

# 取扱説明書 初版

## 業務用かき氷機

### WF-A299

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みにになり、  
内容を理解してからお使いください。



この QR コードを  
読み取ることで、  
本製品の操作の仕方などを  
動画でご覧いただけます。



# 目次

---

はじめに	3
安全上のご注意	3
製品を長くご愛顧いただくために	3
安全にお使いいただくために	4
かき氷機の安全に係る安全事項	4
●電源コード	4
●本体	4
主要諸元	5
梱包部品一覧	6
■作業前にご用意いただくもの	6
各部の名称	7
組立て	8
上げ下げハンドルの取付け	8
はじめてご使用になる前に	9
かき氷の作り方	9
氷が削れなくなったら	12
お手入れ・メンテナンス	13
本体のお掃除	13
氷出口のお掃除	13
スパイクプレート、スパイクのお掃除	14
刃の交換	14
グリスの塗布	15
ベルトの交換	15
ベルトの張りの調整	16
スパイクプレートの圧力調整	17
故障かな？と思ったら	18
消耗品一覧	19
FAX 見積り・注文用紙	20
保証内容について	22
お客様ご相談窓口	23

# はじめに

このたびは、かき氷機をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

**安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。**

**誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。  
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。  
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。**

## 安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



### 警告

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



### 注意

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。



### 禁止

取扱においてその行為を禁止します。



### 指示

指示に基づく行為を強制します。

## 製品を長くご愛顧いただくために

製品を長くご取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。

注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

# 安全にお使いいただくために

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

## かき氷機の安全に係る安全事項

### 警告

#### 指示

- ・使用中に異常音、異常振動があった時は、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。
- ・可動部分の位置及び締付け状態、部品の破損、取付け状態、その他動作に影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。
- ・破損した部品の交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。  
修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故・怪我の原因になることがあります。
- ・長期保管する場合は、カバーなどをかけて保管してください。
- ・部品交換は、純正部品を使用してください。

## ●電源コード

### 警告

#### 禁止

- ・電源コードを傷つけたり汚さないようにしてください。
- ・濡れた手で電源プラグやスイッチに触れないようにしてください。

#### 指示

- ・電源プラグの挿込みにゆるみがないかをよく確認してください。
- ・電源プラグを抜くときは、電源プラグを持って引き抜いてください。

## ●本体

### 警告

#### 禁止

- ・湿気の多い場所や水のかかりやすい場所でのご使用はやめてください。
- ・子供だけでのご使用や幼児の手の届くところでのご使用はやめてください。
- ・製品に直接水をかけないでください。
- ・運転中にフタを開けたり切削室に手を入れないようにしてください。
- ・掃除や点検などで切削室に手を入れる場合は電源を切り刃物に注意してください。
- ・屋外で使用しないでください。雨水など感電の原因となります。
- ・分解、改造は絶対にしないでください。

### 注意

#### 禁止

- ・揮発性、引火性のあるものの近くでのご使用はやめてください。
- ・直射日光の当たるところでのご使用はやめてください。
- ・切削室に氷以外のものは入れないでください。

#### 指示

- ・丈夫で平らな水滴が飛散してもよい場所に設置してください。
- ・切削室内はご使用前に必ず掃除をしてください。
- ・ご使用が終了したら安全のため電源プラグを抜いてください。
- ・運転中にモーターが止まった場合は電源プラグを抜き点検してください。
- ・使用中に本体を動かさないでください。

## 主要諸元

モデル名	WF-A299
電圧 / 周波数	100V/50/60Hz
定格電流	3.5A
回転数	1420rpm
定格出力	180W
氷削能力	1.5kg/分
連続使用時間 (目安)	30分 ※ 30分使用したら30分休ませてください。モーターへの負荷のかかり具合で異なります。
本体サイズ (W×D×H)	360×460×780mm
氷台内の広さ	
本体重量	15.1kg

◎ハイガー産業は、顧客満足度 100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。  
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。  
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

# 梱包部品一覧

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取出し、すべてが完全であることを確認してください。
  2. 製品を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。万が一損傷が見受けられた場合は、運送会社に1週間以内に連絡をしてください。
  3. 梱包材を慎重に検査し、使用する前に廃棄しないでください。
- 不足している場合は、お手数ですがハイガー産業株式会社までご連絡ください。



**警告**

不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

<p>A. 本体</p> 	<p>B. 上げ下げハンドルとボルト</p> 	<p>C. 螺旋軸（メインシャフト）キャップ</p> 
<p>D. 受皿</p> 	<p>E. 六角レンチ</p> 	<p>F. グリス★</p> 

★印はサービス品です。予告なく同梱終了になる場合があります。ご了承ください。

※上記写真はプロトタイプのため、製品仕様と異なる場合や部品が本体に取付済みの場合があります。

## ■作業前にご用意いただくもの

### かき氷を作る場合に必要なもの

- ・ブロックアイス（半貫目：約 13 × 13 × 13 cm）
- ・かき氷を入れる容器

### お手入れの場合に必要なもの

- ・NSF H1 食品機械用潤滑剤（P.15 の「グリスの塗布」）
- ・プラスドライバー（P.14 の「刃の交換」、P.15 の「ベルトの交換」）
- ・14mm ラatchetレンチ（P.16 の「ベルトの張りの調整」）



# 各部の名称

※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様が異なる場合があります。



このQRコードを読み取ることで、「かき氷の作り方」「氷を削れなくなった場合の対処方法」「お手入れ」等を動画でご覧いただくことができます。また、必要に応じて最新情報を随時追加・更新していきます。ぜひご利用ください。

※本取扱説明書と動画では、手順が異なる場合があります。ご了承ください。



本体背面

螺旋軸 (メインシャフト)  
キャップ

上げ下げハンドル

スパイクプレート  
圧力調整口

スタート・ストップ  
スイッチ

前面カバー

メインシャフト

刃調整つまみ

スパイク

電源スイッチ

電源コード

スパイクプレート

キャッチ

氷台

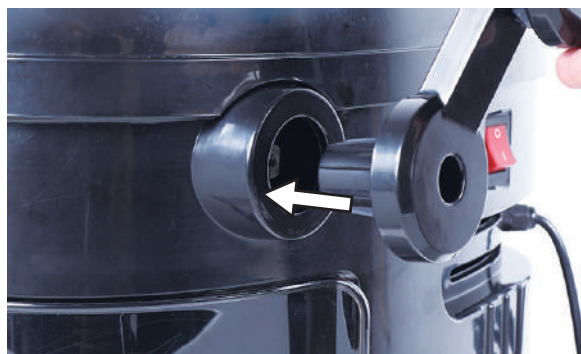
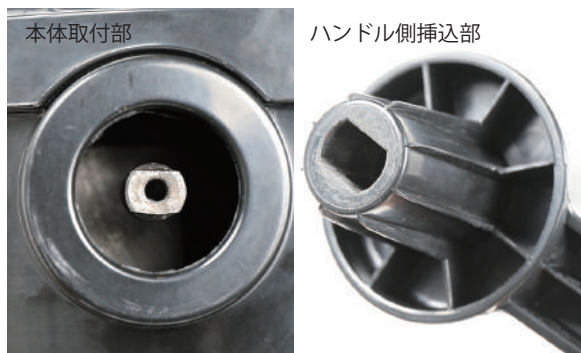
受皿

# 組立て

## 上げ下げハンドルの取付け

ブロックアイスを固定するためのスパイクプレートの高さを調整する上げ下げハンドルを取付けます。

- 1 本体取付部の突起部の形と、上げ下げハンドルの穴の形を合わせて、挿込みます。



- 2 付属のボルトを取付けて、付属の小さいほうの六角レンチで時計回りに締付けます。





# はじめてご使用になる前に

●初めてご使用になる前や長期間ご使用にならなかった場合は、P.13の「氷出口のお掃除」を参考に使用前に氷台、刃、氷出口を十分洗ってください。

## 警告

刃先とその周辺でけがをしないよう十分気をつけてください。

# かき氷の作り方



このQRコードを読み取ることで、「かき氷の作り方」を動画でご覧いただくことができます。

## 警告

- 水のかかる場所では使用しないでください。
- 不安定な場所では使用しないでください。

### 1 受皿をセットします。

受皿を本体の下部にはめ込みます。



### 2 刃調整つまみを調節します。

刃調整つまみを右に回して(時計回り)氷台より、刃が出ないようにします。

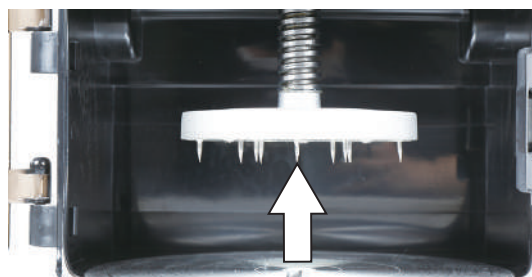
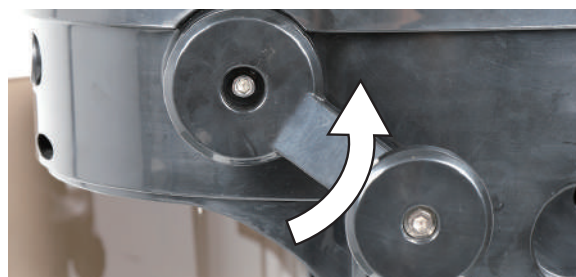


## 警告

氷台には刃先が出ています。刃先に触れないよう十分注意してください。

### 3 上げ下げハンドルを反時計回りに回して、スパイクプレートを上げます。

ハンドルから手を放しても、スパイクプレートが下がらないことを確認してください。



## 警告

スパイクプレートのスパイクに触れないでください。けがをする恐れがあります。

# かき氷の作り方

## 4 ブロックアイスを用意します。

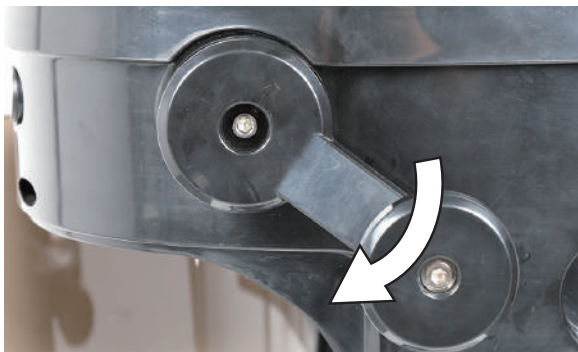
ブロックアイス(半貫目：約 13 × 13 × 13 cm)を用意し、表面が溶け出したものを使用します。  
※水をかけて溶かささないでください。氷にヒビが入り割れることがあります。



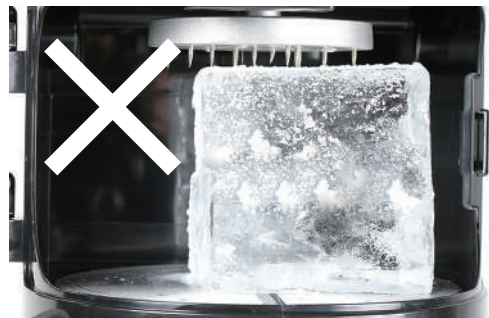
## 5 ブロックアスを氷台に置きます。

ブロックアスの重心が、氷台の中心に来るように置き、上げ下げハンドルを時計回りに回してスパイクプレートを下げ、スパイクをブロックアイスに軽く食い込ませます。

**氷は、必ず重心を中心に置いてください。ギヤの破損や氷の飛び散りによる前面カバー破損につながります。**



## 👉 ブロックアスを置く位置



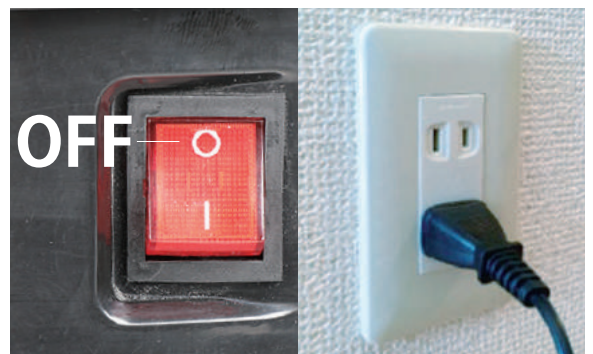
ブロックアスを氷台に置く場合、ブロックアスの重心が中心にないと本体が振動したり、回転に偏りが生まれたりしてしまい、螺旋軸がぶれ、ギヤを破損させてしまいます。



## ⚠️ 警告

- 氷台には刃先が出ています。刃先に触れないよう十分注意してください。
- ヒビの入った氷は割れて飛び散り危険です。
- スパイクプレートのスパイクに触れないでください。けがをする恐れがあります。

## 6 電源スイッチが「OFF」になっていることを確かめ、電源プラグをコンセントに挿込みます。



## ⚠️ 警告

- 濡れた手で電源プラグやスイッチに触れないようにしてください。
- 電源コードに傷や変形が無いこと、プラグの挿込みにゆるみが無いことを確認してください。

# かき氷の作り方

- 7** 容器を準備します。  
容器を回しながら氷を削ると、きれいに盛り付けが出来ます。



- 8** 前面カバーを閉じます。



## ⚠ 注意

しっかりと前面カバーを閉じないと電源を入れてもモーターが回りません。

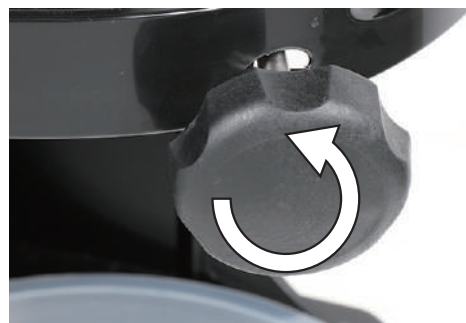
- 9** 電源を入れます。



- 10** 本体前面のスタート・ストップスイッチを「ON」にします。  
モーターが回り、氷が回り始め、上げ下げハンドルが自動で降りていきます。  
この段階では、刃を出していないため、氷は出ません。



- 11** 刃調整つまみを少しずつ反時計回りに回すと氷が出始めます。  
最初は、キメの細かい氷が出て、つまみを反時計回りに回すごとに徐々に粗くなります。  
つまみを時計回りに戻すとキメの細かい氷に戻ります。お好みの位置に合わせてください。





# かき氷の作り方

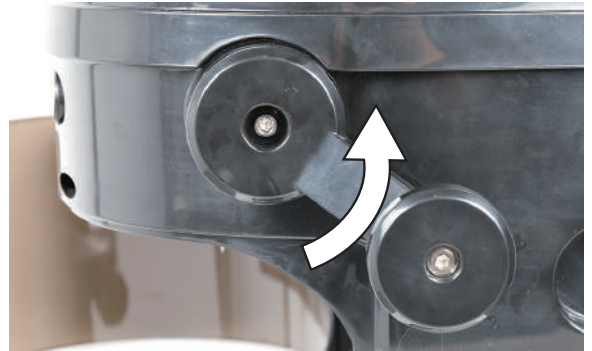
- 12** 作業を終了する場合は、スタート・ストップスイッチを「OFF」にします。  
氷が無くなった場合でも自動停止はしませんのでスタート・ストップスイッチを「OFF」にしてください。



- 13** 刃調整つまみを時計回りに回し、刃を引っ込めます。



- 14** 上げ下げハンドルを反時計回りに回し、氷押さえを上げてから、前面カバーを開けて、残った氷を取出します。




**⚠ 注意**

前面カバーの開け閉めは、ゆっくり丁寧に行ってください。勢いよく行くと破損します。

## 氷が削れなくなったら

氷台の隙間と刃の間に氷が付着したままにすると、かき氷の出が悪くなります。刃先でけがをしないよう、刃に付着した氷を水やお湯で取除いてください。



 このQRコードを読み取ることで、「氷を削れなくなった場合の対処方法」を動画でご覧いただくことができます。

# お手入れ・メンテナンス



このQRコードを読み取ることで、「お手入れ」を動画でご覧いただくことができます。

## 本体のお掃除

本体は、やわらかい布にぬるま湯をつけ拭いてください。

汚れが落ちない場合は、食器用洗剤を薄めてやわらかい布に含ませて拭いてください。

## 氷出口のお掃除

刃及び刃の周辺のお掃除をします。

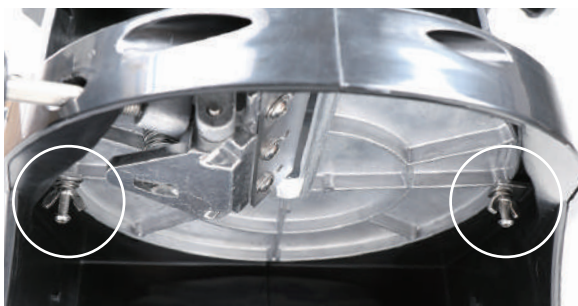
- 1 上げ下げハンドルを反時計回りに回して、スパイクプレートを上げます。



- 2 刃調整つまみを反時計回りに回し続け、つまみを一旦、取外します。



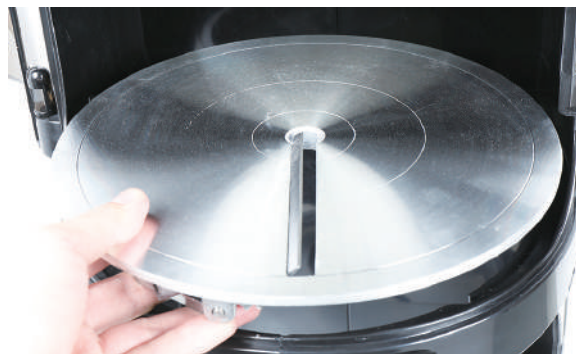
- 3 氷台を固定している2本の蝶ネジを緩め、それぞれの止め金具を氷台側に回して、外します。



止め金具を氷台側に回して外す

止め金具

- 4 氷台を上側(スパイクプレートがある側)に取外します。



### 警告

氷台には刃先が出ています。刃先に触れないよう十分注意してください。

- 5 刃及び刃の周辺のお掃除をします。刃調整つまみを取付けて、右に回して(時計回り)氷台より、刃が出ないようにします。



- 6 刃及び刃の周辺を水洗いします。氷台上を洗う時や拭く時は、反時計回りに行ってください。汚れがひどい場合、やわらかい布にぬるま湯をつけよく拭いてください。
- 7 お掃除後、調理器具用アルコールを吹付けてください。
- 8 取外した逆の手順で氷台を取付けます。

# お手入れ・メンテナンス

## スパイクプレート、スパイクのお掃除

スパイクに注意して、水洗いします。お掃除後、調理器具用アルコールを吹付けてください。



### 警告

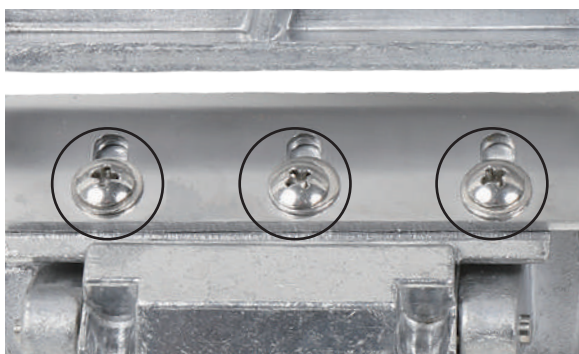
スパイクプレートのスパイクに触れないでください。けがをする恐れがあります。

## 刃の交換

刃は使い込むうちに切れ味が悪くなります。その場合は、刃を交換してください。

■使用工具  
プラスドライバー

- 1 P.13の「氷出口のお掃除」を参考に、氷台を外します。
- 2 氷台の裏にある刃を固定している、ネジ3本を取外してから、古い刃を取外します。



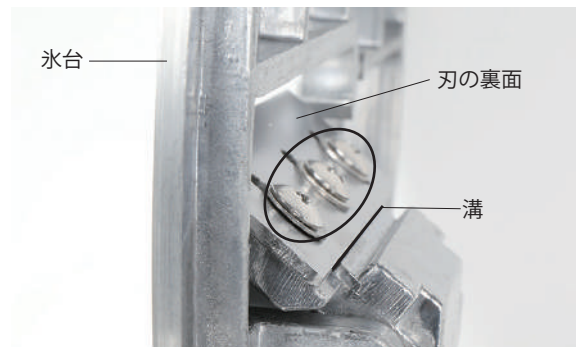
- 3 新しい刃を準備します。



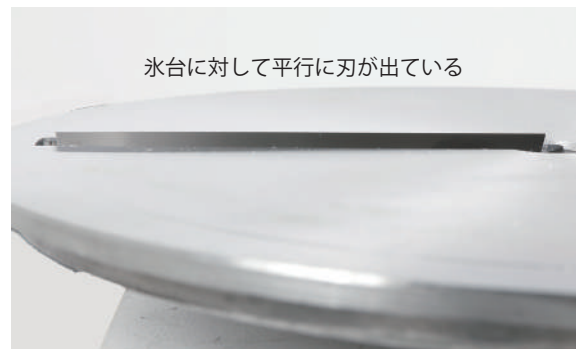
### 警告

氷台には刃先が出ています。刃先に触れないよう十分注意してください。

- 4 氷台を立てて、新しい刃の裏面(刃の傾斜面が無い側)が見えるようにして、氷台の裏の溝に載せます。そして、ネジ3本で締付けます。氷台の表面から刃が平行に出ていれば、刃の交換は、終了です。



氷台に対して平行に刃が出ている



- 5 P.13の「氷出口のお掃除」の逆の手順で、氷台を取付けます。



# お手入れ・メンテナンス

## グリスの塗布

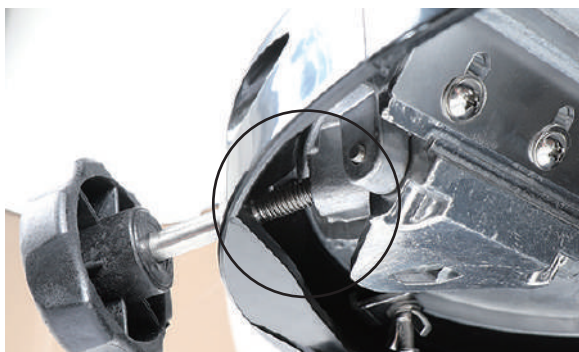
摺動部分に、50 時間ごとにグリスを塗布してください。

規格	NSF H1 食品機械用潤滑剤
----	-----------------

- 1 スパイクプレートを上下する螺旋軸(メインシャフト)にグリスを塗布してください。



- 2 刃調整つまみのネジ部分にもグリスを塗布してください。



## ベルトの交換

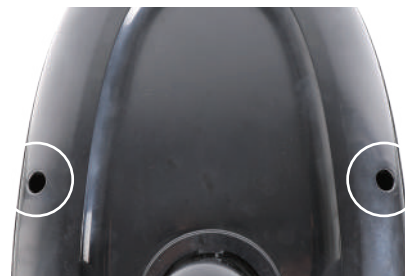
ベルトは消耗品です。空回りしたり、ベルトが切れたら交換をします。

- 使用工具  
プラスドライバー

- 1 螺旋軸(メインシャフト)キャップを回して、取外します。

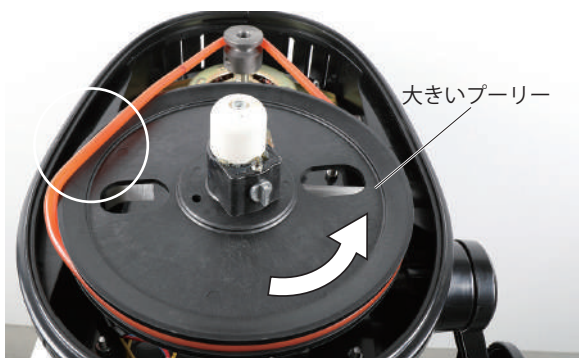


- 2 上部カバーにある 2 カ所のネジをプラスドライバーで外します。

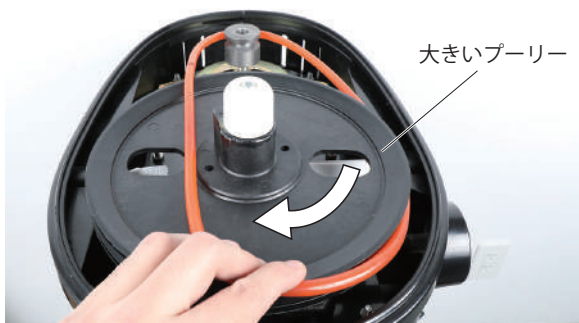


# お手入れ・メンテナンス

- 3** ベルトの一部を大きいプーリーの上に持ち上げてから、大きいプーリーを回すとベルトが外れます。または、ベルトを切ります。



- 4** 新しいベルトを小さいプーリーに引っかけてから、大きいプーリーに引っかけて、大きいプーリーを手で回すとベルトがはまります。何回転か回すとベルトが安定します。

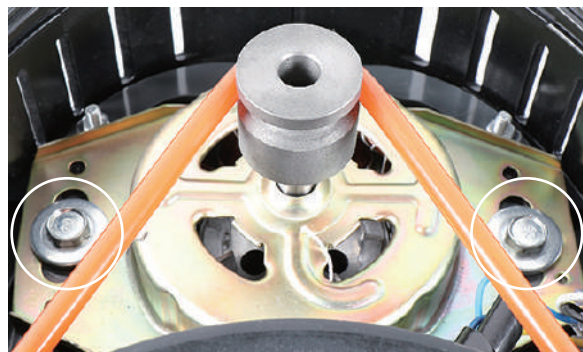


## ベルトの張りの調整

ベルトに緩みが出た場合は、ベルトの張りの調整をします。

- 使用工具  
14mm ラチェットレンチ

- 1** 2カ所のボルトを 14mm のラチェットレンチで緩め、張りを調整します。



- 2** 大小のプーリーの高さが同じか確認します。

### プーリーの高さが同じ



- 3** ズレがある場合は、プーリーの六角ボルト(4mm)を緩めると、プーリーを上下させることができます。調整後は六角ボルトを確実に締付けます。



### 警告

下に調整しすぎると台座部分と干渉し、回転の妨げになりますのでご注意ください。

# お手入れ・メンテナンス

## スパイクプレートの圧力調整

スパイクプレートの押さえが弱いと感じたり、自然にスパイクプレートが降りてしまう場合は、圧力調整をします。**通常の場合、調整は不要です。**

- 1 本体前面のスタート・ストップスイッチの横にある丸いキャップを外します。外しづらい場合は、爪楊枝等を隙間に入れて、キャップを取外します。



- 2 穴の中に付属の大きい六角レンチを挿込んでから、回すと圧力を調整できます。

時計回り：圧力強

反時計回り：圧力弱






- 3 調整が終わったら、丸いキャップを取付けます。

## 故障かな？と思ったら

症状	原因	対処
製品が動かない 回転が弱い 回転が不安定	電源プラグが抜けている	コンセントに挿し直す
	前面カバーが開いている	前面カバーを閉める
	ベルトが切れている、または摩耗している	ベルトを交換 (P.15)
	電圧不足 (安定していない)	違うコンセントに挿してみる
	延長コードを使用している	直接コンセントに挿す
	建物内の電圧降下	電気専門業者に相談する
運転中に止まった	連続運転でモーターの温度が高くなり保護回路が動作した	モーターが冷えるまで 20 ~ 30 分放置し、その後電源を入れ直す
	連続使用によるモーターの焼付き	モーターの交換 (保証対象外)
製品は動くが氷が削れない 安定した氷が削れない	刃先が十分に出ていない	刃の調整 (P.14)
	刃先が切れなくなっている	刃の交換 (P.14)
	刃の隙間に氷が詰まっている	詰まりを取除く (P.12)
	氷の抑える力が弱い	圧力調整 (P.17)
振動が激しい	氷が中心にセットされていない	中心にセットし直す (P.10)



# 消耗品一覧

商品名	商品コード	
ステンレス替え刃	wf-a288bladen	
ベルト	P42	
螺旋軸（メインシャフト） キャップ	P43	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーピン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等

★上記消耗品をご注文の場合は、下記各サイト又は FAX よりご注文ください。



本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/>



FAX.0276-55-2276 ※次ページのFAXお見積り・注文用紙をご利用ください。

※電話でのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。  
ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

## 【見積り・注文の流れ】

### ■見積りの場合

「見積りにチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文の有無を確認」

### ■注文の場合

「注文にチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文完了」

通信欄
-----

太枠内をご記入ください。

送信日 令和 年    月    日

<input type="checkbox"/> <b>見積り</b>	<input type="checkbox"/> <b>注文</b>	ご連絡方法	<input type="checkbox"/> <b>FAX</b>	<input type="checkbox"/> <b>TEL</b>
-------------------------------------	------------------------------------	-------	-------------------------------------	-------------------------------------

本製品ご購入お客様情報			
フリガナ			
氏名 会社名	様	ご購入時 登録の 電話番号	
ご住所 お届け先	〒    —	普段繋がり やすい 電話番号	
		FAX 番号	

お届け先情報（上記お客様情報と異なる場合はご記入ください。）			
フリガナ			
氏名 会社名	様	電話番号	
お届け先	〒    —	FAX 番号	

代金お支払い方法 (お振込み期限 7 日) いずれかにチェック をお願いします。 手数料は、お客様 ご負担となります。	<input type="checkbox"/> 銀行振込 <input type="checkbox"/> 郵便振替 <input type="checkbox"/> 代金引換	群馬銀行 館林支店 普通口座 1860509 ----- ゆうちょ銀行 記号 10480 番号 32034181 ----- 代引手数料 (1万円未満：330円、3万円未満：440円、10万円未満：660円)	お振込先口座名義人は、 <b>ハイガー・ハイグサンギョウ (カ)</b> となります。
--	---	--	---

## ★弊社で、この FAX 内容を確認後、正式金額をお知らせ致します。

※銀行振込・郵便振替の場合は、入金確認後の商品発送になります。

※代金引換の場合は、商品お届け運送会社に商品代金＋代引手数料をお支払いください。

商品名	商品コード	数量	単価 (税込) 円	金額 (税込) 円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
備考			送料	円
			代引手数料	円
			合計	円





本規約は、ハイガー産業株式会社(以下「弊社」とする)を經由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

## 1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。商品到着日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

## 2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定が出来ない場合、保証が受けられない場合がございます。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

## 3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
- (11) 機能的影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
- (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
- (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

## 4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

## 5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます。またはお近くの修理協力店へご連絡くださいませ。症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

## 6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料や水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合がございます。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただく場合がございます。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する場合がございます。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しかできない場合がございます。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
- ・無在庫転売者(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
  2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
  3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
  4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
  5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

# お客様ご相談窓口

## 故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

### お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

### ハイガー産業または販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

## 故障部品をメーカーで修理する場合

ネット購入や弊社で電話・FAXにてご購入の場合は、弊社にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

### お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。  
②送料お客様ご負担で故障装置を発送してください。



⑤お見積り提示。  
⑧送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

### ハイガー産業

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

## 故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。  
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

### お客様



①故障の状況をお電話でご連絡ください。その際、持ち込み修理<sup>\*1</sup>か、引取り修理<sup>\*2</sup>か、出張修理<sup>\*3</sup>かを相談させていただきます。



⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。  
※ご希望に応じて相談させていただきます。

### 販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認
- ④故障装置の修理

\*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。  
\*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。  
\*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

### ■保証適用について■

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的による破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

### ■保証期間について■

- ・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

### ■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく到着日から1週間とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

### ■消耗品について■

- ・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

## 修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

## 修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。



24時間365日  
無休受付

カスタマーサポートセンター  
お問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



# 販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

本店サイト▶<https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト▶<https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/support/repair/shop/>

ヤフーサイト▶<https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。  
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。  
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

## 「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、  
下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。



24時間365日

無休受付



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



**HAIGE**

ハイガー産業 株式会社

〒370-0603

群馬県邑楽郡邑楽町中野5298-1

ハイガーオフィシャル 検索

<https://haige.jp/>



緊急の方へ

電話窓口

ご協力をお願い

お電話が殺到しており、繋がりにくい状態が、続いております。  
ご迷惑をおかけしますが、緊急の場合を除き、インターネットからお問合せください。

重要なお願い

お電話を頂く場合は、上記の URL のカスタマー・サポート・センターの「お問合せフォーム」を  
必ずご参考のうえ、お問い合わせください。ご対応に必要な事項が記載されています。

0276-55-2275

○受付：月～金曜日 10:00～15:00 ○受付中止：月～金曜日 12:00～12:50  
◎定休日：土曜日、日曜日、お盆、年末年始、GW