

POWERWORKS®

取扱説明書 初版

充電式  48V
LITHIUM

除雪機

SNE402

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みにになり、
内容を理解してからお使いください。



このQRコードを
読み取ることで、
本製品の取扱方法、点検・
整備の仕方などを
動画でご覧いただけます。



 HAIGE

目次

はじめに	3	故障と思ったら	25
安全上のご注意 製品を長くご愛顧いただくために		消耗品一覧	26
安全にお使いいただくために	4	FAX 見積り・注文用紙	27
除雪機に係る安全事項	4	保証内容について	30
除雪機の作業に係る事項	5	お客様ご相談窓口	31
バッテリーパック、充電器に係る安全事項	5		
安全ラベル	6		
リサイクル	6		
主要諸元	7		
振動障害の防止	7		
各部の名称	8		
梱包部品一覧表	9		
組立て	10		
上ハンドルの取付け	10		
中ハンドルの取付け	11		
投雪口の取付け	12		
ロッドの取付け	13		
バッテリーパックの取付け	14		
バッテリーパックの取外し	14		
取扱い方法	15		
始動ボタン、レバーハンドル	15		
運転操作の仕方	16		
除雪作業の仕方	16		
除雪作業の終了	18		
移動の仕方	18		
運搬の仕方	18		
除雪中に減速、停止したら	19		
点検・整備の仕方	20		
各部の異音の点検	20		
シュータの点検	20		
各部の緩みやガタツキの点検	20		
オーガ、スノーボードの点検	21		
スノーボードの交換	21		
オーガベルトの交換	21		
車輪の交換	23		
お手入れ	24		
保管	24		

はじめに

このたびは除雪機をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。

 **警告** 誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。

 **注意** 誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。

 **禁止** 取扱においてその行為を禁止します。

 **指示** 指示に基づく行為を強制します。

製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。
注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

除雪機に係る安全事項

警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none">• 本機は、除雪のみにご使用ください。• 改造、分解は絶対行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、当社の保証サービスは一切受けられなくなります。• ご使用前にこの説明書をお読みになり取扱の注意事項をよくご理解の上ご使用ください。• 砂利、石、鉄くずなどの多い場所では使用しないでください。• 揮発性可燃物、腐蝕ガスのある場所では使用しないでください。• 作業中は、子供を近づけないでください。作業員以外、本製品へ近づけないでください。けがの恐れがあります。• 正しい操作を知らない人、子供、妊娠中の方には操作をさせないでください。• 未成年者の単独使用は禁止です。監督下で作業してください。• 成年者でも、操作の仕方がよく分からない場合は、独自の使用をしないでください。• 本機の投雪口を人や動物に向けしないでください。• 運転中に回転部及び可動部に手や足及び衣類を絶対に近づけないでください。触れると巻き込まれ重大な事故の恐れがあります。
 指示	<ul style="list-style-type: none">• 本機をご使用になる前に、この取扱説明書をよく読み、理解したうえで正しく取扱ってください。• 使用しない時、点検、清掃時は、必ずバッテリーを抜いてください。• 使用前に部品に損傷がないか十分点検し、正常に作動するか、また所定機能を発揮するか確認してください。• 使用中に異常音、異常振動があった時は、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。• 部品交換は、純正部品を使用してください。• 破損した部品交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故やけがの原因になることがあります。• 可動部分の位置および締め付け状態、部品の破損、取付け状態、その他動作に影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。

注意

 禁止	<ul style="list-style-type: none">• 周囲温度が、40℃以上になる場所では使用しないでください。• 強酸性、強アルカリ性の薬剤やシンナー、ガソリン、ベンジン等は絶対に使用しないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">• 水平で安定している所でご使用してください。• 作業に適した服装を心がけてください。• 子供の手の届かない安全で、乾燥した場所に保管してください。

安全にお使いいただくために

除雪機の作業に係る事項

 警告	
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ・身体の調子が悪い時や、判断力に影響するような酒類、薬物を服用している時は、使用しないでください。 ・動作中にオーガやシュータ部分に顔や手足を近づけないでください。 ・ご使用時は、使用者から15m内は危険です。人や動物が入らないようにしてください。 ・夜間、悪天候時、霧の発生時など、視界が良くない時は使用しないでください。 ・足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。 ・作業中に異物に当たったり、異物が絡んだりした場合には、速やかにレバーハンドルを放し、回転部が完全に停止してからバッテリーパックを取外し、異物を除去し、異常がないか調べてください。異常があった場合には、完全に補修した後でなければ本機を再始動しないでください。 ・傾斜面を横切って除雪を行わないでください。転倒の恐れがあります。 ・坂道での除雪や停車は行わないでください。 ・本機の稼働部分に絡まるような衣服は着用しないでください。 ・レバーハンドルに指をかけたまま運ばないでください。 ・電源が入った状態で、本機を運搬しないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none"> ・滑りにくい靴、手袋、保護メガネ、保護帽などの作業に適した服装を心掛けてください。 ・万一に備え、救急箱、タオル、外部連絡用電話を用意してください。 ・適切な時期に休憩をとってください。 ・坂道の走行には注意してください。 ・後方へ走行する時は、足元及び背後の障害物に十分注意し、転倒したり障害物に挟まれないように運転してください。 ・除雪時は操作に集中し、滑らないよう足元にご注意ください。 ・定期点検整備を行ってください。 ・走らずに歩いて操作をしてください。 ・本機を逆方向に動かす時、又は自分自身に向けて引っ張る時は、特に注意してください。 ・危険を感じたり、予測される場合も、必ずレバーハンドルを放し停止してください。 ・本機を長時間保管する時は、取扱説明書に従って保管してください。

バッテリーパック、充電器に係る安全事項

★バッテリーパック、充電器の取扱説明書を必ずお読みください。

 警告	
 禁止	<ul style="list-style-type: none"> ・充電中は発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず通気の良い場所で充電してください。 ・必ず専用充電器で充電してください。自動車等の充電器を使用しないでください。 ・バッテリーパック、充電器を分解しないでください。 ・バッテリーパックの近くで工具やその他金属を使用する場合、端子の接触、短絡に注意してください。感電や火災の発生の恐れがあります。 ・使用時間が極端に短くなったバッテリーは使用しないでください。 ・周囲温度が10℃未満、あるいは周囲温度が40℃以上ではバッテリーパックを使用・充電・保管しないでください。破裂や火災の恐れがあります。
 指示	<ul style="list-style-type: none"> ・その他、詳細はご購入のバッテリーパック、充電器の取扱説明書をご覧ください。 <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>POWERWORKS 取扱説明書 付属 バッテリーパック BAM706</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>POWERWORKS 取扱説明書 付属 充電器 CAM706</p> </div> </div>

安全ラベル

本機に下記の安全に関するシールが貼付けされています。

ご使用前にご確認ください。

なお、シール内容は改良など諸条件により予告なく変更になる場合があります。ご了承ください。



手や足を近づけないでください。



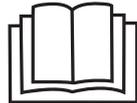
レバーハンドル（デッドマンクラッチ機構）を紐などで固定しないでください。



安全に関わる注意事項



商品进行操作する前に、取扱説明書のすべての指示を読んで理解し、すべての警告と安全指示に従ってください。



投雪が跳ね返り、人身事故や物的損害の原因になることがあります。保護服やブーツを着用してください。



投雪口から手を離すようにしてください。



手や足をインペラに近づけないようにしてください。回転するインペラに足を近づけないでください。



本機から離れる前にモーターを停止し、バッテリーを取外してください。



可動部に近づかないでください。すべてのガードとシールドを所定の場所に設置してください。



すべての傍観者（特にお子様やペット）は、操作エリアから安全な距離にいるようにしてください。

注意

気温が -17°C 以下の場合、バッテリーが正常に起動しない場合があります。その場合は、本体からバッテリーを一旦取外し、暖かい場所でバッテリーを10分間充電します。

充電器のランプが緑色に点滅したら、バッテリーを充電器から取外し、除雪機に取付けます。

注意：バッテリーを屋外で保管又は充電しないでください。充電したバッテリーは、除雪機を使用する直前まで屋内に保管してください。

注意

- 投雪方向の安全を確認してから、除雪作業を行ってください。
- オーガーなど凍結した状態で無理に稼働させないでください。故障の原因になります。

動画をチェック

このQRコードを読み取ることで「取扱方法」「点検・整備の仕方」等を動画でご覧いただくことができます。

また、「整備手順」や「取扱いの注意」等最新情報を随時追加・更新していきます。ぜひご利用ください。

※本取扱説明書と動画では、手順が異なる場合があります。ご了承ください。

リサイクル

	分別して収集してください。通常のごみと一緒に廃棄しないようにしてください。製品を交換する必要がある場合、または使用しなくなった場合は、家庭ごみと一緒に廃棄しないようにしてください。この製品を分別収集できるようにしてください。
	使用済みの製品と梱包材を分別収集することで、材料をリサイクルして再び使用することができます。リサイクルされた材料の使用は環境汚染を防ぎ、原材料の必要量を減らします。
Batteries 	耐用年数の終わりには、環境に配慮してバッテリーを廃棄してください。バッテリーには、お客様と環境にとって危険な物質が含まれています。リチウムイオン電池を使用する機器では、これらの材料を別々に取外して廃棄する必要があります。

主要諸元

型番	SNE402			
電圧	43.2V			
モーター出力	1200W			
無負荷回転数	1800/min			
除雪幅	508mm			
除雪刈高	254mm			
走行	手押し式			
投雪方向	180°			
防水等級	IPX4			
重量	15.3kg (バッテリー除く)			
サイズ	L1055×W530×H930mm			
対応バッテリー 連続運転時間 (満充電・無負荷)*	P2448B2	21.6V 4Ah/43.2V 2Ah	重量800g	約28分
	BAM708	21.6V 8Ah/43.2V 4Ah	重量1200g	約58分

※使用環境、使用状況、バッテリーの状態等により異なります。

◎ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。

そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。

また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

各部の名称

※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様が異なる場合があります。



梱包部品一覧表

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取り出し、すべてが完全であることを確認してください。
 2. 装置を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。
 3. 梱包材を慎重に検査し、試用する前に廃棄しないでください。
- 不足している場合は、お手数ですがハイガー産業株式会社までご連絡ください。

警告

- ・不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

A. 本体



B. 中ハンドル



C. ロッド



D. 投雪口



※写真はプロトタイプのため、製品仕様は変更になる場合や部品が本体に取付済みの場合があります。

組立て

警告

- ・組立てを行う時は、必ずバッテリーパックを外してから行ってください。
- ・作業中に始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願いします。
- ・組立後は、すべての部品が確実に取付けていることを確認してください。

上ハンドルの取付け

- 1** 中ハンドルに仮留めしているノブナット、ボルトを一旦外します。



- 2** 中ハンドルに上ハンドルをかぶせ、取付穴を合わせます。



- 3** 取付穴のボルトを外側から挿込みます。



- 4** ノブナットを取付け、軽く締めます。



- 5** 反対側も同じように取付けます。



- 6** 最後に左右のノブナットを均等に締付けます。
※ノブナットの締付けは、固くなったところでやめてください。無理に締付けるとノブナットが破損する恐れがあります。

組立て

中ハンドルの取付け



ハンドルを取付ける際、ケーブルを強く引っ張ったりしないでください。破損の原因になります。

- 1** 下ハンドルに仮留めしているノブナット、コの字ボルトを一旦外します。



- 2** 下ハンドルに中ハンドルをかぶせ、取付穴を合わせ、コの字ボルトを挿込みます。



- 3** ノブナットを取付け、軽く締めます。



- 4** 反対側も同じように取付けます。



- 5** 最後に左右のノブナットを均等に締付けます。
※ノブナットの締付けは、固くなったところでやめてください。無理に締付けるとノブナットが破損する恐れがあります。

組立て

6 コードホルダーにコードを挟み込みます。



投雪口の取付け

1 シュータの左右の取付部に投雪口を少し広げかぶせ、取付部に両側のスロットルが噛み合っていることを確認します。



2 この時投雪口は、上を向いた状態（写真のように）でかぶせます。

※下を向いた状態で取付けると稼働しません。



3 投雪口角度調整レバーを押しながら上下に動かすか確認します。



組立て

ロッドの取付け

1 シュータを真っ直ぐの位置にします。



2 中ハンドル上部のロッド取付部品の穴の形状に合わせロッドを通し、本体のロッド取付穴の形状に合わせロッドを挿込みます。



3 ロッドが突当たり手応えがあるまで押込みます。



4 ロッドレバーを左右に動かし、シュータが動くか確認します。



組立て

警告

- ・バッテリーパックの充電中は発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず通気の良い場所で充電してください。
- ・必ず専用充電器で充電してください。自動車等の充電器を使用しないでください。
- ・バッテリーパック、充電器を分解しないでください。
- ・バッテリーパックの近くで工具やその他金属を使用する場合、端子の接触、短絡に注意してください。感電や火災の発生の恐れがあります。
- ・使用時間が極端に短くなったバッテリーパックは使用しないでください。
- ・周囲温度が10℃未満、あるいは周囲温度が40℃以上ではバッテリーパックを使用・充電・保管しないでください。破裂や火災の恐れがあります。
- ・バッテリーパック又は充電器が損傷している場合は、バッテリーパック又は充電器を交換してください。
- ・バッテリーパックの取付け又は取外しを行う前に、本機を停止し、モーターの回転が停止するまで待ってください。
- ・バッテリーパックと充電器の取扱説明書を読んで理解してからご使用ください。

バッテリーパックの取付け

お買い上げ時は、バッテリーパックは十分に充電されていません。ご使用前に充電器で正しく充電してからご使用ください。

充電の仕方は、バッテリーパックと充電器の取扱説明書をご覧ください。



1 バッテリー挿入口カバーを開きます。



2 バッテリー挿入口の溝にバッテリーパックを合わせ、スライドさせ挿入します。



3 「カチッ」と音がするまで挿入します。



4 バッテリー挿入口カバーを閉じます。



バッテリーパックの取外し

1 バッテリーパックのリリースボタンを押しながらスライドし取外します。



取扱い方法

始動ボタン、レバーハンドル

- 1** 右指で始動ボタンを押込みながら左手でレバーハンドルを握ると始動します。



- 2** モーターが回転する音がしたら始動ボタンを放し、右手でレバーハンドルを握り両手でハンドルをしっかり握り、作業を開始します。



- 3** ハンドルの握る位置は、操作しやすい位置、握りやすい位置を探してください。



- 4** レバーハンドルを放すと止まります。



運転操作の仕方

警告

- ・本機を除雪以外の目的で使用しないでください。
- ・本機を、他の目的に使用したために被った被害については、どんな責任も負いません。
- ・本機による正しくない操作を行ったために受けた個人的な負傷、損傷や、他の財産への被害については責任を負いません。
- ・身体の調子が悪い時や、判断力に影響するような酒類、薬物を服用している時は、使用しないでください。
- ・夜間、悪天候時、霧の発生時など、視界が良くない時は使用しないでください。
- ・本機の稼働部分に絡まるような衣服は着用しないでください。
- ・滑りにくい靴、手袋、保護メガネ、保護帽などの作業に適した服装を心掛けてください。
- ・万一に備え、救急箱、タオル、外部連絡用電話を用意してください。
- ・適切な時期に休憩をとってください。
- ・走らずに歩いて操作をしてください。
- ・危険を感じたり、予測される場合も、必ずレバーハンドルを放し停止してください。
- ・後方へ走行する時は、足元及び背後の障害物に十分注意し、転倒したり障害物に挟まれないように運転してください。本機を逆方向に動かす時、又は自分自身に向けて引っ張る時は、特に注意してください。
- ・除雪時は操作に集中し、滑らないよう足元にご注意ください。
- ・シュータを人、動物、自動車、ドアや窓の近くに向けしないでください。
- ・除雪作業中に、異物によって異常が発生した場合やオーガに異物が巻付いた時は、すぐに停止し、バッテリーパックを抜いてから異物を取除いてください。除雪機に破損がないが確認し、破損が確認された場合は完全に修理してからご使用ください。
- ・砂利、ガラス、ガラス屑、鉄釘、ワイヤ、がれきなどを、除雪機によって拾い上げたり投げたりすると、深刻な人的被害をもたらす原因となります。除雪機の操作をする前には、このようなすべての異物を作業場所から取除く必要があります。
- ・作業をする場所からは子供やペット等は遠ざけてください。
- ・機械の作業音により、人が近づいてきても気づかないことがあります。
- ・風向きに注意してください。向かい風の場合、投雪があなたや、雪かきした道へと投げ返す可能性があります。風向きと同じ方向へ投雪してください。
- ・本機を強く押さないでください。
- ・本機には余分な負担を加えないでください。モーターに損傷を与える可能性があります。
- ・極端な気温状況下では、本機の部品が凍ってしまう可能性があります。部分的に凍った機械を、そのまま動かさないでください。もし使用中に機械が部分的に凍った場合はすぐに停止し、バッテリーパックを抜いて本機を止めてください。その後、凍った部分のチェックをして拭取り、確認してから除雪作業を再開してください。

警告

- ・投雪方向の安全を確認してから、除雪作業を行ってください。

除雪作業の仕方

- 1 バッテリー挿入口カバーを開き、満充電にしたバッテリーパックをセットします。



- 2 バッテリー挿入口カバーを閉じます。

- 3 ロッドハンドルを操作し、投雪方向を調整します。(P.13 参照)

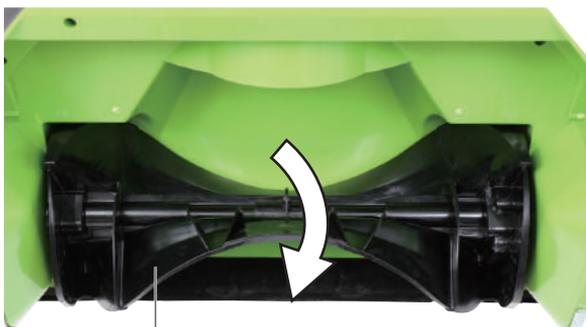


- 4 投雪口角度調整ハンドルを操作し、投雪距離を調整します。(P.12 参照)



運転操作の仕方

- 5** 始動ボタンを押しながらハンドルレバーを握り、始動させるとオーガが回転します。



オーガ

- 6** 両手でハンドルをしっかり握り、回転が安定したら、ゆっくり前進します。



警告



・レバーハンドルを紐で縛ったり、クリップで固定したりしないでください。大変危険です。

適した雪質

本機のオーガはゴム製のため、固まった雪や重たい雪の除雪には不向きです。また、湿った雪の場合は、シュータに雪が詰まりやすくなります。

新雪	しまった雪	固まった雪	みぞれ
◎	○	-	-

上手な除雪の仕方

■雪が降ったらその日のうちに

日をおくと、雪が固まったり、凍ったりし、除雪ができません。新雪のうちに除雪をするのがコツです。

■凍った雪は除雪しない

凍った雪、固まった雪、踏み固められた雪は除雪できません。

■除雪するスピードはゆっくり

早すぎると雪が詰まりやすくなります。

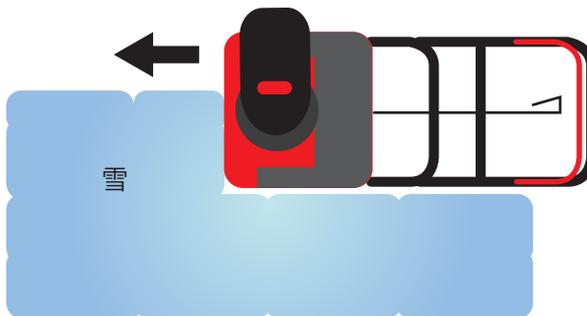
除雪作業は、普通に歩く速度より「ゆっくり」行うのがコツです。

走行速度が速すぎると、オーガハウジングに雪がいっぱいになり、投雪が間に合わず雪が詰まってしまうます。

- ①詰まりそうになったら一旦後進し、モーターの回転が安定してから前進すると、雪を詰まらせずに除雪することが出来ます。



- ②オーガハウジングにかかる雪幅を狭くすると、除雪しやすくなります。



運転操作の仕方

除雪作業の終了

- 1 レバーハンドルを放すと止まります。



- 2 バッテリーパックを抜取ります。

- 3 作業終了後は、本体に付着した雪を取除き拭取ってください。特にオーガやハウジング内、シュータには、多くの雪や泥などが付着しますので、エアツール等で付着物を吹き飛ばし、布で拭き取ってください。

⚠ 注意

- 雪や水分が付着したままにすると凍結し、次使用する時にすぐ使えなくなります。
- 屋外に保管しないでください。凍結、劣化により故障や本機の寿命を短くする恐れがあります。
- 水洗いは、絶対に行わないでください。故障の原因になります。
- プラスチック製部品やハンドルの清掃には、強力な洗剤や溶剤を使用しないでください。
- アルコール類・シンナー・ベンジンなどは使用しないでください。故障・破損の原因になります。

- 4 ネジの緩み、破損部分がないか確認します。

- 5 子供が近づかない、清潔で乾燥した場所で保管してください。

- 6 長期間（6カ月以上）使用しない場合は、バッテリーパックを充電してから保管してください。

移動の仕方

- 1 レバーハンドルから手を放します。
- 2 ハンドルを押し下げ、オーガハウジングを浮かせた状態にします。
- 3 そのまま手押しします。



運搬の仕方

- 1 バッテリーパックを抜取ります。
- 2 必ずキャリーハンドルを持って運搬をしてください。



運転操作の仕方

除雪中に減速、停止したら

バッテリーの消耗、除雪速度が早すぎる、異物や紐などの絡まり、詰まりが考えられます。

- 1 バッテリーの消耗の場合は、満充電のバッテリーに交換します。

⚠ 注意

- ・減速を感じたら、レバーハンドルを放し、バッテリーパックを外し、充電をするか予備のバッテリーに交換してください。
そのまま使用し続けると過放電になり、過放電を繰り返すと、バッテリーの寿命が短くなります。
- ・連続運転をする場合は本機を15分程度休ませてください。

- 2 除雪速度が早すぎると、処理が追いつかずに詰まりやすくなります。減速を感じたら、一旦バックし、回転が安定したらまた前進をすると解消する場合があります。



- 3 異物や紐などが絡まっていたら、バッテリーパックを外し、異物を取除きます。

- 4 シュータ内に雪が詰まっている可能性があります。こまめに確認するようにしてください。
※バッテリーパックが挿入されている状態で、シュータを覗き込まないでください。

⚠ 注意

詰まりを放置したまま使用を続けると、ベルトの破損、故障の原因になります。

☝ 雪が飛ばない

■雪が詰まっている

シュータから雪が飛ばない場合は、オーガハウジングやシュータ内に雪が詰まっている場合がほとんどです。その場合は、本機前を「浮かせ、戻す」を繰り返すことで詰まった雪が下に落ち再開ができます。

それでも、飛ばない場合は、レバーハンドルから手を放し停止させ、バッテリーパックを抜いてから、詰まった雪を棒などで取除きます。



点検・整備の仕方

いつまでも安全にお使いいただくために定期点検を行ってください。

除雪期前	除雪期	除雪期後
▼シーズン前点検 ・バッテリー、充電器の点検 (バッテリー、充電器の取扱説明書をご確認ください)	▼運転前点検 ・オーガ、スノーボードの点検 P.21 ・シュータの点検 P.20 ・各部の緩みやガタツキの点検 P.20 ・各部の異音の点検 P.20	▼シーズン後点検 ・各部の緩みやガタツキの点検 P.20 ・6 ヶ月に一度のバッテリー充電

警告

- ・安全を確保し作業を行ってください。
- ・作業中に始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願いします。
- ・作業はバッテリーパックをバッテリー挿入口から抜いて行ってください。

注意

- ・作業には工具を使用することがあります。必ず用途やサイズの合ったものを使用し自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行ってください。
- ・メンテナンス終了後は汚れが付着しない場所かカバーなどをかぶせて保管してください。



このQRコードを読み取ることで、「点検・整備の仕方」を動画でご覧いただくことができます。

各部の異音の点検

始動後、モーター、その他の部位から異音がないか点検します。異常がある場合は、お買い求めの販売店にご相談ください。

シュータの点検

- 1 ロッドハンドルを操作し、シュータが回転するか点検します。



- 2 投雪口角度調整ハンドルを操作し、投雪口が上下するか点検します。



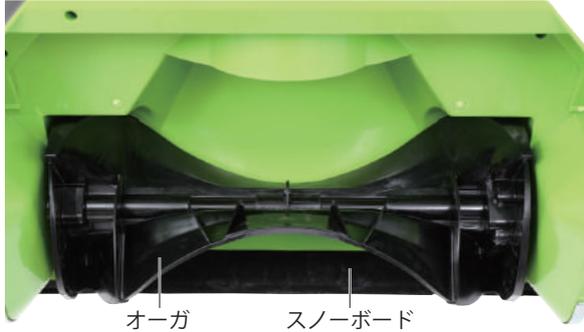
各部の緩みやガタツキの点検

各部の緩みやガタツキがないか点検します。ボルト、ナット等の緩みであれば、締付けます。不具合の箇所が分からない場合は、お買い求めの販売店にご相談ください。

点検・整備の仕方

オーガ、スノーボードの点検

- 1 オーガ、スノーボード部分に破損や変形がないか確認します。

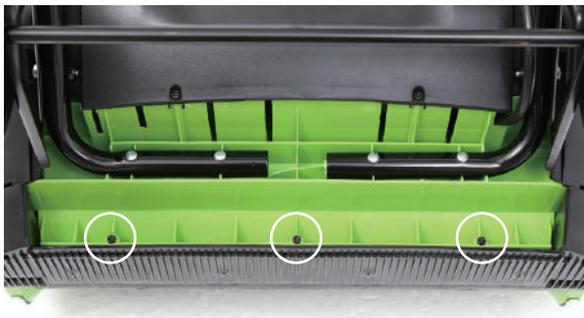


スノーボードの交換

- 1 先端が星型になっているヘックスローブレンチ又はドライバーをご用意ください。サイズはT-20



- 2 本体裏側の3箇所のネジを取外します。



- 3 スノーボードを引抜きます。



- 4 取付けは取外しの逆の手順で行います。

オーガベルトの交換

- 1 先端が星型になっているヘックスローブレンチ又はドライバーをご用意ください。サイズはT-20



- 2 5箇所のネジを取外し、ベルトカバーを取外します。



- 3 オーガを回しながらオーガベルトを外側に引っ張ります。



点検・整備の仕方

- 4** 徐々にベルトが外れてきます。



- 5** ベルトが外れたら、新しいベルトをご用意し、先に小さいプーリーに引っ掛けてから、大きいプーリーに引っ掛けます。



- 6** ベルトが外れないよう押さえながらオーガを回すとベルトがはまっています。



- 7** ベルトカバーを取り付ける前に、アース線が写真の位置にあるか、外れていないか確認し、外れている場合は取付けます。



- 8** アース線が外れないようにベルトカバーを取付け、ネジを固定します。



点検・整備の仕方

車輪の交換

■工具：ラジオペンチをご用意ください。

- 1** キャップの穴にドライバーなどを挿込み、持ち上げ取外します。



- 2** ラジオペンチで割りピン真っ直ぐにし、シャフトの穴から引抜きます。



- 3** ワッシャを取外します。



- 4** 車輪を引抜きます。



- 5** 新しい車輪をご用意し、シャフトに挿込み、ワッシャを取付けます。



- 6** 割りピンをシャフトの穴に通し、ラジオペンチで抜けないように広げます。

※割りピンは市販品でも使用可能です。

長さ 25mm、シャフトの穴の大きさはΦ4mm

- 7** 最後にキャップのツメと車輪の取付穴の位置を合わせ押し込めば完了です。



点検・整備の仕方

お手入れ

バッテリーパックを取外した状態で行ってください。

- 1 本体が汚れた場合は、薄めた中性洗剤を使用して水拭きしてください。その後、乾いた布で水分が残らないように拭き取ってください。
- 2 本体やオーガに付着した雪や泥などをきれいに取除いてください。特にオーガやハウジング内、シュータには、多くの雪や泥などが付着しますので、エアツール等で付着物を吹き飛ばし、布で拭き取ってください。
次回気持ちよく使用できるように毎回お手入れをしてください。

注意

- 雪や水分は必ず取除いてください。凍結すると、次回使用したい時に動かなくなる可能性があります。また、故障の原因になります。
- 水洗いは、絶対に行わないでください。故障の原因になります。
- プラスチック製部品やハンドルの清掃には、強力な洗剤や溶剤を使用しないでください。
- アルコール類・シンナー・ベンジンなどは使用しないでください。故障・破損の原因になります。
- オーガやハウジング内をお手入れする場合は、必ず手袋を着用してください。

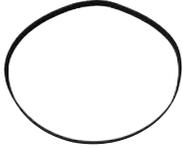
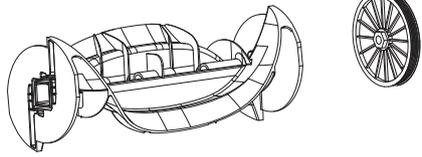
保管

- 1 保管する前に本機を清掃します。
- 2 本機を保管する時は、モーターが熱くなっていないことを確認します。
- 3 本機に緩んだり損傷した部品がないことを確認します。必要な場合は、以下を実行してください。
 - 損傷した部品を交換します。
 - ボルト、ネジ類を締めます。
- 4 本機を乾燥した場所に保管します。
- 5 お子様の本機に近づかないように注意してください。
- 6 長期間（6カ月以上）使用しない場合は、バッテリーパックを充電してから保管してください。

故障と思ったら

症状	原因	対処
作動しない	バッテリーパックが本体に挿込まれていない	バッテリーパックをしっかりと挿込む
	バッテリーが消耗している	バッテリーパックを充電・交換
	バッテリーが冷えすぎている	バッテリーと充電器を暖かい場所に運ぶ 充電器にバッテリーを挿し、バッテリーが室温になるようにする
	本体・モーターの過熱	温度が下がってから電源を入れ直す
	スイッチボックの故障	スイッチボックの交換
	オーガが凍結している	解凍してから使用 ※お湯などをかけないでください
除雪作業をすると 停止する 又は止まりそうになる	異物や紐などが絡まっている	バッテリーパックを外し、異物や紐などを取除く
	オーガやハウジング内、シュータに雪が詰まっている	バッテリーパックを外し、詰まりを取り除く
	速度が早すぎる	ゆっくり前進する
	オーガベルトが破損している	ベルトの交換
	モーターに負荷がかかっている	本機を雪から一旦離す
	バッテリーパック又は本体が熱くなっている	約 10 分間冷却
	バッテリーパックが本体から外れている	バッテリーパックを再度取付ける
	バッテリーが消耗している	バッテリーパックを充電
雪が飛ばない	雪が重たい、硬い	本機では除雪はできません
	バッテリーが消耗している	バッテリーパックを充電
	オーガが変形、破損している	交換
雪の層が残る	スノーボードの変形、破損している	交換
本機の振動が高すぎる	オーガのシャフトが曲がっている	シャフトの交換
	オーガが変形、破損している	交換

消耗品一覧

商品名	商品コード	
オーガベルト	R0201918-00	
オーガ	R0201975-00	
スノーボード	R0200282-00	
ロッド	R0200166-00	
車輪	R0201976-00	
ノンブナット、ボルト	R0200284-00	
投雪口	R0201977-00	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープイン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等

★上記消耗品をご注文の場合は、下記各サイト又は FAX よりご注文ください。



本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/>



FAX.0276-55-2276 ※次ページのFAXお見積り・注文用紙をご利用ください。

※電話でのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。
ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

【見積り・注文の流れ】

■見積りの場合

「見積りにチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文の有無を確認」

■注文の場合

「注文にチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文完了」

通信欄

太枠内をご記入ください。

送信日 令和 年 月 日

<input type="checkbox"/> 見積り	<input type="checkbox"/> 注文	ご連絡方法	<input type="checkbox"/> FAX	<input type="checkbox"/> TEL
-------------------------------------	------------------------------------	-------	-------------------------------------	-------------------------------------

本製品ご購入お客様情報			
フリガナ			
氏名 会社名	様	ご購入時 登録の 電話番号	
ご住所 お届け先	〒 ー	普段繋がり やすい 電話番号	
		FAX 番号	

お届け先情報（上記お客様情報と異なる場合はご記入ください。）			
フリガナ			
氏名 会社名	様	電話番号	
お届け先	〒 ー	FAX 番号	

代金お支払い方法 (お振込み期限 7 日) いずれかにチェック をお願いします。 手数料は、お客様 ご負担となります。	<input type="checkbox"/> 銀行振込 <input type="checkbox"/> 郵便振替 <input type="checkbox"/> 代金引換	みずほ銀行 館林支店 普通口座 1851252 ゆうちょ銀行 記号 10480 番号 32034181 代引手数料 (1 万円未満：330 円、3 万円未満：440 円、10 万円未満：660 円)	お振込先口座名義人は、 ハイガー・ハイグサンギョウ (カ) となります。
--	---	---	---

★弊社で、この FAX 内容を確認後、正式金額をお知らせ致します。

※銀行振込・郵便振替の場合は、入金確認後の商品発送になります。

※代金引換の場合は、商品お届け運送会社に商品代金＋代引手数料ををお支払いください。

商品名	商品コード	数量	単価 (税込) 円	金額 (税込) 円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
備考			送料	円
			代引手数料	円
			合計	円

本規約は、ハイガー産業株式会社(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定が出来ない場合、保証が受けられない可能性がございます。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1)純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2)保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3)一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4)取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5)示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6)弊社が認めていない改造をされたもの
- (7)地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8)注意を怠った結果に起きたもの
- (9)薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10)使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
 - (11)機能上影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
 - (12)弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
 - (13)使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14)保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15)商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます。
またはお近くの修理協力店へご連絡くださいませ。
症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料や水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合がございます。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただく場合がございます。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する場合がございます。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しできない場合がございます。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
- ・無在庫転売(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
 2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
 3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
 4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
 5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

お客様ご相談窓口

故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

ハイガー産業または販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

故障部品をメーカーで修理する場合

ネット購入や弊社で電話・FAXにてご購入の場合は、弊社にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。
②送料お客様ご負担で故障装置を発送してください。



⑤お見積り提示。
⑧送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

ハイガー産業

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

お客様



①故障の状況をお電話でご連絡ください。その際、持ち込み修理^{*1}か、引取り修理^{*2}か、出張修理^{*3}かを相談させていただきます。



⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。
※ご希望に応じて相談させていただきます。

販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認
- ④故障装置の修理

*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。
*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。
*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

■保証適用について■

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的による破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

■保証期間について■

- ・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく到着日から1週間とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

■消耗品について■

- ・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。



24時間365日
無休受付

カスタマー・サポート・センター
お問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

オフィシャルサイト ▶ <http://www.haige.jp/agency.html>

本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト ▶ <http://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/after.html>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、
下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。



24時間365日

無休受付



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



ハイガー産業 株式会社

〒370-0503

群馬県邑楽郡千代田町赤岩3072-3

<http://www.haigeshop.net/>



緊急の方へ

電話窓口

ご協力をお願い

お電話が殺到しており、繋がりにくい状態が、続いております。

ご迷惑をおかけしますが、緊急の場合を除き、インターネットからお問合せください。

重要なお願い

お電話を頂く場合は、上記の URL のカスタマー・サポート・センターの「お問合せフォーム」を必ずご参考のうえ、お問い合わせください。ご対応に必要な事項が記載されています。

0276-55-2275

受付：月曜日～金曜日 10:00～15:00 第1・第3・第5土曜日 10:00～12:00
受付中止：平日 12:00～12:50 ◎定休日：第2・第4土曜日、日曜日、祝祭日