

取扱説明書

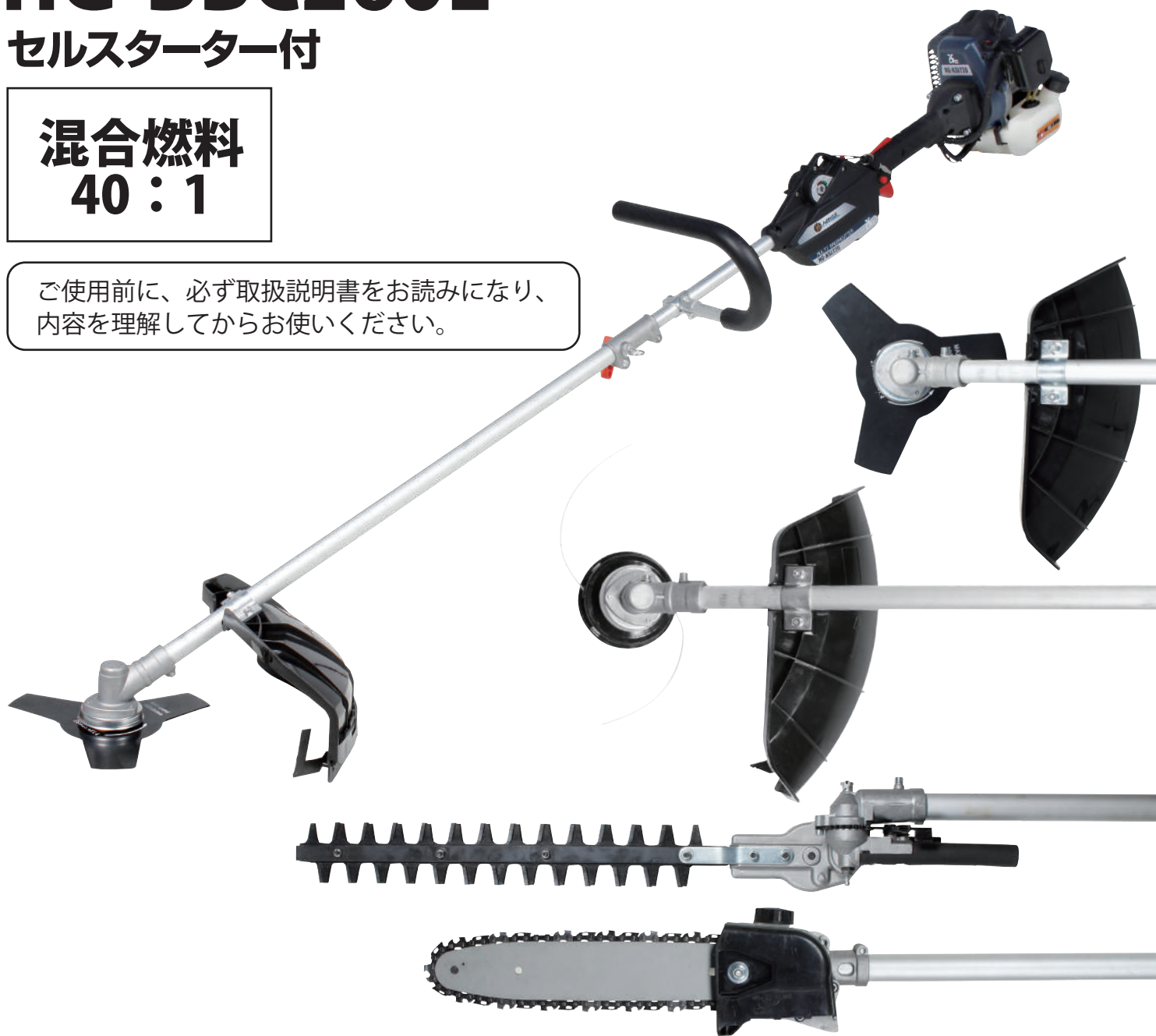
エンジン刈払機

HG-BBC260E

セルスターター付

混合燃料
40 : 1

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みになり、
内容を理解してからお使いください。



このQRコードを
読み取ることで、
本製品の組立てなどを
動画でご覧いただけます。
詳細は、P.7をご覧ください。



目次

はじめに	3	点検・整備の仕方	26
安全上のご注意 製品を長くご愛顧いただくために		エアクリーナーの点検	26
安全にお使いいただくために	4	点火プラグの点検・整備	26
エンジン刈払機の安全に係る事項	4	刈刃ユニットの点検整備・清掃	27
エンジン刈払機の作業に係る事項	5	チェンソーユニットの清掃	27
振動障害の防止	6	チェンソーユニットの点検整備	28
主要諸元	7	ヘッジトリマユニットの点検整備・清掃	28
QRコードについて	7	シャフト	29
各部の名称	8	ナイロンカッターナイロンの交換	30
付属品	9	バッテリーの交換	32
組立て	10	アイドルリングの調整	33
アールハンドルの取付け	10	ソーチェンの目立て	33
飛散防止カバーの取付け	10	長期間使用しない時	34
刈刃の取付け	11	故障と思ったら	35
ナイロンカッターの取付け	12	消耗品一覧・ご注文	36
パイプ・ユニットの取付け	13	保証内容について	37
パイプ・ユニットの取外し	13	お客様ご相談窓口	39
肩掛けストラップの取付け	13		
チェンソーユニットの組立て	14		
ご使用前の準備	15		
ソーチェン張りの調整	15		
チェンオイルの補充	15		
オイル吐出量の調整	15		
ヘッジトリマの角度調整	16		
充電の仕方	16		
運転前の点検	17		
混合燃料 40:1 の作り方	17		
燃料の点検・補充	18		
刈刃の点検・交換	18		
運転操作の仕方	19		
エンジンのかけ方	19		
エンジンの止め方	20		
作業の仕方	21		
肩掛けストラップの掛け方	22		
刈払い作業の仕方	20		
ナイロンカッター作業の仕方	23		
チェンソー作業の仕方	24		
ヘッジトリマ作業の仕方	25		

はじめに


このたびはエンジン刈払機をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。


誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。


安全上のご注意


※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。

 **警告** 誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。

 **注意** 誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。

 **禁止** 取扱においてその行為を禁止します。

 **指示** 指示に基づく行為を強制します。

製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。
注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

安全にお使いいただくために

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

エンジン刈払機の安全に係る事項

警告



禁止

- ・エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- ・燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- ・運転時、給油時、喫煙など火気を発生させないでください。
- ・換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
- ・回転している部分の近くに手又は足を入れしないでください。
- ・エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので注意してください。
- ・改造、分解は絶対行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、当社の保証サービスは一切受けられなくなります。
- ・ご使用前にこの説明書をお読みになり注意事項をよくご理解の上ご使用ください。
- ・正しい操作を知らない人、子供、妊娠中の方には操作をさせないでください。
- ・未成年者の単独使用は禁止です。監督下で作業してください。
- ・成年者でも、操作の仕方がよく分からない場合は、独自の使用をしないでください。



指示

- ・運転中は、排気ガスに十分注意してください。
- ・燃料を補給する時は必ずエンジンを停止して、屋外の換気の良い場所で行ってください。
- ・燃料をこぼさないように注意してください。所定のレベルを超えて補給しないでください。
- ・燃料がこぼれた場合は、直ちに拭取ってください。
- ・燃料キャップは確実に締めてください。
- ・刈刃の取付けは確実に行ってください。
- ・必ず両手でしっかり本体を保持してください。
- ・エンジンを始動する時は、周囲に人や動物がいないことを確認してください。
- ・始動前点検を実施してください。
- ・使用中に異常音、異常振動があった時は、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。

注意



指示



- ・燃料は潤滑油混合ガソリンを使ってください。
- ・長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜取り、火気のない所に保管してください。
- ・給油中、燃料タンク内に雪や水が入らないように注意してください。
- ・部品交換は、純正部品を使用してください。
- ・装置をご使用になる前に、エンジンの始動、停止の仕方を覚えてください。
- ・定期点検整備を行ってください。
- ・子供の手の届かない安全な場所に保管してください。

安全にお使いいただくために



誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

エンジン刈払機の作業に係る事項

警告



 禁止	<ul style="list-style-type: none">・身体の調子が悪い時、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。・動作中に刈刃や回転部分に顔や手足を近づけないでください。・ご使用時は、使用者から15m内は危険です。人や動物が入らないようにしてください。・夜間、悪天候時、霧の発生時など、視界が良くない時は使用しないでください。・足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。・作業中に異物に当たったり、異物が巻きついた場合には、速やかにエンジンを停止し、回転部が完全に停止してから異物を除去し、刈刃に異常がないか調べてください。 異常があった場合には、完全に補修した後でなければ装置を再始動しないでください。・燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、保管しないでください。・急傾斜地では使用しないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">・適切な時期に休憩をとってください。・石、コンクリート、金属など硬質な物がある場所では使用しないでください。・装置から離れる時は、必ずエンジンを停止してください。・危険を感じたり、予測される場合も、必ずエンジンをすぐに停止してください。・キックバックに注意してください。・持ち運ぶ時は、エンジンを停止し、燃料タンクから燃料を抜き、刈刃が完全に止まってから、刈刃にカバーを付けてください。

注意

 禁止	<ul style="list-style-type: none">・機械の稼働部分に絡まるような衣服は着用しないでください。・エンジンがかかっている状態で本製品から離れないでください。
 指示	<ul style="list-style-type: none">・長袖、長ズボンを着用し、すべりにくい靴、手袋、保護メガネ、ヘルメット、防塵マスク、すねあてなどの作業に適した服装を心掛けてください。・長い髪は束ねて帽子、ヘルメットでカバーしてください。・万一来るに備え、救急箱、タオル、外部連絡用電話を用意してください。・装置を長時間保管する時は、取扱説明書にしたがって保管してください。

リチウムイオンバッテリーに係る事項

警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none">・本機を分解しバッテリーを外すことは絶対にしないでください。発熱・発煙・発火・破裂・液漏れの原因となります。
 指示	<ul style="list-style-type: none">・本機を廃棄する際は、各自治体の指示に従ってください。なお、バッテリーは分解せずにそのままお出しください。

安全にお使いいただくために

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

エンジン刈払機の作業に係る事項



- ・弊社は、燃料の販売はしておりません。必ず別途燃料をご準備ください。
- ・燃料タンクに、2サイクル用オイルだけを入れしないでください。
- ・燃料タンクに4サイクル用オイル、チェーンオイルを入れしないでください。



振動障害の防止

●1日の使用時間について

1日の作業時間は、機体または取扱説明書に表示の「周波数補正振動加速度実効値の3軸合成値」により、厚生労働省通達で決められています。

①10m/s ² より小さい場合		②10m/s ² より大きい場合	
1回の連続作業時間	10分以内	1回の連続作業時間	10分以内
1日の作業時間	2時間以内	1日の作業時間	T: 1日の最大作業時間 T=200 ÷ (a×a) a: 周波数補正振動加速度実効値の3軸合成値(m/s ²)

●製造時の振動レベル維持のため

- ・定期的に点検、整備を行い、常に最良の状態を保ってください。
- ・異常がある場合、速やかに使用を中止し、点検整備を行ってください。

主要諸元

モデル名	HG-BBC260E
排気量	26cc
燃料	混合燃料 40:1
燃料タンク容量	600ml
エンジン	2ストローク空冷エンジン
始動方法	セルスターター
バッテリー	リチウムイオン10.8V
3軸合成値	10.1m/s ² K=1.5m/s ²
本体重量	5.1kg

センターボルトサイズ	M10×1.25
刃受け金具サイズ	Ø25.4mm

互換ソーチェン	OREGON (オレゴン) 91PX39 ピッチ3/8インチ ゲージ0.050インチ (1.3mm) ドライブリンク数39
---------	--

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

QRコードについて



このQRコードを読み取ることで、「組立て」の動画でご覧いただくことができます。また、「整備手順」「ワンポイント」や「取扱いの注意」等最新情報を随時追加・更新していきます。ぜひご利用ください。

※お持ちのスマートフォンにQRコードを読み取る機能が搭載されていない場合は、QRコードを読み取るためのアプリをダウンロードしてください。パソコンでご覧になる場合は、<http://www.shop.haige.jp/video/hg-bbc260en.html>

※本取扱説明書と動画では、手順が異なる場合があります。ご了承ください。

各部の名称



付属品

●梱包部品一覧表

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取り出し、すべてが完全であることを確認してください。
 2. 装置を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。
 3. 梱包材を慎重に検査し、試用する前に廃棄しないでください。
- 不足している場合は、お手数ですがハイガー産業株式会社までご連絡ください。

警告


・不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

A. 本体 		B. 刈刃 	C. 肩掛けストラップ 
D. メインパイプ 		G. 混合タンク 	H. ナイロンカッター 
E. ハンドル 	F. 飛散防止カバー 	I. 充電器 	J. 工具 J-1  J-2  J-3  J-4 

●オプション品（チェーンソーユニット）

K. チェンソーユニット 	L. ガイドバー 	M. ソーチェン 
---	--	---

●オプション品（ヘッジトリマユニット）

N. ヘッジトリマーユニット 

組立て

警告

- ・組立てを行う時は、必ずエンジンを停止してから行ってください。
- ・作業中にエンジンを始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願いします。
- ・組立後は、すべての部品が確実に取付けていることを確認してください。



このQRコードを読み取ることで、「組立て」を動画でご覧いただくことができます。パソコンでご覧になる場合は、<http://www.shop.haige.jp/video/hg-bbc260en.html>

アールハンドルの取付け

■使用工具

六角レンチ (J-2)、ボックスレンチ (J-3)

- 1 アールハンドル取付け金具の2本の取付けボルトを外し、ハンドルブラケットを外します。



- 2 本体パイプをハンドルブラケットで挟み、上から六角ボルトを通し、下からワッシャ、スプリングワッシャ、ナットを取付け仮留めします。



※アールの向きは、作業しやすい方に取付けてください。

- 3 操作しやすい位置に合わせ、本締めをします。



飛散防止カバーの取付け

■使用工具

ボックスレンチ (J-3)

- 1 飛散防止カバーのネジを緩め、メインパイプを通します。



- 2 飛散防止カバーをスライドさせ、先端まで移動させたらネジを締めます。



組立て

警告

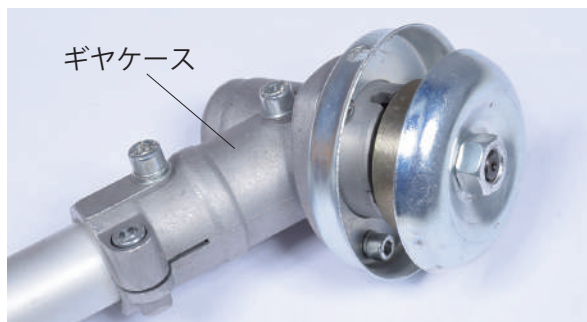
- ・ 刃刃を取付ける時は、必ずエンジンを停止してください。
- ・ 刃刃にひび割れ、変形がないことを確認後、取付けてください。
- ・ 刃刃の取付けは、手袋着用の上、行ってください。
- ・ 取付後、刃刃にがたつきがなく、中心の丸穴にずれが無いことを確認してください。
- ・ エンジンをかけた際、振動が大きい場合は、偏芯の可能性があります。そのまま使用されますと、重大な事故や故障につながります。刃刃は確実に取付けてください。

刃刃の取付け

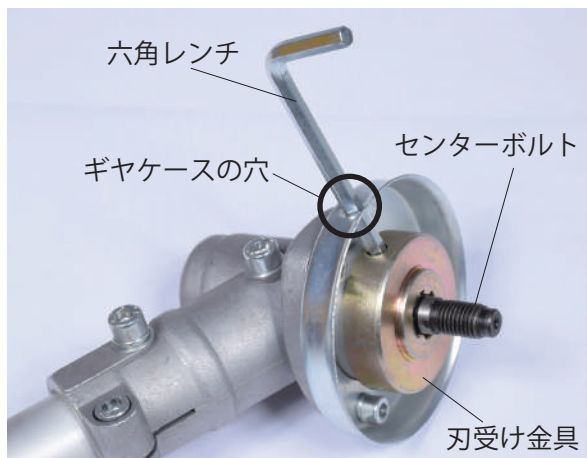
■使用工具

六角レンチ (J-2) 、ボックスレンチ (J-4)

- 1 写真のようにメインパイプを置きます。



- 2 ギヤケースの穴に六角レンチを挿込み固定し、ボックスレンチでナットを時計回りに回してナットカバー、刃押さえ金具を取外します。



- 3 ギヤケースの穴と刃受け金具の穴を合わせ、六角レンチを挿込み回転を止め固定します。



- 4 刃受け金具の凸部分に、刃刃の穴がずれないように、刃の向き（刻印がない面が地面側）に注意して置きます。



- 5 刃押さえ金具を置きます。



組立て

6 ナットカバー、ナットを取付けます。



7 六角レンチを押さえ回転を止めながら、ボックスレンチでナットを反時計回りに回して締付けます。

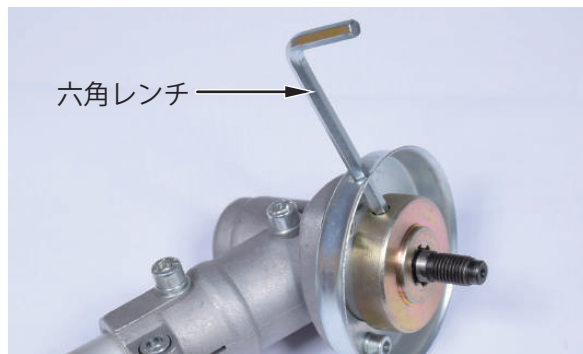


ナイロンカッターの取付け

■使用工具
六角レンチ (J-2)

※ナット、ナットカバー、刃押さえ金具は使用しません。

1 ギヤケースの穴と刃受け金具の穴を合わせ、六角レンチを挿込み回転を止め固定します。



2 ナイロンカッターのネジ部をセンターボルトにねじ込み（反時計回り）、六角レンチで回転を止めながらしっかり締付けます。締付けが弱いと使用中に外れ、大変危険です。



組立て

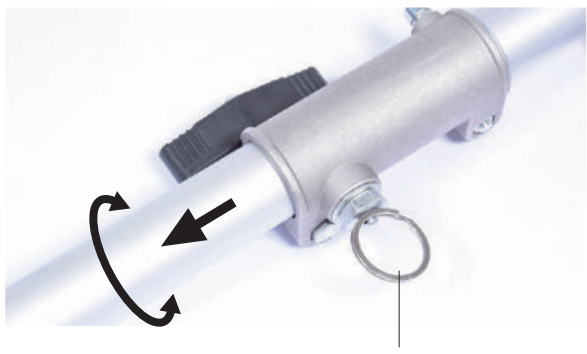
パイプ・ユニットの取付け

メインパイプ又はユニットパイプを本体パイプに取付けます。

- 1 ノブナットを緩め（反時計回り）、パイプのロック穴と本体パイプのロックピンの穴の位置を合わせます。



- 2 ロックピンを引っ張りながらパイプが本体パイプに突き当たるまで挿込み、ロックピンがパイプの穴に入った気配があったら指を放します。確実に接続されたかパイプを引っ張り確認します。



ロックピンが確実にロック穴に入っているか、パイプを引き、抜けないか確認してください。パイプを回すとロックピンが入っていれば、パイプは回転しません。

- 3 ノブナットを時計回りに回してしっかり固定します。



パイプ・ユニットの取外し

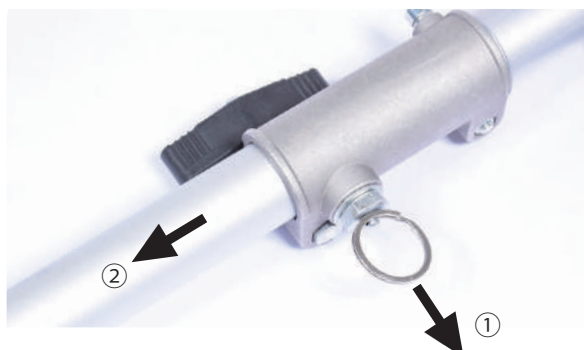
メインパイプ又はユニットパイプを本体パイプから取外します。

- 1 ノブナットを緩めます。（反時計回り）



- 2 ロックピンを引き、ロックを外しながら、パイプを引抜きます。

※抜いた際に、パイプ内のシャフトが連結したままの状態になってしまった場合は、P.29をご覧ください。



肩掛けストラップの取付け

- 1 肩掛けストラップのフックを、向きに注意しながら本体のハンガーに引っ掛けます。（肩掛けストラップの掛け方については、P.21参照）



組立て



警告

- ・組立てを行う時は、必ずスイッチを「OFF」にしてから行ってください。
- ・刃の取扱いは、手袋着用の上、行ってください。

チェーンユニットの組立て

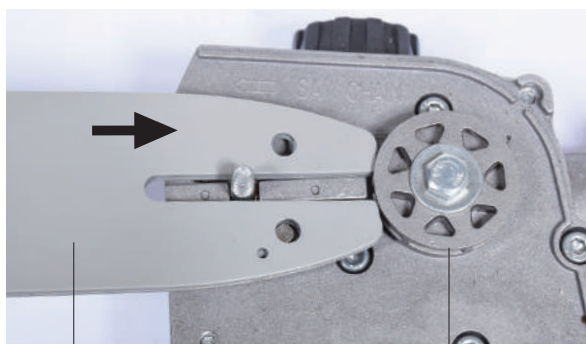
■使用工具

ボックスレンチ (J-3)

- 1 チェンカバー取付けナット1個を外し、チェンカバーを取外します。



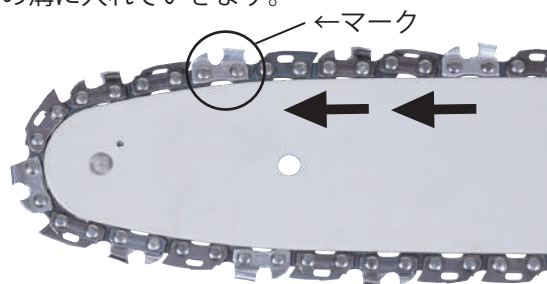
- 2 ガイドバーをスプロケット寄りに取付けます。ガイドバーには表裏はありません。



ガイドバー

スプロケット

- 3 ソーチェーンを、刃の向き (←マークが回転方向) に注意してスプロケットにかけ、ガイドバーの溝に入れていきます。



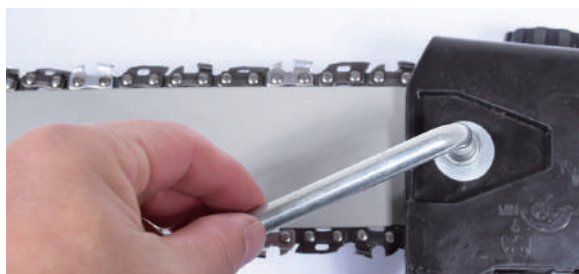
※上記方法でソーチェーン入れづらい場合は、

- 1 先にスプロケットにソーチェーンをはめ、
- 2 次にガイドバー先端からソーチェーンをはめていき、
- 3 最後にガイドバーの穴をチェーン調整軸にはめます。



このQRコードを読み取り、「ソーチェーンの取付け」を動画でご覧ください。

- 4 チェンカバーを取付け、チェンカバー取付けナットを軽く締めてください。



ご使用前の準備



このQRコードを読み取ることで、「ご使用前の準備」を動画でご覧いただくことができます。パソコンでご覧になる場合は、<http://www.shop.haige.jp/video/hg-bbc260en.html>

ソーチェン張りの調整

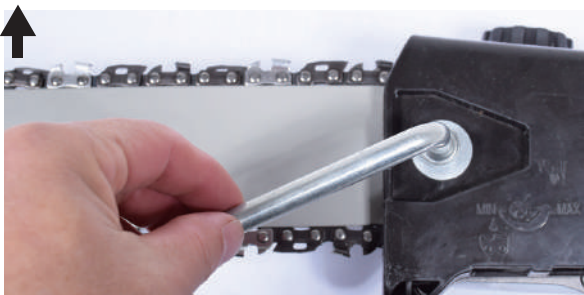
ソーチェンは常に適正な張りに調整してください。新しいソーチェンは張りの調整を行っても、数回使用するとすぐ伸びてしまいますので、頻繁に調整をする必要があります。

ソーチェンの張りが弱いと外れやすくなり、強いとソーチェン、ガイドバーの早期摩耗の原因となります。

- 1 ガイドバーの先端を持ち上げながら、チェン張り調整ネジをマイナスドライバー（J-4）で時計回り(右方向)に回してソーチェンを張ります。



- 2 ガイドバーの先端を持ち上げながら、チェンカバー取付けナットをしっかりと締めます。



- 3 ソーチェンが手で動くことを確認します。

- 4 ソーチェン張りは、ガイドバーとの隙間が出ないように張ります。チェンオイルを入れた後、エンジンをかけ、チェンを回した時にたるみがあれば、張りの調整をします。



チェンオイルの補充

チェンソー専用オイルを準備してください。

- 1 オイルタンクキャップ面を上にして開け、チェンソーオイルを「MAX」のラインまで給油してください。

給油後はオイルキャップをしっかりと締めてください。

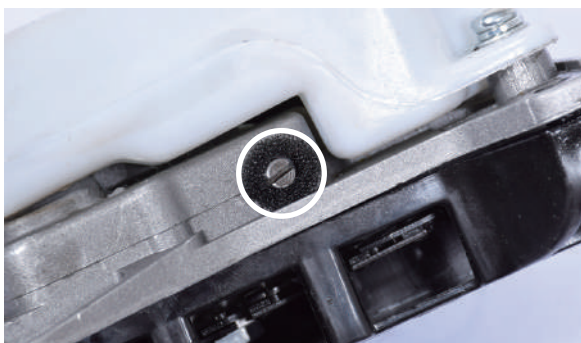


オイル吐出量の調整

硬い木、太い木を切る場合、寒い時期にオイル粘度が高くなり吐出量が少なくなったと感じた時などに、吐出量の調整を行います。

- 1 マイナスドライバー（J-4）を準備します。
- 2 製品の底部にある調整ネジを押しながら回して、吐出量を調整します。（3段階約90°の範囲で調整）左に回すと吐出量が増えます。

注) 回しすぎや押さずに回すと破損します。



ご使用前の準備

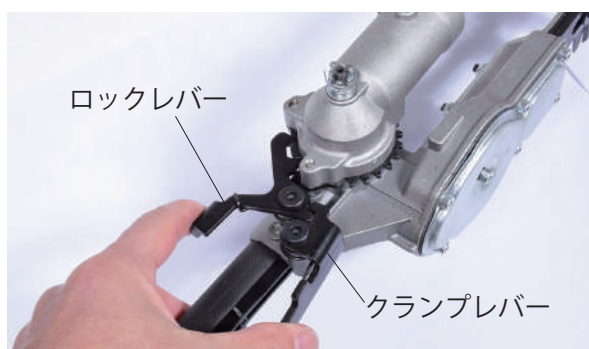


警告

- ・組立てを行う時は、必ずスイッチを「OFF」にしてから行ってください。
- ・刃の取扱は、手袋着用の上、行ってください。

ヘッジトリマの角度調整

- 1 ロックレバーとクランプレバーを指で握り込むとヘッジトリマの刃部分のロックが外れ、角度を調整できます。



- 2 作業場所に合わせて角度を調整します。刃は270°の範囲で角度を調整できます。



充電の仕方

- 1 充電コネクタを本体に挿込むと、ランプが赤く点灯します。充電が完了すると緑色に変わります。



充電は、通常使用で1週間に1回充電してください。長期間使用しない場合でも、3カ月に1回は充電してください。

充電対応回数は、およそ300～500回です。

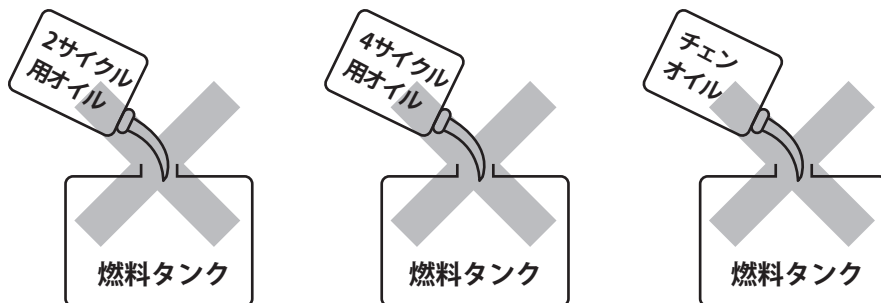
運転前の点検

警告

- ・エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- ・燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- ・運転時、給油時、喫煙など火気を発生させないでください。
- ・燃料を補給する時は必ずエンジンを停止して、屋外の換気の良い場所で行ってください。
- ・燃料をこぼさないように注意してください。 所定のレベルを超えて補給しないでください。
- ・燃料がこぼれた場合は、直ちに拭き取ってください。
- ・燃料は、無鉛レギュラーガソリンと2サイクルエンジンオイルの混合燃料を使用してください。ガソリンだけで運転するとエンジンが焼き付きます。
- ・混合燃料は、一度に使い切るだけ作ってください。

注意

- ・燃料キャップは確実に締めてください。
- ・長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜き取り、火気のない所に保管してください。
- ・給油中、燃料タンク内に雪や水が入らないように注意してください。
- ・弊社は、燃料の販売はしていません。必ず別途燃料をご準備ください。
- ・燃料タンクに、2サイクル用オイルだけを入れしないでください。
- ・燃料タンクに4サイクル用オイル、チェーンオイルを入れしないでください。



混合燃料 40:1 の作り方



このQRコードを読み取ることで、「混合燃料 40:1 の作り方」を動画でご覧いただくことができます。
パソコンでご覧になる場合は、
<http://www.shop.haige.jp/video/hg-bbc260en.html>

市販の25:1~50:1というような幅を持たせた混合燃料やその他使用範囲のある混合燃料は、絶対に使用しないでください。
エンジン焼き付きの原因になります。

- 1** ・無鉛レギュラーガソリン
・2サイクル用オイル JASO FC
・漏斗(じょうご)
・混合タンク(付属)を準備します。
- 2** 混合比40:1 500mlの作り方例
ガソリン量①の500の表示まで無鉛レギュラーガソリンを入れます。

- 3** 2サイクル用オイルをオイル量②まで続けて入れます。



- 4** 混合タンクのキャップをしっかりと締め、混合タンクを振り、カクハンします。

運転前の点検

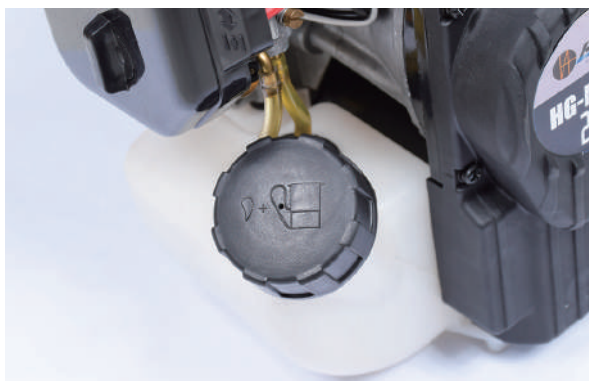
燃料の点検・補充

燃料の量を点検し、不足している場合は補給します。

■燃料の給油

1 潤滑油混合ガソリン（40:1）を準備します。P.17 参照

2 燃料キャップ面を上にして開けます。



3 潤滑油混合ガソリン（40:1）を、少しずつこぼさないよう漏斗（じょうご）等を使い給油します。

4 給油が終わったら燃料キャップをしっかり締めます。

警告

- 刈刃を取付ける時は、必ずエンジンを停止してください。
- 刈刃の交換は、手袋着用の上、行ってください。

刈刃の点検・交換

刈刃の状態を点検し、不具合がある場合は新しい刈刃に交換します。

- 1** 刈刃の緩み、ひび割れ、曲がり、欠け、摩耗が無い点検します。
不具合がある場合は、新しい刈刃に交換してください。

運転操作の仕方

警告



禁止

- ・燃料を補給した場所でエンジンを始動しないでください。
- ・換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
- ・エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので高温部に触れないでください。
- ・回転している部分の近くに手又は足を入れしないでください。



指示

- ・エンジン始動時、刈刃が回り始めることがあるので、刈刃が地面等に触れていないことを確認してください。
- ・平坦な場所で作業を行ってください。
- ・エンジン始動後、異常を感じたり、予測される場合はすぐにエンジンを停止してください。
- ・装置から離れる時は必ずエンジンを停止してください。
- ・少しの移動でもエンジンを停止し、ハンドルを持って運搬してください。

注意

- ・エンジンを始動する時は、周囲に人や動物がいないことを確認してください。必ず両手でしっかり本体を保持してください。



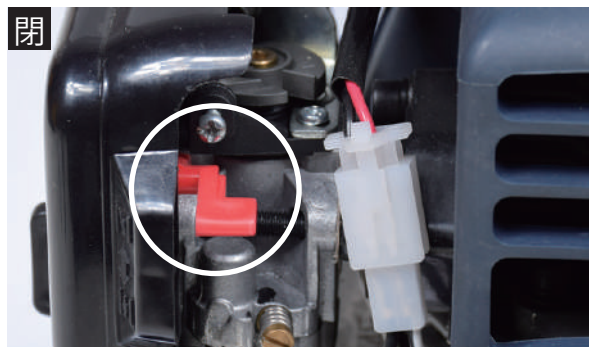
このQRコードを読み取ることで、「運転操作の仕方」を動画でご覧いただくことができます。パソコンでご覧になる場合は、<http://www.shop.haige.jp/video/hg-bbc260en.html>

エンジンのかけ方

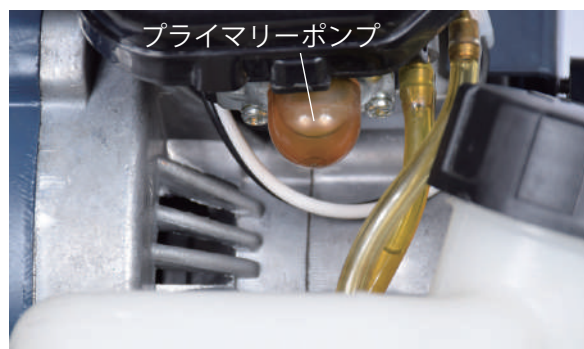
- 1 エンジンスイッチを「ON」にします。



- 2 チョークレバーを上「閉」にします。(エンジンが冷えている場合)この時、写真のように確実に上までレバーを上げてください。



- 3 プライマリーポンプを約10回押し、燃料を引き出します。
※燃料が貯まったらOK。



- 4 エンジンキーを「ON」にし、「START」まで回すとセルスターターモーターが回りエンジンがかかります。キーから手を放すと自動的に「ON」の位置に戻ります。



運転操作の仕方



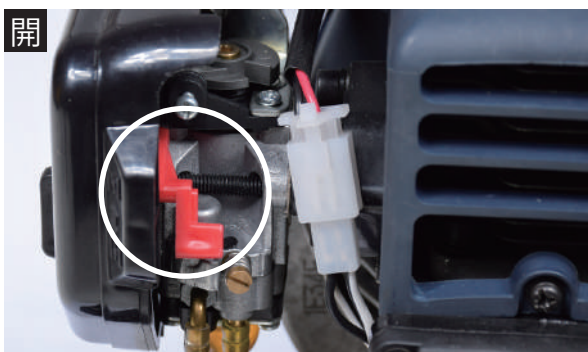
⚠ 注意

- セルスターターモータを連続で5秒以上回転させないでください。バッテリー上がりの原因になります。
- エンジンが停止した状態で、長時間「ON」位置で放置しないでください。バッテリー上がりの原因になります。

- 5** セーフティボタンを握りながらアクセルトリガーを握ります。



- 6** エンジンがかかったらチョークレバーを下「開」にします。



- 7** エンジンが始動したら1~2分程度暖気運転をします。
この時、刈刃が回転する場合は、アイドリングの調整を行ってください。(P.31参照)

- 8** エンジンの回転数が安定したら低速から高速回転にし、慣らし運転20~30分を行うとエンジンの調子になります。
セーフティボタンを押した状態でアクセルトリガーを引くとエンジン回転が速くなります。

エンジンの止め方

■停止手順

- 1** アクセルトリガーより手を放し、低速運転にします。
- 2** エンジンスイッチを「OFF」にします。



- 3** エンジンキーを「OFF」にします。



作業の仕方

肩掛けストラップの掛け方

1 フックを本体のハンガーにかけます。(P.10参照)

2 肩掛けストラップを写真の向きにします。



3 右腕・首を通します。



4 ねじれがないか確認し、正しい姿勢になるようにストラップの長さを調整します。



作業の仕方

警告



禁止

- ・身体の調子が悪い時、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。
- ・動作中に刈刃や回転部分に顔や手足を近づけないでください。
- ・ご使用時は、使用者から15m内は危険です。人や動物が入らないようにしてください。
- ・夜間、悪天候時、霧の発生時など、視界が良くない時は使用しないでください。
- ・足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。
- ・作業中に異物に当たったり、異物が巻きついた場合には、速やかにエンジンを停止し、回転部が完全に停止してから異物を除去し、刈刃に異常がないか調べてください。異常があった場合には、完全に補修した後でなければ装置を再始動しないでください。
- ・燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、保管しないでください。
- ・作業中、先端部分をひざの高さより上に上げないでください。



指示

- ・適切な時期に休憩をとってください。
- ・石、コンクリート、金属など硬質な物がある場所では使用しないでください。
- ・装置から離れる時は、必ずエンジンを停止してください。
- ・危険を感じたり、予測される場合も、必ずエンジンをすぐに停止してください。
- ・キックバックに注意してください。
- ・少しの移動でもエンジンを停止し、燃料タンクから燃料を抜き、ハンドルを持って運搬してください。
- ・肩掛けストラップに本体を吊り下げ、しっかりハンドルを握って操作してください。
- ・燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、保管しないでください。
- ・急傾斜地では使用しないでください。

●作業手順

刈払い作業の仕方

・ブロック塀や石垣など硬いものに刈刃を当てないでください。

1 作業場所の石や空き缶、木片、障害物を取除きます。

2 刈刃の高さが地面から10cm位になるように肩掛けストラップの長さを調整します。



■基本的な操作

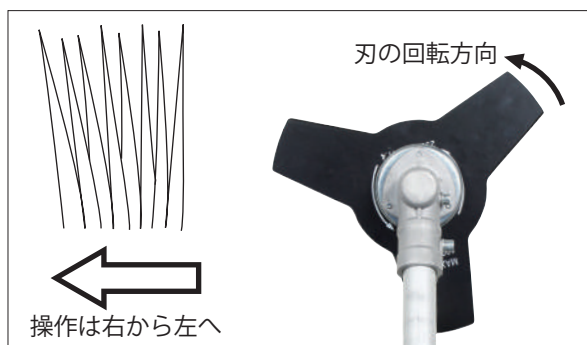
正しい位置に本機を保持し、常に両手で操作をしてください。

1 刈払い作業は、本体を動かさずに、腰の移動で刈刃を水平にし、右から左に弧を描くように行ってください。



2 右から左に振るように作業を行います。その際、パイプを振り回すのではなく、腰の移動で、刈刃が水平に右から左に弧を描くように行います。
左から右へ動かすとキックバックにより危険です。

作業の仕方



- 3** 緩やかな傾斜地で使用する場合は、上下方向よりも、横方向に行うようにしてください。

警告

- ・足元に十分注意し、体のバランスをくずす恐れのある場所では、本機を使用しないでください。

注意

- ・小石の飛びにご注意ください。

ナイロンカッター作業の仕方

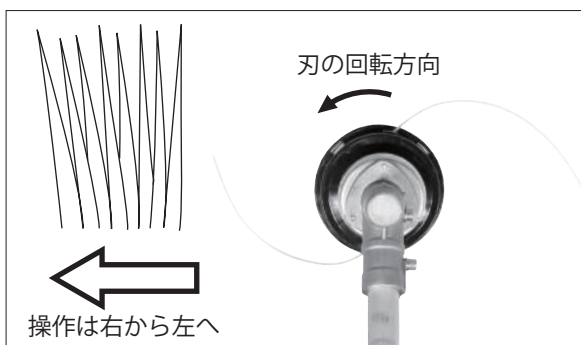
- 1** 作業場所の石や空き缶、木片、障害物を取除きます。
- 2** ナイロンの高さが地面から10cm位になるように肩掛けストラップの長さを調整します。



■基本的な操作

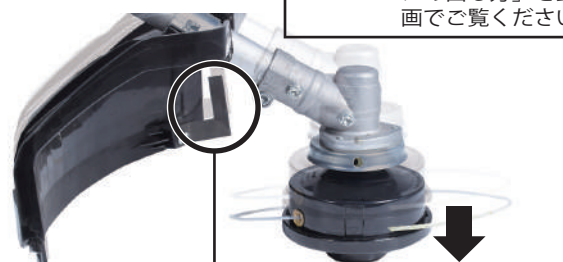
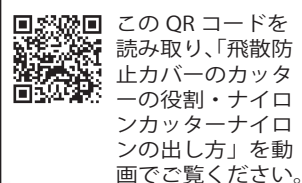
正しい位置に本機を保持し、常に両手で操作をしてください。

- 1** 刈払い作業は、本体を動かさずに、腰の移動で刈刃を水平にし、右から左に弧を描くように行ってください。左から右へ動かすとキックバックにより危険です。



ポイント ナイロンカッターのナイロンコードの出し方

ナイロンコードが摩耗した場合、新しいナイロンコードを出します。ナイロンカッターが回転している時に地面にナイロンカッターを軽く叩きつけると、遠心力で新たなナイロンが出てきます。



作業の仕方

警告

- ・はしごや脚立に立っての作業は絶対に行わないでください。
- ・切断した枝葉等が飛び散りますので、フェイスプロテクター等を装着して作業を行ってください。

チェーンソー作業の仕方

- 1 本体が体の右側にくるように、肩掛けストラップを肩にかけ、操作がしやすい位置に肩掛けストラップの長さを変えます。



- 2 チェンソーの重さを利用することで、楽に切断が出来ます。



注意

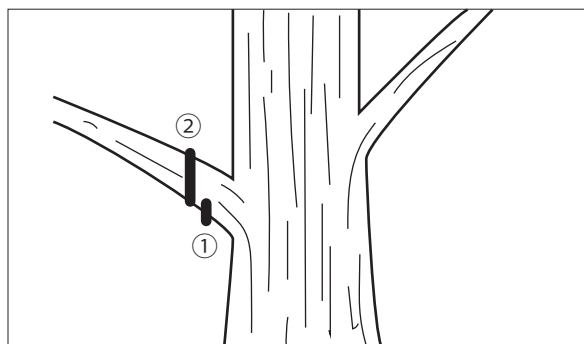
- ・枝の落下にご注意ください。

■基本的な操作

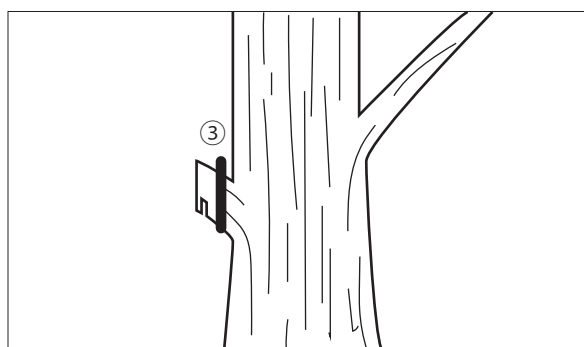
正しい位置に本機を保持し、常に両手で操作をしてください。

- 1 枝の根元近くの下面に浅く切込み（直径の1/4程度）を入れます。

- 2 枝の先端より上面から切込みを入れます。これで枝が切断されます。



- 3 最後に枝の根元を切断することで切断面がきれいになります。



- 4 切れ味が悪くなったら、目立てを行います。（P.31参照）

作業の仕方

警告

- ・はしごや脚立に立っての作業は絶対に行わないでください。
- ・切断した枝葉等が飛び散りますので、フェイスプロテクター等を装着して作業を行ってください。

ヘッジトリマ作業の仕方

- ・太い枝は、刈込を始める前にチェーンソーやノコギリなどで、刈込み位置より10cm程度内側で切っておいてください。
- ・太い枝やフェンスなどに触れると、刈刃が損傷する可能性があります。

- 1 本体が体の右側にくるように、肩掛けストラップを肩にかけ、操作がしやすい位置に肩掛けストラップの長さを変えます。



■基本的な操作（生垣の刈込）

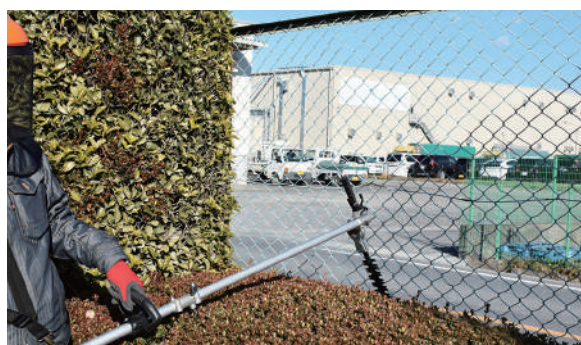
正しい位置に本機を保持し、常に両手で操作をしてください。

- 1 本機の切断していく能力より早く送りますと、枝が曲がって導入され、高さが揃いません。
- 2 一定の高さに揃えたい場合には、タコ糸や水引糸などを水平に張り、その高さに沿って刈るときれいに仕上がります。
- 3 上面を刈込む場合には、一方向からだけでなく立つ位置を変えて、いろいろな方向から刈るときれいに仕上がります。

- 4 高めの生垣や樹木を刈込む場合は、刈刃の角度を変えることで刈込めます。




- 5 身体が入りにくい部分の生垣を刈込む場合は、刈刃の角度を変えることで刈込めます。



点検整備・清掃の仕方

警告

- ・点検整備をする時は、必ずエンジンを停止してから行ってください。
- ・作業中にエンジンを始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願いします。
- ・点検整備後は、すべての部品を確実に取付けたことを確認してください。

 このQRコードを読み取ることで、「点検整備・清掃の仕方」を動画でご覧いただくことができます。パソコンでご覧になる場合は、<http://www.shop.haige.jp/video/hg-bbc260en.html>

エアクリーナーの点検

エアフィルタの汚れを点検し、汚れがひどいときはよく洗います。

■点検手順

- 1 エアクリーナーカバー取付けバックルを緩め、カバーを取外します。



- 2 エアフィルタの汚れがひどい場合は、中性洗剤で薄めた水で軽く洗い、よく乾燥させます。



- 3 取外しと逆の手順で取付けます。

点火プラグの点検・整備

点火プラグを外し、電極の点検・清掃を行います。
※エンジンが冷えている状態で行ってください。

■点検手順

- 1 点火プラグキャップを外し、付属のプラグレンチで、点火プラグを取外します。
※キャップを外す際、左右にグリグリ回しながら引き抜くことで簡単に外すことができます。



- 2 点火プラグをプラグレンチで取外します。(反時計回り)



点検整備・清掃の仕方

- 3 点火プラグをワイヤブラシで清掃します。



- 4 プラグキャップにプラグを確実にはめ、スイッチを ON にし、プラグ先端を金属部に当てながらセルスターターを回します。この時プラグ先端から火花が出れば、正常です。
※手袋着用で行ってください。



- 5 電極間隔は0.6mm～0.7mmになるように調整します。

隙間は
0.6mm～0.7mmが
適切です。



適応点火プラグ	NGK	BPM7A
---------	-----	-------

※市販品をご購入の場合は、外した点火プラグを持参し、大きさ・長さを確認しお求めください。

- 6 取外しと逆の手順で取付けます。

刈刃ユニットの点検整備・清掃

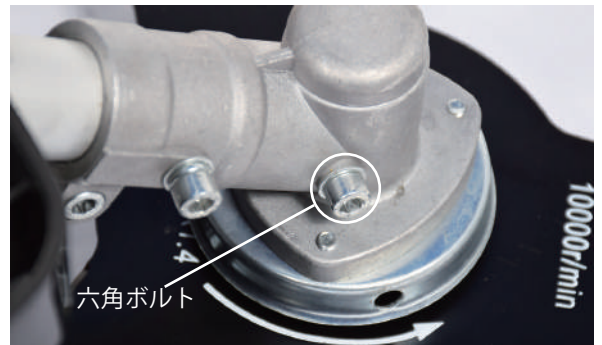
刈刃ユニットをご使用後は、毎回各部の清掃を行ってください。清掃をせずにそのまま使用を続けると、故障の原因になります。

刈刃のひび割れ、曲がり、摩耗、欠けなどの異常がないか点検し、異常がある時は新品と交換してください。

■ギヤケース点検手順

- 1 50時間使用毎にグリス(シエルアルバニヤNo2又は相当品)を補充します。

- 2 六角ボルトを外しグリスを注入します。



チェーンユニットの清掃

●ソーチェーンの清掃

ソーチェーンはガイドバーから外し、木屑等の詰まりを毎回取除いてください。

また、刃こぼれがないか確認してください。

互換ソーチェーン	OREGON (オレゴン) 91PX39
----------	----------------------

●ガイドバーの清掃

ガイドバーを外し、中にたまった木屑等をブラシなどで毎回清掃をしてください。

●チェーンオイル吐出口・スプロケットの清掃

チェーンオイル吐出口が、木屑等で詰まるとオイルがチェーンに行きわたらず、故障の原因になりますので、毎回清掃をしてください。また、スプロケットやその周辺も丁寧に清掃をしてください。

点検整備・清掃の仕方

●ガイドバーの清掃

ガイドバーのチェンオイル注入口が、木屑等で詰まるとオイルがチェンに行きわたらず、故障の原因になりますので、毎回清掃をしてください。

また、ガイドバーの溝も毎回清掃してください。

チェンソーユニットの点検整備

チェンオイルを点検し、不足している場合は補給します。また、ギヤケースに、50時間毎にグリスの補充をします。

■チェンオイル点検手順

- 1 オイルタンクキャップ面を上にして開けます。



- 2 タンク内のオイル量を点検します。
- 3 チェンオイルの不足はガイドバー、ソーチェンの摩耗を早め故障の原因になります。不足にならないよう補充します。

■チェンオイルの補充

- 1 チェンソー専用オイルを準備します。
- 2 オイルタンクキャップ面を上にして開けます。
- 3 チェンソーオイルを給油します。
- 4 オイルキャップをしっかり締めます。

■ギヤケースのグリス補充の仕方

- 1 50時間使用毎にグリス(シェルアルバニヤNo2又は相当品)を補充します。
- 2 ギヤケース上側にあるグリスニップルから、市販のグリスガンでグリスを注入します。



■ソーチェンの目立てはP.31をご覧ください。

ヘッジトリマユニットの点検整備・清掃

ヘッジトリマユニットをご使用後は、毎回各部の清掃を行ってください。清掃をせずにそのまま使用を続けると、故障の原因になります。

刃刃のひび割れ、曲がり、摩耗、欠けなどの異常がないか点検し、異常があるときは新品と交換してください。

また、ギヤケースに、50時間使用毎にグリスを補充します。

■ギヤケースのグリス補充の仕方

- 1 50時間使用毎にグリス(シェルアルバニヤNo2又は相当品)を補充します。
- 2 ギヤケースにある2カ所のグリスニップルから、市販のグリスガンでグリスを注入します。



点検整備・清掃の仕方

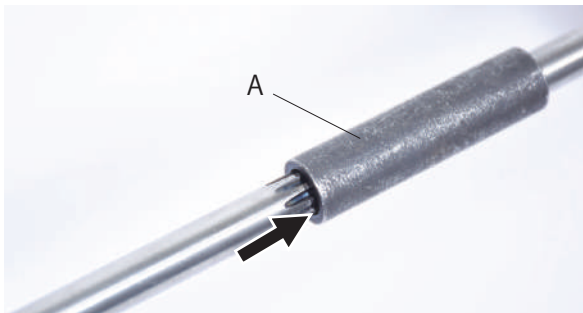
シャフト

定期的にグリスの補充を行います。

- 1 メインパイプを本体側パイプから引き抜く際、シャフト同士が連結されたままの状態になる場合があります。



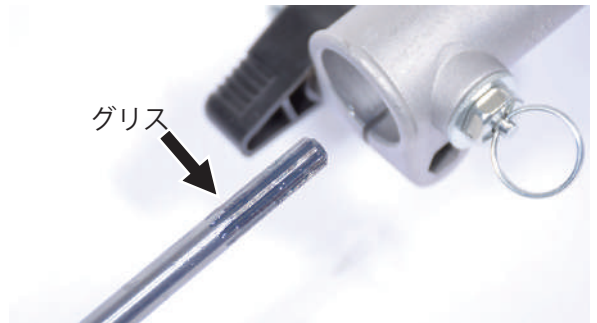
- 2 Aの端部（矢印部分）を本体側に軽くゴムハンマー等でたたくと抜けます。



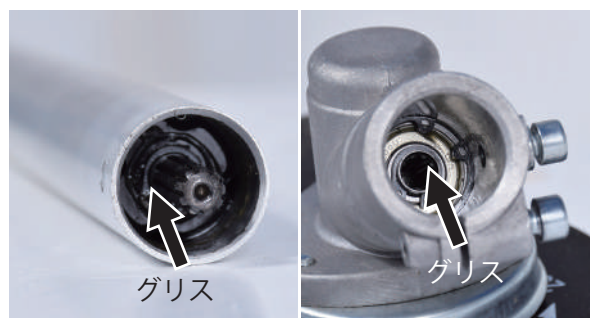
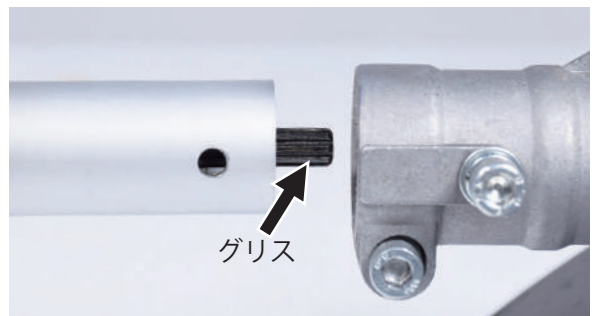
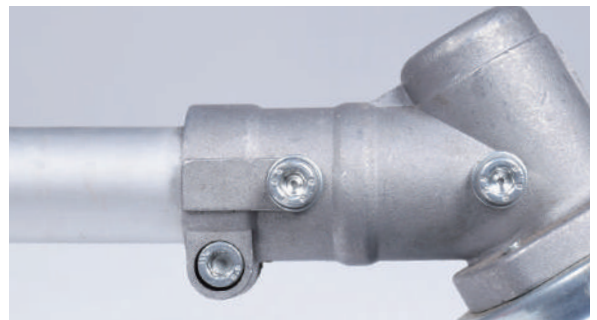
- 3 それでも抜けない場合は、Aを回すと本体側のシャフトと分離しますので、その後、2の手順を行います。



- 4 本体側のシャフト全体とメインパイプ側のシャフトにグリスを補充します。



- 5 ギヤケースの六角ボルトを2カ所緩めてパイプを外し、シャフトやギヤケース内にグリスを補充します。



点検整備・清掃の仕方

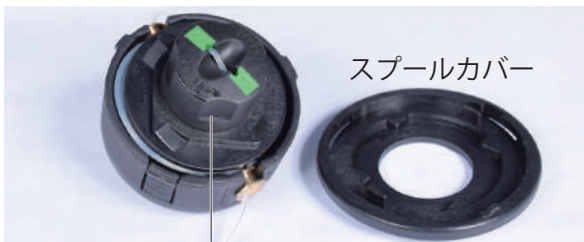
ナイロンカッターナイロンの交換

ナイロンコードの交換を行います。

■交換手順

ナイロンコードを準備します。

- 1 スプールケースにあるツメを押しながら反時計回りに回し、スプールカバーを取外します。



- 2 バネを紛失しないよう一旦外します。



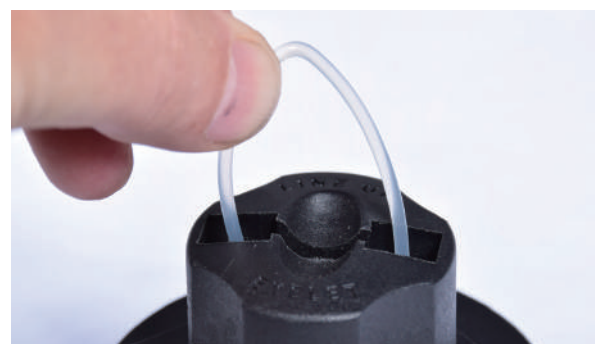
- 3 スプールをひっくり返します。



- 4 細めのマイナスドライバーをご用意していただき、スピールのサイドの穴に挿込み、ストッパーを上げます。反対側も同様です。浮いてきたストッパーを抜取ります。

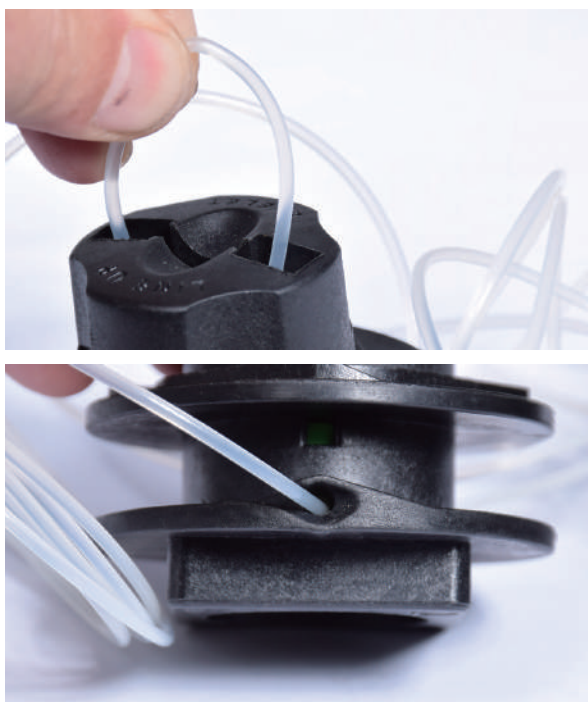


- 5 古いナイロンコードを引抜きます。



点検整備・清掃の仕方

- 6** スプールの穴に新品のナイロンコードを挿込み、横から出てきたナイロンコードを引張ります。反対側も同様です。



- 7** ストッパーをはめます。



- 8** スプールケースの片側の穴にナイロンコードを通します。



- 9** スプールにバネをはめ、スプールケースをかぶせ、反対側の穴にナイロンコードを通し引張ります。



- 10** スプールを反時計回りに回し、ナイロンコードを巻取ります。



点検整備・清掃の仕方

- 11** スプールカバーの突起部分を、スプールケースのツメの位置と合わせかぶせます。



- 12** スプールカバーを時計回りに回してロックをします。



- 13** 最後にナイロンコードの左右を引張り、巻ムラをなくし、長い場合はカットします。



バッテリーの交換

本機は、リチウムイオンバッテリーを使用しているため、高度な技術と知識が必要です。したがって、お客様によるバッテリーの交換は出来ませんので、アッセンブリによる交換のみとなります。ご了承ください。

警告

- ・本機を分解しバッテリーを外すことは絶対にしないでください。発熱・発煙・発火・破裂・液漏れの原因となります。
- ・本機を廃棄する際は、各自治体の指示に従ってください。なお、本機は分解せずにそのままお出しください。その際、リチウムイオンバッテリーを使用している旨をお伝えください。



この部分の交換になります

点検整備・清掃の仕方

⚠ 注意

・作業には工具を使用することがあります。必ず用途やサイズの合ったものを使用し自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行ってください。また、手袋を着用して作業を行ってください。

アイドリングの調整

エンジン始動時に刈刃が回転したり、スロットルレバーを低速側に戻し、アイドリング状態にしても刈刃が回転する場合は、アイドリング調整を行います。

■調整手順

- 1 アイドリング調整は、ドライバーで調整スクリュを回してください。
- 2 アイドリング時に調整スクリュを反時計回りに回すと、回転が下がり刈刃が回転しなくなります。調整スクリュを時計回りに回すと回転数が上がります。



キャブレターの調整

アクセルを握ってもエンジンが吹き上がらない時は、キャブレターの調整をします。

■調整手順

- 1 時計回りに半回転ずつ回します。



ソーチェンの目立て

刃の切れ味が悪くなった時、ソーチェンの刃の目立てを行います。（手袋着用）

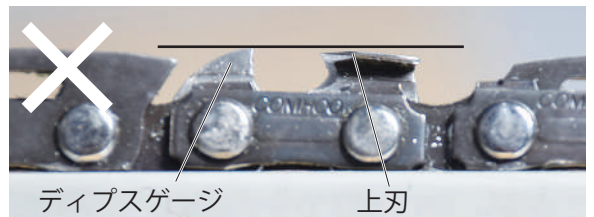
■使用工具 市販の丸ヤスリ（ $\varnothing 4\text{mm}$ ）、平ヤスリ

■作業手順

- 1 ソーチェンの張りを適正にします。（P.15 参照）
- 2 目立ては、ヤスリを押し出す時だけヤスリをけます。同じ向きの刃をすべて研ぎ終わったら、反対側の向きの刃を研ぎます。



- 3 上刃がディプスゲージより低くなった場合は、ディプスゲージの上部を平ヤスリで研ぎます。



※市販品でヤスリの角度を一定に保つ道具があります。それを活用するのもひとつの手です。

長期間使用しない時

警告

- ・安全を確保し作業を行ってください。
- ・作業中にエンジンを始動するようなことは絶対にやめてください。また周囲に子供や動物が近付かないよう配慮をお願い致します。
- ・エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどをすることがありますので注意してください。

注意

- ・作業には工具を使用することがあります。必ず用途やサイズの合ったものを使用し自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行ってください。
- ・メンテナンス終了後は汚れが付着しない場所かカバーなどをかぶせて保管ください。

●装置を2週間以上使用しない時

- 1 燃料タンクから燃料を抜きます。
- 2 エンジンをかけ、燃料切れで停止するまで回し、キャブレター内の燃料を使い切ります。余った燃料は、密封容器に入れ、冷暗所に保管し、1か月以内に使い切ってください。
- 3 エンジンスイッチをOFFにしてください。
- 4 点火プラグを取付けます。
- 5 点火プラグキャップを取付けます。
- 6 チョークを閉じます。
- 7 各部ボルトの破損、腐食、緩みの点検をします。
- 8 長期間使用しない場合は、3カ月に1回は充電してください。
充電対応回数は、およそ300～500回です。
- 9 湿気やホコリが少なく、子供の手が届かない場所に保管してください。

故障と思ったら

●エンジンがかからない

症状	原因	対処
エンジンがかからない	燃料の混合比 25 : 1 以外を使用している	40 : 1 の混合燃料に交換
点火プラグに火花が出ていない ※火花の確認方法は、P.27 参照	①始動スイッチボタンの不良	交換
	②点火プラグ不良	交換 (P.26 参照)
	③点火プラグ・キャップ接続不良	確実に接続
	④イグニッションコイルの不良	交換
キャブレターに燃料が来ていない	①燃料が入っていない	燃料を入れる (P.18 参照)
	②燃料ホースの詰まり、漏れ	ホース清掃、交換
	③燃料タンクの錆び又は、異物混入による詰まり	交換、フィルタ清掃
キャブレターに燃料は来ているが、エンジン内に燃料が来ていない	①キャブレター詰まり (ニードル・バルブ固着)	キャブレター分解掃除

●エンジンはかかるが、回転があがらない

	①エアフィルタの汚れ	清掃又は交換 (P.26 参照)
	②キャブレターの調整不良	調整 (P.31 参照)

●燃料やオイルが漏れる

燃料やオイルがキャップから漏れる	ゴムパッキンが変形、または硬化	パッキンを外して、再度付け直す又は交換
------------------	-----------------	---------------------






●アクセルを離しても刈刃、ソーチェンヘッジトリマが回る

アイドリングの回転数が高すぎる	①キャブレターの調整不良	調整 (P.31 参照)
-----------------	--------------	--------------

●チェーンソーを強く押さないと切れない

	①チェーンソーの摩耗	ソーチェンの目立て (P.31 参照)
	②ガイドバーの摩耗	交換

消耗品一覧・ご注文

商品名	部品番号	商品コード		価格(税抜)	注文個数
チップソー 255mm 40 枚刃	-	255p40n		519 円	
両刃ヘッジトリマ	34	hta-p34n		2,000 円	
ナイロンコード 2.2mm 角 2 メートル	-	232198n		223 円	
スリムライトカッター	-	230256n		980 円	
ソーチェン ドライブリンク数 39 ピッチ3/8インチ ゲージ0.050インチ (1.3mm)	-	csa-p27n		1,741 円	
他社互換ソーチェン OREGON(オレゴン) 91PX39					

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープピン等の緩衝部品、ワイヤー、バッテリー、点火プラグ等)

※電話・FAXでのご注文は、代金引換での販売となります。※別途送料がかかります。

代金引換手数料	
10,000 円未満	324 円
10,000 円～ 30,000 円(税別)のご注文	432 円

送料	
10,000 円以上(税別)のご注文	無料
10,000 円未満(税別)のご注文	一律 800 円

★FAX でのご注文の場合は、上部表右の注文個数を記入し、
下記に必要事項をご記入の上送信してください。

記入日	平成 年 月 日
-----	----------

FAX.0276-55-2276

お客様情報			
フリガナ			
氏名 会社名	様		
ご住所 お届け先	〒 ー		
電話番号	FAX 番号		
お届け先情報 (お客様情報と異なる場合はご記入ください。)			
フリガナ			
氏名 会社名	様		
お届け先	〒 ー		
電話番号	FAX 番号		

本規約は、ハイガー産業株式会社(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますので安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定が出来ない場合、保証が受けられない可能性がございます。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
 - (11) 機能上影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
 - (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
 - (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
 - (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
 - (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます。
またはお近くの修理協力店へご連絡くださいませ。
症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料や水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合がございます。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただく場合がございます。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する場合がございます。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しできない場合がございます。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
- ・無在庫転売(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
 2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
 3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
 4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
 5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

MEMO

A series of horizontal dashed lines for writing.

お客様ご相談窓口

故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料は全てお客様の負担**となります。

お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

ハイガー産業または販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

故障部品をメーカーで修理する場合

ネット購入や弊社で電話・FAXにてご購入の場合は、弊社にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。
②送料お客様ご負担で故障装置を発送してください。



⑤お見積り提示。
⑧送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

ハイガー産業

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。
遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。

お客様



①故障の状況をお電話でご連絡ください。その際、持ち込み修理^{*1}か、引取り修理^{*2}か、出張修理^{*3}かを相談させていただきます。



⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。
※ご希望に応じて相談させていただきます。

販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認
- ④故障装置の修理

^{*1} お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。
^{*2} 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。
^{*3} 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

■保証適用について■

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的による破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

■保証期間について■

- ・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく到着日から1週間とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

■消耗品について■

- ・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。

- お問い合わせ先
ホームページお問い合わせフォーム:<http://www.haigeshop.net/contact>
ハイガー産業お問い合わせ 検索

TEL:0276-55-2275 FAX:0276-55-2276

販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

オフィシャルサイト▶<http://www.haige.jp/agency.html>

本店サイト▶<http://www.haigeshop.net/new/2015-07-02-113023.html>

楽天サイト▶<http://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/after.html>

ヤフーサイト▶<https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

ハイガー産業 株式会社

〒370-0503 群馬県邑楽郡千代田町赤岩3072-3

<http://www.haigeshop.net/>

本取扱説明書を熟読しても、弊社のサイトや動画等を見ても、問題が解決しない場合は、お手数ですが下記までお問い合わせください。その際、迅速なご対応ができるよう「お問い合わせ件名」を必ずお伝えください。
件名：「初期不良」「1年保証内故障」「1年保証外故障」「使用方法」「その他」

お問い合わせ

ホームページお問い合わせフォーム:<http://www.haigeshop.net/contact>

TEL. 0276-55-2275 FAX. 0276-55-2276

※平日12:00～13:00はお電話は繋がりません。

※スタッフ一同、迅速・丁寧な対応を心がけておりますが、季節商品等お問い合わせが集中する時期は、電話が繋がりにくくなったり、折り返し対応や折り返しのご連絡が遅くなる場合がございます。誠に恐れ入りますが、順次対応いたしますのでお待ちいただけますようお願い申し上げます。

お急ぎのご用件でなければ、ホームページお問い合わせフォームよりご連絡をいただけますと幸いです。

FAXは24時間受付ておりますが、営業時間外や弊社休業日にいただいたお問い合わせに関しましては、翌営業日以降に順次対応させていただきます。ご了承ください。

◎営業時間：10:00～17:00(第1・3・5土曜日は12:00まで) ◎定休日：日曜、祝日、第2・4土曜日

