード
オプション品 ペダルスイッチ	ab188-p057n



使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)

★上記消耗品をご注文の場合は、下記各サイト又は FAX よりご注文ください。



本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/>



FAX.0276-55-2276 ※次ページのFAXお見積り・注文用紙をご利用ください。

※電話でのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。
ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

【見積り・注文の流れ】

■見積りの場合

「見積りにチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文の有無を確認」

■注文の場合

「注文にチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文完了」

通信欄

太枠内をご記入ください。

送信日 令和 年 月 日

見積り 注文
 ご連絡方法 FAX TEL

本製品ご購入お客様情報			
フリガナ		ご購入時登録の電話番号	
氏名 会社名	様	普段繋がりやすい電話番号	
ご住所 お届け先	〒 -	FAX 番号	

お届け先情報（上記お客様情報と異なる場合はご記入ください。）			
フリガナ		電話番号	
氏名 会社名	様		
お届け先	〒 -	FAX 番号	

代金お支払い方法 (お振込み期限 7 日) いずれかにチェック をお願いします。 手数料は、お客様 ご負担となります。	<input type="checkbox"/> 銀行振込	みずほ銀行 館林支店 普通口座 1851252	お振込先口座名義人は、 ハイガー・ハイグサンギョウ (カ となります。
	<input type="checkbox"/> 郵便振替	ゆうちょ銀行 記号 10480 番号 32034181	
	<input type="checkbox"/> 代金引換	代引手数料 (1 万円未満：330 円、3 万円未満：440 円、10 万円未満：660 円)	

★弊社で、この FAX 内容を確認後、正式金額をお知らせ致します。

※銀行振込・郵便振替の場合は、入金確認後の商品発送になります。

※代金引換の場合は、商品お届け運送会社に商品代金＋代引手数料ををお支払いください。

商品名	商品コード	数量	単価 (税込) 円	金額 (税込) 円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
備考			送料	円
			代引手数料	円
			合計	円

本規約は、ハイガー産業株式会社(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定が出来ない場合、保証が受けられない可能性がございます。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
 - (11) 機能上影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
 - (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
 - (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます。
またはお近くの修理協力店へご連絡くださいませ。
症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料や水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合がございます。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただく場合がございます。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する場合がございます。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しできない場合がございます。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
- ・無在庫転売(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
 2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
 3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
 4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
 5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

お客様ご相談窓口

故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる往復の送料は全てお客様のご負担となります。

お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。

④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

ハイガー産業または販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

故障部品をメーカーで修理する場合

ネット購入や弊社で電話・FAXにてご購入の場合は、弊社にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担となります。

お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。

②送料お客様ご負担で故障装置を発送してください。

⑤お見積り提示。

⑥送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

ハイガー産業

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担となります。
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

お客様

①故障の状況をお電話でご連絡ください。その際、持ち込み修理*1か、引取り修理*2か、出張修理*3かを相談させていただきます。

⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。
※ご希望に応じて相談させていただきます。

販売・修理店

- ②受付
 - ③故障内容の確認
 - ④故障装置の修理
- *1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。
*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。
*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。

- お問い合わせ先：下記カスタマー・サポート・センター

販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

オフィシャルサイト ▶ <http://www.haige.jp/agency.html> ハイガー修理 検索

本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト ▶ <http://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/after.html>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。



24時間365日
無休受付



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



ハイガー産業株式会社

〒370-0503
群馬県邑楽郡千代田町赤岩3072-3

ハイガー 検索

<http://www.haigeshop.net/>



緊急の方へ

電話窓口

ご協力をお願い

重要なお問い合わせ

0276-55-2275

お電話が殺到しており、繋がりにくい状態が続いております。ご迷惑をおかけしますが、緊急の場合を除き、インターネットからお問合せください。
お電話を頂く場合は、上記の URL のカスタマー・サポート・センターの「お問合せフォーム」を必ずご参考のうえ、お問い合わせください。ご対応に必要な事項が記載されています。

受付：月曜日～金曜日 9:30～16:00 第1・第3・第5土曜日 10:00～12:00
受付中止：平日 12:00～12:50 ©定休日：第2・第4土曜日、日曜日、祝祭日