

取扱説明書 初版

スティック クリーナー

HG-K81
HG-K82

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みになり、
内容を理解してからお使いください。



このQRコードを
読み取ることで、
運転操作の仕方などを
動画でご覧いただけます。



目次

はじめに	3	故障かな?と思ったら	26
安全上のご注意	3	● 運転・吸引力	26
製品を長くご愛顧いただくために	3	● 異音	26
安全にお使いいただくために	4	● 異臭	26
スティッククリーナーに係る事項	4	● 充電	26
スティッククリーナーに係る安全事項	4	消耗品一覧	28
スティッククリーナーの使用に係る事項	5	FAX 見積り・注文用紙	29
充電アダプタに係る安全事項	6	保証内容について	30
バッテリーパックに係る安全事項	6	お客様ご相談窓口	31
バッテリーパックのリサイクルについて	6		
主要諸元	7		
梱包部品一覧	8		
各部の名称	9		
準備	10		
クリーナーの組立て	10		
中折延長チューブや各種ヘッドの取外し方	11		
バッテリーパックの取付け・取外し方	11		
充電の仕方	12		
壁掛ホルダーの取付け	13		
掃除の仕方	15		
掃除をする	15		
便利な機能	16		
ヘッド・ノズルを使いこなす	17		
ゴミの捨て方	19		
ゴミを捨てる	19		
お手入れの仕方	20		
フィルタ類のお手入れ	20		
ヘッドのお手入れ	23		
ノズルのお手入れ	24		
中折延長チューブのお手入れ	24		
本体、ヘッド外側、中折延長チューブ外側のお手入れ	25		

はじめに

このたびはスティッククリーナーをお買い上げいただき誠にありがとうございます。

安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



警告

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



注意

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。



禁止

取扱においてその行為を禁止します。



指示

指示に基づく行為を強制します。

製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。

注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

スティッククリーナーに係る事項



警告



禁止

- 本製品は、家庭用掃除機です。掃除機以外の用途で使用しないでください。
- 改造、分解は絶対行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、当社の保証サービスは一切受けられなくなります。



指示

- 本製品をご使用になる前に、この取扱説明書をよく読み、理解したうえで正しく取扱ってください。
- 使用しない時、点検、清掃時は、必ずバッテリーを抜いてください。
- 使用前に部品に損傷がないか十分点検し、正常に作動するか、また所定機能を発揮するか確認してください。
- 使用中に異常音、異常振動があった時は、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
- 部品交換は、純正部品を使用してください。
- 破損した部品交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。
- 修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故や怪我の原因になることがあります。
- 可動部分の位置および締付け状態、部品の破損、取付け状態、その他動作に影響を及ぼす全ての箇所異常がないか確認してください。



注意



禁止

- 本製品に乗ったり、寄りかかったりしないでください。
- 幼児の手の届く範囲では使用しないでください。
- 子どもに遊ばせないでください。
- 屋外では使用しないでください。
- 風呂場など濡れている場所では使用しないでください。
- 周囲温度が、40℃以上になる場所では使用しないでください。
- 掃除機全体を水に入れたり、水をかけたりしないでください。
- 本体を落下させたり、過度の衝撃を与えないでください。
- お手入れは、強酸性、強アルカリ性の薬剤やシンナー、ガソリン、ベンジン等は絶対に使用しないでください。



指示

- 掃除機を使用する場合は、周囲の状況などを十分注意して慎重に行ってください。
- 子供の手の届かない安全で、乾燥した場所に保管してください。

スティッククリーナーに係る安全事項



警告



禁止

- 充電中は発生したガスに引火し爆発することがあります。火気の近くで充電をしないでください。
- 高温になる場所や直射日光の当たる場所で充電しないでください。
- バッテリー、充電器を分解しないでください。発熱、破裂により火災や怪我の原因になります。
- バッテリーを火に投げ入れたり、加熱しないでください。
- バッテリーに釘などを刺したりしないでください。
- 使用時間が極端に短くなったバッテリーは使用しないでください。感電や火災の発生の恐れがあります。
- バッテリーを落としたり、投げつけたり、踏みつけたりしないでください。
- バッテリーを水につけないでください。発熱、破裂、液漏れにより火災や怪我、周囲を汚損する恐れがあります。
- バッテリーから電解液が漏れたり異臭がする時は、使用しないでください。
- 周囲温度が5℃未満、あるいは周囲温度が40℃以上ではバッテリーを使用・充電・保管しないでください。破裂や火災の恐れがあります。
- その他、詳細はご購入のバッテリー、充電器の取扱説明書をご覧ください。

安全にお使いいただくために

警告



指示

- 必ず専用充電アダプターで充電してください。
- 電解液が目に入った時は、すぐに水で洗い流してください。目に傷害が起きる可能性があります。直ちに医師の診察を受けてください。
- 電解液が皮膚や衣服に付着した時は、すぐに水で洗い流してください。

スティッククリーナーの使用に係る事項

警告



禁止

- 人体に向けて使用しないでください。
- 引火性の液体（灯油、ガソリン、シンナーなど）、ガスなどを吸引しないでください。
- 油煙や湯気を吸引しないでください。
- 火気に近づけないでください。
- 火のついたタバコの吸い殻、線香などの近くで使用しないでください。
- 熱湯、薬液などは吸引しないでください。
- 絨毯洗剤など、泡状や液状のものは吸引しないでください。
- 雨や水に濡れる場所では、使用しないでください。
- 操作中は、子供を近づけないでください。作業員以外、本製品へ近づけないでください。怪我の恐れがあります。



指示

- バッテリーを挿入する前に、スイッチが切れていることを確認してください。

注意



禁止

- ガラス、鉄、その他の鋭い異物等危険物を吸引しないでください。フィルタなどに損傷を与えます。
- 粘着物の吸入はしないでください。
- 壊れたフィルタは使用しないでください。
- 排気口をふさがしないでください。
- 排気口から出る風を長時間体に当てないでください。
- 高温多湿の場所で使用しないでください。



指示

- 本製品を使用しない時は、本体が転倒することによる変形や破損防止のため、専用ホルダーに収納してください。
- 本体を誤って落下させたり、ぶつけた時は、破損や亀裂、変形がないか確認してください。
- 本製品を収納する場所は、直射日光や風雨の当たらない所で保管してください。
- 掃除を終了したらバッテリーは外してください。
- バッテリーは満充電にしてご使用ください。

安全にお使いいただくために

充電アダプタに係る安全事項



警告



禁止

- 濡れた手で充電アダプターの抜き差しはしないでください。
- 交流 100V 以外は使用しないでください。
- 充電アダプタが傷んでいたり、コンセントの挿込みが緩い時は使用しないでください。
- 充電アダプタを分解しないでください。



指示

- 充電アダプタのプラグはコンセントの奥まで確実に挿込んでください。
- 充電アダプタのプラグのホコリは定期的に取り除いてください。
- 充電アダプタが異常に熱くなったり、異音、異臭がしたら直ちに使用を中止してください。発煙、火災、感電の恐れがあります。

バッテリーパックに係る安全事項



警告



禁止

- 充電中は発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず通気の良い場所で充電してください。
- 必ず専用充電アダプタで充電してください。
- バッテリーパックを分解しないでください。
- バッテリーパックの近くで工具やその他金属を使用する場合、端子の接触、短絡に注意してください。感電や火災の発生の恐れがあります。
- 使用時間が極端に短くなったバッテリーは使用しないでください。
- 周囲温度が 5℃未満、あるいは周囲温度が 40℃以上ではバッテリーパックを使用・充電・保管しないでください。破裂や火災の恐れがあります。
- このバッテリーパックは一般家庭ゴミとして捨てないでください。ゴミ収集車内などで破壊されて短絡し、発火、発煙し事故の原因になる恐れがあります。



指示

- 本品はリチウムイオンバッテリーを使用しています。リサイクル可能な貴重な資源ですので、不要になった場合は下記に従いリサイクルを行ってください。

バッテリーパックのリサイクルについて

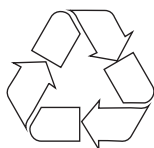


注意



指示

- ご使用済みのバッテリーパックは、分解せずにそのまま最寄りのリサイクル協力店又は、各自治体にご確認ください。
- 充電式電池の回収・リサイクルおよびリサイクル協力店については、一般社団法人 JBRC ホームページ <https://www.jbrc.com> を参照してください。



Li-ion20

主要諸元

モデル名	HG-K81	HG-K82
使用電源	リチウムイオンバッテリー	
定格電圧	DC22.2V	
消費電力	250W	
密閉吸引	≥20kPa	
充電電源 (充電アダプタ) 入力	AC100-240V 50/60Hz 0.4A	
充電電源 (充電アダプタ) 出力	DC26.5V 500mA	
充電時間	4～5 時間 (バッテリーが空状態から充電を開始した場合)	
連続使用時間	16～30 分 ※1	
集じん容積	0.4L (ゴミ捨て MAX ラインまで) 0.6L (最大容積)	
サイズ (mm)	本体 L300 × W115 × H220 ハンディクリーナー L1100 × W240 × H220	
重量	本体 (バッテリー含む) 1.4kg スティッククリーナー 2.3kg	
本体	○	○
バッテリーパック	1	2
中折延長チューブ	○	○
パワーブラシヘッド	○	○
ブラシ付隙間ノズル	○	○
丸型ブラシ	○	○
充電アダプタ	○	○
壁掛けホルダー	○	○
ベッドブラシ	-	○
ウェットブラシヘッド	-	○

※1 満充電にした場合。使用環境やバッテリーの状態により変わります。

◎ハイガー産業は、顧客満足度 100%を目指し、日々製品 (部品やカラーも含め) の改良を行っています。

そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、すべてが完全であることを確認してください。
2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。
不足している場合は、お手数ですがハイガー産業株式会社までご連絡ください。



警告

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

HG-K81

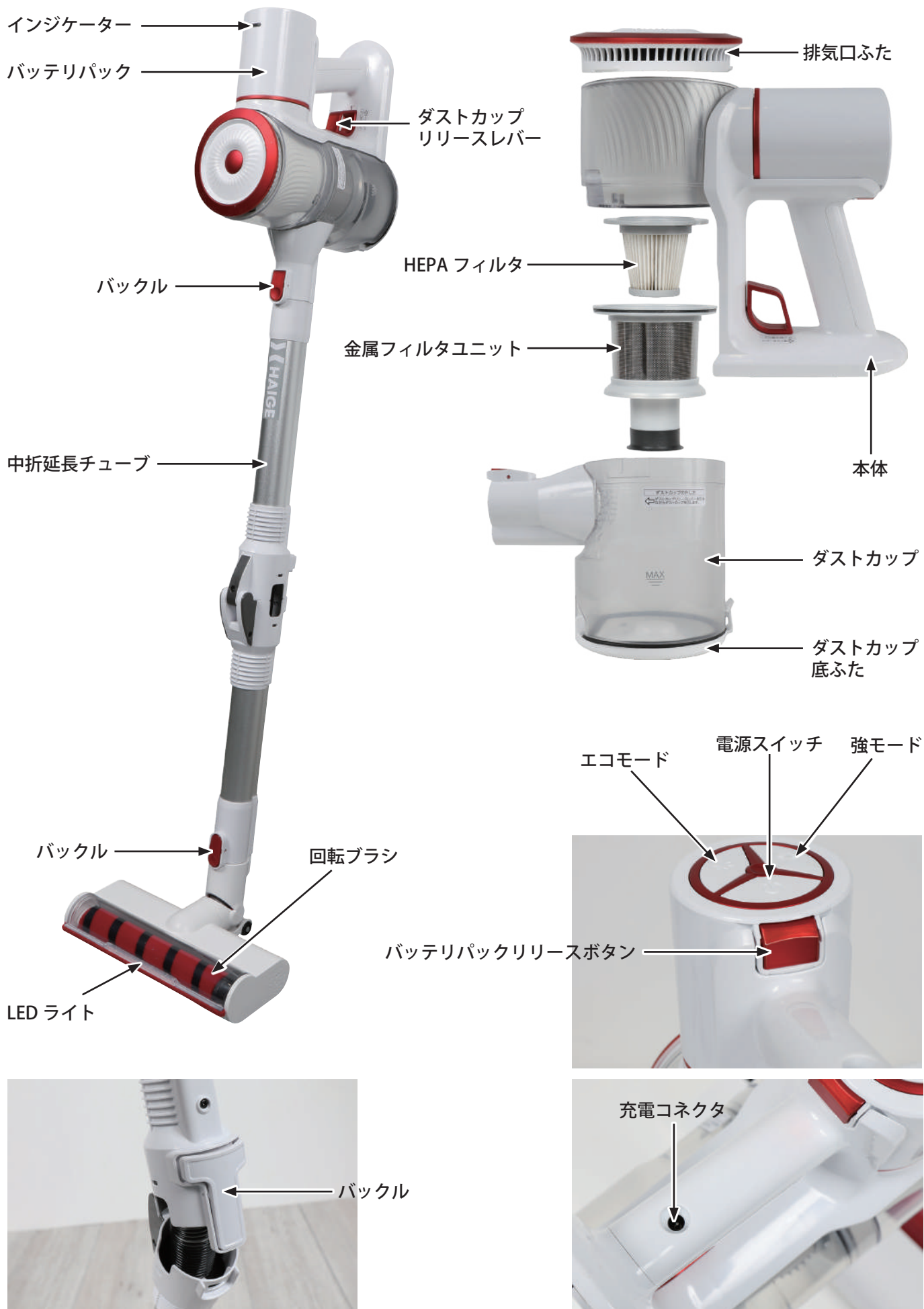
A. 本体 		B. 中折延長チューブ 		
C. パワーブラシヘッド 	D. ブラシ付隙間ノズル  ブラシ柔らかめ	E. 丸型ブラシ  ブラシ硬め	F. 充電アダプタ 	G. 壁掛ホルダー・ネジ・アンカー 

HG-K82

A. 本体 		B. 中折延長チューブ 		
C. パワーブラシヘッド 	D. ブラシ付隙間ノズル  ブラシ柔らかめ	E. 丸型ブラシ  ブラシ硬め	F. 充電アダプタ 	G. 壁掛ホルダー・ネジ・アンカー 
H. ベッドブラシヘッド 	I. ウェットブラシヘッド 	J. バッテリーパック 		

※製造時期により部品の形状、内容物に変更になる場合や本体に取付済みの場合があります。

各部の名称

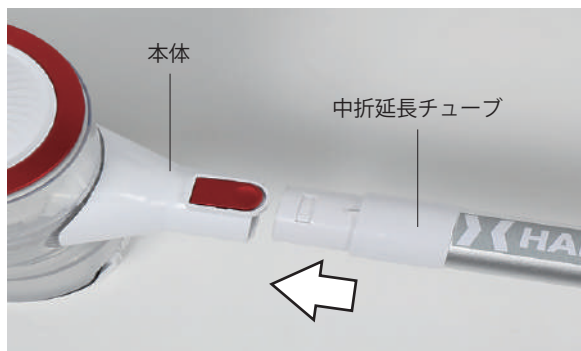


準備

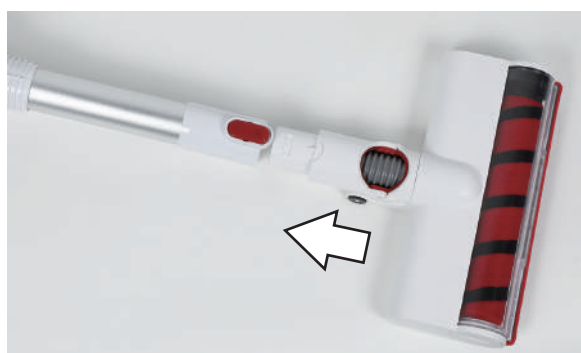
クリーナーの組立て

■スティッククリーナーとして

- 1** 本体に中折延長チューブを挿入します。



- 2** 中折延長チューブにパワーブラシヘッドを挿入します。



- 3** 掃除箇所により中折延長チューブにブラシ付隙間ノズル、丸型ブラシやウェットブラシヘッド (HG-K82 のみ) を挿入します。



準備

■ハンディクリーナーとして

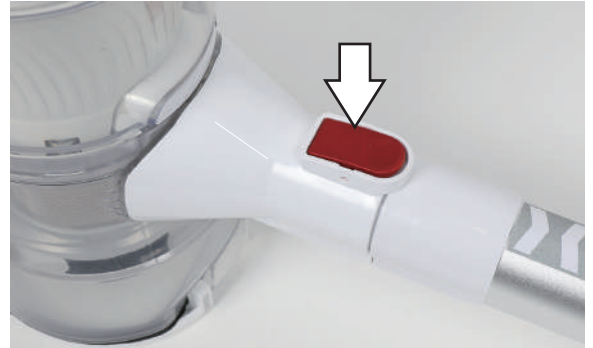
- 1 本体にパワーブラシヘッドやブラシ付隙間ノズル、丸形ブラシ、ベッドブラシ (HG-K82 のみ) を挿入します。



- 2 カチッと音がするまで挿入します。

中折延長チューブや各種ヘッドの 取外し方

- 1 バックルを押込みながら引抜きます。



バッテリーパックの取付け・取外し方

- 1 バッテリーパックの向きに注意し、ガイドに合わせて静かに挿入します。

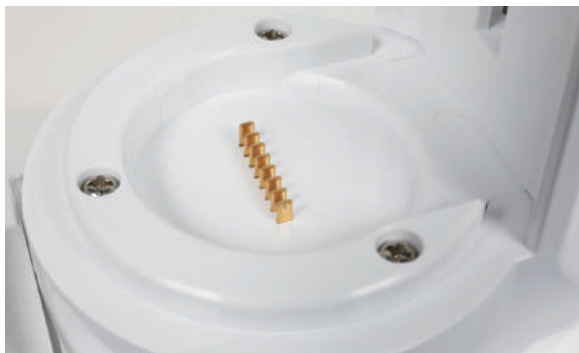


準備



⚠ 注意

無理に、乱暴に挿込まないでください。端子部分が破損し使用できなくなります。



- 2** 取外す場合は、バッテリーパックリリースボタンを押しながらバッテリーパックを引き抜きます。その際、バッテリーパックリリースボタンの先端部を強く押込まないと外れません。



充電の仕方

お買い上げ時には満充電になっていませんので、ご使用前に必ず充電をしてください。

- 1** 充電アダプタの電源プラグをコンセントに挿込みます。



- 2** 充電アダプタのプラグを本体のコネクタに挿込みます。



準備

- 3** インジケーターが赤色点滅をし充電が開始されます。



- 4** しばらくするとインジケーターが黄色点滅→緑点滅に変わります。

- 5** 最後に緑点灯に変われば充電完了です。バッテリー残量が空の状態から充電すると約4～5時間で満充電になります。

⚠ 注意

- 充電時間は、バッテリーの状態や温度等により異なります。
- 充電は、室温 5～35℃の範囲で行ってください。
- 充電中に、バッテリーパックや充電アダプターが温かくなりますが異常ではありません。
- 長期間（2週間以上）充電せずに放置した場合は、必ず充電をしてからご使用ください。
- 充電アダプタを接続している時は、操作は出来ません。

壁掛ホルダーの取付け

⚠ 注意

- 壁掛ホルダーを使用する場合は、必ずネジ2本で確実に取付けてください。
- 壁掛ホルダーを取付ける場所は、間柱などがあるところに取付けてください。
- 間柱等がない石膏ボードに取付ける場合は、付属のプラスチックアンカーを壁に打込み、ネジ止めを行ってください。
- 本体、バッテリー、中折延長チューブ、パワーブラシヘッドの総重量は、約 2.3 kg になります。取付け場所の耐荷重が不足する場合は、十分な補強を行ってください。
- 定期的にネジのゆるみがないか確認してください。

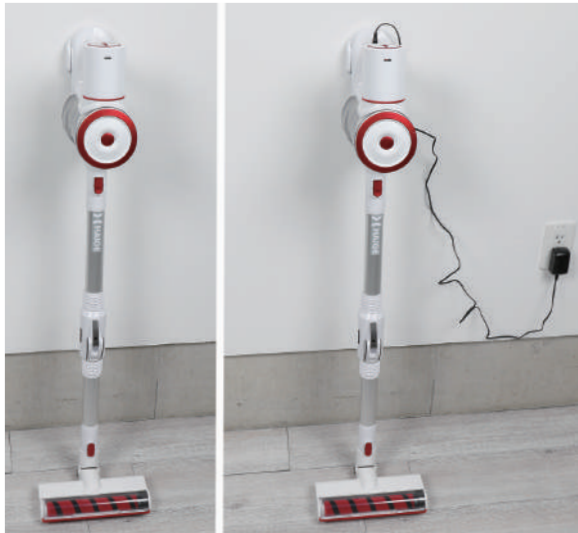
- 1** 下図のように付属のネジ2本で固定します。



- 2** スティッククリーナーを静かに上からスライドさせます。



準備





掃除の仕方


掃除をする

- 1 電源スイッチ  を長押しします。



- 2 スイッチを入れると「エコモード  」で運転をします。「強モード  」を押すことで吸引が強くなります。



- 3 終了する場合は、電源スイッチ  を再度押しします。

掃除のポイント

パワーブラシヘッドを床に押付けずに、畳の目やフローリングの木目に沿ってゆっくり動かしてください。

絨毯やカーペットの場合は、引く時によくゴミが取れますので、前後に動かしてください。



警告

運転中にパワーブラシヘッドやベッドブラシヘッドの回転ローラ部に手や足を絶対に入れないでください。怪我の恐れがあります。

注意

クッションフロアや柔らかい床材（杉やヒノキなど）を掃除する際は、傷がつきやすくなりますので、前後にこすらずに、軽くゆっくり静かに動かしてください。

バッテリー残量をランプでお知らせ

運転中、バッテリーの残量をインジケータのランプでお知らせします。

緑色の点灯（満充電）→緑色の点滅→黄色の点滅→赤色の点滅（バッテリー残量がわずか）→消灯（バッテリー残量なし）



掃除の仕方

便利な機能

中折延長チューブは途中でチューブが折れ曲がるため、脚付き家具の下などの掃除が楽になります。



1 中折延長チューブの中間のバックルを解除します。



2 かがまずに掃除が行なえます。



3 戻す場合は、本体を前に押し出しようにするとロックします。



掃除の仕方

ヘッド・ノズルを使いこなす

■畳、フローリング、カーペット・絨毯などには、パワーブラシヘッドを使用します。



■汚れが酷い場合のフローリングには、ウェットブラシヘッド（HG-K82 のみ）を使用します。



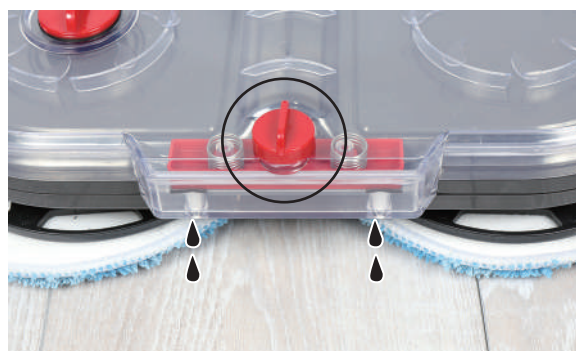
1 キャップを反時計回りに回し外し、給水をしませす。



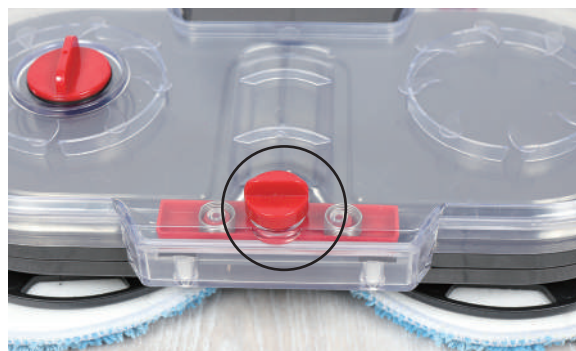
2 給水タンクを外して水道から直接給水をするともできます。バックルを押すと外れます。



3 コックを縦にすると水がポタッポタッと出ます。



4 コックを横にすると水が止まります。



掃除の仕方

■部屋や階段の隅や掃き出し窓サッシのレール、敷居などはブラシ付隙間ノズルを使用します。



■窓サッシと窓枠の際やパソコンのキーボード、机やテーブルの上、カーテン、網戸、車のダッシュボード周辺などには、ハンディタイプにして毛先の柔らかいブラシ付隙間ノズルを使用します。



⚠ 注意

ブラシ付隙間ノズルのブラシは、丸型ブラシより毛先が柔らかくできていますが、全く傷がつかないわけではありません。

■シャッター内側やシューズボックス内など目立たないところや、車のシートやクッションなどには、ハンディタイプにして毛先の硬めの丸型ブラシを使用します。



■布団やシーツなどには、ハンディタイプにしてベッドブラシヘッドを使用します。



ゴミの捨て方

ゴミを捨てる



警告

- 必ず電源を切ってからゴミ捨てを行ってください。
- 運転中は、ダストカップリリースレバーを引かないでください。



注意

- ダストカップ内のゴミは、ゴミ捨てライン (MAX) を超える前に捨ててください。
- ゴミは溜めずに掃除終了のたびに捨ててください。

1 ゴミを捨てやすいように本体のみにします。



2 ゴミ箱の上でダストカップリリースレバーを引くと底ふたが開き、ゴミが落ちます。



3 ダストカップ底ふたを閉じます。



お手入れの仕方

フィルタ類のお手入れ



警告

必ず電源を切ってからお手入れを行ってください。



注意

- 洗剤、シンナー、ベンジン、漂白剤、アルコールなどは使用しないでください。変色やひび割れの原因になります。
- ドライヤーなどの熱風を当てないでください。変形や故障の原因になります。

1 排気口のふたを時計回りに回して外します。



2 排気スポンジフィルタを取外します。



3 ダストカップリリースレバーを引き底ふたを開きます。



4 ダストカップリリースレバーを引ながらダストカップを反時計回りに回しダストカップを外します。※無理に回さないでください。破損の恐れがあります。



5 HEPA フィルタのつまみを時計回りに回してフィルタを取外します。



お手入れの仕方



- 6** 金属フィルタユニットを下から押し上げ取外します。



- 7** 排気スポンジフィルタ、排気口のふた、HEPA フィルタ、金属フィルタユニットを水に漬けてすすぎ洗をします。



⚠ 注意

- スポンジフィルタや HEPA フィルタはブラシ等でこすらないでください。破損の原因になります。
- ダストカップに水をかけたり、水洗いはしないでください。故障の原因になります。

- 8** 水洗い後、よく水を切りよく乾燥をさせます。

⚠ 注意

ドライヤーなどの熱風を当てて乾燥をさせないでください。破損の原因になります。

- 9** 金属フィルタユニットをダストカップに戻します。この時、金属フィルタユニットの底穴とダストカップ底ふたの内側の凸部を合わせます。

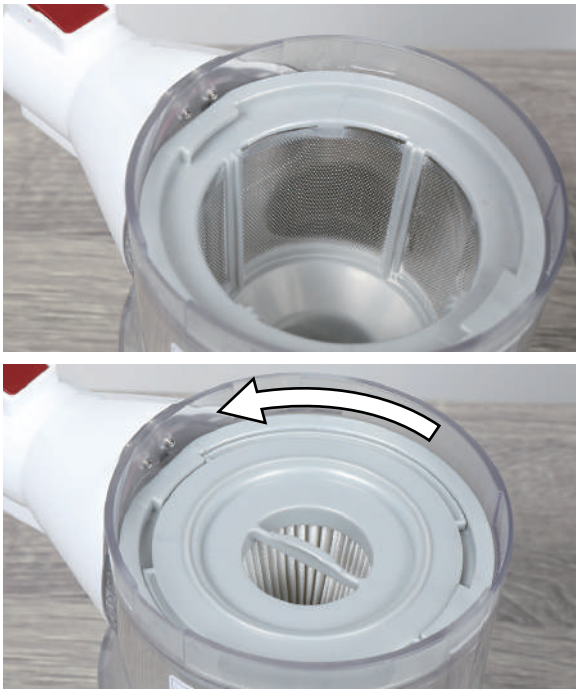


金属フィルタユニットの底穴



お手入れの仕方

10 HEPA フィルタを金属フィルタユニットに戻し反時計回りに回しロックします。



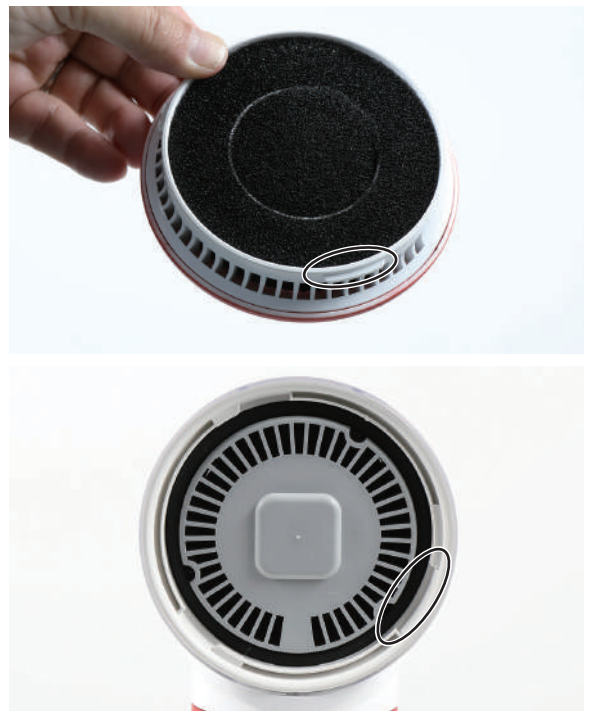
11 ダストカップの解錠マークと本体の凸部を合わせ挿入します。



12 ダストカップを時計回りに回します。この時ダストカップの▲マークと本体の▲マークが一致していることを確認します。



13 排気口のふたの大きいツメと本体受け側の溝を合わせます。



14 排気口のふたを反時計回りに回してロックします。



お手入れの仕方

ヘッドのお手入れ



ヘッドに水をかけたり、水で洗ったりしないでください。故障の原因になります。

- 1** チューブ内のゴミを取除きます。



- 2** ブラシ等に絡まっている糸くずや髪の毛、綿ボコリ等をピンセット等で取除きます。



- 3** 取りにくい場合は、ヘッド横の溝にコイン等を挿込み、反時計回りに回してローラーを取外します。



- 4** ベッドブラシヘッドの場合は、ヘッド横の溝にコイン等を挿込み、時計回りに回してローラーを取外します。



お手入れの仕方

- 5 ウェットブラシヘッドの場合は、ウェットブラシを取外します。



- 6 ウェットブラシヘッドを中性洗剤を薄めたぬるま湯でもみ洗いをし、水ですすぎ洗をします。水洗い後、よく水を切りよく乾燥をさせます。



ノズルのお手入れ

- 1 チューブ内のゴミを取除きます。



- 2 ブラシ等に絡まっている糸くずや髪の毛、綿ボコリ等をピンセット等で取除きます。



中折延長チューブのお手入れ



警告

中折延長チューブに水をかけたり、水で洗ったりしないでください。故障の原因になります。

- 1 長めの棒にキッチンペーパー等を巻きつけ、チューブ内のゴミを取除きます。



お手入れの仕方

- 2 ウェットブラシヘッドを使用した際は、長めの棒に柔らかい布(水で濡らし固く絞る)を巻きつけ、チューブ内の汚れを拭取ってください。



- 3 チューブ内をよく乾燥をさせます。

⚠ 注意

- 濡れたまま放置しますとカビの発生の原因になります。
- ドライヤーなどの熱風を当てて乾燥をさせないでください。破損の原因になります。

本体、ヘッド外側、中折延長チューブ外側のお手入れ

⚠ 警告

本体に水をかけたり、水で洗ったりしないでください。故障の原因になります。

- 1 柔らかい布に水又はぬるま湯を含ませ、よく絞り汚れを拭取ります。
- 2 汚れが取れない場合は、柔らかい布に薄めた中性洗剤を含ませ、よく絞り汚れを拭取ります。その後、水拭きをします。

故障かな？と思ったら

●運転・吸引力

症状	原因	対処
電源が入らない（動作しない）	バッテリーが消耗している	充電をする
	バッテリーパックがしっかり挿込まれていない	しっかり挿込む
	充電アダプターを接続している	充電アダプターを外す
吸引力が弱い	バッテリーの残量が少ない	充電をする
	ダストカップの底ふたがしっかり閉まっていない	底ふたをしっかりと閉める
	ダストカップの底ふたのパッキンに異物が付着している	異物を取除く
	フィルタの目詰まり	フィルタのお手入れをする
	チューブ内の目詰まり	チューブ内のお手入れをする
	ブラシ類に綿ボコリや糸くず等が絡まっている	原因を取除く
	ゴミがダストカップのゴミ捨てライン（MAX）を超えている	ゴミを捨てる
突然停止する	バッテリーが消耗した	充電をする
	ローラーブラシに髪の毛や糸くずが絡まっている	電源を切ってから、原因を取除く

●異音

症状	原因	対処
モーターが異音で回転している	排気口が塞がれている	排気口とスポンジフィルタのお手入れをする

●異臭

症状	原因	対処
排気から異臭がする	臭いの強いゴミを吸い込んでいる	ゴミを捨てる フィルタのお手入れをする
	カビが発生している	フィルタのお手入れをする ヘッドやノズル、チューブのお手入れをする

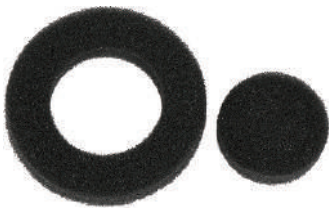


●充電

症状	原因	対処
充電されない	充電アダプターの電源プラグがコンセントにしっかり挿込まれていない	しっかり挿込む
充電時にインジケータが黄色点滅のままになる	バッテリーの寿命	新しいバッテリーパックに交換
	バッテリー不良	新しいバッテリーパックに交換

故障かな？と思ったら

症状	原因	対処
6時間以上充電をしても緑点灯（満充電）にならない	バッテリーの寿命	新しいバッテリーパックに交換
充電しても運転時間が短い	室温が低すぎる又は高すぎる	室温 5～35℃の範囲で充電をする
	バッテリーの寿命	新しいバッテリーパックに交換
充電中、本体や充電アダプターが温かくなる	電流がながれているため発熱する	正常

消耗品一覧

商品名	商品コード	
排気スポンジフィルタ	—	
HEPA フィルタ	—	
金属フィルタユニット	—	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、シャーピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等

★上記消耗品をご注文の場合は、下記各サイト又は FAX よりご注文ください。



本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/>



FAX.0276-55-2276 ※次ページのFAXお見積り・注文用紙をご利用ください。

※電話でのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。
ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

【見積り・注文の流れ】

■見積りの場合

「見積りにチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文の有無を確認」

■注文の場合

「注文にチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文完了」

通信欄

太枠内をご記入ください。

送信日 令和 年 月 日

<input type="checkbox"/> 見積り	<input type="checkbox"/> 注文	ご連絡方法	<input type="checkbox"/> FAX	<input type="checkbox"/> TEL
------------------------------	-----------------------------	-------	------------------------------	------------------------------

本製品ご購入お客様情報			
フリガナ		ご購入時登録の電話番号	
氏名 会社名	様	普段繋がり やすい 電話番号	
ご住所 お届け先	〒 -	FAX 番号	

お届け先情報（上記お客様情報と異なる場合はご記入ください。）			
フリガナ		電話番号	
氏名 会社名	様		
お届け先	〒 -	FAX 番号	

代金お支払い方法 (お振込み期限 7 日) いずれかにチェック をお願いします。 手数料は、お客様 ご負担となります。	<input type="checkbox"/> 銀行振込	群馬銀行 館林支店 普通口座 1860509	お振込先口座名義人は、 ハイガー・ハイグサンギョウ (カ) となります。
	<input type="checkbox"/> 郵便振替	ゆうちょ銀行 記号 10480 番号 32034181	
	<input type="checkbox"/> 代金引換	代引手数料 (1 万円未満：330 円、3 万円未満：440 円、10 万円未満：660 円)	

★弊社で、この FAX 内容を確認後、正式金額をお知らせ致します。

※銀行振込・郵便振替の場合は、入金確認後の商品発送になります。

※代金引換の場合は、商品お届け運送会社に商品代金＋代引手数料をお支払いください。

商品名	商品コード	数量	単価 (税込) 円	金額 (税込) 円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
備考			送料	円
			代引手数料	円
			合計	円

本規約は、ハイガー産業株式会社(以下「弊社」とする)を經由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。商品到着日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定が出来ない場合、保証が受けられない場合がございます。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
- (11) 機能的影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
- (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、パネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます。またはお近くの修理協力店へご連絡くださいませ。症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料や水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合がございます。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただく場合がございます。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する場合がございます。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合がございます。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
- ・無在庫転売者(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
 2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
 3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
 4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
 5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

お客様ご相談窓口

故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

ハイガー産業または販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

故障部品をメーカーで修理する場合

ネット購入や弊社で電話・FAXにてご購入の場合は、弊社にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



⑤お見積り提示。

⑧送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

ハイガー産業

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

お客様



①故障の状況をお電話でご連絡ください。その際、持ち込み修理^{*1}か、引取り修理^{*2}か、出張修理^{*3}かを相談させていただきます。



⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。
※ご希望に応じて相談させていただきます。

販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認
- ④故障装置の修理

^{*1} お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。

^{*2} 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。

^{*3} 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

■保証適用について■

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的による破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

■保証期間について■

- ・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく到着日から1週間とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

■消耗品について■

- ・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。



24時間365日
無休受付

カスタマー・サポート・センター
お問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

本店サイト▶<https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト▶<https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/support/repair/shop/>

ヤフーサイト▶<https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、
下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。



24時間 365日

無休受付



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



HAIGE

ハイガー産業 株式会社

〒370-0603

群馬県邑楽郡邑楽町中野5298-1

ハイガーオフィシャル 検索

<https://haige.jp/>



緊急の方へ

電話窓口

ご協力をお願い

お電話が殺到しており、繋がりにくい状態が、続いております。
ご迷惑をおかけしますが、緊急の場合を除き、インターネットからお問合せください。

重要なお願い

お電話を頂く場合は、上記の URL のカスタマー・サポート・センターの「お問合せフォーム」を
必ずご参考のうえ、お問い合わせください。ご対応に必要な事項が記載されています。

0276-55-2275

○受付：月～金曜日 10:00～15:00 ○受付中止：月～金曜日 12:00～12:50
◎定休日：土曜日、日曜日、お盆、年末年始、GW