

# 取扱説明書 初版

## 充電式乾湿両用掃除機

**HG-RL195-S150-20** ブロアー機能付

**HG-RL195-W200-20** ブロアー機能付

**電圧 18V**

初めてお使いになる方、他社製品を使用し慣れている方

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みになり、  
内容を理解してからお使いください。



このQRコードを  
読み取ることで、  
本製品の  
「使い方」  
などを動画で  
ご覧いただけます。



# 目次

はじめに	3	長期間使用しない時	18
安全上のご注意 製品を長くご愛顧いただくために		故障と思ったら	19
安全にお使いいただくために	4	消耗品一覧	20
充電式乾湿両用掃除機に係る事項	4	FAX 見積り・注文用紙	21
バッテリー、充電器に係る安全事項	4	保証内容について	22
充電式乾湿両用掃除機の作業に係る事項	5	お客様ご相談窓口	23
主要諸元	6		
各部の名称	7		
梱包部品一覧表	8		
組立て	9		
付属品の取出し	9		
キャスターの取付け	9		
使い方	10		
乾式の場合	10		
湿式の場合	11		
ホースの取付け	12		
延長パイプの取付け	12		
ノズルの取付け	12		
バッテリーの取付け	13		
清掃を開始する場合	14		
清掃を終了する場合	14		
ブロアーとして使用する場合	15		
お手入れ・点検	16		
筒型フィルタ	16		
フォームフィルタ	16		
タンク	17		
本体	17		
ノズル	17		
ホース・延長パイプ	17		

# はじめに

このたびは充電式乾湿両用掃除機をお買い上げいただき誠にありがとうございます。  
安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。  
この取扱説明書を熟読しご理解してからご使用ください。  
また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

## 安全上のご注意

※お使いになる人や他人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。  
※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。



**警告**

誤った取扱をした時に、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。



**注意**

誤った取扱をした時に、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。



**禁止**

取扱においてその行為を禁止します。



**指示**

指示に基づく行為を強制します。

## 製品を長くご愛顧いただくために



取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。  
注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

# 安全にお使いいただくために



誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

## 充電式乾湿両用掃除機に係る事項

### 警告

 禁止	<ul style="list-style-type: none"><li>・本製品は、掃除機、集じん機、ブロアー以外の用途で使用しないでください。</li><li>・改造、分解は絶対行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、当社の保証サービスは一切受けられなくなります。</li></ul>
 指示	<ul style="list-style-type: none"><li>・本製品をご使用になる前に、この取扱説明書をよく読み、理解したうえで正しく取扱ってください。</li><li>・使用しない時、点検、清掃時は、必ずバッテリーを抜いてください。</li><li>・使用前に部品に損傷がないか十分点検し、正常に作動するか、また所定機能を発揮するか確認してください。</li><li>・使用中に異常音、異常振動があった時は、直ちに使用を中止し、点検、修理を行ってください。</li><li>・部品交換は、純正部品を使用してください。</li><li>・破損した部品交換や修理は、取扱説明書の指示に従ってください。取扱説明書に指示されていない場合は、お買い求めの販売店に修理を依頼してください。</li><li>・修理の知識や技術のない方が修理しますと、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故やけがの原因になることがあります。</li><li>・可動部分の位置および締め付け状態、部品の破損、取付け状態、その他動作に影響を及ぼす全ての箇所に異常がないか確認してください。</li><li>・ホースと身体が静電気を引き起こす可能性がありますので注意してください。</li></ul>


### 注意

 禁止	<ul style="list-style-type: none"><li>・周囲温度が、40℃以上になる場所では使用しないでください。</li><li>・お手入れは、強酸性、強アルカリ性の薬剤やシンナー、ガソリン、ベンジン等は絶対に使用しないでください。</li></ul>
 指示	<ul style="list-style-type: none"><li>・掃除機を使用する場合は、取扱方法、作業の仕方、周囲の状況などを十分注意して慎重に作業してください。</li><li>・汚染された可能性のある場所で使用する場合は、マスクなどの適切な防護服を身に付けてください。</li><li>・ホースが破損している時は使用を続けしないでください。</li><li>・作業に適した服装を心がけてください。防護めがね、防塵マスク、防音保護具を着用してください。</li><li>・子供の手の届かない安全で、乾燥した場所に保管してください。</li></ul>

## バッテリー、充電器に係る安全事項

★バッテリー、充電器は付属されていません。別途お買い求めいただき、取扱説明書を必ずお読みください。

### 警告



 禁止	<ul style="list-style-type: none"><li>・充電中は発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず通気の良い場所で充電してください。</li><li>・必ず専用充電器で充電してください。自動車等の充電器を使用しないでください。</li><li>・バッテリー、充電器を分解しないでください。</li><li>・バッテリーの近くで工具やその他金属を使用する場合、端子の接触、短絡に注意してください。感電や火災の発生の恐れがあります。</li><li>・使用時間が極端に短くなったバッテリーは使用しないでください。</li><li>・周囲温度が10℃未満、あるいは周囲温度が40℃以上ではバッテリーを使用・充電・保管しないでください。破裂や火災の恐れがあります。</li><li>・その他、詳細はご購入のバッテリー、充電器の取扱説明書をご覧ください。</li></ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# 安全にお使いいただくために



誤った使い方をされますと重大な事故につながる恐れがあります。下記を熟読しご理解してからご使用ください。また、各ページの警告・注意事項も飛ばさず、必ずお読みください。

## 充電式乾湿両用掃除機の作業に係る事項

### 警告

 <b>禁止</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・揮発性可燃物、腐蝕ガスのある場所では使用しないでください。</li><li>・人体に向けて使用しないでください。</li><li>・危険物のある場所で使用しないでください。</li><li>・引火性の液体（灯油、ガソリン、シンナーなど）、ガスなどを吸引しないでください。</li><li>・火のついたタバコの吸い殻など高温の物は吸引しないでください。</li><li>・熱湯、薬液などは吸引しないでください。</li><li>・高温、火気、腐食性、引火性、爆発性のある物を吸引しないでください。</li><li>・火気に近づけないでください。</li><li>・分解や改造は絶対に行わないでください。</li><li>・掃除機全体を水に入れたり、水をかけたりしないでください。</li><li>・雨や水に濡れる場所では、使用しないでください。</li><li>・スイッチを入れた状態で掃除機から離れないでください。</li><li>・操作中は、子供を近づけないでください。作業員以外、本製品へ近づけないでください。けがの恐れがあります。</li><li>・身体の調子が悪い時は、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。</li></ul>
 <b>指示</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・バッテリーを挿入する前に、スイッチが切れていることを確認してください。</li></ul>

### 注意

 <b>禁止</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ガラス、鉄、その他の鋭い異物等危険物を吸引しないでください。ホース、フィルタなどに損傷を与えます。</li><li>・セメント、石灰、パテパウダー、粘着物の吸入はしないでください。</li><li>・木片、金属、石、針金、紐などは吸引しないでください。</li><li>・壊れたフィルタは使用しないでください。</li><li>・破損したホースは使用しないでください。</li><li>・排気口をふさがしないでください。</li><li>・排気口から出る風を長時間体に当てないでください。</li><li>・高温多湿の場所で使用しないでください。</li><li>・本体を落下させたり、過度の衝撃を与えないでください。</li><li>・ホースを持って本体をぶら下げないでください。</li><li>・日光が当たる場所では使用しないでください。</li></ul>
 <b>指示</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>・本体が転倒することによる変形や破損防止のため、静かに移動をしてください。</li><li>・本体が転倒した場合は、バッテリーを外し、損傷がないか確認してください。</li><li>・本体を誤って落下させたり、ぶつけた時は、破損や亀裂、変形がないか確認してください。</li><li>・オイルを含む汚水を吸引した場合は、定期的にタンクの汚水を捨てて洗浄してください。</li><li>・掃除機を長時間保管する時は、直射日光や風雨の当たらない場所に保管してください。</li><li>・作業を終了したらバッテリーは外してください。</li><li>・使用できるバッテリーは、市販のリチウムイオンバッテリー（マキタ製バッテリー18V6.0Ah）です。バッテリー、充電器は付属していません。</li><li>・市販のリチウムイオンバッテリー（マキタ製バッテリー14.4V）でも使用可能ですが、吸引力の低下、連続運転時間が短くなり本来の性能ができません。</li><li>・バッテリーは満充電にしてご使用ください。</li></ul>

# 主要諸元

商品名/モデル名	HG-RL195-S150-20	HG-RL195-W200-20
電源	市販のリチウムイオンバッテリー（マキタ製バッテリー 18V6.0Ah）※付属していません。	
電圧	18V	
パワー	150W	200W
モーター	ブラシモーター	ブラシレスモーター
最大真空度	9kPa	Low : 9kPa High : 16kPa
最大風量	0.8 m <sup>3</sup> /min	1.1 m <sup>3</sup> /min
タンク容量	20L	
集じん容量	12L	
吸水容量	12.5L	
スイッチ	ON/OFF	LOW/OFF/HIGH
IEC 規格	IPX4（防水性能）	
連続使用时间※1	最大約 31 分 (18V6.0Ah のバッテリーを満充電にした場合)	Low : 最大約 62 分 High : 最大約 31 分 (18V6.0Ah のバッテリーを満充電にした場合)
重量	本体3.6kg 総重量4.8kg	
サイズ	W348×D348×H470mm	



※1.ホースの接続なし、フィルタ装着なしの無負荷状態でのおおよその時間です。  
バッテリーの新旧、状態によっても変わります。

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品（部品やカラーも含め）の改良を行っています。  
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。  
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。



# 各部の名称



HG-RL195-S150-20



HG-RL195-W200-20



# 梱包部品一覧表

1. ユニットとすべてのアクセサリを慎重に箱から取り出し、すべてが完全であることを確認してください。
  2. 装置を注意深く点検し、輸送中の損傷がないことを確認してください。
  3. 梱包材を慎重に検査し、試用する前に廃棄しないでください。
- 不足している場合は、お手数ですがハイガー産業株式会社までご連絡ください。

## 警告

・不足しているものがある場合は、不足している部品を入手するまで使用しないでください。

<p>A. 本体</p> 	<p>B. キャスター ×4</p>  <p>P001</p>	<p>C. ホース</p>  <p>P002</p>	
<p>F. 延長パイプ ×3</p>  <p>P005</p>	<p>G. 筒型フィルタ</p>  <p>hg1520-p15n</p>	<p>H. フォームフィルタ</p>  <p>P006</p>	<p>※付属品の一部は、タンク内に同梱又は取付いています。</p>
<p>D. フロアノズル</p>  <p>P003</p>	<p>E. ツル口ノズル</p>  <p>P004</p>		

※本取扱説明書に掲載されている写真はプロトタイプのため、本製品と仕様が異なる場合があります。



# 組立て

## 付属品の取出し

1 左右のラッチを解除し上部カバーを外します。



2 タンク内の付属品を取出します。

## キャスターの取付け

1 本体を裏返しにし、底部の取付穴に、キャスターを挿入します。



2 奥までしっかり挿入します。



### ⚠ 注意

本体を裏返しにする時は、本体や床に傷がつかないようにタオルなどを敷いて保護してください。

# 使い方

## ⚠ 警告

- ・バッテリーはまだ挿入しないでください。
- ・電源はまだ入れないでください。

## ⚠ 注意

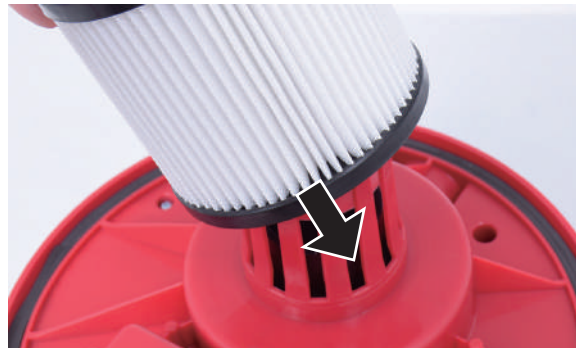
- ・乾式で使用する場合、筒型フィルタを取付けてください。
- ・快適に作業を行っていただくためフォームフィルタはこまめに清掃を行ってください。（毎作業ごとに行ってください。）

- 1 左右のラッチを解除し上部カバーを外します。



## 乾式の場合

- 1 筒型フィルタをモーターヘッド部裏側のカゴに取付けます。



- 2 筒型フィルタを最後までしっかり取付けます。



- 3 上カバーをタンクに乗せ、位置を合わせたらラッチをロックします。



## ⚠ 注意

- ・上部カバーは確実に閉めてください。空気が漏れると吸引力が落ちます。
- ・上部カバー内側のパッキン部分やタンクエッジにゴミやホコリが付着したままで閉めると、タンクとの間に隙間ができ、吸引力が落ちます。



# 使い方

## 湿式の場合

- 1 フォームフィルタをモーターヘッド部裏側のカゴに取付けます。



- 2 フォームフィルタを最後までしっかり取付けます。

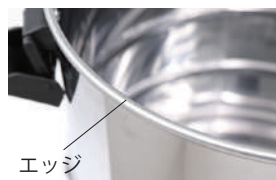


- 3 上カバーをタンクに乗せ、位置を合わせたらラッチをロックします。



## ⚠ 注意

- ・上部カバーは確実に閉めてください。空気が漏れると吸引力が落ちます。
- ・上部カバー内側のパッキン部分やタンクエッジにゴミやホコリが付着したままで閉めると、タンクとの間に隙間ができ、吸引力が落ちます。



## 👉 ポイント

**タンク内の水・汚水はこまめに捨ててください。**

タンク内が水・汚水で一杯（約12.5L）になると、フロートが作動して吸引が出来なくなります。

吸引しなくなったら、ただちにスイッチを切り、タンク内の水・汚水を捨ててください。



フロート



水・汚水



# 使い方

## ホースの取付け

- 1 前面のホース挿入口の切り欠き部とホースジョイントの凸部を合わせ奥まで挿込みます。

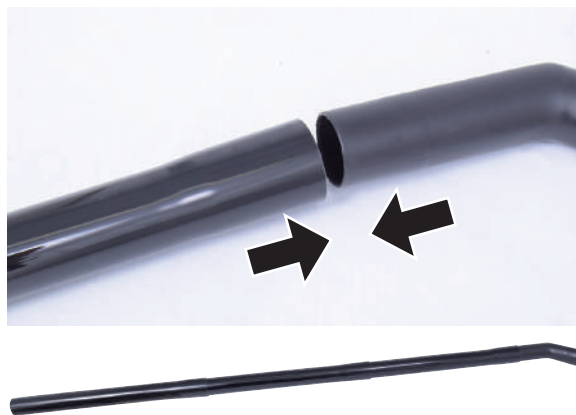


- 2 ロックするまで時計回りに回します。



## 延長パイプの取付け

- 1 ホースの先端に延長パイプをねじ込みます。



## ノズルの取付け

広い面の清掃やガラスの水滴除去などには、延長パイプの先端にフロアノズルを取付けます。



●乾式、絨毯、カーペットなど



●湿式、ガラス面など



溝などを清掃する時は、延長パイプの先端にツル口ノズルを取付けます。



# 使い方

★バッテリー、充電器は付属されていません。別途お買い求めいただき、取扱説明書を必ずお読みください。

## 警告



禁止

- ・充電中は発生したガスに引火し爆発することがあります。火気を近づけず通気の良い場所で充電してください。
- ・必ず専用充電器で充電してください。自動車等の充電器を使用しないでください。
- ・濡れた手でバッテリーを触らないでください。また濡れた場所で使用しないでください。感電の恐れがあります。
- ・バッテリー、充電器を分解しないでください。
- ・バッテリーの近くで工具やその他金属を使用する場合、端子の接触、短絡に注意してください。感電や火災の発生の恐れがあります。
- ・使用時間が極端に短くなったバッテリーは使用しないでください。
- ・周囲温度が10℃未満、あるいは周囲温度が40℃以上ではバッテリーを使用・充電・保管しないでください。破裂や火災の恐れがあります。
- ・その他、詳細はご購入のバッテリー、充電器の取扱説明書をご覧ください。

## 注意

- ・使用後は、必ず電源スイッチを「OFF」にし、バッテリーを本体から抜いてください。
- ・動作中にバッテリーを引抜いて停止させないでください。故障の原因になります。
- ・ネジの緩み、腐蝕、破損がないか、確認してください。緩みがある場合は締めなおしてください。
- ・連続で使用した場合は、本体が冷えるまで休ませてください。

●水のかかる場所では使用しないでください。

●不安定な場所では使用しないでください。

## バッテリーの取付け

■使用可能バッテリー

マキタ製 リチウムイオンバッテリー18V 6.0Ahなど

1 バッテリーカバーを開けます。



2 バッテリーを上からスライドさせ、「カチッと」音がするまで挿込みます。





# 使い方

## 清掃を開始する場合

- 1 電源スイッチを ON「I 側」にして清掃を開始します。  
HG-RL195-W200-20 タイプは、「I 側」弱、「II 側」強の選択ができます。



弱



強



## 清掃を終了する場合

- 1 電源スイッチを OFF「O 側」にして清掃を終了します。



- 2 電源スイッチが OFF になっていることを確認し、バッテリーカバーを開け、バッテリーのリリースボタンを押しながら引き抜きます。



# 使い方

## ●乾式として使用した場合

- 1 前側のホース挿入口からホースを外します。
- 2 上部カバーを外し、タンク内のゴミ・チリ等を捨てます。

●使い終わりましたら、毎回お手入れをしてください。（P.16参照）

## ●湿式として使用した場合

- 1 前側のホース挿入口からホースを外します。
- 2 上部カバーを外し、タンク内の汚水を捨て、水洗いします。



水・汚水

### ⚠ 注意

・タンク内に水・汚水が入った状態でキャリーハンドルを持たないでください。ハンドルが外れ、本体が落下する恐れがあります。



- 3 フォームフィルタ、ホース、延長パイプ、ノズルの内部を水洗いします。
- 4 直射日光の当たらないところで乾燥させます。

●使い終わりましたら、毎回お手入れをしてください。（P.16参照）

## ブロアーとして使用する場合

### ⚠ 警告

- ・バッテリーはまだ挿入しないでください。
- ・電源はまだ入れないでください。

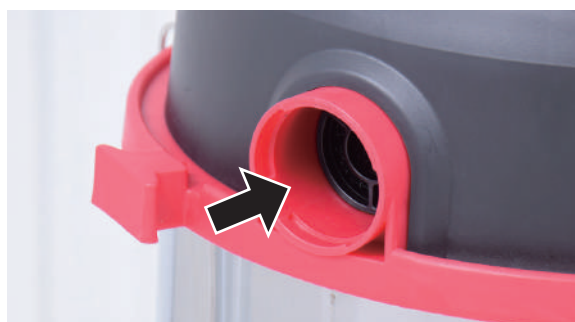
### ⚠ 注意

- ・ブロアーとして使用する場合、筒型フィルターを取付けてください。

- 1 左右のラッチを解除し上部カバーを外します。
- 2 筒型フィルタを取付けます。



- 3 上部カバーを戻し、ラッチをロックします。
- 4 排気口のホースを接続します。



## お手入れ・点検

### ⚠ 注意

- ・フィルタを洗った場合は、よく乾燥させてください。カビの発生の原因になります。
- ・破れたフィルタを使用しないでください。故障の原因になります。

### 筒型フィルタ

定期的なフィルタの掃除をしてください。目詰まりしたまま使用すると、吸引力が落ちます。

- 1 筒型フィルタをモーターヘッド部裏側のカゴから取外します。



- 2 汚れがひどい場合は、水かぬるま湯で洗い流してください。それでも汚れが落ちない場合は交換になります。

- 3 洗浄後は、直射日光の当たらないところでしっかり乾燥させます。

### フォームフィルタ

定期的なフィルタの掃除をしてください。目詰まりしたまま使用すると、吸引力が落ちます。

- 1 フォームフィルタをモーターヘッド部裏側のカゴから取外します。



- 2 汚れがひどい場合は、水かぬるま湯で洗い流してください。それでも汚れが落ちない場合は交換になります。

- 3 洗浄後は、直射日光の当たらないところでしっかり乾燥させます。

# お手入れ・点検

## 警告

・お手入れ・点検する場合は、必ずスイッチを「OFF」にし、バッテリーを抜いてから行ってください。

## 注意

・ガソリン、シンナー、ベンジン、掃除用スプレーなどをかけてお手入れはしないでください。

## タンク

汚水を吸引した場合は、使用後に必ず汚水を捨て、キレイな水で洗い流してください。

- 1 上部カバーを外し、タンク内の汚水を捨てます。



水・汚水

- 2 軽く水洗いします。タンク内側に汚れが付着している場合は、柔らかいスポンジ等で軽くこすり汚れを落としてから、水洗いします。

## 注意

- ・タンク内を洗った場合は、よく乾燥させてください。カビの発生の原因になります。
- ・タンク内に水・汚水が入った状態でキャリーハンドルを持たないでください。ハンドルが外れ、本体が落下する恐れがあります。

## ポイント

タンク内の汚水がいっぱいになると、自動的に停止します。タンク内の汚水を捨ててください。

## 本体

使用後は、本体（上部カバー）を乾いた柔らかい布で拭いてください。

## 注意

- ・本体は絶対に水洗いしないでください。故障の原因になります。

## ノズル

使用後は、詰まりや割れを確認し、乾いた柔らかい布で拭いてください。

汚れがひどい場合は、水洗いをします。

## 注意

- ・ノズルを洗った場合は、よく乾燥させてください。カビの発生の原因になります。

## ホース・延長パイプ

使用後は、詰まりや割れを確認し、表面は乾いた柔らかい布で拭いてください。

汚水を吸引した後は、ホース内・パイプ内が汚れています。そのまま放置しますと、ホースの劣化やパイプの腐食、悪臭の原因になります。

必ず、水で洗い流してください。

## 注意

- ・ホース・延長パイプを洗った場合は、よく乾燥させてください。カビの発生の原因になります。



## 長期間使用しない時

---

長期間使用しない場合は、次の手順に従って保管してください。



- 1 電源スイッチを「OFF」にします。
- 2 バッテリーを本体から抜きます。
- 3 タンク内の汚れ、フィルタの汚れは取除きます。
- 4 全体の汚れを拭取り、ネジや部品の破損、腐食、緩みがないことを確認してください。
- 5 メンテナンス終了後は汚れが付着しないようカバーなどをかぶせて、湿気の少ない場所で保管してください。
- 6 バッテリーは自然放電します。保管前に満充電し、本体に入れずに湿気の少ない場所で保管してください。
- 7 バッテリーは、少なくとも3カ月に一度は充電を行ってください。  
定期的に充電を行わないと、バッテリーの性能が著しく低下し、使用できなくなる恐れがあります。  
その他詳細は、バッテリーの取扱説明書をご覧ください。



## 故障と思ったら

症状	原因	対処
作動しない	バッテリーが本体にしっかり挿込まれていない	バッテリーをしっかり挿込む
	バッテリーが消耗している	バッテリーを充電・交換
	本体・モーターの過熱	温度が下がってから電源を入れ直す
	モーター保護装置が働いている	温度が下がってから電源を入れ直す
	スイッチが OFF になっていない	電源スイッチを「 」「  」側にする
	ON/OFF スイッチ初期不良	交換
	タンク内が汚水で一杯になりフロートが作動している	スイッチを「OFF」にし、タンク内の汚水を捨てる
吸引しない、吸引が弱い	フィルタの目詰まり	清掃、交換
	ノズル、ホースの詰まり	詰まりを取除く ブロアー機能を使い、詰まりを吹き飛ばす
	ノズル、ホースの破損	交換
	バッテリーの消耗による電圧降下	バッテリーを充電・交換
	上部カバーが開いている	閉める
	上部カバーがずれている	しっかりとめる
	上部カバーの内側のパッキン部分やタンクエッジにゴミや異物が付着し、タンクとの間に隙間がある	ゴミや異物を取除く
排気口からゴミが出る	フィルタの取付け忘れ、又は正しく取付けられていない	フィルターの取付けを確認する
	純正品以外のフィルタを取付けている	純正品に交換
	フィルタではろ過できない粉塵	作業の中止
	フィルタの破損	交換
排気口から液体が出る	タンク内の泡の吸い込み	タンク内の液体を捨て、本体が完全に乾くまで待つ
ブロアーの風が弱い	フィルタの目詰まり	清掃、交換
	上部カバーが開いている	閉める

## 消耗品一覧

商品名	商品コード	
筒型フィルタ	hg1520-p15n	
フォームフィルタ	hg-rl195-s150-20-p006n	

使用することで消耗する部品または劣化する部品は全て保証適用外となります。

ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギア・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャープピン等の緩衝部品、ワイヤー、バッテリー、点火プラグ等)

★上記消耗品をご注文の場合は、下記各サイト又は FAX よりご注文ください。



本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/>

楽天サイト ▶ <https://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/>



FAX.0276-55-2276 ※次ページのFAXお見積り・注文用紙をご利用ください。

※電話でのご注文は、誤発注・誤発送を回避するため、受付けておりません。  
ご迷惑・ご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

### 【見積り・注文の流れ】

#### ■見積りの場合

「見積りにチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文の有無を確認」

#### ■注文の場合

「注文にチェック」→「太枠内ご記入」→「FAX 送信」→「弊社にて正式金額を FAX 又は TEL でご案内しご注文完了」

通信欄
-----

太枠内をご記入ください。

送信日 令和 年    月    日

<input type="checkbox"/> <b>見積り</b>	<input type="checkbox"/> <b>注文</b>	ご連絡方法	<input type="checkbox"/> <b>FAX</b>	<input type="checkbox"/> <b>TEL</b>
-------------------------------------	------------------------------------	-------	-------------------------------------	-------------------------------------

本製品ご購入お客様情報			
フリガナ			
氏名 会社名	<b>様</b>	ご購入時 登録の 電話番号	
ご住所 お届け先	〒      ー	普段繋がり やすい 電話番号	
		FAX 番号	

お届け先情報（上記お客様情報と異なる場合はご記入ください。）			
フリガナ			
氏名 会社名	<b>様</b>	電話番号	
お届け先	〒      ー	FAX 番号	

代金お支払い方法 (お振込み期限 7 日) いずれかにチェック をお願いします。 手数料は、お客様 ご負担となります。	<input type="checkbox"/> 銀行振込 <input type="checkbox"/> 郵便振替 <input type="checkbox"/> 代金引換	みずほ銀行 館林支店 普通口座 1851252 ゆうちょ銀行 記号 10480 番号 32034181 代引手数料 (1 万円未満：330 円、3 万円未満：440 円、10 万円未満：660 円)	お振込先口座名義人は、 <b>ハイガー・ハイグサンギョウ (カ)</b> となります。
----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

## ★弊社で、この FAX 内容を確認後、正式金額をお知らせ致します。

※銀行振込・郵便振替の場合は、入金確認後の商品発送になります。

※代金引換の場合は、商品お届け運送会社に商品代金＋代引手数料ををお支払いください。

商品名	商品コード	数量	単価 (税込) 円	金額 (税込) 円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
			円	円
備考			送料	円
			代引手数料	円
			合計	円

本規約は、ハイガー産業株式会社(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

## 1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

## 2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定が出来ない場合、保証が受けられない可能性がございます。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

## 3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
  - (11) 機能上影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
  - (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
  - (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
- (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
- (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

## 4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

## 5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます。  
またはお近くの修理協力店へご連絡くださいませ。  
症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

## 6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料や水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合がございます。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただく場合がございます。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する場合がございます。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しできない場合がございます。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
- ・無在庫転売者(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
  2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
  3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
  4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
  5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

# お客様ご相談窓口

## 故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。

### お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

### ハイガー産業または販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

## 故障部品をメーカーで修理する場合

ネット購入や弊社で電話・FAXにてご購入の場合は、弊社にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

### お客様



①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



⑤お見積り提示。

⑧送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

### ハイガー産業

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

## 故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。  
保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。  
その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。  
**遠方の場合の出張修理や引取り修理は、別途料金が発生致します。**

### お客様



①故障の状況をお電話でご連絡ください。その際、持ち込み修理<sup>\*1</sup>か、引取り修理<sup>\*2</sup>か、出張修理<sup>\*3</sup>かを相談させていただきます。



⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。  
※ご希望に応じて相談させていただきます。

### 販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認
- ④故障装置の修理

\*1 お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。  
\*2 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。  
\*3 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

### ■保証適用について■

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的による破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

### ■保証期間について■

- ・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

### ■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく到着日から1週間とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

### ■消耗品について■

- ・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

## 修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

## 修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。



24時間365日  
無休受付

カスタマー・サポート・センター  
お問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>





# 販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

オフィシャルサイト ▶ <http://www.haige.jp/agency.html>

本店サイト ▶ <https://www.haigeshop.net/html/page3.html>

楽天サイト ▶ <http://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/after.html>

ヤフーサイト ▶ <https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。  
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。  
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

## 「製品のお困り事」は、カスタマー・サポート・センターへ。

「製品が利用できない」、「故障かな?」、「修理をしたい」、「パーツを購入したい」など、  
下記カスタマー・サポート・センターへ、お問い合わせください。



24時間365日

無休受付



カスタマー・サポート・センターお問い合わせ窓口

<https://haige.jp/c/>



### ハイガー産業 株式会社

〒370-0503  
群馬県邑楽郡千代田町赤岩3072-3

<http://www.haigeshop.net/>



緊急の方へ

電話窓口

ご協力をお願い

お電話が殺到しており、繋がりにくい状態が続いております。

ご迷惑をおかけしますが、緊急の場合を除き、インターネットからお問合せください。

重要なお願い

お電話を頂く場合は、上記の URL のカスタマー・サポート・センターの「お問合せフォーム」を必ずご参考のうえ、お問い合わせください。ご対応に必要な事項が記載されています。

0276-55-2275

受付：月曜日～金曜日 10:00～15:00 第1・第3・第5土曜日 10:00～12:00  
受付中止：平日 12:00～12:50 ◎定休日：第2・第4土曜日、日曜日、祝祭日