

# 新取扱説明書

## エンジン芝刈機

HG-ESN158T

HG-ESN158

HG-ESN188

### 新取扱説明書

お客様へ

お手数ですが、  
同梱の古い取扱説明書は  
破棄してください。

ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みにになり、  
内容を理解してからお使いください。



### もくじ

はじめに	2	ご使用の前に
安全にお使いいただくために	3	
安全ラベル	6	
主要諸元	7	
各部の名称	8	
組立	9	
運転前の点検	12	使い方
運転操作のしかた	18	
点検・整備のしかた	22	点検の仕方
長期間使用しないとき	28	
故障と思ったら	29	
お客様ご相談窓口	30	

# はじめに

このたびは芝刈り機をお買いあげいただき誠にありがとうございます。安全に正しくお使いいただくために、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

## 安全上のご注意

※お使いになる人や他の人への危害・財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

※誤った取扱をした場合に生じる危険とその程度を次の区分で説明しています。

- 表示と意味をよく理解してから、本文をお読みください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができる所に、必ず保管してください。
- すべて安全に関する内容です、必ずお守りください。

### 警告

誤った取扱をしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。

### 注意

誤った取扱をしたときに、軽傷または家屋・財産などの損害に結びつくもの。



取扱においてその行為を禁止します。



指示に基づく行為を強制します。

## 製品を長くご愛顧いただくために

取扱説明書に従った正しい取扱や定期点検、保守を行ってください。注意事項に従わず何らかの損害・故障が発生した場合、保証の対象外となりますのでご注意ください。

# 安全にお使いいただくために

## 芝刈り機に係る安全事項



### 警告



- ・エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- ・燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- ・運転時、給油時、喫煙など火気を発生させないでください。
- ・換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
- ・回転している部分の近くに手又は足を入れしないでください。
- ・エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので注意してください。
- ・改造、分解は絶対行わないでください。安全性・信頼性が低下したり故障の原因になります。また、当社の保証サービスは一切受けられなくなります。
- ・指定された用途以外には使用しないでください。
- ・正しい操作を知らない人、子供、妊娠中の方には操作をさせないでください。
- ・未成年者の単独使用は禁止です。監督下で作業してください。
- ・または、操作のしかたをよく分からない成年者でも独自の使用はご遠慮ください。



- ・ご使用前にこの説明書をお読みになり取扱の注意事項をよくご理解の上ご使用ください。
- ・バーナイフは確実に取り付けてください。
- ・運転中は、排気ガスに十分注意してください。
- ・燃料を補給するときは必ずエンジンを停止して、屋外の換気の良い場所で行って下さい。
- ・燃料をこぼさないように注意してください。 所定のレベルを超えて補給しないでください。
- ・燃料がこぼれた場合は、直ちにふき取ってください。
- ・燃料キャップは確実に締めてください。
- ・エンジンを始動するときは、周囲に人や動物がいないことを確認してください。
- ・始動前点検を実施してください。
- ・製品を搬送の際、積み込み、積み下ろしは二人で行ってください。
- ・移動するときは、バーナイフの回転を止めてください。

# 安全にお使いいただくために

## 芝刈り機の作業に係る安全事項



### 警告



- ・身体の調子が悪いとき、判断力に影響するような酒類、薬物を服用して使用しないでください。
- ・Vベルトなど回転部分に顔や手足を近づけないでください。
- ・ご使用時は、子ども、動物、ペットを近づけないようご注意ください。
- ・夜間、悪天候時、霧の発生時など、視界が良くないときは使用しないでください。
- ・足元が滑りやすい、転倒しやすい場所では使用しないでください。
- ・燃料タンク内に燃料を入れたまま運搬、保管しないでください。
- ・土や砂利道の上でパーナイフを回転させないでください。
- ・集草袋をつけないで作業しないでください。
- ・エンジン回転中は、刈り取り高さ調節はしないで下さい。
- ・ハンドルをしっかり握り、正しい姿勢で作業をしてください。走るような操作はしないでください。



- ・装置から離れるときは、必ずエンジンを停止してください。
- ・危険を感じたり、予測される場合も、必ずエンジンをすぐに停止してください。
- ・事前に、作業範囲内の石、木片などの異物を取り除いてください。
- ・作業前に集草袋に穴や擦り切れがないか点検してください。
- ・作業中に異物に当たったり、異物が巻きついた場合には、速やかにエンジンを停止し、回転部が完全に停止してから異物を除去し、パーナイフに異常がないか調べてください。異常があった場合には、完全に補修した後でなければ装置を再始動しないでください。



# 安全にお使いいただくために

## 芝刈り機に係る安全事項



・指定された用途以外には使用しないでください。



・燃料はレギュラーガソリンを使って下さい。

・長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜き取り、火気のないところに保管してください。

- ・給油中、燃料タンク内に雪や水が入らないように注意してください。
- ・部品交換は、純正部品を使用してください。
- ・装置をご使用になる前に、エンジンの始動、停止の仕方を覚えてください。
- ・定期点検整備を行ってください。
- ・子供の手の届かない安全な場所に保管して下さい。

## 芝刈り機の作業に係る安全事項



・機械の稼働部分に絡まるような衣服は着用しないでください。

・エンジンがかかっている状態で本製品から離れないでください。

・ぬれた草を刈らないで下さい。



・すべりにくい靴、手袋、防塵マスクなどの作業に適した服装を心掛けてください。

・装置を長時間保管するときは、取扱説明書にしたがって保管してください。

# 安全ラベル

ご使用前に取扱説明書をよく読んで下さい。

物が飛び出します 人や動物を近づけないで下さい。

回転しているバーナイフにふれると死傷することがあります。

排気ガスに注意、換気の悪い場所でエンジンをかけないでください。

オイルタンクにガソリンを入れないでください。



騒音に注意してください。

エンジンやマフラーなどが熱くなっています。

修理の時は、点火プラグキャップを外してください。



手や足を近づけないでください。

回転しているバーナイフにふれると死傷することがあります。

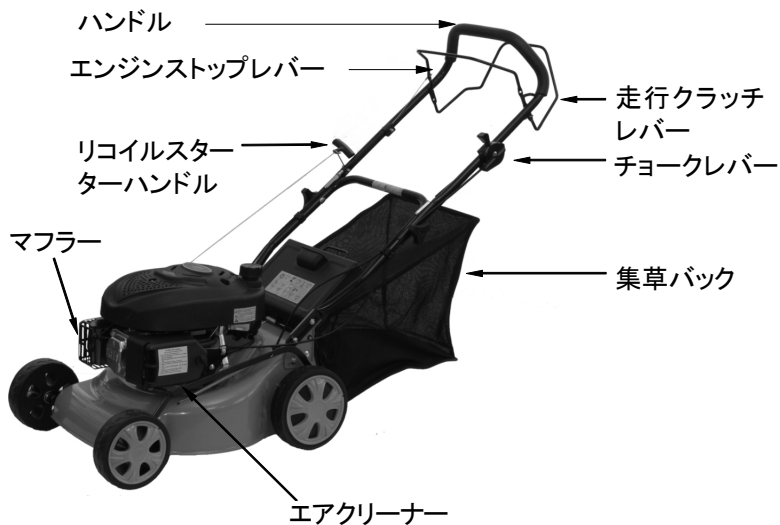
# 主要諸元

---

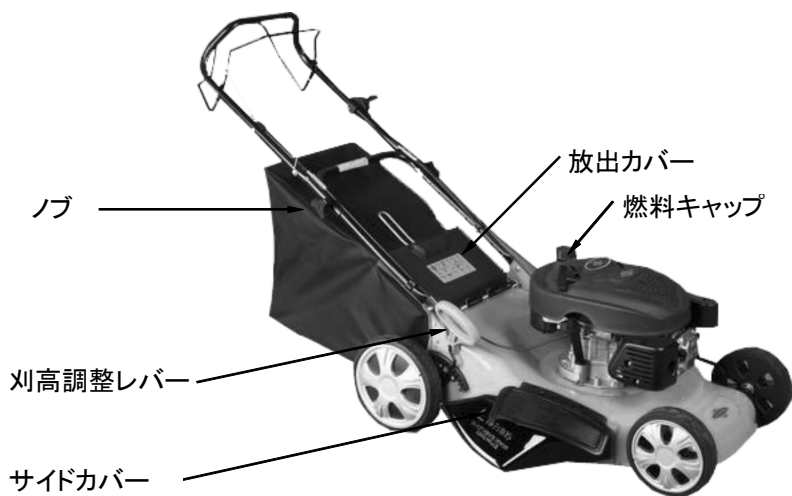
モデル名	HG-ESN 158T	HG-ESN 158	HG-ESN 188
型式	空冷4サイクル		
総排気量	123cc	139cc	
燃料タンク	1.3L		
操作	手押し	自走	自走
刈高	20-60	25-75	30-90
刈幅	390	390	540
排出方向	収納		収納 横排出
質量	21kg	30kg	35kg

この仕様諸元は改良のため予告なく変更することがあります。

# 各部の名称



HG-ESN158



HG-ESN188

# 組立

## ●梱包部品一覧表

念のため、各パーツが不足していないかのご確認をお願いいたします。  
不足している場合は、お手数ですがハイガー産業株式会社までご連絡ください。

<p>集草バック</p> 	<p>ワイヤークリップ</p> 
	<p>サイドカバー(HG-ESN188)</p> 

### 注意

- ・説明書をよく読んで正しく取り付けてください。
- ・作業には工具を使用します。必ず用途やサイズの合ったものを使用し自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行って下さい。

# 組立

## ●ハンドルの取付け

本体にハンドルを取り付けます。

### ■使用工具

13mmのスパナ

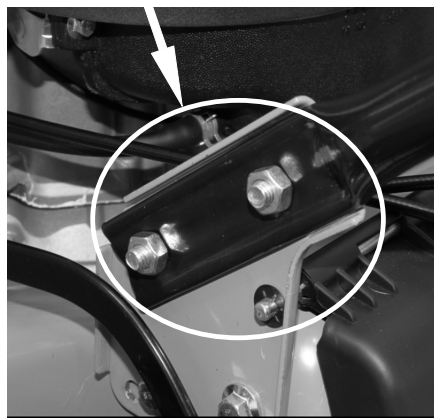
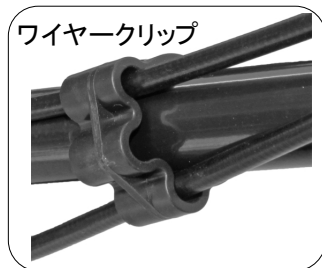
### ■組立手順

1. 本体に仮止めしている左右それぞれ2組のボルト・ナットを外します。
2. チョークレバーが左側になるように下部ハンドルを本体取付け位置に差し込みます。
3. ハンドル取付け穴と本体の取付け穴の位置を合わせ、内側からボルトを差し込み、外側からナットをしっかりと締めます。
4. 上部ハンドルが下部ハンドルに固定されるまでノブを締めます。
5. ワイヤークリップでチョークワイヤー、走行クラッチワイヤー、エンジンストップワイヤーをハンドルに止めます。
6. リコイルスターターグリップをハンドルにあるストッパにひっかけます。

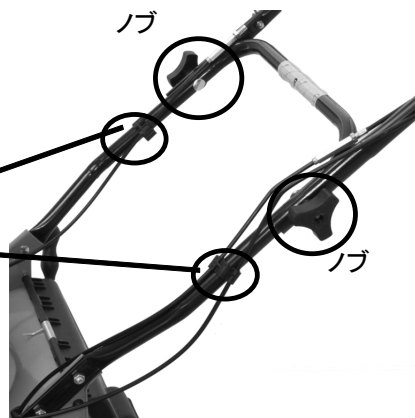
リコイルスターターグリップ



ワイヤークリップ



ノブ



# 組立

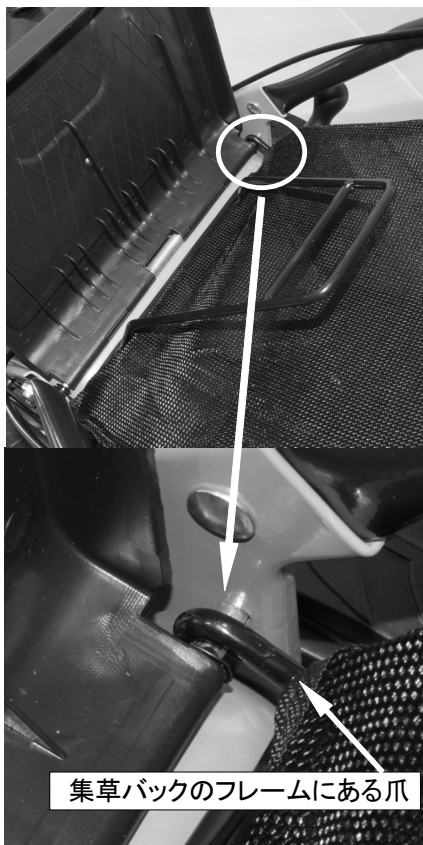
---

## ●集草バックの取付け

集草バックを本体に取り付けます。

### ■取付け手順

- 1.本機の放出カバーを開けます。
- 2.集草バックのフレームにある爪を放出カバーシャフトにひっかけます。



# 運転前の点検

## ●燃料の点検・補充



**警告**



- ・エンジンが熱いうちは、給油しないでください。
- ・燃料が漏れたり、こぼれたままエンジンをかけないでください。
- ・運転時、給油時、喫煙など火気を発生させない。



- ・燃料を補給するときは必ずエンジンを停止して、屋外の換気の良い場所で行って下さい。
- ・燃料をこぼさないように注意してください。 所定のレベルを超えて補給しないでください。
- ・燃料がこぼれた場合は、直ちにふき取ってください。
- ・燃料は、無鉛レギュラーガソリンを使用してください。
- ・燃料キャップは確実に締めてください
- ・長期保管する場合は、燃料タンクの燃料を抜き取り、火気のないところに保管してください。
- ・給油中、燃料タンク内に雪や水が入らないように注意してください。

燃料(無鉛ガソリン)の量を点検します。

### ■点検手順

- 1.燃料タンクキャップを外し、液面を見て残量を確認します。
- 2.少ないときは上限の位置まで補給してください。

使用燃料 自動車用無鉛ガソリン (レギュラーガソリン)

補給後、給油キャップを確実に閉めてください。





# 運転前の点検

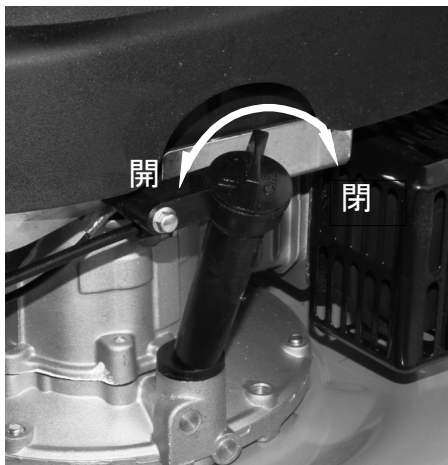
## ●エンジンオイルの点検

エンジンオイルの量、よごれを確認します。

### ■点検手順

- 1.車体を水平な場所に移動させます。
- 2.オイル給油キャップを外します。
- 3.オイルゲージの上端までオイルがあるか点検してください。
- 4.オイル量が少ないときは、新しいオイルを補給してください。

推奨オイル SAE 10W-30  
オイル容量 0.54L



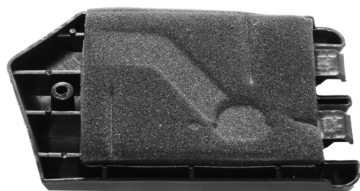
# 運転前の点検

## ●エアクリナーの点検

エアークリーナーの汚れを点検します。

### ■点検手順

- 1.エアークリーナーカバー取付けネジを反時計回りに回し緩めます。
- 2.エアークリーナーカバーを外します。
- 3.汚れがひどい場合はスポンジを水洗いし、十分かわかしてから取り付けます。
- 4.取り外した逆の手順で組立てください。



## ●バーナイフ、バーナイフ締付けボルトの点検

バーナイフに、割れ、曲がり、磨耗など異常がないか確認します。

### ■バーナイフの点検手順

- 1.燃料タンクから燃料を抜きます。
- 2.本機を傾けます。
- 3.バーナイフを目視し、割れ、曲がり、磨耗など異常があれば新品と交換してください。

### ■バーナイフ締付けボルトの点検

- 1.バーナイフが回らないように固定して、バーナイフ取り付けボルトを右方向へ締めます。



# 運転前の点検

## ●集草バッグの点検

放出物が集草バックの外に飛び出さないか点検します。

### ■点検手順

- 1.集草バッグを空にしてください。
- 2.破れ、ほころびなどが無いことを確認してください。
- 3.集草バッグが確実にセットされていることを確認してください。

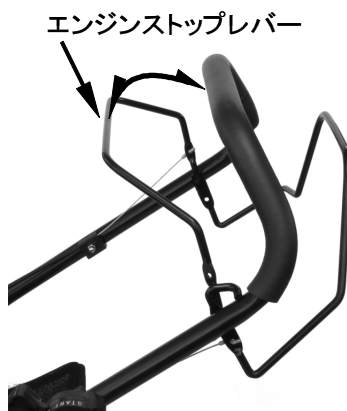


## ●エンジンストップレバーの点検

エンジンストップレバーの動作を確認してください。

### ■確認手順

- 1.エンジンストップレバーを握ったり、放したりの動作を数回繰り返します。
- 2.レバー操作に合わせて、ワイヤーが動作することを確認してください。
- 3.レバーを離した際、レバーが確実に戻ることを確認してください。



# 運転前の点検

## ●エンジンのかけ方

### 警告



- ・燃料を補給した場所でエンジンを始動しないでください。
- ・換気の悪い場所ではエンジンをかけないでください。
- ・エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので高温部に触れないでください。

・回転している部分の近くに手又は足を入れないでください。



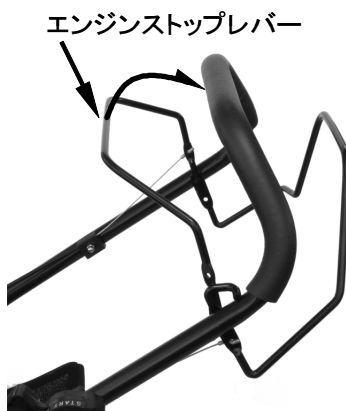
- ・エンジン始動時、ハンドルをしっかり握ってエンジンを始動してください。
- ・運転中は必ず両手でしっかりハンドルを握ってください。
- ・平坦な場所で作業を行ってください。
- ・エンジン始動後、異常を感じたり、予測される場合はすぐにエンジンを停止してください。
- ・装置から離れるときは必ずエンジンを停止してください。
- ・少しの移動でもエンジンを停止してください。

### 注意

- ・エンジンを始動するときは、周囲に人や動物がいないことを確認してください。必ず両手でしっかり本体を保持してください。

# 運転前の点検

- 1.ハンドルにあるエンジンストップレバーを握ります。
- 2.チョークレバーを「START」位置に合わせます。
- 3.リコイルスターターを引きます。
- 4.エンジンを起動後、暖気運転を行い、運転状況を確認します。
- 5.異常がなければチョークつまみを「RUN」の位置に倒します。
- 6.エンジンが掛かるとブレードも回転します。



## ●エンジンの止め方

- 1.ハンドルにあるエンジンストップレバーを離します。
- 2.エンジンが停止し、ブレードも停止します。

# 運転操作のしかた

## ●刈り高さの調節

刈り高さは、刈り高さ調節レバーで高さの調整が可能です。

ESN158T 20mm～60mmまで10段階

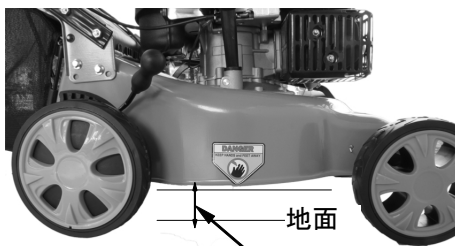
ESN158 25mm～75mmまで10段階

ESN188 30mm～90mmまで7段階

### ■調整方法

刈り高さ調節レバーをタイヤ側に引き、適切な調節溝に入れてください。

芝地の条件により、刈り取り高さは多少変化することがあります。



ESN158T 20mm～60mm

ESN158 25mm～75mm

ESN188 30mm～90mm

# 運転操作のしかた

---

## ●芝刈り作業

刈り取った芝の処理方法は、2通りから選択します。HG-ESN158T、158は収納方式のみとなります。

収納: 刈り取った芝を集草バッグに収納します。

横排出: 刈り取った芝を本体横側から排出します。(HG-ESN188のみ)

### ■収納方式

- 1.集草バッグを取り付けます。
- 2.横排出カバーは取り付けません。(HG-ESN188)

### ■横排出方式 (HG-ESN188)

- 1.サイドカバーを取り付けます。
  - ①横排出蓋をあけます。
  - ②サイドカバーを差込み、爪を横排出蓋に引っ掛けます。
- 2.集草バックを取り外し、放出カバーを閉じます。

# 運転操作のしかた

## ●芝刈り作業

自走で芝を刈る方法と手押しで刈り取る方法があります。  
(HG-ESN158Tは手押しで刈り取る方法のみです)

### ■自走による刈り取り作業(HG-ESN158 188)

- 1.作業範囲にある石、木片、空き缶など異物を取り除きます。
- 2.集草バックを取り付けます。
- 3.エンジンを始動します。
- 4.エンジンが回転すると、バーナイフも回転します。
- 5.走行クラッチレバーを握ると、自走を開始し、芝刈りを行います。
- 6.走行クラッチレバーを放すと、走行は止まります。



### ■手押しによる刈り取り作業

- 1.作業範囲にある石、木片、空き缶など異物を取り除きます。
- 2.集草バックを取り付けます。
- 3.エンジンを始動します。
- 4.エンジンが回転すると、バーナイフも回転します。
- 5.手でハンドルを押して、芝刈りを行います。
- 6.自走式でも、走行クラッチレバーを握らず、ハンドルを手で押して芝刈りを行うことができます。

### ■斜面の芝刈り

- ・傾斜地での芝刈り作業は、上下方向ではなく、横方向に行ってください。
- ・横方向で作業する場合でも、本機が約10度以上傾く場合は危険ですので、使用しないでください。
- ・傾斜地の方向が変わった場合は、特に注意を払ってください。

### ■起伏の多いところでの芝刈り

- ・起伏の多いところでの芝刈り作業は、ハンドルをしっかりと握り、足元に十分注意して作業を行ってください。



# 運転操作のしかた

---

## ●運搬、輸送について

本機を運搬するときは、次のことに注意してください。

### 警告



- ・運搬時は必ずエンジンを停止してください。
- ・重量物の運搬は、2人以上で行ってください。
- ・運搬する場合は、燃料もれによる火災を防止するため、燃料タンク、キャブレタからガソリンを抜き取ってください。
- ・エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので注意してください。

### 注意



- ・運搬中に本体が動かないように、ロープなどでしっかり固定してください。
- ・本体を水平になるように保持してください。

# 点検整備の仕方

お買い求めいただきました製品を安全にご使用いただくために、定期的に点検を実施してください。

点 検 項 目	実施時期
燃 料 の 点 検	作業前
エンジンオイルの点検	作業前
起振体オイルの点検	作業前
エアクリーナーの点検	作業前
エンジンオイルの交換	初回20時間 以降100時間毎
点火プラグの点検・清掃	点検50時間 交換250時間毎
各部のネジの緩み点検	作業前
燃料系の点検・メンテナンス	長期保存の前

ご自身で点検、修理ができない場合は、ハイガー産業までご相談ください。

## 警告

- ・安全を確保し作業を行って下さい。
- ・作業中にエンジンを始動するようなことは絶対にやめて下さい。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願い致します。
- ・エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので注意してください。

## 注意

- ・作業には工具を使用することがあります。必ず用途やサイズの合ったものを使用し自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行って下さい
- ・メンテナンス終了後は汚れが付着しない場所かカバーなどをかぶせて保管ください。

# 点検整備の仕方

## ●エンジンオイルの交換

エンジンオイルの交換を行います。

### ■交換の仕方

#### 1.使用工具

12mmスパナ

2.製品を水平な場所で水平な状態にします。

3.燃料タンクから燃料を抜きます。

4.マフラーがある側を下側にし、本体を横に倒します。

5.オイル受けを用意してください。

6.オイルドレインボルトを反時計回りに回し、オイル受けにオイルを排出します。

7.オイルを排出後、オイルドレインボルトを確実に締めてください。

8.本体を水平に戻します。

9.新しいエンジンオイルをレベルゲージの上限まで入れます。

10.注入後、オイル給油キャップを締めます。



推奨オイル SAE 10W-30

オイル容量 0.6L



# 点検整備の仕方

## ●バーナイフの交換

バーナイフの交換を行います。

### ■交換手順

#### 1.使用工具

17mmスパナ

2.燃料タンクから燃料を抜きます。

3.マフラーを上にして本体を傾けます。

4.バーナイフが回転するのを防ぐ為、木片をバーナイフとハウジングの間に挟みます。

5.バーナイフを固定しているボルトを反時計回りに回すと、バーナイフが取り外せます。

6.新しいバーナイフをバーナイフ台座に合わせ、ボルトでしっかり取り付けます。

この際、バーナイフが回転するのを防ぐ為、木片をバーナイフとハウジングの間に挟みます。



## ●エアクリーナーの清掃

エアクリーナーのフィルタを清掃します。

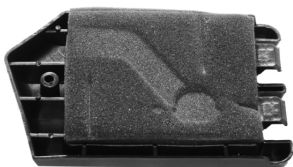
### 清掃手順

1.エアクリーナーカバー取付けネジを反時計回りに回し緩めます。

2.エアクリーナーカバーを外します。

3.スポンジをケースから取り出し、中性洗剤をうすめたぬるま湯で洗い、十分かわかしてから取り付けます。

4.取り外した逆の手順で組立ててください。



# 点検整備の仕方

## ●ケーブルの調整

走行ケーブルを調整します。

### 調整手順

1. ナットを緩めます。
2. 写真に示すケーブルアジャスタを1回転回します。芝刈り機を操作して走行状態を点検します。
3. 走行クラッチが滑っている場合、ケーブルアジャスタを右にもう一回転し走行状態を点検します。
4. 走行クラッチが滑らなくなるまで、調整とテストを繰り返します。
5. 走行クラッチが切れない場合は、アジャスタを左に回転し、調整します。
6. 調整終了後、ナットを締めてアジャスタを固定します。



# 点検整備の仕方

## ● 点火プラグの点検・清掃

点火プラグを外し、電極の点検・清掃を行います。

### ■ 点検のしかた

1. 使用工具  
プラグレンチ、ワイヤブラシ
2. 点火プラグキャップを取り外します。
3. 点火プラグを取り外します。
4. 点火プラグをワイヤブラシで清掃します。
5. 隙間は0.7mm～0.8mmが適切です。

点火プラグ F7RTC  
BPR7ES(NGK )  
W22EPR-U(DENSO )



# 点検整備の仕方

## ●燃料系の点検・メンテナンス

燃料タンクのカソリン、キャブレターのガソリンを抜きます。  
ガソリンを受ける容器を用意してください。

### ■点検の仕方

#### 1.使用工具

プラスドライバー

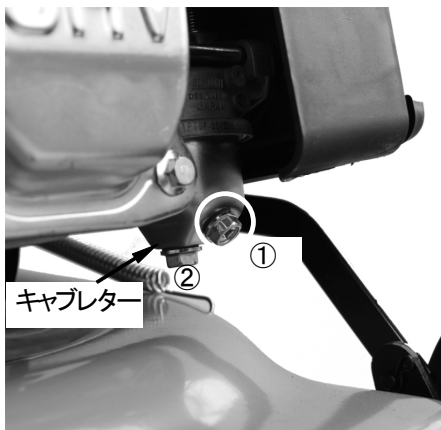
10mmスパナ

2.燃料タンクのキャップを外し、タンク内の燃料を抜きます。

3.キャブレターに斜めについているボルト(+の溝があります)①を緩めて、ガソリンを容器にうけます。この方法でキャブレターの燃料を抜くことができます。

キャブレターの下側に付いている②のボルトは絶対に緩めないで下さい。

4.緩めたボルトは、必ずしっかり締めて下さい。



# 長期間使用しないとき

シーズンが終わりましたら、次の手入れを行い、保管してください

- 1.燃料タンク、キャブレターの燃料を抜きます。
- 2.ハウジングの中を清掃します。
- 3.集草バッグ内の草を取り除きます。
- 4.各部ボルトの破損、腐食、緩みの点検をします。
- 5.防錆、給油を行います。

## 警告

- ・安全を確保し作業を行って下さい。
- ・作業中にエンジンを始動するようなことは絶対にやめて下さい。また周囲に子供や動物が近づかないよう配慮をお願い致します。
- ・エンジン回転中及び停止後しばらくの間はエンジンやマフラーなどが熱くなっています。触れるとやけどすることがありますので注意してください。

## 注意

- ・作業には工具を使用することがあります。必ず用途やサイズの合ったものを使用し自身や周囲の確認をしながら安全に作業を行って下さい
- ・メンテナンス終了後は汚れが付着しない場所かカバーなどをかぶせて保管ください。



# 故障と思ったら

## ●エンジンがかからない

点火プラグに火花が出ていない	①始動スイッチボタンの不良 ②スパーク・プラグ不良 ③スパーク・プラグ・キャップ接続不良 ④イグニッションコイルの不良	交換 交換 調整  交換
キャブレターに燃料が来ていない	①燃料がはいっていない ②燃料ホースの詰まり、漏れ ③燃料タンク錆びまたは、異物混入による詰まり	燃料を入れる コックを開く ホース清掃、交換 交換、フィルタ清掃
エンジン内に燃料が来ていない	①キャブレター詰まり(ニードル・バルブ膠着)	キャブレター分解掃除

## ●過度の振動

本体が振動する	①バーナイフのバランスがとれていない ②バーナイフ取付けボルトが緩んでいる	新品のバーナイフに交換 ボルトを確実に締めなおす
---------	--	-----------------------------

## ●うまく刈り取りができない

芝生が放出されない	①バーナイフの刃先が極端に摩耗している	新品のバーナイフに交換
芝生がかれない	①刈り取り高さが合っていない ②集草バッグが目詰まり、いっぱいになっている ③芝が濡れている	適切な高さにしてください 清掃してください  芝生が乾いているときに作業

本規約は、ハイガー産業株式会社(以下「弊社」とする)を経由して販売させていただいた該当商品に関して保証する内容を明記したものです。弊社商品には商品保証書等は同梱しておりません。お客様の購入履歴や保証情報は弊社にて管理・保管しておりますのでご安心ください。返送いただく場合商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材はお捨てにならないようお願いいたします。

## 1. 保証の期間

商品発送日(ご来店引取の場合ご来店日)から1年間といたします。業務用・営業用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。保証期間を超過しているものについては、保証の対象外となり有償対応となります。発送日より7日以内の初期不良にあたる場合、送料・手数料弊社負担にて対応いたします。

## 2. 保証の適用

- ・お買い上げいただいた弊社商品を構成する各部品に、材料または製造上の不具合が発生した場合、本規約に従い無料で修理いたします。(以下、この無料修理を「保証修理」とする)往復送料や出張修理を行った場合の出張料は、お客様のご負担となります。
- ・保証修理は、部品の交換あるいは補修により行います。保証修理で取り外した部品は弊社の所有となります。
- ・本規約は、第一購入者のみに有効であり、譲渡することはできません。ご購入された年月日、販売店、商品、製造番号の特定が出来ない場合、保証が受けられない可能性がございます。
- ・本規約の対象となる商品とは、日本国内で使用し故障した商品とします。日本国外に持ち出した時点で保証は無効となります。

## 3. 保証適用外の事項

- (1) 純正部品あるいは弊社が使用を認めている部品・油脂類以外の使用により生じた不具合
- (2) 保守整備の不備、保管上の不備により生じた不具合
- (3) 一般と異なる使用場所や使用方法、また酷使により生じた不具合
- (4) 取扱説明書と異なる使用方法により生じた不具合
- (5) 示された出力や時間の限度を超える使用により生じた不具合
- (6) 弊社が認めていない改造をされたもの
- (7) 地震、台風、水害等の天災により生じたもの
- (8) 注意を怠った結果に起きたもの
- (9) 薬品、雨、雹、氷、石、塩分等による外から受ける要因によるもの
- (10) 使用で生じる消耗や時間の経過で変化する現象(退色、塗装割れ、傷、腐食、錆、樹脂部品の破損や劣化等)
  - (11) 機能上影響のない感覚的な現象(音、振動、オイルのにじみ等)
  - (12) 弊社または弊社が認めているサービス店以外にて修理をされた商品
  - (13) 使用することで消耗する部品または劣化する部品(ゴムを使用する部品、皮を使用する部品、樹脂を使用する部品、スポンジ類、紙類、パッキン類、ギヤ・ベアリング等の干渉する部品、ボルト、ナット、ヒューズ、モーターブラシ、チェーン、バルブ内部の部品、バネ、潤滑油、燃料、作動油、刃または先端部品、クラッチ、シャーペン等の緩衝部品、ワイヤ、バッテリー、点火プラグ等)
  - (14) 保証修理以外の、調整・清掃・点検・消耗部品交換作業等
  - (15) 商品を使用できなかったことによる損失の補填(休業補償、商業損失の補償、盗難、紛失等)

## 4. 別扱いの保証

部品メーカーが個別に保証している部品については部品メーカーの保証が適用されます。

## 5. 保証修理の受け方

まずはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます。  
またはお近くの修理協力店へご連絡くださいませ。  
症状・使用状況を伺い、お手順方法をご案内させていただきます。

## 6. 注意事項

- ・動作点検を行ってから出荷しておりますので、燃料や水分が残っていたり、多少の傷や汚れ等が付いている場合がございます。
- ・部品の在庫がない場合、お取り寄せにお時間をいただく場合がございます。
- ・仕様変更などにより同時交換部品が発生する場合がございます。
- ・仕様変更などによりアッセンブリーでの供給しできない場合がございます。
- ・生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
- ・無在庫転売者(送り先が毎回違う購入者)の場合、転売者より購入した商品の場合、保証は無効となります。また発覚次第転売者への措置を取らせていただきます。

- アフターサービスについて■
1. 販売機種が対象となります。※弊社で商品をお買い上げの方に限らせていただいております。
  2. 生産終了品につきましては、部品供給次第で修理不可能な場合がございます。
  3. 保証期間(1年間)を過ぎたものは、保証期間内におけるご使用回数に関係なく、すべて有償となります。
  4. 修理の際の往復の送料はすべてお客様ご負担となります。
  5. 修理協力店へご依頼の際は、直接修理協力店に修理代をお支払いください。

# お客様ご相談窓口

## 故障部品をお客様で交換される場合

まず、ご購入された店舗にご連絡をしてください。

保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。

その際に生じる**往復の送料は全てお客様のご負担**となります。



### お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



④送料お客様ご負担で、代替部品を発送致します。

### ハイガー産業または販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認

## 故障部品をメーカーで修理する場合

ネット購入や弊社で電話・FAXにてご購入の場合は、弊社にご連絡をしてください。

保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。

その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。



### お客様

①故障の状況をメールまたはお電話でご連絡ください。また、故障箇所の写真等を、メールに添付してください。



⑤お見積り提示。

⑧送料お客様ご負担で、故障装置を発送いたします。

### ハイガー産業

- ③受付
- ④故障内容の確認
- ⑥お見積り了承
- ⑦故障装置の修理

## 故障部品を販売・修理店で修理する場合

まず、ご購入された販売・修理店にご連絡をしてください。

保証期間内は消耗品を除き、壊れた部品は弊社で保証致します。

その際に生じる**往復の送料、また修理工賃は全てお客様のご負担**となります。

遠方の場合の出張修理や引取り修理は、**別途料金が発生**致します。



### お客様

①故障の状況をお電話でご連絡ください。その際、持ち込み修理<sup>\*1</sup>か、引取り修理<sup>\*2</sup>か、出張修理<sup>\*3</sup>かを相談させていただきます。



⑤持ち込み修理の場合、修理完了後ご来店ください。引取り修理の場合は、修理完了後お届け致します。  
※ご希望に応じて相談させていただきます。

### 販売・修理店

- ②受付
- ③故障内容の確認
- ④故障装置の修理

<sup>\*1</sup> お客様ご自身が販売・修理店に製品を持ち込むことをいいます。

<sup>\*2</sup> 販売・修理店がお客様のご自宅まで製品を引き取りに行くことをいいます。

<sup>\*3</sup> 販売・修理店がお客様のご自宅まで行き、その場で修理を行うことをいいます。

### ■保証適用について■

- ・本商品が対象となります。
- ※ただし、以下の場合は保証適用外となります。
- ・お客様のメンテナンス・確認不足等によるもの。
- ・人為的による破損等。
- ・運送会社など、第三者により生じた支障。
- ・弊社が故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたと判断する全ての支障。

### ■保証期間について■

- ・商品が出荷された日・お渡し（ご来店時）から1年間となります。業務用として使用される場合、保証期間は6ヶ月といたします。

◎詳細は「保証内容について」ページをご確認ください。

### ■初期不良について■

- ・初期不良期間は、ご使用回数に関係なく到着日から1週間とさせていただきます。
- ・商品受領後、1週間以内にご連絡ください。
- ※無償修理又は無償交換のいずれかを弊社判断にて、ご対応させていただきます。
- ・修理協力店にご依頼の際は、修理工賃・部品代・送料は当社が負担させていただきます。

### ■消耗品について■

- ・消耗品につきましては、初期不良以外はすべて有償となります。

## 修理、部品に関するご相談

修理依頼される時は、下記を事項ご連絡ください。

- ①ご注文番号
- ②商品名
- ③商品の型番
- ④故障の状況
- ⑤購入サイト、年月日
- ⑥お名前
- ⑦ご住所
- ⑧電話番号

## 修理、使い方などのご連絡窓口

お手数ですが、今一度本取扱説明書を熟読し、弊社のサイトや動画等を見ていただき、問題が解決しない場合は、下記までお問い合わせください。

- お問い合わせ先  
ホームページお問い合わせフォーム:<http://www.haigeshop.net/contact>  
ハイガー産業お問い合わせ  検索

TEL:0276-55-2275 FAX:0276-55-2276

# 販売・修理店

販売・修理店は随時増えています。

販売・修理店により修理対応機械が異なりますので、最新情報は下記サイトをご覧ください。

オフィシャルサイト▶<http://www.haige.jp/agency.html>

本店サイト▶<http://www.haigeshop.net/new/2015-07-02-113023.html>

楽天サイト▶<http://www.rakuten.ne.jp/gold/haige/after.html>

ヤフーサイト▶<https://shopping.geocities.jp/haige/after.html>

※ハイガー産業は、顧客満足度100%を目指し、日々製品(部品やカラーも含め)の改良を行っています。  
そのため、予告なく仕様を変更する場合があります。  
また、取扱説明書に最新情報が反映されない場合があります。ぜひご理解・ご了承ください。

## ハイガー産業 株式会社

〒370-0503 群馬県邑楽郡千代田町赤岩3072-3

<http://www.haigeshop.net/>

本取扱説明書を熟読しても、弊社のサイトや動画等を見ても、問題が解決しない場合は、お手数ですが下記までお問い合わせください。その際、迅速なご対応ができるよう「お問い合わせ件名」を必ずお伝えください。  
件名：「初期不良」「1年保証内故障」「1年保証外故障」「使用方法」「その他」

### お問い合わせ

ホームページお問い合わせフォーム:<http://www.haigeshop.net/contact>

TEL. 0276-55-2275 FAX. 0276-55-2276

※平日12:00～13:00はお電話は繋がりません。

※スタッフ一同、迅速・丁寧な対応を心がけておりますが、季節商品等お問い合わせが集中する時期は、電話が繋がりにくくなったり、折り返し対応や折り返しのご連絡が遅くなる場合がございます。誠に恐れ入りますが、順次対応いたしますのでお待ちいただけますようお願い申し上げます。

お急ぎのご用件でなければ、ホームページお問い合わせフォームよりご連絡をいただけますと幸いです。

FAXは24時間受付けておりますが、営業時間外や弊社休業日にいただいたお問い合わせに関しましては、翌営業日以降に順次対応させていただきます。ご了承ください。

◎営業時間：10:00～17:00(第1・3・5土曜日は12:00まで) ◎定休日：日曜、祝日、第2・4土曜日

