

取扱説明書

改訂版⑤

背負式電動噴霧器

HG-KBS12L
HG-KBS16L
HG-KBS20L

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みになり、内容を理解してからお使いください。



このQRコードを読み取ることで、本製品の運転の仕方などを動画でご覧いただけます。詳細は、P.6をご覧ください。



目次

はじめに	3	故障と思ったら	17
安全上のご注意 製品を長くご愛顧いただくために		長期間使用しない時	17
安全にお使いいただくために	4	消耗品一覧	18
電動噴霧器の安全に係る事項	4	FAX 見積り・注文用紙	19
主要諸元	5	保証内容について	22
各部の名称	6	お客様ご相談窓口	23
梱包部品一覧	7		
組立て	8		
付属のパッキンについて	8		
噴霧管・ノズルの取付	8		
ショルダーベルトの取付	9		
運転前の準備	10		
専用充電器を初めてご使用する場合	10		
バッテリーの充電（詳細）	11		
運転操作の仕方	12		
薬剤の調合	12		
薬剤の充填	12		
噴霧	13		
点検・整備の仕方	14		
グリップの交換	14		
バッテリーの交換	14		
弁の固着の取除き方	15		
タンクのコーキング方法	15		
ポンプの交換	16		
ON/OFF スイッチの交換	16		
お手入れ方法	16		

はじめに

このたびは電動噴霧器をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



警告

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



注意

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。



禁止

取扱においてその行為を禁止します。



指示

指示に基づく行為を強制します。

製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。
注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

電動噴霧器の安全に係る事項



警告



禁止

- ・農園芸用薬剤の散布を目的にしています。指定された用途以外には使用しないでください。
- ・正しい操作を知らない人、子供には操作をさせないでください。
- ・身体の調子が悪い時、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。
- ・作業場は十分に明るくしてください。夜間や悪天候など視界が良くない時は使用しないでください。
- ・この取扱説明書に記載されている付属品やアタッチメント以外のものは使用しないでください。
- ・異常があった場合には、完全に補修した後でなければ装置を再始動しないでください。
- ・危険を感じたり、予測される場合も、必ず本体を停止してください。
- ・作業中は、他の人や動物を近づけないでください。
- ・充電中は発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず通気の良い場所で充電してください。
- ・必ず専用充電器で充電してください。自動車等の充電器を使用しないでください。
- ・バッテリー、充電器を分解しないでください。
- ・バッテリーの近くで工具やその他金属を使用する場合、端子の接触、短絡に注意してください。感電や火災の発生の恐れがあります。
- ・使用時間が極端に短くなったバッテリーは使用しないでください。
- ・周囲温度が10℃未満、あるいは周囲温度が40℃以上ではバッテリーを使用・充電・保管しないでください。破裂や火災の恐れがあります。
- ・濡れた手で電源プラグに触れないでください。
- ・ベンジンやガソリンなど可燃性の液体や溶剤、園芸薬剤以外や、酸性及びアルカリ性の液体、油性薬剤、畜産用薬剤、ケルセン水和剤は絶対使用しないでください。
- ・その他、上記のような成分を含んだ薬液も使用しないでください。



指示

- ・各部の操作に慣れ、すばやく停止する方法を習得してください。
- ・日常点検を行い、本機を常に良好な状態でご使用ください。
- ・グリップをしっかり握り、正しい姿勢で作業をしてください。
- ・使用前に接続部のパッキンの脱落がないこと、ネジの緩みや欠落した部品などがなく、ホースに亀裂、摩耗、破損のないこと、各部に異常がないことを確認してください。
- ・薬剤の使用にあたっては、薬剤の説明書に従ってください。
- ・タンクに薬剤を入れる時は、必ず備え付けのタンクストレーナー（こし網）を通してください。
- ・充填時にこぼれた薬剤をその場できれいに拭取ってください。
- ・薬剤タンク蓋は、薬剤が漏れないように、しっかり締めてください。
- ・突然の噴霧を防ぐため、スイッチのON、OFFの切替は、レバーを停止状態にして行ってください。
- ・噴霧作業中は常に風向きを考え、風上から風下に噴霧して薬剤が体に直接付着しないように十分ご注意ください。
- ・運転時は必ずタンクに、薬剤または清水を入れて行ってください。空運転はポンプを傷めることがあります。
- ・日中の気温が高い時の噴霧作業は避けてください。朝、午後での噴霧作業をお勧めします。
- ・使用後は薬剤タンク内の残液を抜き、清水を入れたポンプを数分間（2～3分）運転し、ポンプ、ホース、ノズル等の内部に残っている薬剤をきれいに流してください。
- ・屋内の直射日光が当たらず、風通しがよく、凍結しない、子供の手の届かない場所に保管してください。
- ・薬剤は必ず調べてからタンクに入れてください。自動車等で運搬される場合は、薬剤が漏れないよう、タンク蓋をしっかり締めて、傾かない状態に固定してください。
- ・薬剤の吸入や付着による事故を防ぐため、帽子、保護メガネ、保護マスク、ゴム手袋、長袖、長ズボン、ゴム長靴を着用し皮膚が露出せず危険のない服装で作業を行ってください。

主要諸元

モデル名	HG-KBS12L	HG-KBS16L	HG-KBS20L
噴霧量	最大3.1L/min	最大3.1L/min	最大3.1L/min
噴霧力	最大0.55MPa 定格0.15-0.4MPa	最大0.55MPa 定格0.15-0.4MPa	最大0.55MPa 定格0.15-0.4MPa
タンク容量	12L	16L	20L
バッテリー	12V/8AH		
使用時間	約5時間※バッテリーの状態によって異なります。		
充電	インプット100V アウトプット12V		
充電時間	充電時間：6～8時間（放電状態により変わります） ※工場一度満充電にしているため、出荷のタイミングによっては、はじめから満充電に近い状態の場合があります。(充電器のLEDランプが「緑」点灯)その場合は約1～2時間充電してください。		
重量	5.2kg（※タンクが空の状態）	5.3kg（※タンクが空の状態）	5.4kg（※タンクが空の状態）
サイズ（W×D×H）	L325×W210×H530mm	L325×W210×H560mm	L350×W245×H560mm

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。

そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

各部の名称



このQRコードを読み取ることで、「運転操作の仕方」の動画でご覧いただくことができます。また、「部品交換の仕方」や「取扱いの注意」等最新情報を随時追加・更新していきます。ぜひご利用ください。

※本取扱説明書と動画では、手順が異なる場合があります。ご了承ください。



スイッチの (I)・・・ON
 スwitchの (O)・・・OFF
 を表します。

梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、すべてが完全であることを確認してください。
 2. 装置を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
 3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。
- 不足している場合は、お手数ですがハイガー産業株式会社までご連絡ください。



警告

- ・不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

<p>A. 本体</p> 	<p>B. 蓋</p> 	<p>C. バッテリ充電器</p> 
<p>D. 噴霧管</p>  <p>※2本以上の接続不可</p>		
<p>E. ノズル</p> 	<p>F. パッキン (予備)</p> 	

噴霧の違い

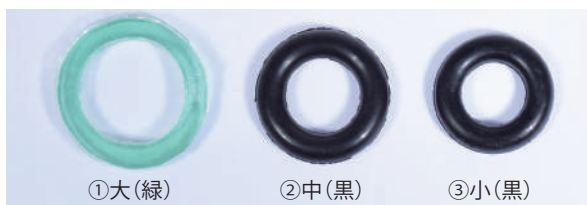


組立て

⚠ 注意

- ・各接続部には、パッキンが付いていることを確認してください。
- ・接続部より液漏れがないようしっかり締めてください。

付属のパッキンについて

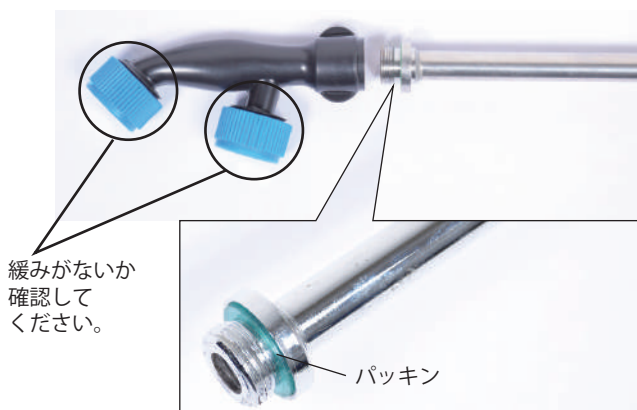


噴霧管・ノズルの取付け



1 噴霧管にノズルを取付ける

用途に合わせてノズルを選択し、噴霧管に取り付けます。



2 グリップに噴霧管を取付ける

噴霧管を時計回りにしっかり締めます。



3 ホース接続部を確認する

グリップとホースが確実に取付いているかを確認します。プラスチックナットに緩みがある場合は締付けます。



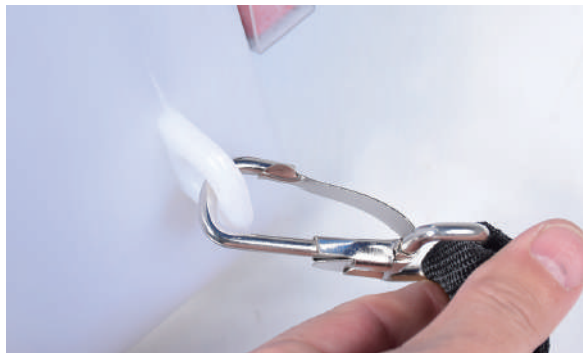
⚠ 注意

- ・グリップのプラスチックナット部分を強く締付けすぎると、破損する恐れがあります。

組立て

ショルダーベルトの取付け

1 ショルダーベルトのフックを本体横の取付穴に通します。



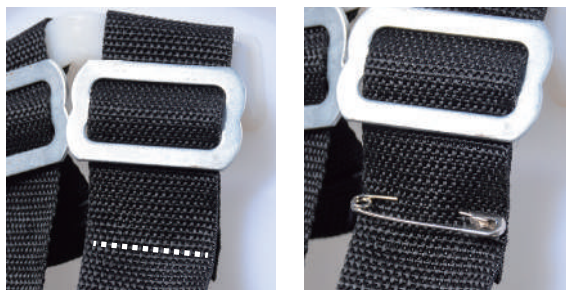
2 ベルトの8カン（長さ調整金具）でベルトの長さを調整します。



⚠ 注意

・薬剤タンクに薬剤を入れ背負う際、重みでまれにショルダーベルトが8カン（長さ調整金具）から抜け、タンクが落下する場合がありますのでご注意ください。

抜けが頻繁に起こるようでしたら、ベルト先端部分を縫い付けるか、ピン等で留めていただくと抜け防止になります。



運転前の準備

⚠ 注意

- ・運転前に各ネジの緩みや接続部のパッキンの脱落・亀裂、ホースの亀裂、タンクの破損がないことを確認してください。
- ・噴霧の用途以外の使用はしないでください。
- ・噴霧ホースは、破損の恐れがありますので、無理にねじったり、曲げたり、引っ張ったりしないでください。
- ・噴霧作業中以外は、グリップのレバーを戻してください。
- ・お買い上げ後最初に使用する際や、3ヵ月以上の長期間使用しなかった時は、必ずバッテリーの充電を行ってから使用してください。

⚠ 警告

- ・充電中は、子供が近づかないようにしてください。
- ・充電中は、発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず、通期の良い場所で充電してください。
- ・必ず専用充電器で充電してください。自動車等の充電器を使用しないでください。
- ・使用前にバッテリー充電器のコードと出力コネクタを検査してください。もし何か損傷があったらそのまま充電しないでください。
- ・バッテリー充電器を分解しないでください。
- ・この充電器はアウトドア使用承認を受けていません。野外での充電を行わないでください。
- ・本体の充電口に直接家庭用AC100Vを繋がないでください。
- ・充電したまま使用しないでください。

専用充電器を初めてご使用する場合



1 充電器を本体に接続する前にコンセントに挿込み、充電器本体のLEDランプが「緑」に点灯するか確認してください。点灯すれば正常です。点灯しない場合は不良が考えられます。

2 点灯が確認できたら充電器を一旦コンセントから抜きます。

3 充電器の出力コネクタを本体のバッテリー充電口に挿入します。



4 充電器をコンセントに挿込みます。

充電器本体のLEDランプが「赤」に点灯

充電が開始され、ほぼ充電が終了すると、LEDランプが「緑」に変わります。そこから更に約1～2時間充電してください。

充電器本体のLEDランプが「緑」に点灯

満充電に近い状態です。そこから更に約1～2時間充電してください。
※工場一度満充電にしているため、出荷のタイミングによっては、はじめから「緑」に点灯する場合があります。

⚠ 注意

- ・充電する際は、必ずスイッチを「OFF」にしてください。
- ・14時間以上は充電しないでください。
- ・充電したまま使用しないでください。
- ・過放電させないでください。充電ができなくなります。
- ・噴霧使用後は、必ず充電を行ってください。
- ・バッテリーは自然放電します。長期使用しない場合でも、3ヶ月に一度は充電を行ってください。
- ・充電器が不良の場合は、弊社又はご購入先にお問い合わせください。

運転前の準備

バッテリーの充電（詳細）

1 製品に付属している専用充電器を用意します。



2 スイッチがOFFになっていることを確認します。



スイッチの (○)・・・OFF

3 充電器の出力コネクタをバッテリーの充電口に挿入し、電源コードを家庭用AC100Vのコンセントに挿込みます。注) 充電したまま使用不可



4 充電状況は充電器のLEDランプで表します。「緑」が点灯すれば満充電に近い状態ですが、更に1~2時間充電をします。放電状態によって充電時間は変わってきますが、おおよそ6~8時間で満充電になります。

満充電に近い状態になると「緑」に点灯



5 完了しましたら、充電器の電源コードをコンセントから抜きます。次に、充電口から出力コネクタを抜きます。

6 噴霧作業終了後は、毎回必ず充電を行う習慣をつけてください。

⚠ 注意

薬剤を入れた状態で、蓋の把手を持って持ち上げないでください。蓋が外れ、落下の危険があります。



運転操作の仕方

警告

- ・薬剤は、必ず薬剤の取扱説明書に従ってください。
 - ・前回使用した薬剤が残っていないか確認してください。薬剤が混ざると、化学変化を起こして有毒ガスが発生する恐れがあります。
 - ・薬剤タンクに薬剤を入れる時は、必ず備え付けのタンクストレーナー（こし網）を通してください。
 - ・ベンジンやガソリンなど可燃性の液体や溶剤、園芸薬剤以外や、酸性及びアルカリ性の液体、油性薬剤、畜産用薬剤、ケルセン水和剤は絶対に使用しないでください。
- その他、上記のような成分を含んだ薬液も使用しないでください。

注意

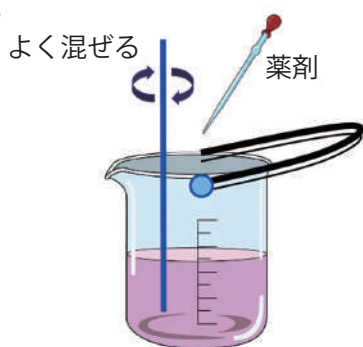
- ・薬剤は規定容量以上入れないでください。
- ・薬剤の取扱いは十分に注意し、体に付着した場合は、よく洗い流してください。



このQRコードを読み取ることで、「運転操作の仕方」を動画でご覧いただくことができます。

薬剤の調合

- 1 薬剤は、別の容器で調合します。
特に、水和剤はよく溶かしてください。十分溶けていないと、噴霧器の寿命や性能に悪影響を及ぼします。



薬剤の充填

- 1 スイッチがOFFになっていることを確かめます。



スイッチの (○)・・・OFF

- 2 グリップのレバーが解除位置になっていることを確認します。



- 3 調合した薬剤を薬剤タンクに入れます。
その際、必ず備え付けのタンクストレーナー（こし網）を通してください。充填時にこぼれた薬剤は、その場できれいに拭取ってください。



- 4 薬剤タンクの蓋をしっかりと締めます。
※薬剤を入れた状態で、蓋の把手を持って持ち上げないでください。蓋が外れ、落下の危険があります。

運転操作の仕方

警告

- ・レバーがロックされたまま電源スイッチを入ると、いきなり薬剤が噴霧されます。レバーのロックが解除されていること、ノズルの方向、周囲の状況を確認してからスイッチをONにしてください。

注意

- ・噴霧作業中は常に風向きを考え、風上から風下に噴霧して薬剤が体や対象物以外に直接付着しないように十分ご注意ください。
- ・運転時は必ずタンクに、薬剤または清水を入れて行ってください。空運転はポンプを傷め、故障の原因になります。
- ・日中の気温が高い時の噴霧作業は避けてください。朝、午後での噴霧作業をお勧めします。

噴霧

- 1 スイッチをONにします。
噴霧調整ダイヤルを時計回りに回すと徐々に噴射出力が高くなります。
反時計回りに回すと徐々に噴射出力が低くなります。



スイッチの(I)・・・ON スwitchの(O)・・・OFF

- 2 スイッチをONにします。電圧の目安がメーターに表示されます。
※充電残量を表すものではありません。



L点灯 低電圧：充電をしてください。
L・N点灯 正常
L・N・H点灯 過電圧：すぐに使用を中止し、バッテリーを交換してください。（交換方法P.14参照）

故障ではありません。

スイッチを「ON」にすると薬剤を吸い上げるモータの音がし、グリップ部分まで薬剤が到達するとモータが止まりますが故障ではありません。グリップを握ると再びモータが作動し噴霧出来るようになります。薬剤が少なすぎると作動しない場合があります。

- 3 ノズルの方向を定めレバーを握ると、噴霧が始まります。放すと止まります。



- 4 レバーを握りながら、オレンジのロックレバーをスライドさせるとロックされ、連続噴霧になります。ロックの解除は、レバーを深く握り、ロックレバーを手前にスライドさせます。



点検・整備の仕方

警告

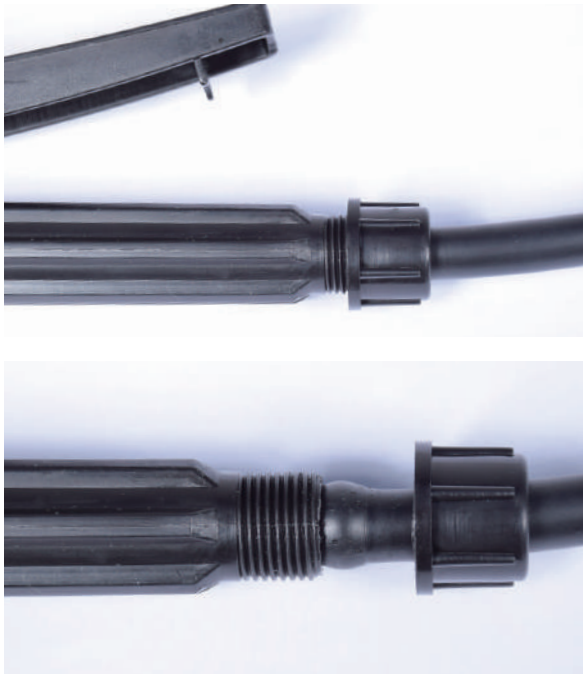
- ・点検・整備を行う際は、必ずスイッチをOFFにしてください。
- ・薬剤がタンク、ホース、ノズルなどの内部に残っていない状態で、点検・整備を行ってください。
- ・残った薬剤は下水や河川、池、沼等には絶対に捨てないでください。



このQRコードを読み取ることで、「噴霧できない時の対処方法」を動画でご覧いただくことができます。

グリップの交換

- 1 プラスチックのナットを緩め、ホースを抜きます。



- 2 新しいグリップと交換し、取外しと逆の手順で取付けます。



注意

グリップのプラスチックナット部分を強く締付けすぎると、破損する恐れがありますので、ご注意ください。

バッテリーの交換

- 1 バッテリー蓋上部のつまみを握り、蓋を外します。



- 2 面ファスナーを外し、バッテリーを引出し、赤と黒の端子を外します。



- 3 新しいバッテリーに交換したら、スイッチをONにし、作動するかを確認します。

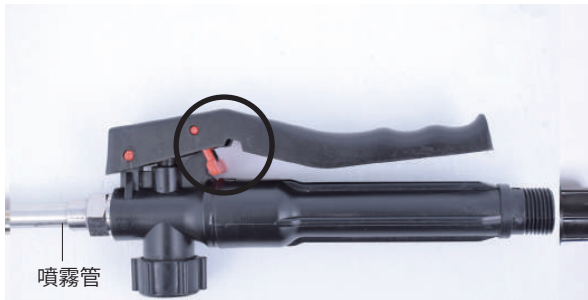
- 4 作動が確認できたら、取外しと逆の手順で取付けます。

点検・整備の仕方

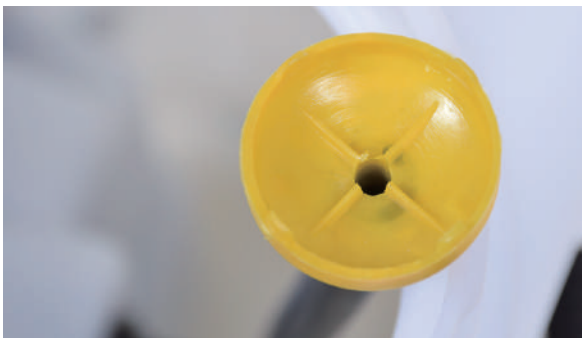
弁の固着の取除き方

作動音はするが噴霧できない場合は、ポンプの弁が固着している可能性があります。
その場合は、下記の操作を行ってください。

- 1 噴霧管をグリップから外し、レバーをロック状態にしたまま、水を入れたバケツ等にグリップを入れます。



- 2 タンク内のホースを上向きにし、黄色い網カバーを精密ドライバー等で外します。



- 3 自転車の空気入れやコンプレッサーでホースにエアを吹付けると、異物が取除かれ弁が動くようになります。



- 4 エアを吹付けた際、グリップ先端から泡が出ることを確認します。

- 5 黄色い網カバーをはめホースを下向きに戻します。その際タンクにホースがしっかり接続されているか確認してください。

タンクのコーキング方法

軽微なタンクの破損であれば、コーキングで対処可能です。下記の要領で行ってください。

- 1 タンクの内側と外側に市販のシリコンコーキングを施します。



⚠ 注意

コーキングによる対処方法は、あくまで応急処置です。破損が激しい場合はタンクの交換となります。

点検・整備の仕方

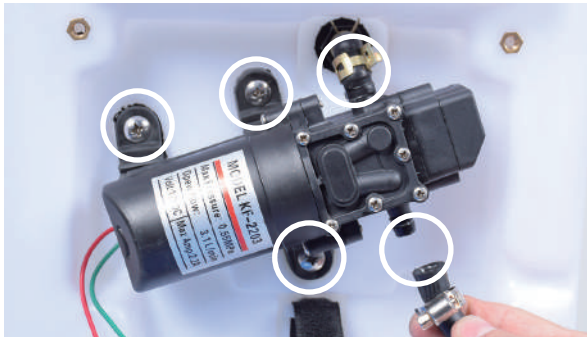
ポンプの交換

ポンプは消耗品です。ホース等の詰まり、弁の固着、漏れ、バッテリーの消耗等が確認されない場合は、ポンプの寿命または故障が考えられます。その場合は、下記の要領で交換してください。

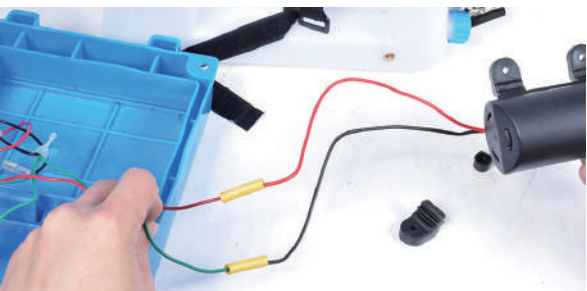
- 1 バッテリーを外します。(P.13参照)
- 2 4カ所のネジを外し、カバーを外します。



- 3 2カ所のホースと3カ所のネジを外し、ポンプを外し、コードを切断します。



- 4 新しいポンプの配線をします。赤と赤、緑と黒を接続します。



- 5 取外しと逆の手順で取付けます。最後にスイッチをONにし作動するか確認します。詳細は動画をご覧ください。

ON/OFF スwitchの交換

- 1 カバーを外し、ON/OFFスイッチを交換します。詳細は動画をご覧ください。



お手入れ方法

- 1 使用後は、残った薬剤を抜いてタンク内をきれいな水で洗います。ドレンキャップを外して残液を抜きます。



- 2 きれいな水をタンクに入れ、2~3分程度噴射して、ホース、ノズルの洗浄を行います。



- 3 薬剤タンク内の水を抜き、再度運転をし、ノズルから残液が出なくなったらレバーを放し、電源スイッチをOFFにします。

- 4 製品の水分、汚れを拭取ってください。

故障と思ったら

症状	原因	対処
作動音がしない	バッテリーが消耗している（保証適用外）	バッテリーを充電・交換
	バッテリーの端子が緩んでいる	確実に繋ぐ
	ON/OFF スイッチ初期不良（保証）	交換
	配線断線（保証）	
作動音はするが噴霧できない（出が悪い/弱い）	バッテリーが消耗している（保証適用外）	バッテリーを充電・交換
	内外のホースが折れている（保証適用外）	まっすぐに直す
	噴口が詰まっている（保証適用外）	噴口をエアで清掃
	タンク内の液量不足	液を追加
	弁の固着（保証適用外）	エアを送る（P.15 参照）
水漏れ	タンクの劣化・故意的な破損（保証適用外）	交換・コーキングにて修理
	タンク、ホース、ポンプの繋ぎ目から漏れる（保証適用外）	ホースの交換、増し締め
	ドレンキャップから漏れる（保証適用外）	増し締め（締めすぎ注意）、市販のシールテープを巻く、パッキンの交換
	グリップノズルから漏れる（保証適用外）	交換、増し締め（締めすぎ注意）（P.14 参照）
充電器のランプがつかない	初期不良（保証）	交換

長期間使用しない時

⚠ 注意

- ・タンク内に薬剤を入れたまま、保管しないでください。
- ・冬場に水を入れたまま屋外に放置しないでください。ポンプやホースなど凍結して破損します。

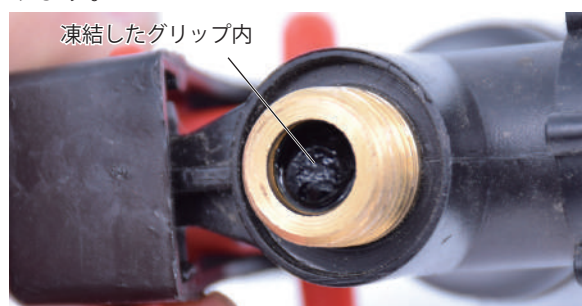
電動噴霧器を長期に渡り使用しない時は、P.15の「お手入れ」を参考にお手入れを行ってください。

- 電源スイッチ「OFF」にしてください。
- バッテリーは自然放電します。保管前に満充電し、接続コネクタをはずしてから湿気の少ない場所で保管してください。
- バッテリーは、少なくとも3カ月に一度は充電を行ってください。
定期的に充電を行わないと、バッテリーの性能が著しく低下し、次のシーズンに使用できなくなる恐れがあります。

⚠ 注意

- ・バッテリーを充電する際は、必ず接続コネクタを取付けてから行ってください。

- 本機を長期保管する時は、屋内の直射日光が当たらない場所に保管してください。
- 本機を冬場に保管する場合は、凍結しない場所に保管するか、水をタンク、ポンプ、ホース、グリップ、噴霧管、ノズルから水分を完全に抜いてから保管してください。破損する恐れがあります。



消耗品一覧

商品名	商品コード	
バッテリー充電器	hg-spp16n	
噴霧管 600mm SW13.8mm ピッチ 1.5	hg-spop06n	
ノズル 5タイプ SW13.8mm ピッチ 1.5	hg-spop03n	 ※バラ売りは不可
グリップ ノズル側 SW13.8mm ピッチ 1.5 ホース側 3/8 (17.5mm) ピッチ 1.5	hg-spp26nb	プラスチック製 
	hg-spp36n	真鍮製 
バッテリー 12V8Ah/20HR	12v8ahn	
ポンプ	kf-2203n	
蓋パッキン	-	
ドレンキャップ	-	
ドレンキャップパッキン	-	
噴霧管固定ステー	-	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。
 ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等

★上記消耗品をご注文の場合は、下記各サイト又は FAX よりご注文ください。



本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/>
 楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/>
 ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/>



FAX.0276-55-2276 ※次ページのFAXお見積り・注文用紙をご利用ください。

※電話でのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。
 ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

【見積り・注文の流れ】

■見積りの場合

「見積りにチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文の有無を確認」

■注文の場合

「注文にチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文完了」

通信欄

太枠内をご記入ください。

送信日	令和	年	月	日
-----	----	---	---	---

<input type="checkbox"/> 見積り	<input type="checkbox"/> 注文	ご連絡方法	<input type="checkbox"/> FAX	<input type="checkbox"/> TEL
-------------------------------------	------------------------------------	-------	-------------------------------------	-------------------------------------

本製品ご購入お客様情報			
フリガナ			
氏名 会社名	様	ご購入時 登録の 電話番号	
ご住所 お届け先	〒 ー	普段繋がり やすい 電話番号	
		FAX 番号	

お届け先情報（上記お客様情報と異なる場合はご記入ください。）			
フリガナ			
氏名 会社名	様	電話番号	
お届け先	〒 ー	FAX 番号	

代金お支払い方法 (お振込み期限 7 日) いずれかにチェック をお願いします。 手数料は、お客様 ご負担となります。	<input type="checkbox"/> 銀行振込 <input type="checkbox"/> 郵便振替 <input type="checkbox"/> 代金引換	みずほ銀行 館林支店 普通口座 1851252 ゆうちょ銀行 記号 10480 番号 32034181 代引手数料 (1 万円未満：330 円、3 万円未満：440 円、10 万円未満：660 円)	お振込先口座名義人は、 ハイガー・ハイグサンギョウ (カ) となります。
--	---	---	---

★弊社で、この FAX 内容を確認後、正式金額をお知らせ致します。

※銀行振込・郵便振替の場合は、入金確認後の商品発送になります。

※代金引換の場合は、商品お届け運送会社に商品代金＋代引手数料ををお支払いください。

商品名	商品コード	数量	単価 (税込) 円	金額 (税込) 円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
備考			送料	円
			代引手数料	円
			合計	円

本規約は、ハイガー産業株式会社(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定が出来ない場合、保証が受けられない可能性がございます。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1)純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2)保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3)一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4)取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5)示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6)弊社が認めていない改造をされたもの
- (7)地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8)注意を怠った結果に起きたもの
- (9)薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10)使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
 - (11)機能上影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
 - (12)弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
 - (13)使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14)保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15)商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます。
またはお近くの修理協力店へご連絡くださいませ。
症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料や水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合がございます。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただく場合がございます。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する場合がございます。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しできない場合がございます。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
- ・無在庫転売者(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
 2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
 3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
 4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
 5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

お客様ご相談窓口

故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

ハイガー産業または販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

故障部品をメーカーで修理する場合

ネット購入や弊社で電話・FAXにてご購入の場合は、弊社にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。
②送料お客様ご負担で故障装置を発送してください。



⑤お見積り提示。
⑧送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

ハイガー産業

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

お客様



①故障の状況をお電話でご連絡ください。その際、持ち込み修理^{*1}か、引取り修理^{*2}か、出張修理^{*3}かを相談させていただきます。



⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。
※ご希望に応じて相談させていただきます。

販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認
- ④故障装置の修理

*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。
*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。
*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

■保証適用について■

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的による破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

■保証期間について■

- ・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく到着日から1週間とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

■消耗品について■

- ・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。



24時間365日
無休受付

カスタマー・サポート・センター
お問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

オフィシャルサイト ▶ <http://www.haige.jp/agency.html>

本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト ▶ <http://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/after.html>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、
下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。



24時間365日

無休受付



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



ハイガー産業 株式会社

〒370-0503

群馬県邑楽郡千代田町赤岩3072-3

<http://www.haigeshop.net/>



緊急の方へ

電話窓口

ご協力をお願い

お電話が殺到しており、繋がりにくい状態が、続いております。
ご迷惑をおかけしますが、緊急の場合を除き、インターネットからお問合せください。

重要なお願い

お電話を頂く場合は、上記の URL のカスタマー・サポート・センターの「お問合せフォーム」を
必ずご参考のうえ、お問い合わせください。ご対応に必要な事項が記載されています。

0276-55-2275

受付：月曜日～金曜日 10:00～15:00 第1・第3・第5土曜日 10:00～12:00
受付中止：平日 12:00～12:50 ◎定休日：第2・第4土曜日、日曜日、祝祭日